

Министерство образования, науки и
молодежной политики Нижегородской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Нижегородский институт развития образования»

П Р И К А З

29.07.2022

№ 213

г. Нижний Новгород

┌ **Об утверждении Положения о системе** ─
внутренней оценки качества
дополнительного профессионального
образования в ГБОУ ДПО НИРО

В целях обеспечения качества дополнительного профессионального образования на основе диагностики профессиональных педагогических дефицитов

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о системе внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО (Приложение 1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Ректор



Е.Ю.Илалтдинова

Положение о системе внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования, ее организационную и функциональную структуру в Государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Нижегородский институт развития образования» (далее – ГБОУ ДПО НИРО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства просвещения, Министерства образования и науки РФ, Уставом и иными локальными нормативными актами ГБОУ ДПО НИРО.

1.3. Требования положения распространяются на все структурные подразделения ГБОУ ДПО НИРО, педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ГБОУ ДПО НИРО (далее – ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4. В настоящем положении применяются следующие понятия:

Внутренняя оценка качества дополнительного профессионального образования – это целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством результатов дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО с учетом требований нормативно-правовых документов и современной политики в сфере высшего образования.

Внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям.

Дополнительная профессиональная программа (далее – ДПП) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм аттестации. Содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей. Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Программы профессиональной переподготовки разрабатываются на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных

образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ. Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации. Обучение по дополнительным профессиональным программам осуществляется как одновременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прохождения практики, применения сетевых форм, в порядке, установленном образовательной программой и (или) договором об образовании. Дополнительная профессиональная образовательная программа может реализовываться в формах, предусмотренных Федеральным законом № 273 (очная, очно-заочная, заочная, а также полностью или частично в форме стажировки). Формы обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ определяются образовательной программой и (или) договором об образовании. Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно.

Дополнительное профессиональное образование - вид образования, который направлен на профессиональное совершенствование человека (а именно, удовлетворение его образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды) и не сопровождается повышением уровня образования.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество дополнительного профессионального образования - комплексная характеристика образовательной деятельности организации ДПО и образовательных результатов слушателя, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества дополнительного профессионального образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения требованиям, зафиксированным в дополнительной профессиональной программе, а также личностным образовательным и профессиональным потребностям слушателей.

Организация дополнительного профессионального образования - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки, а также программам, реализация которых не является основной целью их деятельности: подготовки научных и научно-педагогических кадров, программы ординатуры, дополнительные общеобразовательные программы, программы профессионального обучения).

Результат дополнительного профессионального образования - положительная динамика сформированности профессиональной компетентности педагогического работника, необходимой для реализации требований государственной образовательной политики, в первую очередь ФГОС, представляемой в виде базовой и интегральной системы компетентностей, включающей общепрофессиональную компетентность, состоящую, в свою очередь, из ряда умений и способов действий, позволяющих обучаемому решать профессиональные задачи, и специальную компетентность – компетентность в содержании преподаваемого слушателем учебного предмета и методике его преподавания.

Система внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей эффективности дополнительных профессиональных программ с учетом запросов основных пользователей результатов внутренней системы оценки качества образования.

2 Цель, задачи и принципы системы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО

2.1 Целями внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества дополнительного профессионального образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений слушателей, качества дополнительных профессиональных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении качества условий и результатов образовательных услуг для последующего принятия управленческих решений по вопросам организации образовательной деятельности.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- формирование единого понимания критериев качества результатов дополнительного профессионального образования и подходов к его измерению;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества результатов дополнительного профессионального образования);
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в ГБОУ ДПО НИРО;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества результатов дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО;
- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества дополнительного профессионального образования;
- повышение профессиональной компетентности ППС и руководителей структурных подразделений ГБОУ ДПО НИРО по вопросам оценки качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества результатов дополнительного профессионального образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности.

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в ГБОУ ДПО НИРО;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в ГБОУ ДПО НИРО;
- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО, а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Система оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительного профессионального образования, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки; – доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей; – повышения потенциала внутренней оценки, самооценки;
- объективности, систематичности, регулярности.

3. Составляющие системы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО

3.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО являются план-график мероприятий на определенный период, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. План-график мероприятий внутренней оценки качества утверждается приказом ректора.

3.2. Внутренняя система оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях: уровень организации; уровень структурных подразделений (кафедр); уровень дополнительных профессиональных программ, субъектно-личностный уровень – уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, преподавателя и слушателя.

3.3. Внутренняя оценка качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО осуществляется посредством внутреннего мониторинга; внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности локальным актам: административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4 Реализация системы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов системы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.5. В рамках внутренней системы оценивания качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО подлежат оцениванию:

- результаты, достигнутые участниками программ обучения;
- профессорско-преподавательский состав ГБОУ ДПО НИРО, реализующий программы обучения;
- образовательные продукты, внедряемые на рабочем месте выпускниками ДПП;
- дополнительные профессиональные программы, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;
- условия реализации дополнительного профессионального образования, обеспечиваемые кафедрами, иными структурными подразделениями, организацией в целом.

3.6. Внутренняя система оценки качества дополнительного профессионального образования осуществляется посредством:

- опросов и анкетирования, построения цифрового компетентностного профиля;
- входной и выходной диагностики в рамках реализации ДПП;
- итоговой аттестации слушателей;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, слушателей, осваивающих ДПП;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) структурных подразделений, реализующих дополнительные профессиональные программы, отдельных работников и видов деятельности.

3.7. Внутренняя оценка качества дополнительного профессионального образования осуществляется на основе системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата освоения ДПП, качество условий организации образовательной деятельности). Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с направлением, целью и задачами проводимой оценки качества дополнительного профессионального образования в ГБОУ ДПО НИРО.

4. Реализация оценки качества дополнительного профессионального образования педагогических и руководящих работников образовательных организаций Нижегородской области

4.1. Оценка качества дополнительного профессионального образования педагогических и руководящих работников образовательных организаций Нижегородской области включает оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ слушателями курсов, реализуемых в ГБОУ ДПО НИРО, оценку качества условий осуществления образовательной деятельности, созданных в ГБОУ ДПО НИРО и анализ результативности применения слушателями курсов полученных образовательных результатов на рабочем месте.

4.2. Реализация оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ педагогическими и руководящими работниками образовательных организаций Нижегородской области

4.2.1. Оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ педагогическими и руководящими работниками образовательных организаций Нижегородской области направлена на:

- Определение уровня сформированности отдельных компетенций, формируемых / совершенствуемых в рамках реализации ДПП по итогам ее освоения.
- Определение уровня сформированности профессиональной компетентности на основе модели профессиональной компетентности педагогического/руководящего работника образовательных организаций Нижегородской области (далее - слушатель), необходимой для реализации требований государственной образовательной политики.
- Предоставление аналитической информации о результатах (с соответствующей степенью открытости персональных данных или обобщенности этих данных в тенденции) диагностики профессиональной компетентности для разных уровней (внутренняя среда –преподаватель (структурное подразделение, реализующее ДПП), ректорат ГБОУ ДПО НИРО; внешняя среда –ММС) управления дополнительным профессиональным образованием для использования при принятии управленческих решений по развитию образовательной деятельности.

4.2.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ слушателями проводится в форме многоэтапного мониторинга сформированности системы профессиональной компетентности слушателя, включающей:

1. общепрофессиональную компетентность, состоящую, в свою очередь, из ряда умений и способов действий, позволяющих обучаемому решать профессиональные задачи;
2. специальную компетентность – компетентность в содержании преподаваемого слушателем учебного предмета и методике его преподавания, состоящая из специальных компетенций.

4.2.3. Умения и способы действий, позволяющие слушателю решать профессиональные задачи, являются критериями оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ. Уровни сформированности по каждому виду компетентности, включенному в общую систему, выявляются в процессе проведения диагностики сформированности умений и способов действий, позволяющих обучаемому решать профессиональные задачи (внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ слушателями) и формирования цифрового компетентностного профиля. Уровни сформированности системы профессиональной компетентности слушателя определяются как: высокий, средний, низкий.

4.2.4. Критерии и показатели внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ слушателями определяются уровнями осуществления оценки. Критерии и показатели внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на уровне, обеспечиваемом организацией:

Критерии	Показатели оценки
Сформированность общепрофессиональной компетентности	Положительная динамика сформированности умений и способов действий, позволяющих педагогическому работнику решать профессиональные задачи, между стартовым и итоговым цифровыми компетентностными профилями слушателя
Соответствие фактических результатов освоения ДПП запланированным в программе	Положительная динамика уровня освоения слушателем дополнительной профессиональной программы (специальная компетентность) между входной и выходной диагностикой в рамках реализации ДПП
Качество дополнительной профессиональной программы	- характеристика программы (соответствие тематики ДПП стратегическим направлениям государственной политики в сфере образования, соответствие запланированных в ДПП результатов целям ее освоения, соответствие запланированных в ДПП результатов трудовым действиям (по Профстандарту при наличии), должностным обязанностям (по ЕКС), адекватность срока обучения по программе планируемым результатам).

	<p>- содержание программы (соответствие содержания теме программы, соответствие содержания программы учебному плану, соответствие содержания ДПП планируемыми образовательным результатам (совершенствуемым профессиональным компетенциям), адекватность форм и видов учебной деятельности слушателей планируемыми результатам),</p> <p>- формы аттестации и оценочные материалы (соответствие содержания оценочных материалов по всем видам аттестации цели и планиваемым результатам обучения, соответствие форм и содержания оценочных материалов формам контроля, зафиксированным в учебном плане, адекватность формы и содержания оценочных материалов итоговой аттестации совокупности планируемых результатов обучения),</p> <p>- организационно-педагогические условия реализации программы (новизна содержания списка основной литературы (50% списка литературы издано не более 5 лет назад), соответствие оформления литературы требованиям ГОСТ Р 7.05 – 2008, соответствие учебно-методического и информационного обеспечения содержанию программы, соответствие перечня необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе, формам и видам учебной деятельности)</p>
--	---

4.2.5. Инструментарий оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ слушателями включает чек-листы для экспертной оценки качества ДПП (эксперты – сотрудники отдела внутреннего аудита образовательных процессов, привлеченные эксперты), опросники (опросные листы) входной и выходной диагностики курсов повышений квалификации (эксперты – преподаватели, реализующие ДПП), электронные формы опроса в системе АИС для определения уровня сформированности умений и способов действий, позволяющих педагогическому работнику решать профессиональные задачи, в процессе формирования цифрового компетентностного профиля слушателя.

4.2.6. Реализация оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ слушателями проходит в 4 этапа (приложение 1):

1 этап – стартовый этап диагностики профессиональных дефицитов (этап формирования стартового цифрового компетентностного профиля). На этом этапе осуществляются следующие действия:

- потенциальный слушатель проходит диагностику и формирует индивидуальный цифровой компетентностный профиль

- АИС (администратор) осуществляет выгрузку обобщенных данных индивидуальных показателей сформированности профессиональной компетентности слушателя (в виде цифровых компетентностных профилей по предметам, по районам и т.п.).

- ОВАОП осуществляет анализ обобщенных данных в виде цифровых компетентностных профилей для определения тенденций в динамике профессиональных дефицитов (по предметам, в зависимости от того, на какой уровень управления процессом обучения в ДПО она будет предоставлена) и генерацию отчетов с информацией для каждого уровня управления процессом обучения в ДПО.

2 этап - этап реализации ДПП (этап формирования/совершенствования отдельных компетенций) включает проведение входной и выходной диагностики планируемых образовательных результатов (оценку уровня освоения слушателем новой информации, сформированности умений в виде определенных компетенций) в процессе обучения (формирования / совершенствования определенных компетенций). На этом этапе осуществляются следующие действия:

- Кафедра разрабатывает ДПП с учетом тенденций дефицитов профессиональной компетентности, определяет планируемые результаты и формирует инструментарий для проведения входной и выходной диагностики, реализует ДПП и оценивает уровень освоения слушателем новой информации, сформированности умений, предоставляет слушателю техническое задание на внедрение результатов обучения. Показатель качества результатов обучения (положительная динамика между входной и выходной диагностикой в рамках реализации программы).
 - Ректорат определяет дополнительные профессиональные программы, в отношении которых проводится внутренняя оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы.
 - ОВАОП осуществляет аудит качества ДПП.
 - слушатель осваивает ДПП, проходит диагностику образовательных результатов.
- 3 этап - этап внедрения результатов обучения (этап формирования компетентности) включает оценку внедрения (изменение практической деятельности на основе сформированных компетенций) на рабочем месте (экспертиза полученных результатов реализации технического задания и оценка результативности их применения). На этом этапе осуществляются следующие действия:
- Педагогический работник внедряет результаты обучения на рабочем месте, выполняя техническое задание.
 - Администрация ОО осуществляет контроль внедрения результатов обучения на рабочем месте, экспертизу полученных результатов реализации технического задания и оценку результативности их применения. Направляет специалиста для повторной диагностики сформированности умений и способов действий, позволяющих педагогическому работнику решать профессиональные задачи;
 - Педагогический работник проходит повторную диагностику сформированности умений и способов действий, позволяющих педагогическому работнику решать профессиональные задачи, получает итоговый цифровой компетентностный профиль.
- 4 этап - итоговый этап диагностики динамики профессиональной компетентности выпускников (этап формирования итогового цифрового компетентностного профиля и сравнительного анализа с стартовым). На этом этапе осуществляются следующие действия:
- Ректорат определяет группы обучающихся и дополнительные профессиональные программы или их части, в отношении которых проводится внутренняя оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы.
 - АИС (администратор) осуществляет выгрузку обобщенных данных индивидуальных показателей сформированности профессиональной компетентности слушателя (в виде цифровых компетентностных профилей по предметам, по районам и т.п.) в соответствии с программой мониторинга.
 - ОВАОП осуществляет в соответствии с программой мониторинга анализ обобщенных данных в виде цифровых компетентностных профилей для определения тенденций в динамике профессиональных дефицитов (по предметам, по районам и т.п. в зависимости от того, на какой уровень управления процессом обучения в ДПО она будет предоставлена) и генерацию отчетов с информацией для каждого уровня управления процессом обучения в ДПО. Показатель качества результатов обучения (положительная динамика между стартовым и итоговым цифровыми компетентностными профилями).

4.3. Реализация оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых ГБОУ ДПО НИРО педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций Нижегородской области

4.3.1. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых ГБОУ ДПО НИРО педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций Нижегородской области, направлена на:

- выявление проблемных зон в условиях осуществления образовательной деятельности, обеспечивающей качество дополнительного образования в ГБОУ ДПО НИРО;

- предоставление участникам отношений в сфере образования доступной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ГБОУ ДПО НИРО для принятия управленческих решений по их совершенствованию.

4.3.2. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в формах экспертной оценки и опросов о степени удовлетворенности слушателей на двух уровнях:

- Уровень 1. Условия, обеспечиваемые организацией: открытость и доступность информации об условиях осуществления образовательной деятельности; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников, с которыми слушатель взаимодействует в организации.

- Уровень 2. Условия, обеспечиваемые преподавателем: доброжелательность, вежливость при взаимодействии со слушателями, качество содержания учебных занятий и технологий обучения, качество организации и содержания курсов повышения квалификации или профессиональной переподготовки, доступность услуг для инвалидов.

4.3.3. Критерии и показатели внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности определяются уровнями осуществления оценки.

4.3.3.1. Критерии и показатели внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на уровне, обеспечиваемом организацией:

Критерии	Показатели оценки уровня I
открытость и доступность информации об условиях осуществления образовательной деятельности	<p>1. Соответствие информации о деятельности ГБОУ ДПО НИРО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными НПА РФ</p> <p>2. Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (контакты, сведения об электронных сервисах (форма подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации и т.п.); раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкета или гиперссылка)</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>
комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>1. Обеспечение комфортных условий освоения ДПП в очной форме (наличие комфортной зоны отдыха, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений, наличие парковки)</p> <p>2. Обеспечение комфортных условий освоения ДПП в заочной форме (наличие доступных онлайн-ресурсов, обучающих платформ и т.п.)</p>

	3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)
доброжелательность, вежливость работников	<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники секретариата, отдела по сопровождению образовательных программ, общего отдела, технические работники и т.п.) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>
удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой удовлетворения запросов на образовательные услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных спектром и формами реализации дополнительных профессиональных программ (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>3. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию коллегам и знакомым в ситуации выбора места получения услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>4. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>5. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>
доступность услуг для инвалидов	<p>1. Обеспечение помещений и прилегающей территории условиями доступности услуги для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)</p> <p>2. Обеспечение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, инструктирование работников</p>

	<p>по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающих территориях, наличие возможности предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме.</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)</p>
--	---

4.3.3.2. Критерии и показатели внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на уровне, обеспечиваемом преподавателем:

Критерии	Показатели оценки уровня 2
качество содержания учебных занятий и технологий обучения	<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством содержания учебных занятий (актуальность, соответствие учебного контента стратегическим направлениям государственной образовательной политики, современному состоянию предметной области и дидактическим требованиям, включение в содержание результатов инновационной и научной деятельности, наличие обучающих материалов и их соответствие утвержденной учебной программе, наличие учебных пособий по программе) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством технологий обучения (умение использовать возможности технического обеспечения ГБОУ ДПО НИРО, эффективность применяемых методик проведения учебных занятий, степень доступности преподавателя для слушателей; удобство формы их взаимодействия; разработанность оценочных материалов для промежуточного и итогового контроля объективность при проведении контрольных мероприятий (экзаменов) и др. :) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>
доброжелательность, вежливость	1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателя, при использовании дистанционных форм взаимодействия (% от общего числа опрошенных получателей услуг)
качество организации и содержания курсов повышения квалификации или профессиональной переподготовки	1. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством организации и содержанием курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки (% от общего числа опрошенных получателей услуг)
Соответствие качества деятельности преподавателя требуемому уровню	Средний балл экспертных оценок качества деятельности преподавателя

4.3.4. Инструментарий внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на уровне, обеспечиваемом организацией, включает опросы обратной связи со слушателями и т.п. Инструментарий внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на уровне, обеспечиваемом преподавателем включает чек-лист (или экспертная карта) для экспертной оценки качества деятельности преподавателя

(эксперты – руководители и сотрудники кафедры, на которой работает преподаватель), опросные листы для проведения опросов на курсах повышения квалификации.

4.3.5. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, обеспечиваемых организацией (уровень 1), проводится отделом внутреннего аудита не чаще чем два раза в год и не реже чем один раз в три года. Результаты оценки оформляются в виде отчета о проведенной оценке и направляются ректору ГБОУ ДПО НИРО для принятия соответствующих управленческих решений.

4.3.6. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, обеспечиваемых преподавателем (уровень 2), проводится в рамках каждой реализуемой ДПП. Сбор и обобщение информации от слушателей о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществляют структурные подразделения, реализующие ДПП. Обобщенная информация предоставляется в отдел внутреннего аудита. Отдел внутреннего аудита проводит анализ информации, представленной структурными подразделениями, реализующими ДПП.

4.3.7. Результатом анализа внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являются выводы о качестве условий осуществления образовательной деятельности и предложения об улучшении деятельности структурных подразделений, реализующих ДПП.

4.3.8. Информация о результатах внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности предоставляется ректору для выработки и реализации соответствующих управленческих решений.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

5.1. Субъекты образовательной деятельности ГБОУ ДПО НИРО имеют право на конфиденциальность оценочной информации.

5.2. Лица, осуществляющие оценочные мероприятия, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию оценочных мероприятий несут ответственность в рамках определенных данным положением компетенций: курирующий представить ректорат ГБОУ ДПО НИРО, как курирующий это направление руководитель, руководитель отдела внутреннего аудита образовательных процессов, руководители структурных подразделений, реализующих ДПП.

5.4. Руководители структурных подразделений несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования, в соответствии с трудовым законодательством. В показатели рейтинговой системы оценки деятельности руководителями структурных подразделений, реализующих ДПП, включаются результаты внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

6. Итоги внутренней оценки качества результатов дополнительного профессионального образования ГБОУ ДПО НИРО

6.1. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках внутренней оценки качества результатов дополнительного профессионального образования ГБОУ ДПО НИРО проводятся в течение всего календарного года, результаты обобщаются в форме итогового отчета. Периодичность проведения внутренней оценки качества результатов дополнительного профессионального

образования определяется планом-графиком реализуемых процедур мониторинга. Координирующую и информационно-аналитическую функцию системы внутренней оценки качества результатов дополнительного профессионального образования выполняет отдел внутреннего аудита образовательных процессов.

6.2. Исследования внутренней оценки качества результатов дополнительного профессионального образования ГБОУ ДПО НИРО могут обсуждаться на заседаниях Ученого совета, совещаниях при ректоре, заседаниях кафедр.

6.3. Информация о результатах внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности также размещается на официальном сайте в сети "Интернет". Состав информации, включая требования к такой информации, и порядок размещения на официальном сайте в сети "Интернет" определяются приказом ректора ГБОУ ДПО НИРО.

6.4. Контроль за соблюдением процедур проведения внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляется ректором ГБОУ ДПО НИРО.

Модель оценки качества освоения слушателями ДПП (многоэтапная система мониторинга сформированности профессиональной компетентности слушателя)							
Уровни / этапы	Содержание этапа	Момент реализации	Осуществляемые действия	Инструменты оценки	Результат оценки	Кто реализует	Кто осуществляет анализ информации
1 этап диагностики и профессиональных дефицитов	Оценка уровня сформированности профессиональной компетентности и, осуществляемая до начала обучения (формирование цифрового компетентного профиля слушателя)	До начала и в период проведения курсов повышения квалификации	1. Входная диагностика компетентностей слушателя в системе АИС при выборе обучения	Инструментарий диагностики	Показатели цифрового профиля слушателя при выборе им ДПП для обучения	Слушатель курсов Система АИС	Кафедра индивидуальный цифровой профиль слушателя ОВАОП обобщенные цифровые профили слушателей (по предметно, по району и т.п.)
2 этап реализации ДПП	Оценка уровня сформированности компетенций, определенных в ДПП в качестве планируемого результата в процессе поэтапного	На старте ДПП и на выходе ДПП	Обучение по ДПП, формирование / совершенствование компетенций (общепрофессиональная и специальная компетентности). Тестирование по результатам обучения.	Входной тест по проверке наличия знаний по теме ДПП и такой же выходной тест в конце обучения	Положительная динамика знаний и умений, формируемых в рамках реализации ДПП	Автор ДПП	Кафедра сравнение результатов на входе и выходе

