

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ОРГАНИЗАЦИЙ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

**НА ОСНОВЕ IT-СЕРВИСА:**

технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения

Учебно-методическое  
пособие

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

---

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ  
НА ОСНОВЕ ИТ-СЕРВИСА: технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения**



Учебно-методическое пособие

---

Нижний Новгород  
Нижегородский институт развития образования  
2019

УДК 371.261  
ББК 74.028с5  
Н34

**Авторы-составители**

***Е. Г. Калинин,***  
канд. пед. наук, доцент;

***И. Н. Лескина,***  
канд. пед. наук;

***С. А. Фадеева,***  
д-р пед. наук, доцент;

***Е. С. Плотникова,***  
канд. социол. наук

**Рецензент**

***Р. И. Удалова,***  
канд. пед. наук

**Под общей редакцией**

***Н. Ю. Бармина,***

д-ра социол. наук, доцента

*Рекомендовано к изданию  
научно-методическим экспертным советом  
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт  
развития образования»*

**ISBN 978-5-7565-0793-5**

© ГБОУ ДПО «Нижегородский институт  
развития образования», 2019

## ВВЕДЕНИЕ

**Д**ополнительное образование детей — универсальная платформа для формирования и развития способностей человека — подлинного субъекта культурных и общественных отношений, а главное — субъекта собственной жизни.

Концепция развития дополнительного образования детей актуализирует процесс формирования открытой системы дополнительного образования, способствующей самоактуализации и самореализации личности обучающегося через формирование «мотивации к познанию, творчеству, труду, спорту, приобщению к ценностям и традициям многонациональной культуры российского народа» [44].

В данном контексте особую значимость приобретают вопросы, связанные с обеспечением необходимых условий для получения каждым ребенком качественно-го, доступного и вариативного дополнительного образования независимо от социальных и территориальных факторов, состояния здоровья и материального благополучия.

Повышение качества образования является в России стратегическим направлением государственной политики в области образования. Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» введена процедура независимой оценки качества образования (статья 95.2). Данное обстоятельство определяет научную и социокультурную значимость исследований в области оценки качества

образования в системе дополнительного образования детей, осуществляемых ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования». В 2017 году центром социально-педагогических измерений в образовании совместно с кафедрой теории и практики воспитания и дополнительного образования Нижегородского института развития образования разработан и апробирован региональный оценочный инструментарий и технология для научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей (далее — НОК ОД ОО ДО).

Важными направлениями независимой оценки качества образования сегодня являются использование автоматизированного оценочного инструментария и совершенствование профессиональных компетенций специалистов сферы образования в области анализа и использования оценочных процедур на основе IT-сервисов.

В этой связи необходимо отметить актуальность технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образования в образовательных организациях с использованием IT-сервиса, разработанной и реализуемой нашим институтом.

В данном учебно-методическом пособии рассматриваются особенности применения технологии и оценочного инструментария независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей и представлены основные направления работы с результатами оценочных процедур с использованием функциональных возможностей IT-сервиса.

Содержание настоящего издания может быть использовано в рамках повышения квалификации в вопросах оценки качества образования и экспертной деятельности в области оценки качества образования специалистов муниципальных органов управления образованием (далее — МОУО), руководителей / специалистов муниципальных методических служб (далее — ММС), руководителей / заместителей руководителей организаций дополнительного образования детей, педагогических работников системы дополнительного образования детей.

Применение предлагаемых материалов предполагает использование оценочных инструментов (*см. приложения 1–4 на диске*):

► Приложение 1. Информационная карта оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ОО ДО.

► Приложение 2. Информационная карта оценки качества результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дополнительного образования детей.

► Приложение 3. Анкета для родителей воспитанников ОО ДО.

► Приложение 4. Матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО.

Нижегородским институтом развития образования разработаны и реализуются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации в вопросах оценки качества образования:

► «Экспертная деятельность в области независимой оценки качества образования» (объем — 36 часов);

► «Профессиональная компетентность специалистов сферы образования в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур» (объем — 36 часов);

► «Оценка качества образования» (объем — 18 часов).

В предлагаемом учебно-методическом пособии представлено также «Дидактическое обеспечение программ повышения квалификации в области технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей» (*см. приложение 5 на диске*).



## **КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

### 1.1



#### **Нормативно-правовое обоснование реализации НОК ОД ОО ДО**

**В**едущим направлением государственной социальной политики России является повышение качества жизни ее граждан, важным составляющим которого выступает качество образования. Одной из приоритетных задач Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2018—2025 годы (утвержденной постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642) определена задача «по увеличению охвата детей в возрасте от 5 до 18 лет программами дополнительного образования» [40].

Стратегией развития Нижегородской области до 2035 года определена актуальность задач по развитию системы работы с одаренными и талантливыми детьми и молодежью, в частности в рамках реализации программ дополнительного образования.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании

в Российской Федерации» качество образования понимается как «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [1].

Реализация оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей — важное направление приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей», утвержденного 30 ноября 2016 года Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

В соответствии с российским законодательством (Федеральным законом «Об образовании в РФ») независимая оценка качества образования направлена:

- на определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц;
- на оказание потребителям образовательных услуг содействия в выборе образовательной организации и образовательной программы;
- на повышение конкурентоспособности образовательных организаций на рынке образовательных услуг;
- на укрепление имиджа образовательной организации среди потребителей образовательных услуг.

Цель независимой оценки: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95, пункт 2) определены общие критерии, по которым проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ОО ДО:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников;



■► удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

■► доступность услуг для инвалидов.

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95) обозначены два направления независимой оценки качества образования:

■► независимая оценка качества подготовки обучающихся;

■► независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Социальный заказ системе образования сформирован в Указе Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Основными направлениями реализации Указа Президента РФ являются:

■► формирование независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включающей определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности;

■► обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организациями социальных услуг, в том числе в электронной форме;

■► формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

Ведущие положения государственной социальной политики относительно независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, нашли отражение в Государственной программе РФ «Развитие образования» на 2018—2025 годы, утвержденной постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка качества образования должна осуществляться по четырем группам показателей:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности организаций.

Методика независимой оценки представлена в Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных письмом Министерства науки и образования РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Критерии, зафиксированные в Приказе № 1547, являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности. Дополнительно к ним органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут включить иные критерии, отражающие характеристики образовательных организаций и программ, важные для соответствующей системы образования.

1.2



## **Особенности технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДО**

**В** соответствии с Федеральной целевой программой развития образования (ФЦПРО) (мероприятие 5.1 «Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества

общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества образования») Нижегородский институт развития образования разработал инструментарий и технологию реализации независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей с использованием IT-сервиса.

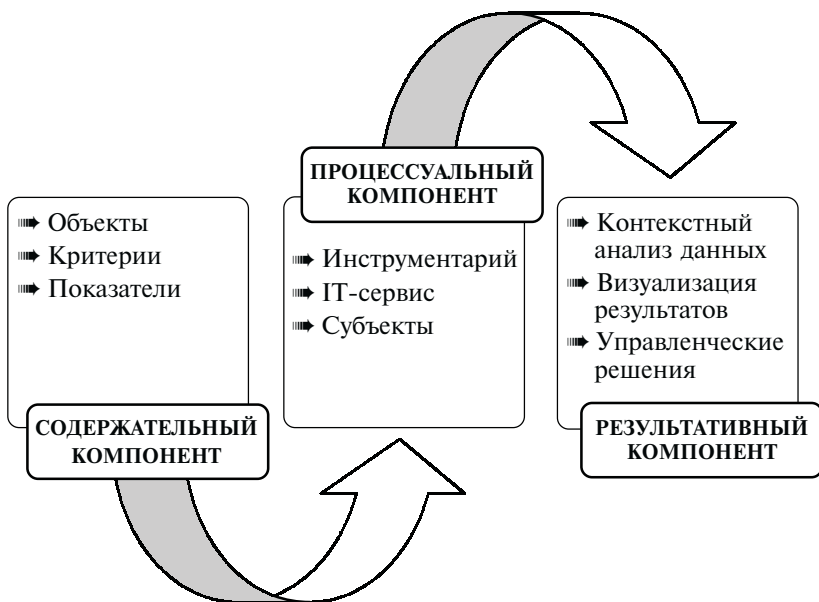
Приказом Министерства образования и науки РФ от 11 декабря 2017 года № 1206 ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» присвоен статус федеральной инновационной площадки, реализующей инновационный образовательный проект «Региональная модель независимой оценки качества образования на основе IT-сервиса реализации оценочных процедур».

В настоящее время институт осуществляет комплексный подход по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций общего и дополнительного образования детей.

Содержание понятия «технология научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации» включает комплексный анализ ключевых аспектов деятельности образовательной организации и предоставление информации о качестве образования в образовательной организации широкому кругу пользователей, представленный тремя взаимосвязанными компонентами:

- ▶ содержательным;
- ▶ процессуальным;
- ▶ результативным (см. рис. 1) [57].

**Содержательный компонент** технологии НОК ОД ОО ДО в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены Министерством образования и науки РФ 14 октября 2013 года) предполагает осуществление независимой системы оценки качества образовательной деятельности в организации дополнительного образования детей с целью комплексного анализа ключевых аспектов деятельности ОО ДО и предоставления информации о качестве образования в ОО ДО широкому кругу пользователей [57].



*Рис. 1.* Технология научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации дополнительного образования

Критерии независимой оценки закреплены в приказе Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Технология оценки качества образовательной деятельности ОО ДО включает анализ образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по четырем параметрам:

- ▄ открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- ▄ качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- ▄ результативность реализации образовательных программ в образовательных организациях дополнительного образования;

■► мнение потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей и/или законных представителей) о качестве образовательной деятельности в ОО ДО.

Каждый из обозначенных параметров качества включает набор критериев и показателей. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивается значение показателя в 1 или 0 баллов. Выраженность признака определяется с помощью различных методов: анализа документации, анкетирования, экспертной оценки, сравнительного анализа, традиционно осуществляемых в ОО ДО (самообследование, мониторинг и др.). Набор критериев и показателей каждого из параметров для оценки качества образовательной деятельности в ОО ДО имеет нормативно-правовое обоснование и может быть изменен в соответствии с действующим законодательством.

**Процессуальный компонент** технологии предполагает реализацию независимой оценки качества образовательной деятельности организации дополнительного образования детей при участии *субъектов исследования* — участников образовательных отношений (администрации, педагогических работников, родителей и/или законных представителей обучающихся).

К основным методам исследования качества образовательной деятельности в ОО ДО необходимо отнести:

- экспертную оценку;
- групповой анкетный опрос;
- кластерный анализ;
- корреляционный анализ.

*Оценочные инструменты* содержат показатели, отражающие качество условий осуществления образовательной деятельности в ОО ДО и качество результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дополнительного образования, а также позволяют проанализировать мнение участников образовательных отношений (обучающихся и их родителей и/или законных представителей) о качестве образовательных услуг, предоставляемых конкретной образовательной организацией.

Перечислим основные оценочные инструменты:

- информационная карта оценки качества условий осу-

ществления образовательной деятельности в ОО ДО (см. приложение 1);

■ информационная карта оценки качества результативности деятельности ОО, реализующей программы дополнительного образования детей (см. приложение 2);

■ анкета социологического опроса для обучающихся и их родителей (см. приложение 3);

■ матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО (см. приложение 4).

Основным источником информации о деятельности образовательной организации является официальный сайт ОО ДО в сети Интернет.

Использование оценочного инструментария для реализации технологии научно-методического сопровождения НОК ОД ОО дополнительного образования осуществляется на основе разработанного институтом ИТ-сервиса — информационной системы для реализации электронной услуги в сфере оценки качества образования, реализуемой в защищенном системном контуре в сети Интернет.

ИТ-сервис располагает необходимым функционалом для сбора данных с уровня образовательной организации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ОО ДО и о качестве результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дополнительного образования детей, а также инструментами для реализации социологического исследования мнения потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей и/или законных представителей) в онлайн-формате.

Возможности ИТ-сервиса для реализации автоматизированной обработки данных и визуализации результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях способствуют созданию информационной базы в области оценки качества образования, необходимой для использования специалистами сферы образования (эксперта / руководителя образовательной организации / специалистов МОУО и ММС, в компетенцию которых входят вопросы оценки качества образования), и формированию ИТ-компетенций в области оценки качества образования, в том числе в вопросах защиты персональных данных [58; 68].

Данные о деятельности образовательной организации и результаты социологического исследования мнения респондентов о качестве образовательных услуг в образовательной организации, полученные с помощью оценочного инструментария на основе информационного источника (официального сайта образовательной организации), подвергаются контекстному анализу с целью выявления «дефицитов» и определения достижений в образовательной деятельности исследуемых объектов с последующей подготовкой аналитических материалов и рекомендаций.

Инструментарий, разработанный нашим институтом для научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДО, обеспечивает комплексный подход к реализации оценивания качества образовательной деятельности образовательных организаций, позволяя выявить дефициты и достижения в деятельности образовательной организации, выработать обоснованную стратегию развития образовательной организации, а также муниципальной и региональной системы образования.

**Результативный компонент** технологии предполагает подготовку информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей для размещения ее органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет на сайте *bus.gov.ru* [57].

Авторская технология, разработанная ГБОУ ДПО НИРО, предполагает корреляционный анализ показателей трех параметров оценки качества образовательной деятельности ОО ДО:

- качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ОО ДО (обучающихся и их родителей и/или законных представителей);

- результативности реализации образовательных программ ОО ДО;

- уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности ОО ДО.

Лепестковая диаграмма (рис. 2) позволяет не только соотнести данные о качестве образовательной деятельности ОО ДО по трем указанным выше параметрам, но и определить типовую модель качества образовательной деятельности ОО ДО для каждого объекта исследования на основе вариантов типовых кластеров:

- успешная ОО ДО;
- социально ориентированная ОО ДО;
- результативная ОО ДО;
- ОО ДО завышенного имиджа;
- неэффективная ОО ДО;
- ОО ДО недостаточного имиджа;
- перспективная ОО ДО;
- ОО ДО с результатами оценки ниже среднего уровня.

Оси лепестковой диаграммы, выходящие из одной точки, соответствуют трем параметрам качества образовательной деятельности ОО ДО. На этих осях отмечается количество баллов, имеющих положительное значение. Затем полученные величины на каждой оси соединяются линиями, которые образуют стороны треугольника. Таким образом, лепестковая диаграмма выстраивается в виде треугольника.

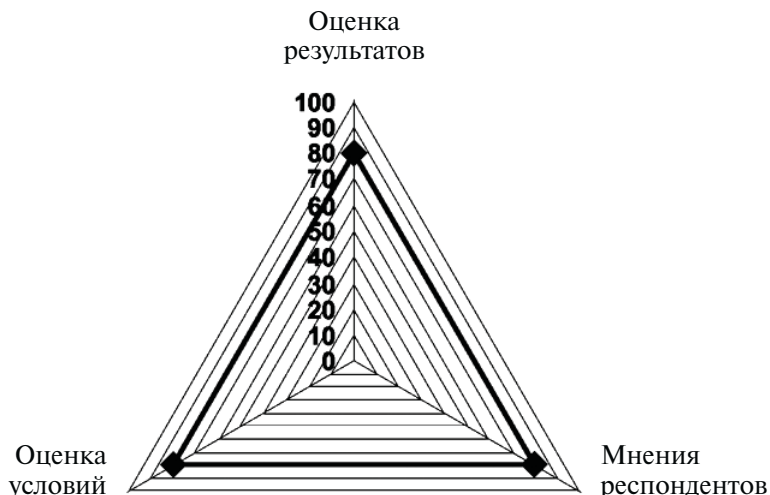


Рис. 2. Лепестковая диаграмма оценки качества образования



Форма треугольника лепестковой диаграммы результатов комплексной оценки качества образовательной деятельности ОО ДО позволяет отнести ОО ДО к определенному кластеру.

При 100 процентах позитивных оценок (при пороговом значении 80 %) лепестковая диаграмма будет выглядеть как равносторонний треугольник, отражающий высокие результаты образовательной деятельности при выполнении всех условий организации образовательного процесса и полного удовлетворения потребителей образовательных услуг.

В случаях, когда лепестки не будут иметь 100 процентов позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образовательной деятельности образовательной организации.

Апробация технологии показала удобную форму представления результатов оценки в виде лепестковой диаграммы, где равносторонний треугольник будет свидетельствовать о проблемах конкретной ОО ДО [55; 59].

## Раздел 2



# **РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ТЕХНОЛОГИИ НАУЧНО- МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

### 2.1



## **Оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО ДО**

### **2.1.1. Информационная карта оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО ДО: структура, содержание, особенности применения**



**О**сновным инструментом оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательной организации дополнительного образования детей, является информационная карта, структура которой представлена перечнем критериев:

- ▣ организационно-управленческие условия;

- ▶ программно-методические условия;
- ▶ кадровые условия;
- ▶ материально-технические и информационные условия;
- ▶ организационно-педагогические условия;
- ▶ наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- ▶ создание безопасных условий при организации образовательного процесса.

Содержание каждого критерия обусловлено требованиями Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), а также включает дополнительные показатели, позволяющие осуществить комплексный анализ комфортности наличных условий в конкретной образовательной организации в соответствии с государственной политикой в области оценки качества образования.

Для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей центром социально-педагогических измерений в образовании и кафедрой теории и практики воспитания и дополнительного образования ГБОУ ДПО НИРО разработан инструментарий, учитывающий особенности реализуемых образовательных программ (в соответствии с требованиями государственной политики в области оценки качества образования). Информационные карты отличаются вариативностью наборов критериев и показателей в соответствии с **видом** реализуемых в ОО ДО образовательных программ (дополнительные *общеразвивающие* программы, дополнительные *предпрофессиональные* программы) и **содержанием**:

- ▶ дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы делятся по направленностям: технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической;

- ▶ дополнительные общеобразовательные *предпрофессиональные* программы делятся на программы в области искусств и физической культуры и спорта.

Информационные карты размещены на платформе IT-сервиса, где пользователям (образовательным организациям) предоставлена возможность при использовании индивидуального пароля в режиме онлайн работать с оценочным инструментарием на этапе самообследования качества образовательной деятельности образовательной организации. По каждому из представленных показателей пользователь в электронной форме выбирает необходимый вариант ответа, соответствующий наличию или отсутствию указанного содержания, и в качестве подтверждения указывает ссылку на страницу (раздел) официального сайта образовательной организации.

Рассмотрим структуру информационной карты «Оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО ДО» (см. приложение 1) и особенности ее применения.

### **Организационно-управленческие условия**

Обеспечение доступности качественной организации образовательной деятельности обучающихся, удовлетворяющей потребности заказчиков услуги, социума и рынка труда, невозможно без создания комфортной образовательной среды, использования современной материально-технической базы и инновационных технологий.

Достаточно очевидно, что без участия общественности принципиально невозможно эффективно решать современные вопросы развития дополнительного образования: формирование социального заказа, ресурсная поддержка, рост открытости, доступности, оценка процесса и результатов образовательной деятельности, модернизация систем управления.

Для достижения целей развития дополнительного образования, поставленных Концепцией развития дополнительного образования детей (утв. распоряжением правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 года № 1726-р), определено решение широкого круга задач, среди которых «создание условий для участия семьи и общественности в управлении развитием системы дополнительного образования детей» [44].

Кроме того, изменения во всех областях социальной, культурной жизни, научно-технологический прогресс, определив

новые потребности в сфере педагогической деятельности, диктуют необходимость модернизации системы образования.

Современная ОО ДО является субъектом социального воспитания и в своей практической реализации носит социально ориентированный характер. В социально-педагогической деятельности ОО ДО в этой связи особое место занимают воспитательные технологии. В соответствии с основными нормативно-правовыми документами в сфере дополнительного образования одно из основных требований к современной ОО ДО — внедрение инновационных технологий [60].

Показатели НОК ОД ОО ДО по критерию «Организационно-управленческие условия» представлены в табл. 1.

**Таблица 1**

**Показатели критерия  
«Организационно-управленческие условия»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие программы развития ОО ДО, согласованной с учредителем	<p>Процесс обучения в ОО ДО детей опирается на программу развития ОО ДО, согласованную с учредителем. В соответствии с ст. 28, п. 7 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится разработка и утверждение по согласованию с учредителем программы развития образовательной организации. Согласование программы развития с учредителем реализуется на основании нормативно-правового обоснования в конкретном муниципалитете / городском округе.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещен соответствующий документ (программа развития)</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Ежегодное проведение самообследования деятельности ОО ДО	<p>Для дальнейшего развития, совершенствования работы и ее оценки и результативности в ОО ДО важно ежегодно проводить самообследование образовательной деятельности организации (предусмотрено приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»). В соответствии с приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2017 года № 1218 «размещение отчетов организаций в телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте организации в сети Интернет, и направление его учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года».</p> <p>Наличие на сайте ОО ДО отчета о самообследовании подтверждается ссылкой на страницу сайта ОО ДО, где размещен соответствующий документ</p>
3	Проведение мониторинга образовательных запросов родителей и их удовлетворенности качеством образовательных услуг	<p>Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 97) и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации предусмотрено изучение образовательной организацией запросов родителей, которые во многом определяют курс развития ОО ДО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где находится инструментарий и результаты опроса, которая дает возможность увидеть способы изучения и результаты последнего мониторинга</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
4	Оказание образовательной организацией платных дополнительных образовательных услуг	<p>В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» в ОО ДО могут оказываться образовательные услуги на внебюджетной основе.</p> <p>Информация об организации таких услуг должна быть прописана в лицензии образовательной организации и подтверждена договором ОО ДО об оказании дополнительных образовательных услуг, с указанием в лицензии на разрешение оказывать таковые.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещен перечень услуг и соответствующие документы, дающие разрешение на их оказание</p>
5	Наличие органов государственного управления образовательной организацией	<p>Наличие органов государственного управления образовательной организацией регламентировано Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация</p>
6	Организация научно-методической деятельности в рамках инновационной,	<p>Одним из возможных путей решения задач модернизации является поиск и введение инноваций, обеспечивающих повышение эффективности</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	стажерской площадки, ресурсного центра и пр.	и качества дополнительного образования. Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 20, п. 4, определена значимость организации научно-методической деятельности в образовательной организации в рамках инновационной либо стажерской площадки, ресурсного центра и пр.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (договоры, приказы)
7	Наличие договоров о сетевой реализации общеобразовательных общеразвивающих программ ОО ДО	Дополнительные общеобразовательные программы в ОО ДО могут быть реализованы как самостоятельно образовательной организацией, так и посредством сетевых форм их реализации

### Программно-методические условия

Современное дополнительное образование детей реализуется на основе разработанных образовательных программ, проектирование которых выступает средством развития компетентности педагога, его творческих способностей, педагогического процесса и т. д. В современных условиях возникла необходимость в обновлении и совершенствовании программно-методической основы в сфере дополнительного образования и в методическом обеспечении педагогической деятельности. В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в РФ» (глава 1, статья 2, пункт 25):

“

Критерием отнесения образовательной организации к типу «образовательная организация дополнительного образования» является реализация дополнительной общеобразовательной программы в качестве основной.

Направленность (профиль) образования — ориентация образователь-



ной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы.

---

В этом же законе отмечены и требования к наличию образовательной программы ОО ДО, дополнительных образовательных программ, согласованных с учредителем (статья 12; глава 10, статья 75):

“

---

#### Статья 12. Образовательные программы

1. Образовательные программы определяют содержание образования. Содержание образования должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивать развитие способностей каждого человека, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями. Содержание профессионального образования и профессионального обучения должно обеспечивать получение квалификации.

2. В Российской Федерации по уровням общего и профессионального образования, по профессиональному обучению реализуются основные образовательные программы, по дополнительному образованию — дополнительные образовательные программы.

4. К дополнительным образовательным программам относятся:

1) дополнительные общеобразовательные программы — дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные предпрофессиональные программы;

2) дополнительные профессиональные программы — программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

5. Образовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, если настоящим Федеральным законом не установлено иное.

7. Организации, осуществляющие образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам (за исключением образовательных программ высшего образования, реализуемых на основе образовательных стандартов, утвержденных образовательными организациями высшего образования самостоятельно), раз-

рабатывают образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ.

12. К экспертизе примерных основных общеобразовательных программ с учетом их уровня и направленности (в части учета региональных, национальных и этнокультурных особенностей) привлекаются уполномоченные органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

14. Уполномоченными федеральными государственными органами в случаях, установленных настоящим Федеральным законом, разрабатываются и утверждаются примерные дополнительные профессиональные программы или типовые дополнительные профессиональные программы, в соответствии с которыми организациями, осуществляющими образовательную деятельность, разрабатываются соответствующие дополнительные профессиональные программы.

Глава 10. Статья 75. Дополнительное образование детей и взрослых

1. Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. Дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей.

2. Дополнительные общеобразовательные программы подразделяются на общеразвивающие и предпрофессиональные программы. Дополнительные общеразвивающие программы реализуются как для детей, так и для взрослых. Дополнительные предпрофессиональные программы в сфере искусств, физической культуры и спорта реализуются для детей.

3. К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

”

В соответствии с Концепцией развития дополнительного образования детей на современном этапе содержание дополнительных общеобразовательных программ ориентировано:

► на создание необходимых условий для личностного раз-

вития учащихся, позитивной социализации и профессионального самоопределения;

■ на удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом, научно-техническим творчеством;

■ на формирование и развитие творческих способностей учащихся, выявление, развитие, поддержку талантливых учащихся;

■ на обеспечение духовно-нравственного, гражданского, патриотического, трудового воспитания учащихся;

■ на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся;

■ на подготовку спортивного резерва и спортсменов высокого класса в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки, в том числе из числа учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов (письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)).

Занятия в объединениях могут проводиться по дополнительным общеобразовательным программам различной направленности (технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической).

При реализации дополнительных общеобразовательных программ организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместного труда и/или отдыха учащихся, родителей (законных представителей).

В Концепции развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей») акцентируется, что проектирование и реализация дополнительных общеобразовательных программ должны строиться на следующих основаниях:

■ свобода выбора образовательных программ и режима их освоения; соответствие образовательных программ и форм до-

полнительного образования возрастным и индивидуальным особенностям детей; вариативность, гибкость и мобильность образовательных программ;

■► разноразноуровневость (ступенчатость) образовательных программ; модульность содержания образовательных программ, возможность взаимозачета результатов; ориентация на метапредметные и личностные результаты образования;

■► творческий и продуктивный характер образовательных программ; открытый и сетевой характер реализации.

В письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «О направлении информации о методических рекомендациях по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноразноуровневые программы)» подробно описаны требования к разноразноуровневым программам в образовательных организациях дополнительного образования.

Под разноразноуровневостью понимается соблюдение при разработке и реализации программ дополнительного образования таких принципов, которые позволяют учитывать разный уровень развития и разную степень освоенности содержания детьми. Такие программы предполагают реализацию параллельных процессов освоения содержания программы на его разных уровнях углубленности, доступности и степени сложности, исходя из диагностики и стартовых возможностей каждого из участников рассматриваемой программы.

Содержание и материал образовательной программы дополнительного образования детей должны быть организованы по принципу дифференциации в соответствии со следующими уровнями сложности.

**Стартовый уровень** — предполагает использование и реализацию общедоступных и универсальных форм организации материала, минимальную сложность предлагаемого для освоения содержания программы.

**Базовый уровень** — предполагает использование и реализацию таких форм организации материала, которые допускают освоение специализированных знаний и языка, гарантированно обеспечивают трансляцию общей и целостной картины в рамках содержательно-тематического направления программы.

Продвинутый уровень — предполагает использование форм организации материала, обеспечивающих доступ к сложным (возможно, узкоспециализированным) и нетривиальным разделам в рамках содержательно-тематического направления программы. Также предполагает углубленное изучение содержания программы и доступ к околопрофессиональным и профессиональным знаниям в рамках содержательно-тематического направления программы.

В связи с этим руководству и педагогическому коллективу ОО ДО важно рассмотреть вопросы разработки и реализации разноуровневых дополнительных образовательных программ согласно рекомендациям письма Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области «О направлении методических рекомендаций / Методические рекомендации по разработке и оформлению программы образовательных организаций дополнительного образования» (от 30 мая 2014 года № 316-01-100-1674/14).

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (глава 2, статья 12) к дополнительным образовательным программам относятся дополнительные общеобразовательные программы и дополнительные профессиональные программы.

В системе дополнительного образования детей и взрослых реализуются дополнительные общеобразовательные программы, которые подразделяются на общеразвивающие и предпрофессиональные. Данные дополнительные предпрофессиональные программы реализуются в сфере искусств, физической культуры и спорта.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Содержание дополнительных предпрофессиональных программ определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с федеральными государственными требованиями [60; 65].

Особенности реализации дополнительных предпрофессиональных программ определяются в соответствии с частями 3—7

статьи 83 и частями 4—5 статьи 84 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

В пункте 2.4 Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн), среди показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, указано наличие дополнительных образовательных программ (ФЗ «Об образовании в РФ»):

- социально-педагогической направленности;
- технической направленности;
- физкультурно-спортивной направленности;
- художественной направленности;
- естественнонаучной направленности;
- туристско-краеведческой направленности;
- дополнительных (авторских) образовательных программ.

Таким образом, нормативно закреплена следующая типология дополнительных общеобразовательных программ (в соответствии с требованиями государственной политики в области оценки качества образования):

■ **по виду:**

- дополнительные *общеразвивающие* программы;
- дополнительные *предпрофессиональные* программы;

■ **по содержанию:**

дополнительные общеобразовательные *общеразвивающие* программы делятся по направленностям:

- технической;
- естественнонаучной;
- физкультурно-спортивной;
- художественной;
- туристско-краеведческой;
- социально-педагогической;

дополнительные общеобразовательные *предпрофессиональные* программы делятся на программы:

- в области искусств;
- в области физической культуры и спорта.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы (далее — ДООП) отражают совокупность индивидуальных, общественных и государственных потребностей.

*Результаты освоения ДООП выступают в качестве целевых ориентиров для педагога при разработке программы.*

Результаты представляют собой *требования к знаниям и умениям* обучающихся, а также описание возможных *компетенций и личностных качеств*. При продолжительности реализации программы свыше одного года результаты конкретизируются по годам освоения.

Формирование образовательных результатов зависит от направленности, вида деятельности и уровня сложности программы, а также от опыта деятельности и уровня квалификации педагога дополнительного образования.

При освоении ДООП обучающимися следует помнить, что приоритетным является не овладение знаниями, а приобретение умений применять знания, овладение определенными способами действий, ориентированными на приложение их как в рамках образовательной деятельности, так и при решении реальных задач в жизни.

Воспитательными результатами освоения детьми программы дополнительного образования могут быть:

- адаптация ребенка к условиям детско-взрослой общности;
- удовлетворенность ребенком своей деятельностью в объединении дополнительного образования, самореализовался ли он;
- повышение творческой активности ребенка, проявление инициативы и любознательности;
- формирование ценностных ориентаций;
- формирование мотивов к конструктивному взаимодействию и сотрудничеству со сверстниками и педагогами;
- навыки в изложении своих мыслей, взглядов;
- навыки конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях, толерантное отношение;
- развитие жизненных, социальных компетенций, таких как:
  - автономность (способность делать выбор и контролировать личную и общественную жизнь);

- ответственность (способность принимать ответственность за свои действия и их последствия);
- мировоззрение (следование социально значимым ценностям);
- социальный интерес (способность интересоваться другими и принимать участие в их жизни);
- готовность к сотрудничеству и помощи даже при неблагоприятных и затруднительных обстоятельствах;
- склонность человека давать другим больше, чем требовать);
- патриотизм и гражданская позиция (проявление гражданско-патриотических чувств);
- культура целеполагания (умение ставить цели и их достигать, не ущемляя прав и свобод окружающих людей);
- умение презентовать себя и свои проекты.

Таким образом, планируемые результаты — совокупность знаний, умений, навыков, личностных качеств, компетенций, иных результатов обучения, воспитания и развития, приобретаемых учащимися при освоении программы по ее завершении, формулируются с учетом цели и содержания программы, при этом именно результаты являются ориентиром для целеполагания и разработки содержания программы [56; 60; 65].

В Методических рекомендациях по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 апреля 2017 года № ВК 1232/09) указано, что оценка качества дополнительного образования детей включает в себя следующие процедуры:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам (подпункт 1 пункта 2 статьи 95 «Закона об образовании в РФ»);
- независимую оценку качества дополнительных общеобразовательных программ, осуществляемую в форме общественной экспертизы (статья 22 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»).

Независимая оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ или



их частей, развития навыков, способностей, формирования знаний и ценностей в соответствующих областях, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам.

*Независимая оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам направлена:*

■ на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых дополнительных общеобразовательных программ;

■ на выявление уровня образовательных достижений обучающихся, оценку динамики его изменения (прогресса);

■ на получение информации о качестве подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам для использования в рамках информационного портала — «Навигатора» (<http://www.niro.nnov.ru/?id=32054>);

■ на обеспечение принятия управленческих решений на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации) в сфере образования, направленных на повышение качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам.

Необходимо обратить внимание, что целью экспертизы образовательных программ является объективная оценка содержания программ, установление соответствия нормативным требованиям и социальному заказу. Экспертиза помогает педагогам глубже познать суть своей деятельности; стимулирует профессиональный рост; способствует распространению опыта и идей; влияет на общественное признание педагогической деятельности.

Перспективным и востребованным направлением системы дополнительного образования детей является организация деятельности в ОО ДО по технической и естественнонаучной направленностям.

Современное развитие инженерных технологий нового века, учтенное стратегической инициативой «Новая модель системы дополнительного образования детей», определяет создание иных по содержанию дополнительных общеразвивающих программ, цель которых — развитие технологической компетентности, роста мотивации к выбору инженерных профессий, поддержка

личностного и профессионального самоопределения, проектного мышления детей и подростков.

Паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» определяет и количественное соотношение данных программ. Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительными общеобразовательными программами технической и естественнонаучной направленности, начиная с 8 % в 2017 году, должна увеличиться до 25 % к 2025 году (Паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей», утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 30 ноября 2016 года № 11).

В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» обеспечение услугами дополнительного образования обучающихся старшего возраста (16—18 лет) — одна из основных целей развития дополнительного образования детей.

Мониторинг в системе дополнительного образования позволяет отслеживать общую ситуацию качества образования в ОО ДО детей, качество образовательных услуг и выявлять тенденции, зоны повышенного риска, соотносить полученные результаты с социально-экономической ситуацией в регионе, своевременно обеспечивать изменения в программах и мероприятиях, проводимых ОО ДО.

Согласно Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обязательно проведение мониторинга реализации и освоения образовательных программ (статья 97). Кроме того, проектирование и реализация дополнительных общеобразовательных программ должны строиться с ориентацией на метапредметные и личностные результаты образования (Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 года № 1726-р).

Наличие органов государственно-общественного управления образовательной организацией регламентировано Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## Статья 89, пункт 1

1. Управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно-общественный характер.

Также в качестве одной из основных задач, указанных в Концепции развития дополнительного образования детей, отмечено создание условий для участия семьи и общественности в управлении развитием системы дополнительного образования детей.

Показатели НОК ОД ОО ДО по критерию «Программно-методические условия» представлены в табл. 2.

Таблица 2

Показатели критерия  
«Программно-методические условия»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие образовательной программы ОО ДО, согласованной с учредителем	Требования к наличию образовательной программы ОО ДО, согласованной с учредителем, отмечены в Федеральном законе от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (статья 12; глава 10, статья 75).  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещен соответствующий документ (образовательная программа)
2	Наличие дополнительных образовательных программ «ознакомительного уровня», предусмотренных к реализации в ОО ДО	В Концепции развития дополнительного образования детей внимание акцентировано на том, что проектирование и реализация дополнительных программ должно строиться на следующих основаниях: соответствие программы возрастным и индивидуальным

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
3	Наличие дополнительных образовательных программ «базового уровня», предусмотренных к реализации в ОО ДО	<p>особенностям детей, вариативность, мобильность и разноуровневость программ, их творческий и продуктивный характер, а также возможность их сетевой реализации.</p> <p>В письме Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «О направлении информации о методических рекомендациях по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)» подробно описаны требования к разноуровневым программам в ОО ДО.</p>
4	Наличие дополнительных образовательных программ «углубленного уровня», предусмотренных к реализации в ОО ДО	<p>В качестве подтверждения необходимо указать ссылку на страницу сайта ОО ДО, где размещен соответствующий документ (ДООП)</p>
5	Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для обучающихся старшего школьного возраста (16—18 лет)	<p>Согласно указу Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» обеспечение услугами дополнительного образования обучающихся старшего возраста (16—18 лет) — одна из основных целей развития дополнительного образования детей.</p> <p>Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2018—2025 годы (утвержденной постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642) определена задача «по увеличению охвата детей в возрасте от 5 до 18 лет программами дополнительного образования».</p> <p>В качестве подтверждения необходимо указать ссылку на страницу сай-</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		та ОО ДО, где размещен соответствующий документ (дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы)
6	Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, рассчитанных на один год обучения	Данные рекомендации указаны в следующих нормативно-правовых документах: ► Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»; ► распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р
7	Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, рассчитанных на два года обучения	«Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»; ► письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «О направлении информации о методических рекомендациях по проектированию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».
8	Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, рассчитанных на три года обучения и более	В качестве подтверждения необходимо указать ссылку на страницу сайта ОО ДО, где размещены соответствующие документы (дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы)
9	Наличие дополнительных общеобразовательных программ, имеющих внешнее экспертное заключение	Наличие авторских дополнительных общеобразовательных программ, имеющих экспертное заключение (кафедры вуза, НИРО, других образовательных организаций, имеющих право давать экспертное заключение), является одним из показателей качества образования в ОО ДО.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где отражена

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		информация о наличии такой программы и ее реализации в ОО ДО, а также сканированный документ экспертного заключения
10	Наличие дополнительных предпрофессиональных программ, предусмотренных к реализации в ОО ДО* (при наличии только в художественной и физкультурно-спортивной направленности)	<p>В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 84) в системе дополнительного образования детей реализуются дополнительные общеобразовательные программы, которые подразделяются на общеразвивающие и предпрофессиональные.</p> <p>Дополнительные предпрофессиональные программы реализуются в сфере искусств, физической культуры и спорта.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещен соответствующий документ (дополнительные общеразвивающие и/или предпрофессиональные программы)</p>
11	Процент ДООП технической направленности от общего количества ДООП, реализуемых в ОО ДО* (кроме профильных ОО ДО, реализующих ДООП физкультурно-спортивной и художественной направленности)	<p>Основные положения зафиксированы в следующих нормативно-правовых документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (статья 15, пункт 1);</li> <li>■ перечень поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21, пункт 26);</li> <li>■ распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября</li> </ul>

\* Информационные карты отличаются вариативностью наборов критериев и показателей в соответствии с видом реализуемых в ОО ДО образовательных программ

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
12	Процент ДООП естественнонаучной направленности от общего количества ДООП, реализуемых в ОО ДО* (кроме профильных ОО ДО, реализующих ДОП физкультурно-спортивной и художественной направленности)	<p>2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;</p> <p>► постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие образования”» на 2018—2025 годы (с изменениями и дополнениями);</p> <p>► паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей», утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 30 ноября 2016 года № 11);</p> <p>► распоряжение Правительства РФ от 24 апреля 2015 года № 729-р «Об утверждении Плана мероприятий на 2015—2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей» (пункт 23);</p> <p>► письмо Минобрнауки РФ от 30 июня 2016 года № 09-1612 «О направлении информации (вместе с Методическими рекомендациями по распространению передовых практик реализации ДОП технической направленности с учетом возрастных особенностей обучающихся, в том числе “Робототехника”, “Программирование”, “Инженерная графика” и др.)».</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где содержится соответствующая информация (например, отчет о самообследовании образовательной организации)</p>

## **Кадровые условия**

Важным направлением Плана мероприятий на 2015—2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2015 года № 729-р) является развитие кадрового потенциала дополнительного образования детей.

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 26 сентября 2010 года № 761н (ред. от 31 мая 2011 года) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел “Квалификационные характеристики должностей работников образования”)» предъявляются следующие требования к квалификации руководителя (директор, заведующий, начальник) образовательной организации, заместителя руководителя (директора, заведующего, начальника):

“

Высшее профессиональное образование по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом» и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях не менее 5 лет.

Уровень педагогических работников ОО ДО (педагог, педагог-организатор, методист и др.) должен соответствовать требованиям «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»:

— среднее профессиональное образование — программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование — бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует направленности дополнительной общеобразовательной программы, осваиваемой учащимися, или преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю);

— дополнительное профессиональное образование — профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует направленности дополнительной общеобразовательной программы, осваиваемой учащимися, или преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю).

”



При отсутствии педагогического образования — необходимо дополнительное профессиональное педагогическое образование; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства.

В соответствии с Перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21 (пункт 3а) педагогическим работникам необходимо обучаться по профессиональным программам по вопросам воспитания и социализации учащихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, в течение последних трех лет.

Руководству важно стимулировать педагогических работников на повышение их квалификации в ближайшей перспективе. Необходимо спланировать обязательное обучение для всех педагогических работников.

Результаты развития кадрового потенциала образовательной организации ОО ДО зависят от повышения квалификации, участия педагогических кадров в конференциях, семинарах, а также конкурсах профессионального мастерства.

Данные рекомендации содержат следующие нормативно-правовые документы:

■► Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 47, пункт 6);

■► Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2018—2025 годы (утверждена постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642);

■► Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

■► Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки Российской Федерации 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн);

■► Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 апреля 2017 года № ВК 1232/09);

■ приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 24 января 2017 года № 147 «О внесении изменений в приказ МО НО от 22 сентября 2015 года № 3783» (План мероприятий по реализации Концепции развития дополнительного образования детей и Стратегия развития воспитания в РФ на территории Нижегородской области на 2017—2020 годы).

Конкурсы педагогического мастерства разного уровня — хорошая площадка для педагогов дополнительного образования для презентации своего педагогического мастерства и повышения квалификации.

На сегодняшний день существуют широкие возможности для педагогов дополнительного образования для размещения информации на сайтах и сетевых сообществах (Единый национальный портал дополнительного образования детей, информационно-методический портал дополнительного образования, информационно-методический портал «Дополнительное образование» НИРО).

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации дополнительного образования по критерию «Кадровые условия» представлены в табл. 3.

**Таблица 3**

**Показатели критерия «Кадровые условия»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Укомплектованность ОО ДО педагогическими, руководящими и иными работниками	<p>Основные требования к развитию кадрового потенциала организации в соответствии с нормативно-правовыми документами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ укомплектованность образовательной организации необходимыми педагогическими, руководящими и иными работниками;</li> <li>■ наличие соответствующей квалификации педагогических и иных работников образовательной организации;</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>■ непрерывность профессионального развития педагогических работников образовательной организации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (отчет о самообследовании)</p>
2	Процент педагогов дополнительного образования ОО ДО, уровень образования которых соответствует требованиям, определенным законодательством РФ	Уровень образования педагогических работников ОО ДО (педагог, педагог-организатор, методист и др.) должен соответствовать требованиям «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» и Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».
3	Процент методистов ОО ДО, в том числе исполняющих обязанности, уровень образования которых соответствует требованиям, определенным законодательством РФ	<p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (отчет самообследования), и ссылка на подтверждающий документ</p>
4	Процент педагогов-организаторов ОО ДО, в том числе исполняющих обязанности, уровень образования которых соответствует требованиям, определенным законодательством РФ	
5	Наличие педагогов дополнительного образования техни-	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ческой и естественнонаучной направленности, уровень образования которых соответствует данному профилю	
6	Процент педагогов-психологов ОО ДО, уровень образования которых соответствует требованиям, определенным законодательством РФ	<p>Данные показатели являются информативными о наличии определенных специалистов и их занятости в соответствии с наличием контингента детей в ОО ДО. Уровень образования педагога-психолога должен соответствовать требованиям следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▀ приказ Минздравсоцразвития РФ от 26 сентября 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел “Квалификационные характеристики должностей работников образования”»;</li> <li>▀ приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 года № 514н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог-психолог (психолог в сфере образования)”».</li> </ul> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (отчет о самообследовании), и ссылки на подтверждающий документ</p>
7	Наличие у руководителя, заместителя руководителя ОО ДО специального образования или переподготовки по направлениям подготовки	<p>При проведении анализа учитывается подготовленность руководителя ОО ДО в сфере управленческой деятельности.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где отражена соответствующая информация</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	«Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом»	
8	Процент педагогических работников ОО ДО, освоивших дополнительные профессиональные программы по профилю профессиональной деятельности (в объеме 72 часа и более) и получившие документы установленного образца в течение трех лет	<p>Данный пункт требует расчета процента от указанного количества работников в ОО ДО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где отражена соответствующая информация</p>
9	Процент педагогических работников, освоивших дополнительные профессиональные программы по вопросам воспитания и социализации учащихся, в том числе учащихся с ограниченными возможностями здоровья, в течение последних трех лет (в том числе в рамках квалификационных модульных курсов)	<p>В соответствии с Перечнем поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21 (пункт 3а) педагогическим работникам необходимо обучаться по профессиональным программам по вопросам воспитания и социализации учащихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, в течение последних трех лет.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (отчет самообследования)</p>
10	Положительная динамика уровня квалификации педагогов по результатам	<p>Основные требования к аттестации педагогов дополнительного образования зафиксированы в следующих нормативно-правовых документах:</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	аттестации за три года	<p>           ■ Федеральный закон «Об образовании в РФ» (статья 49);            ■ План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» (распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 года №2620-р»);            ■ распоряжение Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2013 года № 429-р «Об утверждении Плана мероприятий (“дорожной карты”) «Изменения в сфере образования Нижегородской области»;            ■ приказ Министерства образования и науки РФ от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;            ■ приказ Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 года № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»;            ■ приказ Министерства образования Нижегородской области от 20 октября 2014 года № 2307 «Об организации аттестации педагогических работников государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении органов, осуществляющих управление в сфере образования» (с изменениями).         </p> <p>             Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация и подтверждающие документы         </p>

## **Материально-технические и информационные условия**

Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы ОО ДО детей зафиксированы в следующих документах:

▣▶ Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 “Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях”» (с изменениями от 29 июня 2011 года, 25 декабря 2013 года, 24 ноября 2015 года).

▣▶ Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 года № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 “Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей”».

▣▶ Приказ Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 года № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования».

▣▶ Перечень поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21 (пункт 2е).

В соответствии с пунктом 2.2 Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), к необходимым условиям для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся относятся: наличие спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона), тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.), столовой на территории организации.

Информационно-образовательная среда современной образовательной организации должна не только расширять перечень технических возможностей и информационных ресурсов, но и быть безопасной для эффективного сотрудничества всех ее субъектов: взрослых и детей. Успешной реализации дополнительных общеобразовательных программ в ОО ДО способствуют различные

образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Выполнение современных требований к образовательному процессу невозможно без оснащения автоматизированных рабочих мест для каждого педагога.

Электронная библиотека-медиатека является актуальным и перспективным инструментом информационного обеспечения образовательного процесса. Она в равной степени, хотя и для различных целей, необходима обучающимся, педагогам, а также администрации ОО ДО. Электронная библиотека-медиатека позволяет интегрировать различные электронные образовательные ресурсы ОО ДО, служит прекрасным инструментом повышения ИКТ-компетентности всех субъектов информационно-образовательной среды ОО ДО.

Мультимедийное оборудование (проекторы) и интерактивные доски позволят педагогам дополнительного образования использовать современные интерактивные технологии, в том числе показывать видеокейсы, мультимедийные презентации и т. д. Мультимедийное оборудование — хорошее подспорье педагогам дополнительного образования в организации разнообразной творческой деятельности обучающихся, что значительно повысит эффективность и мотивацию обучения.

Наличие электронных интерактивных лабораторий также позволяет облегчить путь поиска в исследовании, в создании проектов, а все вместе позволяет представить «традиционное» дополнительное образование детей в новом информационно-образовательном пространстве. Необходимо отметить, что Концепцией развития дополнительного образования (утверждена распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р) определено «создание условий для использования в системе дополнительного образования цифровых инновационных технологий, в том числе учебно-производственных мастерских по цифровому дизайну и трехмерному прототипированию, мультипликационных и видеостудий» [44].

Важная роль новых информационных технологий в образовании состоит в том, что они не только выполняют функции инструментария, используемого для решения отдельных педагогических задач, но и придают качественно новые возможности обучению, стимулируют развитие дидактики и методики,



способствуют созданию инновационных форм обучения и образования. Педагог дополнительного образования должен идти в ногу со временем и владеть современными информационными технологиями, которые при грамотном их использовании позволят сэкономить время на подготовку к занятию, рационально распределить время на проверку работ, повысить интерес обучающихся к своему объединению и мотивировать их на высокие результаты. Современные информационные сервисы помогут педагогу дополнительного образования сделать свои занятия более продуктивными, а совместную деятельность с обучающимися — более увлекательной и интересной.

Развитие информационно-образовательной среды в ОО ДО сегодня происходит в условиях «...ускорения цифровизации экономики и социальной сферы, развития и распространения “умных” технологий...» [48]. При этом необходимо отметить, что особое значение для системы дополнительного образования детей теперь приобретает внедрение цифровых технологий в образовательный процесс (Стратегия социально-экономического развития Нижегородской области до 2035 года, утвержденная постановлением правительства Нижегородской области от 21 декабря 2018 года № 889).

Обеспечение высокого качества образования в ОО ДО направлено, в первую очередь, на создание условий для прогрессивного личностного развития педагога и обучающегося в условиях цифрового общества [67; 68].

Показатели НОК ОД ОО ДО по критерию «Материально-технические и информационные условия» представлены в табл. 4.

**Таблица 4**

**Показатели критерия  
«Материально-технические и информационные условия»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	В образовательной организации есть все виды благоустройства (водопровод, центральное отопле-	Информация свидетельствует о наличии всех удобств в ОО ДО.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где отражена информация

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ние, канализация, электроснабжение)	
2	Наличие в собственности ОО ДО объектов для проведения профильных практических занятий: лабораторий, мастерских, музыкальных кабинетов и пр.	Содержание данных показателей рассматривается в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).
3	Наличие в собственности ОО ДО оборудованной спортивной площадки (стадиона)	Показатели содержат информацию о создании в ОО ДО условий по информатизации образовательного процесса. Указанная ОО ДО информация в рамках оценочных процедур соотносится со средним значением по муниципалитету/региону.
4	Наличие в собственности ОО ДО тренажерного зала	
5	Наличие в собственности ОО ДО бассейна	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где отражена информация (документы, фото и др.)
6	Наличие медицинского кабинета	
7	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	
8	Наличие собственного (или на условиях договора пользования) актового зала, театрального зала, конференц-зала и т. п.	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
9	Наличие собственного (или на условиях договора пользования) спортивного зала в соответствии с СанПиНом, с оборудованными раздевалками, действующими душевыми комнатами и туалетами* (в ОО ДО, реализующих ДОП физкультурно-спортивной направленности)	
10	Соответствие состава и площади помещения организации приложению № 1 к СанПиН 2.4.4.3172-14 согласно направленности реализуемых дополнительных общеобразовательных программ	Все помещения ОО ДО должны соответствовать требованиям приложения № 1 к СанПиН 2.4.4.3172-14 согласно направленности реализуемых дополнительных общеобразовательных программ
11	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося, используемых в учебных целях	Содержание данных показателей рассматривается в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн). Показатели содержат информацию о создании в ОО ДО условий по информатизации образовательного процесса.
12	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
13	Процент персональных компьютеров	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	в составе локальных вычислительных систем	Указанная ОО ДО информация в рамках оценочных процедур соотносится со средним значением по муниципалитету/региону.
14	Процент персональных компьютеров, используемых в учебных целях и подключенных к сети Интернет* (кроме профильных ОО ДО, реализующих ДОП физкультурно-спортивной и художественной направленности)	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где отражена информация
15	Процент учебных кабинетов, оборудованных мультимедийными проекторами	
16	Процент учебных кабинетов, обеспеченных интерактивными досками и приставками	
17	Процент установленных персональных компьютеров, оснащенных комплектами лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения (операционная система, офисные программы, навигаторы)	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
18	Ведение в образовательной организации электронного документооборота (с помощью лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения)	<p>Электронный документооборот является одним из требований современных управленческих технологий, отмеченных в Перечне поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21 (пункт 3д).</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация</p>
19	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест), оснащенной стационарными или переносными компьютерами с выходом в интернет	<p>Содержание данных показателей рассматривается в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).</p>
20	Наличие электронных интерактивных лабораторий	<p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где содержится соответствующая информация</p>
21	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
22	Наличие электронных образовательных ресурсов, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	<p>Информация о наличии электронных образовательных ресурсов для интерактивного оборудования. В расчет берутся лицензированные развивающие программы, игры для работы с детьми.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где содержится соответствующая информация о ресурсах (ссылки, файлы)</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
23	Соответствие сайта образовательной организации государственным требованиям	Информация о ОО ДО, отраженная в соответствующих разделах на сайте образовательной организации, способствует решению задачи открытости информации о качестве образовательной деятельности в ОО ДО.
24	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во все-российских и международных), проводимых при участии образовательной организации	<p>В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДО результаты самообследования в ОО ДО подвергаются сравнительному анализу с результатами экспертной оценки</p>

### **Организационно-педагогические условия**

В Концепции развития дополнительного образования отмечается важность привлечения к дополнительному образованию детей таких категорий, как дети с ограниченными возможностями здоровья, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Дополнительное образование детей выполняет функции «социального лифта» для значительной части детей, которые не получают необходимого объема или качества образовательных ресурсов в семье и общеобразовательных организациях, компенсируя, таким образом, их недостатки, или предоставляет альтернативные возможности для образовательных и социальных достижений детей.

Выявление и развитие способностей каждого обучающегося на основе личностно-значимых интересов — одна из главных задач дополнительного образования детей. Для достижения данных результатов важен личностно ориентированный подход к каждому обучающемуся.

Психологическое сопровождение детей в системе дополнительного образования нацелено на создание условий для их психологического комфорта и полноценного личностного разви-

тия, сохранения их психического здоровья, содействия в успешной социальной адаптации, разрешения проблем в поведении и общении.

При необходимости педагог-психолог (в штате или на основе договора) может оказывать психолого-педагогическую и социальную помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении дополнительных образовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. Для выявления проблем или осложнений в работе с обучающимися важно проводить и психолого-педагогические и социологические исследования (опросы, диагностики, наблюдения и т. п.).

Анализ социологических исследований по изучению мнения детей и родителей в ОО ДО позволяет своевременно выявить отношение участников образовательного процесса к образовательной организации, определить возникающие проблемы, а также узнать их пожелания к педагогическому коллективу. Психолого-педагогические и социологические исследования (опросы, диагностики, наблюдения и т. п.) помогают руководству и педагогическому коллективу ОО ДО в принятии управленческих решений, разработке программ, социальных проектов и т. д.

Показатели НОК ОД ОО ДО по критерию «Организационно-педагогические условия» представлены в табл. 5.

**Таблица 5**

**Показатели критерия  
«Организационно-педагогические условия»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся (собственной или осуществляемой на основе договора)	Основные требования к организации психолого-педагогической помощи зафиксированы в следующих нормативно-правовых документах: ■ Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 42, пункт 1,2);

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	<p>■ Методические рекомендации по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-психологической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов, с учетом их особых образовательных потребностей (письмо Минобрнауки России от 29 марта 2016 года № В -641/09);</p> <p>■ Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн) (пункты 2,3, 2,6).</p>
3	Проведение психолого-педагогических исследований и социологических опросов (диагностика, наблюдений и т. п.)	<p>Наличие программы (раздела дополнительной общеобразовательной предпрофессиональной программы) психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся, собственной или осуществляемой на основе договора (для ДЮСШОР / ФОКов)</p>
4	Оказание по необходимости социально-педагогической и социальной помощи талантливым и одаренным детям	<p>В качестве подтверждения необходимо указать ссылку на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (отчет самообследования, программа, программа психолого-педагогического сопровождения, расписание консультаций и др.)</p>
5	Оказание по необходимости социально-педагогической и социальной помощи детям «группы риска»	
6	Наличие действующих программ оказания помощи обуча-	В соответствии с Концепцией развития дополнительного образования детей и письмом Минобрнауки России



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	юшимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	<p>от 29 марта 2016 года № ВК-641/09 «Методические рекомендации по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-психологической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов, с учетом их особых образовательных потребностей» при реализации образовательной деятельности ОО ДО необходимо уделять особое внимание программам по социализации и адаптации обучающихся к жизни в обществе, а также профессиональной ориентации обучающихся.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация и подтверждающие документы (программы)</p>
7	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий (собственного или осуществляемого на основе договора)	<p>В ОО ДО, реализующих образовательные программы спортивной направленности (ДЮСШОР/ФОК), возможно проведение комплекса медицинских мероприятий, в частности, на базе центральной районной больницы (осуществляется медицинским работником на основе договора).</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация и подтверждающие документы (договоры и др.)</p>
8	Участие в проведении мероприятий	<p>В ОО ДО, реализующих образовательные программы спортивной направ-</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	в рамках реализации Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»	<p>ленности, возможно проведение мероприятий в соответствии с указом Президента РФ от 24 марта 2014 года № 172 «О Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе “Готов к труду и обороне” (ГТО)».</p> <p>Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс вводится «в целях дальнейшего совершенствования государственной политики в области физической культуры и спорта, создания эффективной системы физического воспитания, направленной на развитие человеческого потенциала и укрепления здоровья населения».</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация</p>

### **Наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В государственной программе «Развитие образования» на 2018—2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642, поставлена приоритетная задача: приспособить учебные заведения для полноценного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ). Сегодня инклюзивное (включенное) образование понимается как процесс совместного воспитания и обучения лиц с ОВЗ и нормально развивающихся сверстников. В ходе такого образования дети с ограниченными возможностями здоровья могут достигать наиболее полного прогресса в социальном развитии.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья — это дети, имеющие недостатки в физическом и/или психичес-

ком развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий (согласно пункту 16 статьи 2 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»).

Одним из условий повышения эффективности коррекционно-педагогической работы является создание адекватной возможностям ребенка охранительно-педагогической и предметно-развивающей среды, то есть система условий, обеспечивающих полноценное развитие у детей всех видов деятельности, коррекцию отклонений высших психических функций и становление личности ребенка.

Важно обеспечить реализацию индивидуальных учебных планов с поддержкой тьютора. Работа тьютора ориентирована на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, включая реализацию адаптированной образовательной программы или специальной индивидуальной программы развития, учитывающей личный потенциал ученика с ОВЗ, образовательную и социальную инфраструктуру ОО ДО и задачи основной деятельности. Задача тьютора состоит в организации обучения (подготовка дидактических материалов для урока, транслирование заданий педагога, сопровождение и организация занятости ребенка при необходимости покинуть занятие) и воспитании (организация коммуникации со сверстниками, включение ребенка в социальные проекты с учетом его интересов и особенностей).

Гуманной перспективой развития ОО ДО может стать совершенствование условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Очевидно, что ОО ДО не хватает внутренних ресурсов для решения проблемы инклюзивного образования, необходима масштабная и комплексная государственная поддержка в развитии данного направления деятельности образовательных организаций.

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации дополнительного образования по критерию «Наличие условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» представлены в табл. 6.

Таблица 6

Показатели критерия  
«Наличие условий для обучения и воспитания детей  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	Информационный показатель.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация
2	Наличие дополнительных адаптированных общеобразовательных программ	Обязательными при посещении ОО ДО детей с ОВЗ являются: <ul style="list-style-type: none"> <li>▄ реализация адаптированных образовательных программ;</li> </ul>
3	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	▄ предоставление специальных методических пособий и дидактических материалов, обеспечивающих удовлетворение их особых образовательных потребностей (Закон РФ «Об образовании в РФ» 273-ФЗ, статья 79, пункт 1).  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (о программах, перечне используемых специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов)
4	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Образовательная среда ОО ДО должна обеспечивать полноценное развитие всех видов деятельности, коррекцию отклонений высших психических функций и становление личности ребенка, предоставляя специальные
5	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья спе-	технические средства обучения коллективного и/или индивидуального пользования. При необходимости возможно предоставление техниче-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
5	специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	<p>ских средств в постоянное пользование.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация</p>
6	Предоставление услуг тьютора (ассистента, помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	<p>В инклюзивном образовании тьютор — это специалист, который организует условия для успешной интеграции ребенка с ОВЗ и/или инвалида в образовательную и социальную среду образовательной организации. В тесном активном сотрудничестве с педагогом, специалистами и родителями тьютор может создать для ребенка благоприятную среду для успешной учебы и социальной адаптации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация</p>
7	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам; мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные	<p>На данном этапе развития инклюзивного образования остается актуальным вопрос создания системной модели совместного обучения детей с ОВЗ в общеобразовательной среде нормально развивающихся сверстников. Определенная модель инклюзии должна быть доступна и полезна ребенку. При этом она не должна препятствовать получению качественного образования другим развивающимся детям.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	часы, концерты и т. д.)	
8	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т. д.)	<p>Организация полноценных условий для работы с такими детьми (доступ в здание ОО ДО и свободный доступ к местам занятий, оборудование пандусов, поручней и т. д.) во многом определяет выбор родителями образовательной организации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (документы, фото)</p>
9	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам	<p>Организация психологической и другой консультативной помощи обуславливается наличием специалистов ОО ДО при работе с данной категорией детей.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация (график консультаций, программы и др.)</p>

### **Создание безопасных условий при организации образовательного процесса**

Важнейшими условиями реализации образовательного процесса являются условия безопасности. Большинство требований к ним предписаны в приказе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня

2003 года № 313 «Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)». Но отдельные требования сформулированы в Перечне поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21.

Свидетельством наличия в ОО ДО необходимых безопасных условий при организации образовательной деятельности является отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов относительно соблюдения гигиенических требований к режиму образовательной деятельности, зафиксированных в требованиях СанПиНа и документах пожарного надзора, не выполненных своевременно.

Руководству образовательной организации дополнительного образования рекомендуются мероприятия для реализации основных направлений законодательства РФ по вопросам безопасности: разработка и внедрение нормативно-правовых, методических и иных локальных актов, инструкций по формированию безопасного образовательного пространства.

Показатели НОК ОД ОО ДО по критерию «Создание безопасных условий при организации образовательного процесса» представлены в табл. 7.

**Таблица 7**

**Показатели критерия  
«Создание безопасных условий  
при организации образовательного процесса»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Отсутствие в ОО ДО предписания контрольно-надзорных органов относительно соблюдения гигиенических требований к режиму образовательной деятельности, зафиксированных в СанПиНах	Свидетельством создания необходимых безопасных условий при организации образовательного процесса является отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов относительно соблюдения гигиенических требований к режиму образовательной деятельности, зафиксированных в СанПиН и документах пожарного надзора, а также реализация руководством ОО ДО основных направлений

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Отсутствие предписаний государственного пожарного надзора, не выполненных своевременно, за исключением финансово емких мероприятий, финансирование которых не предусмотрено в смете организации	<p>законодательства РФ по вопросам безопасности.</p> <p>Своевременная разработка и внедрение нормативно-правовых, методических и иных локальных актов, инструкций по формированию безопасного образовательного пространства характеризует ответственную работу руководства образовательной организации дополнительного образования и его персонала в данном направлении.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта образовательной организации дополнительного образования, где отражена информация с соответствующей документацией</p>
3	Наличие в образовательной организации пожарных кранов и рукавов (или иного оборудования)	Информация свидетельствует о наличии оборудования, обеспечивающего состояние защищенности образовательной организации от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера и его безопасное функционирование.
4	Наличие в образовательной организации дымовых извещателей	Наличие дымовых извещателей является обязательным.
5	Наличие в образовательной организации «тревожной кнопки»	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где отражена информация с документацией
6	Наличие в образовательной организации системы видеонаблюдения	
7	Наличие в образовательной организации системы оперативно-	Современные электронные способы связи позволяют организовать в каждой ОО ДО систему оперативного опо-



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
7	го информирования семей в случае ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей	вещения родителей в случае угрозы жизни и здоровью детей (в соответствии с Перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21 (пункт 3г).  Подтверждением является ссылка на страницу сайта образовательной организации дополнительного образования, где отражена соответствующая информация
8	Наличие в образовательной организации автоматической системы оповещения о пожаре	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где отражена соответствующая информация

### **2.1.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО ДО: анализ дефицитов и достижений**



По результатам реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей на основе выборки ОО ДО, принявших участие в НОК ОД ОО ДО, независимыми экспертами в 2017—2018 году выявлен перечень основных дефицитов, касающихся качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО ДО, и определены возможные направления деятельности ОО ДО по их устранению (см. табл. 8).

Таблица 8

Перечень дефицитов, касающихся качества условий  
для полноценной образовательной деятельности ОО ДО,  
и рекомендации по их устранению

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<i><b>Организационно-управленческие условия</b></i>	
Отсутствие экспериментальной, инновационной деятельности, а также деятельности стажерских площадок на базе ОО ДО	Организацию инновационных и стажерских площадок в ОО ДО рекомендуется рассматривать в качестве ресурса эффективной образовательной деятельности современной образовательной организации, способствующего разработке и применению новых педагогических технологий, продуктов в образовательной деятельности и диссеминации лучшего педагогического опыта в профессиональном сообществе
<i><b>Программно-методические условия</b></i>	
Невысокий процент применяемых в ОО ДО ДООП естественнонаучной и технической направленности; отсутствие мероприятий, формирующих научно-исследовательские навыки (конференций, НОУ и пр.); недостаточный уровень участия в конкурсах проектов, исследовательских работ	Стратегией развития Нижегородской области до 2035 года определена актуальность задачи по реализации программ дополнительного образования технической и естественнонаучной направленности. Современное развитие инженерных технологий нового века, учтенное стратегической инициативой «Новая модель системы дополнительного образования детей», определяет создание иных по содержанию дополнительных общеразвивающих программ, цель которых — развитие технологической компетентности, рост мотивации к выбору инженерных профессий, поддержка личностного и профессионального самоопределения, проектного мышления детей и подростков. Паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» определяет и количественное соотношение данных программ. Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительными общеобразовательными программами технической и естест-

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
	веннонаучной направленности, начиная с 8 % (2017 год) должна увеличиться до 25 % (2025 год)
Отсутствие разноуровневых ДООП	Современное дополнительное образование детей реализуется на основе разработанных образовательных программ, проектирование которых выступают средством развития компетентности педагога, педагогического процесса. В современных условиях возникла необходимость в обновлении и совершенствовании программно-методической основы в сфере дополнительного образования и в методическом обеспечении педагогической деятельности. Педагогическим коллективам исследуемых ОО ДО рекомендуется разработать программы новых типов и уровней, а также рассмотреть возможность получения внешних экспертных заключений на дополнительные общеобразовательные программы, наиболее полно отвечающие требованиям времени
Отсутствие дополнительных общеобразовательных программ, имеющих внешнее экспертное заключение	Целью экспертизы образовательных программ является объективная оценка содержания программ, установление соответствия нормативным требованиям и социальному заказу. Экспертиза помогает педагогам глубже познать суть своей деятельности; стимулирует профессиональный рост педагога; способствует распространению опыта и идей педагога; влияет на общественное признание педагогической деятельности педагога. Существенным преимуществом в создании программно-методических условий в ОО ДО является разработка авторских дополнительных общеобразовательных программ с их последующей экспертизой
<b>Кадровые условия</b>	
У педагогов дополнительного образования де-	Повышение квалификации является важным компонентом системы профессиональной подготовки педагогов дополнительного образо-

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
тей в ОО ДО уровень образования не всегда соответствует нормативно-правовым требованиям	вания. Важно обратить внимание на профессиональный рост педагогов (повышение их квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства и научно-методических конференциях)
<b><i>Материально-технические и информационные условия</i></b>	
<p>Для обеспечения качества дополнительного образования детей дефицитом является слабая материально-техническая база, не позволяющая максимально эффективно реализовать образовательную деятельность в соответствии с ДООП в ОО ДО.</p> <p>В большинстве ОО ДО недостаточно развиты информационные и технические условия для реализации образовательной деятельности в условиях «ускорения цифровизации экономики и социальной сферы, развития и</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы — необходимое условие для эффективной реализации ДООП в соответствии с их видами и содержанием.</p> <p>Развитие информационно-образовательной среды является важным условием для формирования в субъектах образовательного пространства ОО ДО (педагогов и обучающихся) компетенций, необходимых для успешной социализации в обществе XXI века. При этом педагогам, в первую очередь, рекомендуется осваивать и внедрять в образовательный процесс новые цифровые технологии, способствующие повышению качества предоставляемых ОО ДО образовательных услуг</p>

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
распространения «умных» технологий» [48]	
<b><i>Организационно-педагогические условия</i></b>	
Наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся (собственной или осуществляемой на основе договора)	<p>Психологическое сопровождение детей в системе дополнительного образования имеет целью создание условий для их психологического комфорта и полноценного личностного развития, сохранения их психического здоровья, содействия в успешной социальной адаптации, разрешения проблем в поведении и общении. При необходимости педагог-психолог (в штате или на основе договора) может оказывать психолого-педагогическую и социальную помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении дополнительных образовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</p> <p>Для выявления проблем в работе с обучающимися важно проводить психолого-педагогические и социологические исследования (опросы, диагностики, наблюдения и т. п.). Руководству рекомендуется подумать над организацией психолого-педагогической помощи в образовательной организации дополнительного образования детей</p>
<b><i>Создание условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i></b>	
Отсутствие в полном объеме необходимых условий в ОО ДО для обучения и воспитания детей с ограниченными	В образовательных организациях дополнительного образования необходимо разработать план мероприятий по созданию условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Очевидно, что в образовательных организациях не всегда хватает внутренних ресурсов

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
ми возможности-ми здоровья и инвалидов	<p>для решения проблемы инклюзивного образования, необходима комплексная поддержка образовательных организаций дополнительного образования в развитии данного направления. Важно обеспечить реализацию индивидуальных учебных планов с поддержкой тьютора, ориентированную на построение и выполнение персональной образовательной стратегии, включая реализацию адаптированной образовательной программы или специальной индивидуальной программы развития, учитывающей личный потенциал ученика с ОВЗ и/или ребенка-инвалида, образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности.</p> <p>Только в тесном сотрудничестве с педагогом, специалистами и родителями тьютор может создать для ребенка благоприятную среду для успешной учебы и социальной адаптации</p>

Оценочный инструментарий, разработанный Нижегородским институтом развития образования, позволяет наряду с выявлением дефицитов в образовательной деятельности образовательной организации дополнительного образования детей определить и так называемые точки роста. Таким образом, в рамках реализации оценки качества условий, в которых реализуется образовательная деятельность в ОО ДО, экспертами был определен перечень достижений, отмечающихся в большинстве образовательных организаций дополнительного образования детей в исследуемой выборке.

Основные «точки роста» в образовательных организациях дополнительного образования Нижегородской области:

- происходит постепенное обновление инфраструктуры организаций дополнительного образования детей;
- ведется планомерная работа по развитию дистанционных и сетевых форм реализации различных дополнительных общеобразовательных программ;

■► создаются условия, обеспечивающие доступность дополнительного образования для каждого ребенка, включая детей с ограниченными возможностями здоровья;

■► разрабатываются вариативные и разноуровневые дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы и др.

Вопросам совершенствования профессиональных компетенций уделяется особое внимание в системе профессионального образования. Формат непрерывного профессионального развития педагогов включает:

■► формальное образование (курсы повышения квалификации);

■► неформальное образование (профессиональное развитие через сотрудничество с другими учителями — сообщество практиков, сети по общим интересам, дисциплинам, инновациям);

■► информальное образование (индивидуальное, частное).

В ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» разработана и проходит апробацию новая модель сопровождения непрерывного профессионального развития педагогических кадров сферы дополнительного образования детей. Модель включает в себя шесть возможных уровней обучения педагогов.

Так, *начальный уровень* ориентирован на специалистов дополнительного образования, вступающих в должность, и представлен образовательной программой повышения квалификации «Школа молодого педагога» в очно-заочной форме (с привлечением ресурса сетевых педагогических сообществ).

*Базовый уровень* обучения предлагается освоить педагогам, повышающим компетенции в конкретной направленности дополнительного образования; им адресованы квалификационные курсы, тематические семинары различного учебного объема на базе государственных организаций дополнительного образования (ГБУДО «Центр эстетического воспитания детей Нижегородской области»; ГБУДО «Центр развития творчества детей и юношества Нижегородской области»; ГБУДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий Нижегородской области»).

*Углубленный уровень* нацелен на педагогов, повышающих квалификацию (со стажем свыше трех лет): образовательный про-

цесс здесь ориентирован на развитие умений проектирования дополнительной общеобразовательной программы с учетом новых нормативно-методических требований к ней. На данном уровне профессионального образования один из учебных модулей предусмотрен к реализации предметной кафедрой Нижегородского института развития образования (кафедрой теории и методики физического воспитания и ОБЖ, кафедрой словесности и культурологии, кафедрой теории и методики обучения технологии и экономике, кафедрой истории и обществоведческих дисциплин, кафедрой естественнонаучного образования) с ориентацией на направленность дополнительного образования слушателей текущих курсов.

Следующий уровень — *персонифицированный* — мотивирует педагога на включение в накопительную систему повышения квалификации и создание индивидуального образовательного маршрута с выбором содержания, сроков освоения обучающей программы, а также разнообразных тематических стажировок в организациях дополнительного образования Нижнего Новгорода и области.

*Дополнительный уровень* направлен на расширение образовательных границ и обеспечение потребности педагогов в знакомстве с инновационным опытом специалистов и экспертов системы дополнительного образования других регионов через мастер-классы, проектные семинары, творческие мастерские и иные формы обучения.

Для *методистов и педагогов-организаторов* сферы дополнительного образования была создана новая образовательная программа «Организация методической работы в системе дополнительного образования детей» с возможностью выбора очных и дистанционных модулей.

Руководители организаций дополнительного образования повышают квалификацию, обучаясь по межкафедральной программе «Современный менеджмент дополнительного образования», в реализации которой принимает участие кафедра теории и практики управления образованием Нижегородского института развития образования. Кроме того, второй год подряд реализуется программа переподготовки для педагогов, не имеющих педагогического образования, с выдачей диплома государственного образца [54; 67; 68].



## 2.2

# Оценка результативности образовательной деятельности организации дополнительного образования детей

## 2.2.1. Информационная карта оценки результативности образовательной деятельности в ОО ДО: структура, содержание, особенности применения

Независимая оценка качества результативности образовательной деятельности ОО ДО осуществляется на основе информационной карты, структура которой представлена критериями:

- качество подготовки обучающихся по общеобразовательным программам;
- образовательная результативность организации;
- социальная результативность;
- результаты развития кадрового ресурса.

Перечень показателей по каждому критерию учитывает требования Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и включает дополнительные показатели, позволяющие осуществить комплексный анализ результативности образовательной деятельности ОО ДО.

Рассмотрим структуру информационной карты «Оценка результативности образовательной организации, реализующей программы дополнительного образования детей» (см. приложение 2) и особенности ее применения.

### Качество подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам

В качестве показателей успешной работы ОО ДО и ее ориентированности на ребенка можно выделить следующие:

- процент обучающихся, освоивших в отчетном году до-

полнительные общеобразовательные программы на *высоком, среднем* или *низком* уровне;

▣ процент обучающихся, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы технической и естественно-научной направленности;

▣ процент обучающихся — участников мероприятий, формирующих научно-исследовательские навыки (конференций, НОУ и пр.);

▣ результаты участия обучающихся в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) на разных уровнях;

▣ результаты участия обучающихся в конкурсах проектов, исследовательских работ (индивидуальных, групповых) на разных уровнях;

▣ процент обучающихся в отчетном году, поступивших на профильные специальности профессиональных образовательных организаций или продолживших работу по профильным специальностям, связанным с профилем обучения в ОО ДО в общей численности выпускников.

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации дополнительного образования по критерию «Качество подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам» представлены в табл. 9.

**Таблица 9**

Показатели критерия  
«Качество подготовки обучающихся  
по дополнительным общеобразовательным программам»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Процент обучающихся ОО ДО, освоивших в отчетном году дополнительные общеобразовательные программы на высоком, среднем или низком уровне	Данные показатели находят свое отражение в широком перечне нормативно-правовых документов: ▣ Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 75); ▣ распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Процент обучающихся, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы технической и естественнонаучной направленности* (не учитывается в профильных ОО ДО, реализующих ДОП физкультурно-спортивной и художественной направленности)	<p>«Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;</p> <p>■ Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей (письмо Министерства образования и науки РФ от 28 апреля 2017 года № ВК 1232/09);</p> <p>■ письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «О направлении информации о методических рекомендациях по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»;</p>
3	Процент обучающихся — участников мероприятий, формирующих научно-исследовательские навыки (конференций, НОУ и пр.)	<p>■ Паспорт приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 30 ноября 2016 года № 11);</p> <p>■ распоряжение Правительства РФ от 24 апреля 2015 года № 729-р «Об утверждении Плана мероприятий на 2015—2020 гг. по реализации Концепции развития ОО ДО» (пункт 23);</p> <p>■ Методические рекомендации по распространению передовых практик реализации ДОП технической направленности с учетом возрастных особенностей обучающихся, в том числе «Робототехника», «Программирование», «Инженерная графика» и др. (письмо Минобрнауки РФ «О направ-</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>лении информации» от 30 июня 2016 года № 09-1612.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещены соответствующие документы (аналитические справки, наличие приказа и др.)</p>
4	<p>Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) в общей численности обучающихся на разных уровнях (образовательной организации, муниципальный, региональный, федеральный, международный)</p>	<p>Основные требования к результативности работы ОО ДО детей зафиксированы в следующих нормативно-правовых документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▄ приказ Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 года № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»;</li> <li>▄ Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн);</li> <li>▄ План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» (утвержден распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2012 года № 2620-р);</li> <li>▄ письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «О направлении информации о методических рекомендациях по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»;</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>⇒ распоряжение правительства Нижегородской области от 28 февраля 2013 года № 429-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») “Изменения в сфере образования Нижегородской области”».</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещены соответствующие документы (наличие приказа и т. д.)</p>
5	Наличие в отчетном году из числа обучающихся в образовательной организации победителей в конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) на мероприятиях разного уровня (образовательной организации, муниципальной, региональный, федеральный, международный)	<p>Основные требования к перечисленным параметрам зафиксированы в следующих нормативно-правовых документах:</p> <p>⇒ распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;</p> <p>⇒ Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;</p> <p>⇒ Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн);</p> <p>⇒ Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей (письмо Министерства образования и науки РФ от 28 апреля 2017 года № ВК 1232/09);</p> <p>⇒ приказ Министерства образования</p>
6	Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в конкурсах проектов, исследовательских работ (индивидуальных, групповых), в общей численности обучающихся на муниципаль-	<p>⇒ приказ Министерства образования</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ном, региональном, всероссийском, международном уровнях	и науки РФ от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией».
7	Наличие в отчетном году из числа обучающихся в образовательной организации победителей в конкурсах проектов, исследовательских работ (индивидуальных, групповых) на разном уровне (образовательной организации, муниципальной, региональный, федеральный, международный)	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещены подтверждающие документы (приказы, дипломы и проч.)
8	Процент обучающихся в отчетном году, поступивших на профильные специальности профессиональных образовательных организаций или продолживших работу по профильным специальностям, связанным с профилем обучения в организации дополнительного образования в общей численности выпускников	Основные требования к перечисленным параметрам зафиксированы в следующих нормативно-правовых документах: <ul style="list-style-type: none"> <li>▄ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (статья 75);</li> <li>▄ распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;</li> <li>▄ Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей (письмо Министерства образования и науки РФ от 28 апреля 2017 года № ВК 1232/09);</li> </ul>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>⇒ Федеральные государственные требования в области искусств, физической культуры и спорта.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещены соответствующие документы</p>

### Образовательная результативность ОО ДО

Показателем качества образовательной деятельности педагогического коллектива ОО ДО является, в первую очередь, сохранность контингента обучающихся.

Сегодня особое внимание уделяется вопросу необходимости увеличения к 2020 году количества детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам, в общей численности детей данного возраста до 84 % согласно распоряжению правительства Нижегородской области от 28 февраля 2013 года № 429-р «Об утверждении Плана мероприятий (“дорожной карты”) “Изменения в сфере образования Нижегородской области”».

Для привлечения потенциальных обучающихся в ОО ДО необходимо вести работу с детьми разного возраста (дошкольного и младшего школьного). В соответствии с основными нормативно-правовыми документами в сфере дополнительного образования межведомственное, межпрофессиональное и сетевое взаимодействие — одно из основных требований к современной ОО ДО. Сетевая организация как «открытая система» рассматривается в качестве наиболее актуальной и эффективной формы достижения целей в любой сфере, в том числе образовательной.

Таким образом, важно актуализировать вопрос разработки и реализации социальных проектов, проведения массовых мероприятий и развития социального партнерства на всех уровнях.

Показатели НОК ОД ОО ДО по критерию «Образовательная результативность ОО ДО» представлены в табл. 10.

Показатели критерия  
«Образовательная результативность ОО ДО»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Сохранность контингента обучающихся в учебном году	Основные требования к образовательной результативности образовательной организации дополнительного образования детей зафиксированы в следующих нормативно-правовых документах:
2	Процент численности обучающихся дошкольного, младшего, среднего и старшего возраста в общей численности обучающихся ОО ДО	<ul style="list-style-type: none"> <li>▄ распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;</li> <li>▄ Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599</li> </ul>
3	Результативность воспитания, личностного развития и социализации	<ul style="list-style-type: none"> <li>▄ «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;</li> <li>▄ приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;</li> </ul>
4	Наличие дополнительных общеобразовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций в форме сетевого взаимодействия, в общей численности обучающихся ОО ДО	<ul style="list-style-type: none"> <li>▄ Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 апреля 2017 года № ВК 1232/09);</li> <li>▄ Пакет методических рекомендаций и модельных нормативных актов для субъектов Российской Федерации, реализующих проекты по модернизации организационно-управленческих и финансово-экономических механизмов</li> </ul>



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>мов в системе дополнительного образования детей (в рамках Плана мероприятий на 2015—2020 годы по реализации Концепции развития ОО ДО (распоряжение Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2015 года № 729-р);</p> <p>⇒ Методические рекомендации по решению задачи увеличения к 2020 году количества детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по ДОП, в общей численности до 70—75 % (утв. Министерством образования и науки Российской Федерации 1 июля 2014 года № ВК-102/09вн).</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена соответствующая информация</p>

### Социальная результативность ОО ДО

Социальная результативность обусловлена следующими основными индикаторами:

- ⇒ участие образовательной организации в образовательном пространстве и сетевых проектах;
- ⇒ вовлечение в воспитательное пространство социума, целенаправленной социализации;
- ⇒ показатель вовлеченности родителей, социальных партнеров.

На сегодняшний день одним из требований к системе дополнительного образования детей является предоставление образовательных услуг категориям детей, требующих особого внимания. Поддержка образовательных программ, ориентированных на группы детей, требующих особого внимания государства и общества (дети из группы социального риска, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из семей с низким социально-экономическим статусом), определена как один

из основных механизмов развития дополнительного образования детей.

Добиться привлечения детей группы риска и детей с ограниченными возможностями здоровья в систему дополнительного образования невозможно без межведомственного и сетевого взаимодействия.

Показатели НОК ОД ОО ДО по критерию «Социальная результативность ОО ДО» представлены в табл. 11.

**Таблица 11**

**Показатели критерия  
«Социальная результативность ОО ДО»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Проведение на базе образовательной организации массовых мероприятий разного уровня (муниципального, регионального, федерального)	Проведение на базе ОО ДО массовых мероприятий разного уровня (муниципального, регионального, федерального), а также проектов социальной направленности является отражением качества условий для осуществления образовательной деятельности, качества управленческой деятельности в ОО ДО и высокого уровня компетенций педагогического коллектива.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где содержится информация о проведенных мероприятиях (документация, фотографии)
2	Дистанционное проведение образовательной организацией массовых мероприятий (по сети Интернет) муниципального, зонального, регионального, федерального, международного уровней	
3	Реализация социальных проектов различного уровня и направлений	
4	Наличие обратной связи от участников	Важной составляющей оценки качества образовательной деятельности ОО

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	образовательных отношений, в том числе с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	<p>ДО является наличие обратной связи, в частности, на основе электронных сервисов на официальном сайте ОО ДО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещены необходимые сервисы</p>
5	Наличие позитивной оценки социума деятельности ОО ДО (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и др.)	<p>Важной составляющей образовательной деятельности ОО ДО является позитивная оценка со стороны муниципалитета, родителей, образовательных организаций, осуществляющих преемственность в процессе социализации выпускников, организаций — партнеров для реализации образовательной деятельности.</p> <p>Отзывы свидетельствуют о формировании партнерских отношений образовательной организации дополнительного образования с другими организациями, общественными структурами, родителями и педагогами.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где имеются сканированные копии документов, отражающих позитивную оценку ОО ДО родителями, муниципалитетом и др. организациями (грамоты, благодарственные письма, газетные статьи и др.)</p>
6	Отсутствие обоснованных жалоб участников образовательных отношений, отраженных в ад-	Отсутствие обоснованных жалоб участников образовательных отношений, отраженных в административных актах, может свидетельствовать о грамотном построении образовательного процес-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	министративных актах	са и взаимодействия с его участниками в ОО ДО.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где содержится соответствующая информация
7	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора, не выполненных своевременно, за исключением финансово емких мероприятий, финансирование которых не предусмотрено в смете образовательной организации	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора, не выполненных своевременно, за исключением финансово емких мероприятий, финансирование которых не предусмотрено в смете образовательной организации, а также своевременная разработка и внедрение нормативно-правовых, методических и иных локальных актов, инструкций по формированию безопасного образовательного пространства характеризует ответственную работу руководства ОО ДО и его персонала в данном направлении.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где содержится соответствующая информация

### **Результаты развития кадрового потенциала образовательной организации ОО ДО**

Конкурсы педагогического мастерства разного уровня — хорошая площадка для педагогов дополнительного образования для презентации педагогического мастерства и повышения квалификации участникам конкурса. Участие педагога в семинарах, научных конференциях, его публикации в профессиональных изданиях, средствах массовой информации, в сети Интернет и т. п. позволяют представить свой позитивный опыт в педагогическом сообществе.

Показатели НОК ОД ОО ДО по критерию «Результаты развития кадрового потенциала» представлены в табл. 12.

Показатели критерия  
«Результаты развития кадрового потенциала»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие среди педагогических работников ОО ДО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства <b>на муниципальном уровне</b> за отчетный год (в том числе дистанционно)	На основании указанного показателя осуществляется анализ информации о наличии среди педагогических работников ОО ДО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на муниципальном, региональном, федеральном уровнях организации.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где имеются сканированные копии соответствующих документов (сертификаты участия, удостоверения)
2	Наличие среди педагогических работников ОО ДО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства <b>на региональном уровне</b> за отчетный год (в том числе дистанционно)	
3	Наличие среди педагогических работников и руководящих работников ОО ДО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства <b>на федеральном уровне</b> за отчетный год (в том числе дистанционно)	
4	Наличие среди педагогических работников)	Наличие победителей конкурсов, смотров, фестивалей профессионального

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ков и руководящих работников ОО ДО победителей и призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства <b>на муниципальном уровне</b> в отчетном году (в том числе дистанционно)	<p>мастерства свидетельствуют об уровне педагогического мастерства педагогов образовательной организации. Преимуществом ОО ДО является полнота представленной информации об участии педагогов и/или победителях на международном уровне.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где имеются сканированные копии соответствующих документов (личных и групповых грамот, сертификатов, дипломов)</p>
5	Наличие среди педагогических работников и руководящих работников ОО ДО победителей и призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства <b>на региональном уровне</b> в отчетном году (в том числе дистанционно)	
6	Наличие среди ОО ДО победителей и призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства <b>на федеральном уровне</b> в отчетном году (в том числе дистанционно)	
7	Наличие среди педагогических работников ОО ДО участни-	Научно-методический потенциал педагогических работников определяется посредством наличия в ОО ДО участ-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ков конференций, семинаров, форумов и др. <b>на муниципальном уровне</b>	ников конференций, семинаров, форумов различного уровня.
8	Наличие среди педагогических работников ОО ДО участников конференций, семинаров, форумов и др. <b>на региональном уровне</b>	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена информация о наличии публикаций (сертификаты участия и др.)
9	Наличие среди педагогических работников ОО ДО участников конференций, семинаров, форумов и др. <b>на федеральном уровне</b>	
10	Наличие у педагогических работников ОО ДО опубликованных учебно-методических статей в профессиональных изданиях	Наличие у педагогов и специалистов ОО дополнительного образования опубликованных учебно-методических статей в профессиональных изданиях, опубликованных учебных, учебно-методических пособий отражает их участие в инновационной деятельности, подтверждают присвоенную высшую квалификационную категорию педагогическим работникам образовательной организации.
11	Наличие у педагогических работников ОО ДО опубликованных учебных, учебно-методических пособий	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО ДО, где размещена информация о наличии публикаций (сертификаты участия, PDF-копии статей, ссылки на журналы и сборники статей), об опубликованных учебных и учебно-методических пособиях

## 2.2.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки результативности образовательной деятельности ОО ДО: анализ дефицитов и достижений



По результатам реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей на основе выборки ОО ДО, принявших участие в НОК ОО ДО, независимыми экспертами в 2017—2018 году выявлен перечень основных дефицитов, касающихся результативности образовательной деятельности в ОО ДО, и определены возможные направления деятельности ОО ДО по их устранению (табл. 13).

Таблица 13

Перечень дефицитов, касающихся результативности  
образовательной деятельности в ОО ДО,  
и рекомендации по их устранению

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<i>Качество подготовки обучающихся по программам организации дополнительного образования детей</i>	
Недостаточный процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) в общей численности обучающихся на раз-	Один из показателей успешной работы ОО дополнительного образования — участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных (в том числе официальных) и других массовых мероприятиях. Важным направлением реализации системы дополнительного образования детей является выявление, развитие и поддержка талантливых обучающихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности. Одним из ресурсов эффективной реализации данного направле-



Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
ных уровнях (образовательной организации, муниципальный, региональный, федеральный, международный)	ния является привлечение обучающихся ОО ДО к участию в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.)
<b><i>Образовательная результативность организации дополнительного образования детей</i></b>	
Отсутствие ДООП с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; программ сетевой формы реализации	<p>В соответствии с основными нормативно-правовыми документами в сфере дополнительного образования межведомственное, межпрофессиональное и сетевое взаимодействие — одно из основных требований к современной образовательной организации дополнительного образования.</p> <p>Сетевая организация как «открытая система» рассматривается как наиболее актуальная и эффективная форма достижения целей в любой сфере, в том числе образовательной.</p> <p>Опираясь на методические рекомендации по развитию государственно-частного и социального партнерства в системе дополнительного образования детей, можем определить, что сетевое взаимодействие — система горизонтальных и вертикальных связей в различных многообразных векторах совместных действий. Таким образом, важно актуализировать вопрос разработки и реализации социальных проектов, проведения массовых мероприятий и развития социального партнерства на всех уровнях</p>
<b><i>Социальная результативность организации дополнительного образования детей</i></b>	
Небольшое количество проводи-	Значительный потенциал организаций дополнительного образования заключается в расши-

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<p>мых на базе образовательной организации массовых мероприятий разного уровня (муниципального, регионального, федерального)</p>	<p>рении внешних связей (социальное партнерство, научный консалтинг, межпрофессиональное взаимодействие), развитии инновационной, интеллектуальной и методической деятельности педагогического коллектива, а также обновлении программно-методического обеспечения образовательного процесса (создание актуальных многоуровневых дополнительных образовательных программ разного типа и вида)</p>
<p><b><i>Результаты развития кадрового потенциала организации дополнительного образования детей</i></b></p>	
<p>Небольшое количество педагогов — участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на различных уровнях</p>	<p>На сегодняшний день существуют широкие возможности для педагогов дополнительного образования для размещения информации на сайтах и сетевых сообществах (Единый национальный портал дополнительного образования детей, информационно-методический портал дополнительного образования, информационно-методический портал «Дополнительное образование» (НИРО))</p>

В Концепции развития дополнительного образования указывается на необходимость формирования нового, положительного имиджа дополнительного образования. Для успешного формирования имиджа организации дополнительного образования руководству и педагогическому коллективу необходимо обратить внимание на следующие условия:

- имидж педагогов ОО ДО (уровень профессиональной компетентности педагогических работников, условия работы);
- организационно-массовая и досуговая деятельность, сотрудничество с другими образовательными организациями, сетевое взаимодействие;
- имидж предоставляемых образовательных услуг (содержание образовательных программ, система отслеживания результатов образовательной деятельности);

■► взаимодействие ОО ДО со средствами массовой информации, информация на официальном сайте, буклеты;

■► позитивная оценка социума о деятельности образовательной организации дополнительного образования (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и др.).

Безусловно, организация процессов управления качеством образовательных услуг в ОО ДО возможна на основе исследования внешней маркетинговой среды и образовательных запросов, а также анализа ресурсной базы образовательной организации дополнительного образования детей.

Таким образом, маркетинг образовательных услуг ОО дополнительного образования детей является одним из ключевых факторов обеспечения высокого уровня адаптации образовательной организации к изменениям социально-экономической ситуации в обществе, а также к предъявляемым требованиям государственного заказа [62; 63; 66].

## **2.3** **Оценка уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством образовательной деятельности в ОО ДО**

### **2.3.1. Особенности технологии социологического опроса обучающихся и их родителей в ОО ДО**

**О**сновная цель социологического исследования — определение уровня удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности в ОО ДО. Данное исследование является составной частью научно-методического сопровождения технологии независимой оценки качества образовательной деятельности в ОО ДО.

Реализуемая технология, разработанная Нижегородским институтом развития образования, предполагает изучение уровня

удовлетворенности обучающихся и их родителей и/или законных представителей качеством образования в ОО ДО и соотношение полученных результатов с данными о качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО ДО, подготовленными экспертами.

Изучение удовлетворенности потребителей качеством образования проводится в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Анкетный опрос проводится на основе функций IT-сервиса в онлайн-режиме и позволяет респондентам анонимно высказать свое мнение в удобной и доступной форме. Обязательным условием прохождения опроса респондентами является доступ к сети Интернет. Заполнение анкет в оффлайн-режиме недопустимо, так как сведения не будут отправлены на сервер [64].

Экспертами разработана анкета для онлайн-опроса родителей и обучающихся, предполагающая фильтр: «*К какой группе респондентов Вы относитесь?* (родитель или обучающийся)».

Блок вопросов содержит оценку респондентами двадцати показателей деятельности школы, включающих качество педагогической и управленческой деятельности, программ обучения, состояние материально-технической базы, режима безопасности, эффективности деятельности органов государственно-общественного управления, качество питания и программ здоровьесбережения и многое другое.

Вопросы формулируются так, что родители и обучающиеся могут выстроить собственные оценки, опираясь на свой опыт взаимодействия со школой и личное восприятие различных сторон школьной жизни (см. приложение 3).

В анкету включены обязательные переменные, в соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн, предполагающие оценку деятельности образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, по четырем показателям:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открыто-

сти и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Последний вопрос анкеты направлен на построение представления об уровне образования родителей. Образовательный статус — важнейший фактор удовлетворенности качеством образовательных услуг. Как показали наши исследования, чем выше образовательный статус респондента, тем сложнее школе отвечать на его запросы, и уровень удовлетворенности качеством образования у родителей с более высоким уровнем образования ниже.

В онлайн-опросе используется тип закрытых вопросов. Респонденту предлагается возможность выбора одного ответа из нескольких предложенных. Выбор нескольких позиций не предусмотрен.

К примеру, вопрос: «*Вы готовы рекомендовать свою образовательную организацию родственникам и знакомым?*» — предполагает ответ НЕТ или ДА.

Также в онлайн-опросе используется порядковая (ранговая, ординальная) шкала, состоящая из упорядоченных категорий, которые имеют между собой различия в виде качественных признаков или условных понятий.

Порядковые шкалы применяются в интернет-опросе для составления вопросов об удовлетворенности респондентов качеством предоставляемой услуги, а также для оценки условий и результатов образовательной деятельности.

Наряду с порядковой шкалой в онлайн-опросе применяется пятиразрядная шкала Лайкерта. В список ответов введено два промежуточных («Не согласен(а)» и «Согласен(а)») и два крайних понятия («Полностью не согласен(а)» и «Полностью согласен(а)»).

Важным элементом пятиразрядной шкалы является наличие нейтральной позиции («Затрудняюсь ответить»). Каждая степень оценки соответствует цифровому обозначению предложенных формулировок.

Пример: «ОО ДО дает качественное образование»:

1. Полностью не согласен(а).
2. Не согласен(а).
3. Затрудняюсь ответить.
4. Согласен(а).
5. Полностью согласен(а).

На основе результатов анкетирования рассчитывается уровень удовлетворенности потребителей качеством образования в образовательной организации по следующему механизму:

- по каждой переменной рассчитывается процентное соотношение полученных вариантов ответов;
- по переменным суммируются проценты ответов «Согласен» и «Полностью согласен»;
- высчитывается количество переменных, по которым процент положительных ответов («Согласен» и «Полностью согласен») выше или равен 50 %;
- рассчитывает процент переменных с положительными оценками в общем числе переменных.

Полученный процент отражает уровень удовлетворенности потребителей качеством деятельности образовательной организации.

### **2.3.2. Содержание социологического опроса респондентов ОО ДО**



Социологический опрос «Родители и обучающиеся об организации дополнительного образования детей» состоит из вступительной части и трех блоков вопросов.

**Вступительная часть** включает описание анкеты и инструкцию по ее заполнению. Респондентам предлагается ознакомиться

со списком вопросов и выбрать подходящий вариант ответа, кликнув мышкой по нужному пункту. Внимание пользователей заостряется на том, что данный социологический опрос является анонимным.

**Первая часть** данного опроса содержит пять вопросов. Respondентам предлагается выбрать район, организацию дополнительного образования, творческое объединение, возраст и пол ребенка.

**Вторая часть** состоит из 30 вопросов, сгруппированных в три тематических блока. Пользователям нужно дать свои ответы, используя пятибалльную шкалу:

- ▶ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает;
- ▶ 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- ▶ 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- ▶ 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ▶ 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а).

Первый блок называется «Оценка качества образовательных услуг». В него включено 16 утверждений:

1. Организация дает качественное образование.
2. Качественные дополнительные образовательные программы.
3. Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов).
4. Хороший режим занятий (удобное расписание).
5. Разнообразные формы образования: индивидуальное, групповое, дистанционное образование и др.
6. Высокий уровень безопасности.
7. Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов.
8. Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья.
9. Комфортный социально-психологический климат.
10. Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство).

11. Компетентные директор, педагоги, специалисты.
12. Работники организации всегда вежливы и доброжелательны.
13. Современное материально-техническое оснащение.
14. Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы).
15. Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы организации (через родительские собрания, сайт, информационные стенды).
16. Организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги.

Вопросы данного блока построены в виде утверждения: *«Организация дает качественное образование».*

Проанализировав имеющиеся данные, респонденты могут выбрать балл от 1 до 5, оценив тем самым, насколько, по их мнению, в организации дополнительного образования детей предоставляют качественные услуги по образованию и воспитанию детей.

Вопросы данного блока отражают:

- удовлетворенность респондентов вежливостью и профессионализмом работников ОО ДО:
  - доброжелательное отношение педагогов;
  - высококвалифицированные и отзывчивые педагоги;
  - высокая профессиональная культура руководителя.
- насколько родителей устраивает уровень материально-технического обеспечения ОО ДО, которую посещает ребенок;
- насколько удовлетворены качеством дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, технологиями образования и воспитательной работой в ОО ДО;
- довольны ли респонденты оказанием платных образовательных услуг;
- насколько комфортна, бесконфликтна и безопасна образовательная среда для их ребенка;
- возможность своего участия в общественной жизни ОО ДО и «открытость» организации для родительской общественности.

Второй блок вопросов связан с оценкой участниками образовательных отношений полноты и актуальности инфор-



мации. Ответы на поставленные вопросы составлены в виде шкал:

1) полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности;

2) наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации;

3) доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

4) доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) и обучающихся (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Четыре вопроса-утверждения имеют пятибалльную оценочную шкалу:

■► 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

■► 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

■► 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

■► 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

■► 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

По данной пятиразрядной шкале респондентами оцениваются следующие вопросы анкеты:

■► *Оцените полноту и актуальность информации об ОО ДО и ее деятельности на сайте.*

■► *Оцените наличие на сайте сведений о педагогических работниках ОО ДО.*

■► *Оцените доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте,*

*с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО ДО.*

▣ *Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).*

▣ *Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ОО ДО.*

Третий блок вопросов связан с оценкой участниками образовательных отношений качества условий ОО ДО, сформирован из пяти вопросов, ответы на которые дают широкое поле для исследования удовлетворенности респондентов условиями образования в ОО ДО:

1. Информационное обеспечение организации.
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, других массовых мероприятиях.
5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Вопросы **заключительного** блока анкеты связаны со статистическими данными, касающимися уровня образования респондентов, и с общим уровнем удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг:

▣ *Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?*

▣ *Вы готовы рекомендовать свою организацию дополнительного образования детей родственникам и знакомым?*

▣ *Ваше образование.*

Интернет-опрос, состоящий из 35 вопросов, позволяет выявить уровень удовлетворенности респондентов результатами образовательной деятельности ОО ДО.

## 2.4 Оценка открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО

### 2.4.1. Особенности оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО

**А**нализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, ведется по четырем показателям:

- ▶ полнота и актуальность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- ▶ наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о ее педагогических работниках;
- ▶ доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации;
- ▶ доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Рассмотрим подробнее особенности содержания показателей оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Показатель 1.** «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет» (см. табл. 14).

Показатели критерия  
«Полнота и актуальность информации об организации,  
осуществляющей образовательную деятельность,  
размещенной на официальном сайте образовательной организации  
в сети Интернет»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие сведений о деятельности образовательной организации	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и требованиями приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» информацией «о дате создания образовательной организации, об ее учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты» [23] и др.</p> <p style="text-align: center;">  Показатель оценивается 1 баллом</p>
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p style="text-align: center;">  Показатель оценивается 1 баллом</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
3	Наличие документов об образовательной организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».  !Показатель оценивается 1 баллом
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой» [1] и др.  !Показатель оценивается 2 баллами
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	Содержание показателя о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».  !Показатель оценивается 1 баллом
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в образовательной организации	Содержание показателя о материально-техническом оснащении образовательного процесса в образовательной организации должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся)» [1] и др.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и/или юридических лиц)» [1] и др.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>

Показатель 2. «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о ее педагогических работниках» (см. табл. 15).

## Показатели критерия

«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о ее педагогических работниках»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие сведений о руководителе организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)» и их контактных данных (телефонах и электронной почты в образовательной организации, по которым можно связаться с соответствующим работником).    Каждый показатель оценивается   1 баллом
2	Наличие контактных данных руководства образовательной организации: телефон, электронная почта	
3	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информацией «о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы» и др., в том числе контактных данных (телефонах и электронной почты в образовательной организации, по которым можно связаться с соответствующим работником).    Каждый показатель оценивается   1 баллом
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	

Показатель 3. «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» (табл. 16).

Таблица 16

## Показатели критерия

«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие возможности взаимодействия участников образо-	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1)	<p>вательного процесса с образовательной организацией</p> <p><i>В том числе:</i></p> <p><i>по телефону</i> (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)</p>	<p>в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» соответствующей информацией, включающей все указанные ниже показатели.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p> <p>Информация размещается в соответствии с наименованием соответствующего показателя.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>
2)	<p><i>по электронной почте</i> (наличие одного или нескольких электронных адресов)</p>	<p>Информация размещается в соответствии с наименованием соответствующего показателя.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>
3)	<p><i>с помощью электронных сервисов</i> (электронная форма для обращения участников образовательного процесса)</p>	<p>Содержание данного показателя в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), предполагает наличие на сайте образовательной организации электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса).</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>
2	<p>Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для вне-</p>	<p>Содержание данного показателя в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образова-</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	сения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	<p>тельной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), предполагает наличие на сайте образовательной организации электронных сервисов (электронные формы и сервисы, например, блоги, форумы и др.).</p> <p>Показатель оценивается 2 баллами</p>

**Показатель 4.** «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» (табл. 17).

Таблица 17

Показатели критерия  
«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,  
поступивших в образовательную организацию  
от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте,  
с помощью электронных сервисов,  
доступных на официальном сайте организации)»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие возможности поиска и получения сведений о ходе рассмотрения обращений по реквизитам обращения	Содержание данного показателя в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	о ходе его рассмотрения	деятельность (утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн) предполагает наличие на сайте образовательной организации соответствующего сервиса, интерфейс которого позволяет на основе ввода необходимых параметров (реквизитов обращений, поступивших в организацию от граждан) осуществить
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан в образовательную организацию (жалобы, предложения, вопросы и т. д.)	поиск информации о ходе рассмотрения конкретного обращения, поступившего в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений в образовательную организацию (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	<p>Каждый показатель (1-й и 2-й) оценивается 2 баллами.</p> <p>Каждый показатель (3-й и 4-й) оценивается 3 баллами</p>
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	

Результатом исследования экспертами открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, является аналитический отчет и сравнительный анализ полученных в ходе исследований данных со сведениями по остальным параметрам.

## 2.4.2. Практические аспекты оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО: анализ дефицитов и достижений



По результатам реализации в 2017—2018 году технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей на основе выборки ОО ДО, принявших участие в НОК ОД ОО ДО, независимыми экспертами выявлен перечень основных дефицитов по критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, касающегося открытости и доступности информации о ОО ДО, и обозначены возможные направления деятельности образовательной организации по их устранению (табл. 18).

**Таблица 18**

Перечень дефицитов,  
касающихся оценки открытости  
и доступности информации о деятельности ОО ДО,  
и рекомендации по их устранению

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет</i>	
В разделе сайта «Основные сведения об образовательной организации» информация содержится у всех образовательных организаций не в полном объеме	Размещать и обновлять не реже одного раза в десять дней соответствующую информацию в разделе «Основные сведения об образовательной организации» в соответствии со статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и требованиями приказа Рособраннадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации»

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<p>В подразделе «Документы» не всегда присутствуют такие документы или они представлены не в полном объеме (например, отсутствует конкретный документ или его приложения). Также отмечены случаи размещения документов, утративших законную силу (новые варианты документов есть в образовательной организации, но не размещены на сайте)</p>	<p>Документы, подлежащие размещению на сайте образовательной организации согласно статье 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» должны обновляться в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений</p>
<p>Не всегда удобно размещены сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг, затрудняющее их использование заинтересованными гражданами</p>	<p>Информацию о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг рекомендуется разместить на странице сайта «Основные сведения об образовательной организации» для удобства использования заинтересованными гражданами</p>

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
<b><i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i></b>	
Не всегда присутствуют контактные данные педагогического работника образовательной организации	В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), рекомендуется размещение на сайте образовательной организации контактных данных педагогических работников в виде телефонов и электронной почты образовательной организации, по которым можно связаться с соответствующим работником
<b><i>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i></b>	
На сайте образовательной организации иногда обозначен только один телефон без указания времени возможного взаимодействия	Рекомендуется на сайте образовательной организации указать минимум два контактных телефона, а также время возможного взаимодействия с администрацией ОО по телефону
На официальном сайте ОО иногда отсутствуют электронные сервисы (электронная форма для обращений участни-	Реализовать наличие показателя, определенного Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, можно на основе создания соответствующей электронной формы для обращений

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
ков образовательного процесса)	участников образовательного процесса с помощью конструкторских функциональных возможностей сайта
<p>На официальном сайте некоторых ОО отсутствуют:</p> <p>► электронные формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации;</p> <p>► электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации</p>	<p>Реализация наличия показателя, определенного Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, возможна при использовании соответствующих форм и сервисов. Важной особенностью указанных систем является их защищенный контур</p>
<p><i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i></p>	
Иногда полностью отсутствует возможность доступности сведений о ходе рассмотрения обращений,	В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденными Министерством образования и науки России

Дефициты	Рекомендации по устранению дефицитов
поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), рекомендуется размещение на сайте образовательной организации соответствующего сервиса, интерфейс которого позволяет осуществить поиск информации о ходе рассмотрения конкретного обращения, поступившего в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

В качестве так называемых достижений в ОО ДО Нижегородской области по вопросам открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, эксперты отмечают следующие:

- навигационное меню сайтов удобно и понятно пользователю;
- на большинстве сайтов отсутствуют рекламные модули;
- разработаны версии сайтов для слабовидящих (в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675).

В основном в образовательных организациях информация на сайтах актуальна и отвечает требованиям современного законодательства, в частности статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» и др.

Четко структурирован формат представления на сайтах информации, а именно: имеется специальный раздел «Основные сведения об образовательной организации», отличающийся четкой структурой подразделов:

- «Основные сведения»;



- ■ ■ «Структура и органы управления образовательной организацией»;
- ■ ■ «Документы»;
- ■ ■ «Образование»;
- ■ ■ «Образовательные стандарты»;
- ■ ■ «Руководство. Педагогический состав»;
- ■ ■ «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;
- ■ ■ «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;
- ■ ■ «Платные образовательные услуги»;
- ■ ■ «Финансово-хозяйственная деятельность»;
- ■ ■ «Вакантные места для приема (перевода)».

В ряде муниципалитетов отмечается единство стилевого и содержательного оформления сайтов ОО.

### **Дидактическое обеспечение**

Применение представленных в данном разделе учебно-методического пособия материалов для реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам экспертной деятельности и оценки качества образования ОО ДО (для специалистов МОУО, руководителей / специалистов ММС, руководителей / заместителей руководителей организаций дополнительного образования детей, педагогических работников системы дополнительного образования детей) предполагает использование комплекта приложений (*на диске*), в состав которого входят:

■ ■ ■ Приложение 1. Информационная карта оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ОО ДО.

■ ■ ■ Приложение 2. Информационная карта оценки качества результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дополнительного образования детей.

■ ■ ■ Приложение 3. Анкета для родителей воспитанников ОО ДО.

■ ■ ■ Приложение 4. Матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО.

■ ■ ■ Приложение 5. Дидактическое обеспечение программ повышения квалификации в области технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования детей.

## Раздел 3

### ПРОГРАММНО-АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНСТРУМЕНТАРИЯ НОК ОД ОО ДО

#### 3.1 IT-сервис НОК ОД ОО ДО и его функциональные возможности

**В** рамках одного из векторов реализации Федеральной целевой программы развития образования (мероприятие 5.1 «Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества образования») ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» в 2017—2018 годах созданы автоматизированные программные продукты для реализации оценочных процедур и обработки результатов в рамках реализации независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

IT-сервис — это совокупность информационных средств (программных продуктов), используемых в профессиональной деятельности специалистами сферы образования в области оценки качества образования.

Он представлен программными продуктами для учета динамики индивидуальных результатов обучающихся на основе данных оценочных процедур; контекстного анализа деятельности образовательной организации на основе бесконтактной техно-

логии сбора информации с сайтов образовательной организации; представления единых форм результатов независимой (внешней) оценки качества образования для использования в образовательных организациях, муниципальных органах, осуществляющих управление в сфере образования [57; 61; 64].

IT-сервис находится в защищенном контуре и располагает необходимыми функциональными возможностями:

- для сбора и контекстной обработки данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации и о результатах реализации образовательных программ;

- для кластерного анализа качества образовательной деятельности образовательных организаций;

- для визуализации результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации;

- для хранения полученных результатов о качестве образовательной деятельности образовательной организации дополнительного образования.

Для независимых экспертов по вопросам оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования IT-сервис предоставляет возможности не только для автоматизированного сбора и обработки данных о качестве образовательной деятельности отдельной образовательной организации, но и для их комплексного сравнительного анализа на уровне муниципалитета и региона.

Для образовательных организаций в информационной системе имеется достаточный перечень ИКТ-инструментов для автоматизации работы по направлениям:

- внесение и обработка данных о качестве условий, в которых реализуется образовательная деятельность в образовательной организации;

- внесение и обработка данных о качестве результатов реализации образовательных программ;

- реализация онлайн-опроса обучающихся и их родителей о качестве образования в образовательной организации.

Таким образом, использование IT-сервиса позволяет не только минимизировать трудозатраты администрации ОО ДО при реализации сбора и анализа данных о качестве образовательной

деятельности в образовательной организации, но и оперативно реагировать на дефициты, выявленные в ходе автоматической обработки внесенных в систему данных.

В данном контексте речь идет не только о повышении качества управленческой деятельности при использовании функциональных и аналитических возможностей ИТ-сервиса для комплексного анализа качества образовательной деятельности ОО ДО, но и о формировании ИТ-компетенций и навыков работы по сбору и сравнительной обработке больших объемов информации в области оценки качества образования [64].

В рамках реализации программ повышения квалификации по вопросам оценки качества образования рекомендуется использовать соответствующее дидактическое обеспечение, предполагающее работу с функционалом ИТ-сервиса (*см. приложение 5*).

Основными эффектами использования оценочного инструментария для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в контуре ИТ-сервиса являются:

- обеспечение технологичности реализации научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- оптимизация сбора и обработки данных для реализации оценочных процедур;
- автоматизация учета динамики индивидуальных результатов субъектов образовательной среды ОО ДО (педагогических работников и обучающихся);
- повышение эффективности управленческой деятельности руководителя образовательной организации;
- выполнение требований государственных нормативных документов к информационной открытости и доступности результатов образовательной деятельности образовательных организаций;
- формирование эффективной системы управления образовательной организацией;
- обеспечение системного подхода к содержанию образования и технологиям педагогической деятельности в образовательной организации и системе образования на муниципальном и региональном уровнях.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в ОО ДО, доступные пользователям в информационном контуре IT-сервиса, позволят скоординировать взаимодействие руководителя ОО ДО с учредителем и органами управления образованием для принятия оперативных управленческих решений и их реализации с целью повышения эффективности образовательной деятельности в конкретной образовательной организации и в муниципальной системе образования.

### **3.2** **Практические аспекты применения IT-сервиса как ресурса управления качеством образования в ОО ДО**

**IT**-сервис располагает необходимым функционалом для создания электронного паспорта образовательной организации, размещения данных (на уровне образовательной организации) о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ОО ДО, данных о результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы дополнительного образования детей, и итогах социологического опроса потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей). IT-сервис позволяет осуществлять автоматизированную обработку информации и визуализацию результатов независимой оценки качества образовательной деятельности исследуемых образовательных организаций.

Основными пользователями IT-сервиса являются руководители образовательных организаций, эксперты по вопросам оценки качества образования, представители органов управления образованием [64].

#### **Функционал информационной системы**

##### **для образовательной организации:**

- ▶ внесение и редактирование данных об образовательных организациях;
- ▶ внесение и редактирование данных об образовательных программах, реализуемых в образовательных организациях;

■ внесение, редактирование и удаление данных о педагогическом составе;

■ внесение, редактирование и удаление данных об обучающихся;

■ внесение данных о достижениях обучающихся (путем загрузки файла формата *xls*);

■ заполнение информационных карт самообследования в рамках реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, с возможностью их загрузки в формате *xls*;

■ генерация отчетов (через фильтрацию показателей) на основе доступных в информационной системе ИТ-сервиса данных об образовательной организации:

— о численном составе обучающихся;

— о достижениях обучающихся;

— об общей характеристике педагогов (численный состав, возраст, предметная область, награды, квалификация и др.);

— о повышении квалификации педагогов;

■ **для органов управления образованием:**

■ полностью доступен функционал для образовательной организации;

■ а также поиск дубликатов среди записей обучающихся;

■ анализ заполнения информационных карт самообследования в рамках реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций с возможностью их загрузки в формате *xls*;

■ генерация отчетов (через фильтрацию показателей) на основе доступных в системе данных по подведомственным образовательным организациям и агрегированным данным по муниципалитету;

■ **для регионального оператора (эксперта):**

■ полностью доступен функционал образовательной организации и органов управления образованием;

■ а также создание, редактирование и удаление сведений о муниципальных органах управления образованием региона;

■ создание, редактирование и удаление сведений об образовательных организациях;

- ▣ создание пользователей, назначение ролей для работы в информационной системе;
- ▣ редактирование справочников для информационной системы;
- ▣ создание и редактирование информационных карт и опросов в информационной системе;
- ▣ анализ заполнения информационных карт для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, с возможностью их выгрузки в формате *xls*;
- ▣ выгрузка результатов опросов в формате *xls*;
- ▣ генерация отчетов на основе доступных в системе данных по образовательным организациям, муниципалитетам и агрегированным данным по региону.

При организации работы в контуре IT-сервиса пользователям необходимо соблюдать ряд требований.

### **Требования к техническим устройствам**

#### **▣ требования к оборудованию:**

- ЦПУ — *Intel Pentium IV*, 2 ГГц и выше;
- оперативная память — 256 Мб и более;
- свободное место на жестком диске — 100 Мб и более.

#### **▣ Требования к программному обеспечению:**

На компьютере должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- операционная система *Windows XP SP1* и выше или операционная система семейства *Linux* (например, *Alt Linux*);
- браузер с доступом в сеть Интернет (*Internet Explorer* не ниже версии 10; *Mozilla Firefox* 28.0 и выше; *Safari* 7.0 и выше; *Opera* 18.0 и выше).

### **Требования к локальной сети и доступу к сети Интернет**

Скорость доступа к сети Интернет не так актуальна, как необходимость в том, чтобы доступ к интернету был стабилен на устройствах пользователей.

Также для работы с системой, за исключением интерфейса для заполнения информационных карт и социологических опросов, необходимо, чтобы рабочее место было аттестовано уполномоченной организацией для работы в защищенной сети Нижегородского института развития образования (*ViPNet 65.26*).

Компетенции пользователя IT-сервиса:

■ базовые ИКТ-компетенции: умение работать с текстовыми редакторами, электронными таблицами, выполнять файловые операции, работать в сети Интернет;

■ знание правовых аспектов работы с персональными данными.

Основными возможностями использования IT-сервиса являются:

■ **для образовательных организаций:**

■ создание электронного паспорта образовательной организации, в котором содержится общая информация: адрес ОО ДО, контактные данные, информация о руководителе и педагогическом составе и др.;

■ размещение информации о педагогических работниках образовательной организации (уровень образования, квалификационная категория, курсовая подготовка, награды, участие в конкурсах и др.);

■ размещение информации об индивидуальных результатах обучающихся;

■ внесение данных в информационные карты для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, с возможностью их выгрузки в формате *xls*;

■ участие в социологическом опросе потребителей образовательных услуг (родителей обучающихся);

■ использование внесенных в систему данных для построения оперативных отчетов по образовательной организации.

■ **Для независимых экспертов:**

■ анализ заполнения данных образовательными организациями;

■ анализ заполнения информационных карт образовательными организациями;

■ анализ заполняемости опросов потребителями услуг образовательной организации;

■ выгрузка заполненных информационных карт и результатов опросов;

■ построение отчетов по основным показателям деятельности образовательной организации на основе сведений, раз-



мещенных образовательной организацией посредством внесения данных в систему, заполнения информационных карт и привлечения потребителей образовательных услуг к участию в социологическом опросе.

Для организации эффективной работы с региональными оценочными инструментами научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДО центром социально-педагогических измерений в образовании ГБОУ ДПО НИРО создан «Сетевой ресурс сопровождения НОК ОД ОО» (<http://www.moodle.niro.nnov.ru>). В рамках данного ресурса реализуется поддержка в вопросах организационно-методического и организационно-технического сопровождения участников независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Нижегородской области и независимых экспертов [57; 58].

### **Дидактическое обеспечение**

Применение представленных в данном разделе материалов для реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в области экспертной деятельности и оценки качества образования предполагает использование:

▀▀▀ приложения 5. Дидактическое обеспечение программ повышения квалификации в области технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования детей (*на диске*);

▀▀▀ учебно-методического пособия «Практические аспекты применения IT-сервиса для технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций» (авт.-сост.: Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина, Р. Х. Сулейменов; под ред. Н. Ю. Бармина. Н. Новгород: Нижегородский институт развития образования, 2019. 158 с. + 1 электрон. опт. диск).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Реализация технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей позволяет определить проблемы и выработать стратегию перспективного развития системы дополнительного образования детей в контуре региональной системы образования, отдельного муниципалитета / городского округа, конкретной образовательной организации.

Нижегородским институтом развития образования сформированы единые подходы к повышению квалификации специалистов сферы дополнительного образования детей, направленные на интеграцию многообразных форм обучения данной категории педагогических работников в общее пространство профессионального развития.

Предлагаемые в настоящем учебно-методическом пособии материалы отражают особенности технологии научно-методического сопровождения НОК ОД ОО ДО на основе IT-сервиса, важного инструмента управления качеством образования.

Использование данного учебно-методического пособия в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в вопросах оценки качества образования и экспертной деятельности в области оценки качества дополнительного образования детей способствует:

- совершенствованию профессиональных компетен-

ций специалистов сферы образования, в частности представителей системы дополнительного образования детей, в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур;

■► формированию ИТ-компетенций и навыков работы по сбору и сравнительной обработке больших объемов информации в области оценки качества образования, в том числе в вопросах защиты персональных данных;

■► освоению системного подхода к вопросам управления качеством образования в соответствии с государственной политикой в области образования [57].

Таким образом, применение специалистами сферы образования соответствующих компетенций в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур на основе ИТ-сервисов будет способствовать повышению качества образования в контуре региональной системы образования, отдельного муниципалитета / городского округа, конкретной образовательной организации.

## ТЕЗАУРУС

■► **Адаптированная образовательная программа** — образовательная программа, адаптированная к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

■► **Анализ** — деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

■► **Безопасность образовательной организации** — система мер, принятых администрацией образовательной организации и государством, для защиты детей и имущества от внутренних и внешних угроз с учетом фактического состояния, технического состояния образовательной организации, условий организации учебно-воспитательного процесса, криминальной и техногенной обстановки, природной территории, предупреждения, пресечения и ликвидации последствий террористических акций.

■► **Государственно-общественное управление образованием** — объединение интересов государства и общества в решении проблем обучения, воспитания и развития подрастающего поколения с учетом социальных, культурных особенностей и традиций. В образовательных организациях общественное управление может быть представлено следующими органами: общее собрание

трудового коллектива, педагогический совет, совет родителей. Еще может быть попечительский совет, родительский комитет, наблюдательный совет (в автономных ОО) и другие органы, деятельность которых регламентируется соответствующими локальными актами ОО.

■► **ГТО** — Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне», нормативная основа физического воспитания населения страны, нацеленная на развитие массового спорта.

■► **Деятельность организации дополнительного образования детей** — согласованное упорядочение различных видов деятельности (педагогической, управленческой, методической, информационной, издательской, рекламной, обслуживающей и других), осуществляемое субъектами, входящими в состав, структуру конкретной организации (коллективами, отделами, педагогами, сотрудниками, контингентом детей).

■► **Дистанционные образовательные технологии** — образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

■► **Дополнительная образовательная программа** — образовательная программа различной направленности, реализуемая в общеобразовательных организациях и образовательных организациях профессионального образования за пределами определяющих их статус основных образовательных программ; в образовательных организациях дополнительного образования; посредством индивидуальной педагогической деятельности.

■► **Дополнительное образование** — вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и/или профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

■► **Инклюзивное образование** — обеспечение равного доступа к образованию всем обучающимся с учетом разнообразия

особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей (статья 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

► **Инновационная деятельность** — деятельность, ориентированная на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения системы образования, и осуществляется в форме реализации инновационных проектов и программ организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и иными действующими в сфере образования организациями, а также их объединениями. При реализации инновационного проекта, программы должны быть обеспечены соблюдение прав и законных интересов участников образовательных отношений, предоставление и получение образования, уровень и качество которого не могут быть ниже требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом, федеральными государственными требованиями, образовательным стандартом. (статья 20 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

► **Информационная открытость** — это организационно-правовой режим деятельности любого участника социального взаимодействия, обеспечивающий любым участникам этого взаимодействия возможность получать необходимый и достаточный объем информации (сведений) о своей структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях деятельности.

*Принцип информационной открытости* предполагает предоставление образовательной организацией на своем сайте данных об осуществляемой ею деятельности (статья 29 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

► **Информационное обеспечение субъектов образовательного процесса** — система широкого доступа каждого субъекта (учителя, ученика, родителя) образовательного процесса к информационно-методическим фондам и базам данных, сетевым источникам информации, по содержанию соответствующим полному перечню учебных предметов.

▣▣▣ **Источники информации независимой оценки качества образования** — официальный сайт образовательной организации в сети Интернет, информационные карты и анкеты, заполненные участниками образовательных отношений, а также другая опубликованная официальная информация.

▣▣▣ **Карта индивидуального развития обучающегося** — документ, отражающий динамику развития ребенка в течение каждого учебного года и хранящийся в образовательной организации до завершения ребенком образования в данной образовательной организации.

▣▣▣ **Качество дополнительного профессионального образования** — 1) комплексная характеристика, отражающая степень соответствия дополнительного профессионального образования в целом или отдельных дополнительных профессиональных образовательных программ потребностям обучающегося (слушателя) и заказчика образовательных услуг, а также общества и государства; 2) степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной образовательной программы.

▣▣▣ **Качество образования** — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (статья 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

▣▣▣ **Кластер** — совокупность однородных элементов, идентичных объектов, образующих группу единиц.

▣▣▣ **Контроль качества образования** — оценка соответствия образовательной деятельности требованиям путем наблюдения и сделанного на его основе заключения с последующим принятием управленческого решения.

▣▣▣ **Критерии оценки качества образования** — показатели и признаки, на основании которых оценивается качество общего об-

разования: адекватность отражения потребности личности, общества и государства в общем образовании в основополагающей системе требований стандартов; условия реализации общеобразовательных программ дошкольного, начального, основного (неполного среднего) и среднего (полного) общего образования и их соответствие требованиям стандарта; ресурсное обеспечение образовательного процесса (в том числе — его кадровое обеспечение) и их соответствие требованиям стандартов; реализуемые в образовательном процессе и достигаемые учащимися результаты освоения основных общеобразовательных программ и их соответствие планируемым результатам как на уровне требований стандартов, так и на уровне его ресурсного обеспечения.

► **Материально-техническое обеспечение** (условия) получения общего образования — общие характеристики инфраструктуры общего образования (включая параметры информационно-образовательной среды).

► **Медико-гигиенические требования** к условиям реализации основных образовательных программ общего образования — научно-обоснованные нормы и требования системы здравоохранения к организации образовательного процесса, разработанные с учетом состояния здоровья учащихся, нормами учебной нагрузки с учетом характера учебных предметов и видов деятельности, используемых при обучении; требований к оформлению и изданию книг, учебников и учебных пособий; соблюдения личной гигиены, практических средств сохранения и укрепления здоровья учащихся; к участку и зданию общеобразовательных организаций, их оборудованию и оснащению; световому и микроклиматическому режиму; учебной мебели, техническим средствам обучения, школьным ранцам, сменной обуви; к организации питания учащихся начальных классов и медицинскому обеспечению.

► **Мониторинг** — отслеживание на постоянной основе состояния объекта (качества образования), фиксация состояния и возникающих проблем, осуществляемая на основе систематизации и обработки существующих источников информации или на основе специально проведенных исследований и измерений.



■► **Мониторинг образовательных запросов родителей** — исследование требований и потребностей родителей, предъявляемых ими к организации работы образовательной организации, определение значимости для них тех или иных характеристик в работе образовательной организации с целью удовлетворения их образовательных потребностей.

■► **Направленность образовательных программ** — обобщенное, идеальное определение результата — итога (цели) реализации образовательной программы, от которого зависят содержание, методы, технологии, формы организации образовательного процесса.

■► **Образовательная деятельность (ОД)** — деятельность образовательной организации по реализации образовательного процесса. С точки зрения участников образовательного процесса может рассматриваться как деятельность по оказанию образовательной услуги.

■► **Образовательная деятельность** в сфере дополнительного профессионального образования — целенаправленное профессиональное воспитание и обучение (подготовка) по дополнительным профессиональным образовательным программам правомочными юридическими лицами (образовательными организациями и индивидуальными предпринимателями).

■► **Образовательная организация (ОО)** — организация, являющаяся юридическим лицом, осуществляющая образовательный процесс, то есть реализующая одну или несколько образовательных программ и/или обеспечивающая содержание и воспитание обучающихся, воспитанников.

■► **Образовательная программа (ОП)** — 1) документ (совокупность документов), который определяет содержание образования определенного уровня и направленности; 2) документ, содержащий основные положения, цели, задачи и содержание образования определенного уровня и направленности, а также набор и последовательность образовательных мероприятий, необходимых для достижения целей (цели) или конкретных задач в данной области образования.

■► **Образовательная услуга** — комплекс целенаправленно создаваемых предлагаемых возможностей для приобретения зна-

ний, умений и навыков с целью удовлетворения образовательных потребностей.

■ **Образовательные потребности** — потребности в общем образовании, понимаемые как социальное отношение между субъектами образовательного процесса.

■ **Обучающийся** — физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

■ **Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (обучающийся с ОВЗ)** — физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и/или психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий (статья 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

■ **Обучение** — целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни (пункт 3 статьи 2 ФЗ «Об образовании в РФ»).

■ **Обучение в дополнительном профессиональном образовании** — познавательная деятельность слушателей во взаимодействии с педагогическими работниками организации, осуществляющей образовательную деятельность (образовательной организации), направленная на формирование и обновление у обучающихся системы знаний, навыков, умений профессиональной деятельности, развития у них способностей и качеств личности, мотивации получения образования в течение всей жизни.

■ **Одаренный ребенок** — ребенок, который выделяется яркими, очевидными, иногда выдающимися достижениями (или имеет внутренние предпосылки для таких достижений) в том или ином виде деятельности.

■ **Отчет о самообследовании ОО ДО** — документ, содержащий результаты самообследования организации, включающий аналитическую часть и результаты анализа показателей дея-

тельности организации за предшествующий календарный год (приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 го-да № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»).

▣▣▣ **Оценочные инструменты (информационные карты, анкеты и др.)** — документы, содержащие показатели, отражающие качество условий и результатов реализации ОО ДО, позволяют проанализировать мнение участников образовательных отношений (обучающихся и их родителей) о качестве услуг, предоставляемых конкретной образовательной организацией.

▣▣▣ **Педагог дополнительного образования** — педагогический работник, в задачи которого входит руководство разнообразной творческой деятельностью обучающихся (воспитанников) в области дополнительного образования, комплектования состава кружков, секций, студий, клубных объединений и организация в других формах внеурочной работы с обучающимися.

▣▣▣ **Повышение квалификации** — это направление дополнительного профессионального образования, которое способствует обновлению теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню их квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач.

▣▣▣ **Потребители образовательных услуг** — заинтересованные стороны, использующие результаты образовательного процесса в своей жизни и деятельности.

▣▣▣ **Проектировочная деятельность** — это деятельность по описанию будущего результата и процесса его достижения, направленная на создание индивидуальной программы развития обучающегося.

▣▣▣ **Профессиональная переподготовка** — освоение новых знаний и умений, необходимых для выполнения задачи, отличающейся от той, для выполнения которой лицо было принято на работу. Переподготовка педагогических кадров связана с освоением нового направления или специальности, осуществляется в профессиональных образовательных организациях и других образовательных структурах.

■► **Публикации в профессиональных изданиях** — публикации в сборниках, с индексацией их в наукометрической базе системы РИНЦ (Российский индекс научного цитирования).

■► **Публичный доклад** — аналитический публичный документ в форме периодического отчета органа управления образованием или образовательной организации перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития системы образования или образовательной организации. Включает в себя аналитическую информацию, основанную на показателях, содержательно характеризующих состояние и тенденции развития системы образования или образовательной организации. Адресован широкому кругу читателей: представителям органов законодательной и исполнительной власти, обучающимся и/или их родителям, работникам системы образования, представителям средств массовой информации, общественным организациям и другим заинтересованным лицам. Размещается на сайте организации (письмо Министерства образования и науки РФ от 28 октября 2010 года № 13-312 «О подготовке Публичных докладов»).

■► **Результативность** — степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

■► **Самообследование ОО ДО** — деятельность образовательной организации по сбору и анализу информации по всем образовательным программам и учреждению в целом, которое проводится им самостоятельно для определения направлений дальнейшей деятельности (приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»).

■► **Сетевая форма реализации образовательных программ** — возможность освоения обучающимся образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе иностранных, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций. В реализации образовательных программ с использованием сетевой формы наряду с организация-

ми, осуществляющими образовательную деятельность, также могут участвовать научные, медицинские организации, организации культуры, физкультурно-спортивные и другие организации, обладающие ресурсами, необходимыми для осуществления обучения, проведения учебной и производственной практики и осуществления иных видов учебной деятельности, предусмотренных соответствующей образовательной программой (статья 15 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

■► **Социологический опрос** по удовлетворенности образовательными услугами в образовательной организации — выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы. Основными видами опросов являются анкетирование, виртуальный опрос на сайте образовательной организации, интервьюирование.

■► **Средства обучения и воспитания** — приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

■► **Требования к условиям реализации основных общеобразовательных программ** — положение нормативного документа, содержащее критерии, которые должны быть соблюдены при реализации программ. Интегральное описание совокупности кадровых, финансовых, материально-технических, гигиенических и др. сфер ресурсного обеспечения общего образования, необходимых для реализации основных образовательных программ.

■► **Тьютор** (в переводе с английского «наблюдать, заботиться, поддерживать») — специалист в области организации образования и самообразования, оказывающий поддержку обучающимся в самообразовании и развитии собственной компетентности. На тьютора возлагается ответственность за ведение целостного образовательного модуля, организацию групповой и ин-

дивидуальной работы с обучающимися. В задачи тьютора входят: методическая подготовка и проведение групповых занятий-практикумов (тьюториалов); помощь в выполнении аттестационных работ, их проверка и оценка; консультации и другие формы психологической и педагогической поддержки обучающихся; индивидуальная помощь обучающимся в решении проблем, связанных с обучением; профессиональная ориентация.

▣ **Удовлетворенность потребителей образовательными услугами** — восприятие потребителями степени выполнения их требований к образовательным услугам.

▣ **Уровень качества образования** — относительная характеристика качества образовательной деятельности, основанная на сравнении ее с соответствующей совокупностью базовых показателей (моделью типологической группы).

▣ **Эксперт** — гражданин, имеющий специальные знания и опыт в области образования и аттестованный в установленном правительством РФ порядке.

▣ **Электронный образовательный ресурс (ЭОР)** — учебные материалы (игры, развивающие программы, презентации и др.), облеченные в электронную форму, для воспроизведения которых используются электронные устройства. Перечень доступных и используемых электронных образовательных ресурсов размещается на сайте образовательной организации.

▣ **Эффективность образовательной организации** — связь между достигнутым результатом в реализации образовательных программ и использованными ресурсами.

## **ЛИТЕРАТУРА**



### **Нормативно-правовые документы**

#### **Федеральные законы**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (в ред. от 5 декабря 2017 года).
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. от 31 декабря 2017 года).

#### **Указы и поручения Президента РФ**

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».
6. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

7. Перечень поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21.

### **Постановления и распоряжения Правительства РФ**

8. План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» (от 30 апреля 2014 года № 722-р).

9. Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

10. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

11. Постановление Правительства РФ от 17 мая 2017 года № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационной телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

### **Государственный стандарт**

14. Приказ Минтруда России от 5 мая 2018 года № 298н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог дополнительного образования детей и взрослых”» (зарегистрирован в Минюсте России 28 августа 2018 года № 52016).

### **Нормативные правовые акты министерств и ведомств РФ**

15. Приказ Минобрнауки России от 4 октября 2010 года № 986 «Об утверждении федеральных требований к образова-



тельным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений».

16. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

17. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями от 14 февраля 2017 года).

18. Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

19. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

20. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 года № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

21. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 февраля 2016 года № 172 (ред. от 21 апреля 2017 года) «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016—2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

22. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

23. Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуника-

ционной сети Интернет и формату представления на нем информации» (в ред. от 7 ноября 2017 года).

24. Приказ Министерства финансов РФ от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и порядке ее размещения».

25. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел “Квалификационные характеристики должностей работников образования”».

26. Письмо Министерства образования и науки России от 12 сентября 2012 года № ДЛ-150/08 «О сокращении объемов и видов отчетности, предоставляемой общеобразовательным учреждением».

27. Письмо Министерства образования и науки РФ от 11 декабря 2006 года № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей».

28. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «О направлении информации (вместе с Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая равноуровневые программы))».

29. Письмо Министерства образования и науки РФ от 7 марта 2017 года № ВК-792/03 «О направлении информации».

30. Письмо Министерства образования и науки РФ от 30 июня 2016 года № 09-1612 «О направлении информации» вместе с Методическими рекомендациями по распространению передовых практик реализации дополнительных общеобразовательных программ технической направленности с учетом возрастных особенностей обучающихся, в том числе “Робототехника”, “Программирование”, “Инженерная графика” и других программ».

31. Письмо Министерства образования и науки РФ от 29 марта 2016 года № ВК-641/09 «О направлении Методических реко-

мендаций (вместе с Методическими рекомендациями по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-психологической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, включая детей-инвалидов, с учетом их особых образовательных потребностей)».

32. Письмо Министерства образования и науки РФ от 28 апреля 2017 года № ВК 1232/09 «О направлении Методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей)».

33. Письмо Минобрнауки России от 14 октября 2013 года № АП-1994/02 «О Методических рекомендациях по внедрению НСОКО».

34. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 1 апреля 2015 года).

35. Письмо Минобрнауки России от 14 сентября 2016 года № 02-860 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность).

36. Методические рекомендации по решению задачи увеличения к 2020 году числа детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам, в общей численности детей этого возраста до 70—75 процентов» (утв. Минобрнауки России 1 июля 2014 года № ВК-102/09вн).

**Концепции, стратегии и программы,  
утвержденные актами Президента РФ  
и Правительства РФ**

37. Приоритетный проект «Доступное дополнительное образование для детей» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам 30 ноября 2016 года № 11).

38. Стратегическая инициатива «Новая модель системы дополнительного образования», одобренная Президентом Российской Федерации 27 мая 2015 года.

39. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утв. Президентом РФ 3 апреля 2012 года № Пр-827).

40. Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие образования”» на 2018—2025 гг.

41. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 313 (ред. от 30 декабря 2018 года) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Информационное общество (2011—2020 годы)”».

42. Распоряжение Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 2765-р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016—2020 годы».

43. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

44. Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

45. Распоряжение Правительства РФ от 24 апреля 2015 года № 729-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015—2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей».

46. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июня 2017 года № 1632-р «Программа “Цифровая экономика Российской Федерации”».

### **Санитарные правила и нормы**

47. Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 года № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 “Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей”».

### **Региональные документы**

48. Постановление правительства Нижегородской области от 21 декабря 2018 года № 889 «Об утверждении “Стратегии

социально-экономического развития Нижегородской области до 2035 года”».

49. Постановление правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета».

50. Распоряжение Правительства Нижегородской области №1844-р от 10 сентября 2013 года «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

51. Распоряжение Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2013 года № 429-р «Об утверждении Плана мероприятий (“дорожной карты”) “Изменения в сфере образования Нижегородской области”».

52. Приказ Министерства образования Нижегородской области от 29 октября 2014 года № 2399 «Об утверждении Перечней показателей эффективности деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижегородской области, а также иных государственных организаций Нижегородской области, учредителем которых является министерство образования Нижегородской области, и их руководителей» (с изменениями и дополнениями).

53. Приказ Министерства образования Нижегородской области от 24 января 2017 года № 147 «О внесении изменений в Приказ от 22 сентября 2015 года № 3783».

## **Источники**

54. *Боровская, Е. В.* Дополнительное образование как среда становления детей и подростков / Е. В. Боровская // Библиотечка УДОД к журналу «Внешкольник». — 2014. — № 6. — С. 73—75.

55. *Еремина, В. Ю.* Подходы к формированию региональной модели оценки качества образования / ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» ; В. Ю. Еремина, М. С. Гришина // Нижегородское образование. — 2012. — № 4. — С. 36—42.

56. Зуев, П. В. Объективная оценка результатов освоения дополнительных общеобразовательных программ учащимися как средство повышения качества образования в организациях дополнительного образования / П. В. Зуев, С. Я. Трусова // Педагогическое образование в России. — 2015. — № 9. — С. 118—124.

57. Калинкина, Е. Г. Актуальные направления развития системы независимой оценки качества общего образования в Нижегородской области / Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина // Развитие системы независимой оценки качества образования: региональный аспект : сборник материалов Межрегиональной научно-практической конференции, г. Смоленск, 28 сентября 2017 года / ГАУ ДПО СОИРО ; отв. ред. Е. А. Боброва. — Смоленск : ГАУ ДПО СОИРО, 2017. — С. 16—22.

58. Калинкина, Е. Г. Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей / Е. Г. Калинкина, С. А. Фадеева, И. Н. Лескина // Нижегородское образование. — 2017. — № 3. — С. 4—11.

59. Независимая оценка качества образования: от социального заказа к практической реализации : материалы научно-практич. семинара для руководителей и специалистов муниципальных методологических служб, Н. Новгород, 15 сентября 2015 года / ред. кол. : В. Ю. Еремина, О. А. Сафонова, Г. А. Шилова, М. С. Гришина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2016. — 166 с.

60. Нормативно-методические материалы образовательной организации дополнительного образования / С. А. Фадеева, Е. В. Боровская. — Н. Новгород, 2014. — 79 с.

61. Организация безопасной информационной образовательной среды в образовательной организации : учебно-методическое пособие / авт.-сост. : Е. Г. Калинкина, Ю. Ю. Абышева, Т. И. Канянина, С. Ю. Степанова, И. Н. Лескина, В. Б. Клепиков. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2018. — 116 с. + 1 электрон. опт. диск.

62. Организация досуговых мероприятий : учебник для ср. проф. образования по спец. «Педагогика дополнительного образования» / Б. В. Куприянов, О. В. Миновская, А. Е. Подобин [и др.] ; под ред. Б. В. Куприянова. — М. : Академия, 2017. — 283 с.

63. *Пегина, О. А.* Особенности оценки качества образования в сфере дополнительного образования / О. А. Пегина, П. А. Пегин // Вестник ТГУ. — 2015. — № 4(39). — С. 287—292.

64. Практические аспекты применения IT-сервиса для научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций : учебно-методическое пособие / авт.-сост. : Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина, Р. Х. Сулейменов ; под ред. Н. Ю. Бармина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2019. — 158 с. + 1 электрон. опт. диск.

65. Системы дополнительного образования детей : сборник методических указаний и нормативных материалов для обеспечения реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» / Министерство образования и науки Российской Федерации ; Моск. гос. тех. ун-т им. Н. Э. Баумана. — М. : Фонд новых форм развития образования, 2017. — 608 с.

66. *Туманова, К. Р.* Проблема оценки качества дополнительного образования детей / К. Р. Туманова // Сибирский педагогический журнал. — 2012. — № 1. — С. 94—98.

67. *Фадеева, С. А.* Дополнительное образование для дошкольников : новые нормативные и методические основания / С. А. Фадеева // Нижегородское образование. — 2015. — № 3. — С. 70—75.

68. *Фадеева, С. А.* Оценка качества организации дополнительного образования детей в Нижегородской области / С. А. Фадеева, Е. С. Плотникова // Развитие системы независимой оценки качества образования: региональный аспект : сборник материалов Межрегиональной научно-практ. конф., г. Смоленск, 28 сентября 2017 года / ГАУ ДПО СОИРО ; отв. ред. Е. А. Боброва. — Смоленск : ГАУ ДПО СОИРО, 2017. — С. 76—83.

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
----------------	---

## Раздел 1

### **Концептуальные и содержательные особенности независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации дополнительного образования: региональный аспект**



6

1.1. Нормативно-правовое обоснование реализации НОК ОД ОО ДО .....	6
1.2. Особенности технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образователь- ной деятельности ОО ДО .....	9

## Раздел 2

### **Региональный инструментарий технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организации дополнительного образования детей**



17

2.1. Оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО ДО .....	17
2.1.1. Информационная карта оценки качества усло- вий, в которых осуществляется образовательная дея- тельность в ОО ДО: структура, содержание, особен- ности применения .....	17
2.1.2. Практические аспекты использования инстру- ментария для оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО ДО: анализ дефицитов и достижений .....	64
2.2. Оценка результативности образовательной деятель- ности организации дополнительного образования детей .....	72



2.2.1. Информационная карта оценки результативности образовательной деятельности в ОО ДО: структура, содержание, особенности применения .....	<b>72</b>
2.2.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки результативности образовательной деятельности ОО ДО: анализ дефицитов и достижений .....	<b>87</b>
2.3. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством образовательной деятельности в ОО ДО	<b>90</b>
2.3.1. Особенности технологии социологического опроса обучающихся и их родителей в ОО ДО .....	<b>90</b>
2.3.2. Содержание социологического опроса респондентов ОО ДО .....	<b>93</b>
2.4. Оценка открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО .....	<b>98</b>
2.4.1. Особенности оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО .....	<b>98</b>
2.4.2. Практические аспекты оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО ДО: анализ дефицитов и достижений .....	<b>107</b>

### Раздел 3

#### **Программно-аппаратное обеспечение технологии применения инструментария НОК ОД ОО ДО**



#### **113**

3.1. IT-сервис НОК ОД ОО ДО и его функциональные возможности .....	<b>113</b>
3.2. Практические аспекты применения IT-сервиса как ресурса управления качеством образования в ОО ДО .....	<b>116</b>
Заключение .....	<b>121</b>
Тезаурус .....	<b>123</b>
Литература .....	<b>134</b>

НЗ4 **Научно-методическое** сопровождение независимой оценки качества образовательной деятельности организации дополнительного образования детей на основе IT-сервиса: технология, оценочный инструментарий, опыт применения : учебно-методическое пособие / авт.-сост. : Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина, С. А. Фадеева, Е. С. Плотникова ; под общей ред. Н. Ю. Бармина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2019. — 144 с. + 1 электрон. опт. диск.

ISBN 978-5-7565-0793-5

В учебно-методическом пособии представлено практическое руководство по применению технологии и регионального оценочного инструментария для реализации научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей на основе IT-сервиса в целях обеспечения поступательного совершенствования профессиональных компетенций в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур. Издание подготовлено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам оценки качества образования.

Пособие адресовано экспертам в области независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей, специалистам в сфере образования, курирующим вопросы оценки качества образования, руководителям организаций дополнительного образования детей, являющихся инновационными площадками центра социально-педагогических измерений в образовании ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования».

**УДК 371.261**  
**ББК 74.028с5**

Учебное издание

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ  
НА ОСНОВЕ ИТ-СЕРВИСА: технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения**



Учебно-методическое пособие

Редактор		<i>Ю. В. Платыгина</i>
Компьютерная верстка		<i>О. Н. Барабаш</i>

---

Оригинал-макет подписан в печать 30.05.2019 г.  
Формат 60 × 84 1/16. Бумага офсетная. Гарнитура «Times ET».  
Печать офсетная. Усл.-печ. л. 8,6. Тираж 100 экз. Заказ 2538.

Нижегородский институт развития образования,  
603122, Н. Новгород, ул. Ванеева, 203.  
*[www.niro.nnov.ru](http://www.niro.nnov.ru)*

Отпечатано в издательском центре учебной  
и учебно-методической литературы ГБОУ ДПО НИРО



**4** АУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ  
НА ОСНОВЕ IT-СЕРВИСА:  
технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения

Учебно-методическое  
пособие

