

# **НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ОРГАНИЗАЦИЙ  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,  
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО  
И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**НА ОСНОВЕ IT-СЕРВИСА:**  
технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения

Учебно-методическое  
пособие

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

---

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,  
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО  
И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИТ-СЕРВИСА:  
технология, оценочный инструментарий,  
опыт применения**



**Учебно-методическое пособие**

---

Нижегород  
Нижегородский институт развития образования  
2019

УДК 373.5(47)  
ББК 74.028с5  
Н34

**Авторы-составители**

***Е. Г. Калинин,***

канд. пед. наук, доцент;

***И. Н. Лескина,***

канд. пед. наук;

***Е. Б. Аксенова,***

канд. психол. наук, доцент;

***М. С. Гришина***

**Рецензенты**

***И. И. Бондарева,***

канд. психол. наук, доцент;

***О. В. Плетенева,***

канд. социол. наук, доцент

**Под общей редакцией**

***Н. Ю. Бармина,***

д-ра социол. наук, доцента

*Рекомендовано к изданию  
научно-методическим экспертным советом  
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт  
развития образования»*

**ISBN 978-5-7565-0792-8**

© ГБОУ ДПО «Нижегородский институт  
развития образования», 2019

## ВВЕДЕНИЕ

Социокультурное понимание развития системы образования определяет стратегию совершенствования имеющихся подходов к оценке качества образования, которые определены государственной политикой РФ, и повышает значимость практико-ориентированных исследований, связанных с разработкой оценочных инструментов и технологий реализации оценочных процедур, в которых реализуется установка на повышение качества образования и новые направления развития системы образования.

В данном контексте особую значимость представляет деятельность ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования», направленная на разработку инструментария и технологий независимой оценки качества общего образования. Институтом накоплен значительный опыт в вопросах оценки качества образования.

В настоящее время ГБОУ ДПО НИРО является оператором независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования. Согласно требованиям законодательства Российской Федерации к вопросам оценки качества образования институтом разработан инструментарий для независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций в соответствии с особенностями реализуемых в образовательной организации основных образова-

тельных программ (начального общего, основного общего и среднего общего образования). В частности, совместно с кафедрой коррекционной педагогики и специальной психологии ГБОУ ДПО НИРО разработан оценочный инструментарий и технология независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих адаптированные образовательные программы.

Приказом Министерства образования и науки РФ от 11 декабря 2017 года № 1206 «О федеральных инновационных площадках» ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» присвоен статус федеральной инновационной площадки, реализующей инновационный образовательный проект «Региональная модель независимой оценки качества образования на основе IT-сервиса реализации оценочных процедур». В этом контексте одним из направлений деятельности ГБОУ ДПО НИРО является реализация технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования на основе IT-сервиса.

В данном учебно-методическом пособии представлены технология и оценочный инструментарий независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, особенности их практического применения на основе IT-сервиса, а также основные направления работы с результатами оценочных процедур.

Содержание данного издания может быть использовано в рамках повышения квалификации по вопросам оценки качества образования и экспертной деятельности в области оценки качества образования специалистов муниципальных органов управления образованием (далее — МОУО), руководителей / специалистов муниципальных методических служб (далее — ММС), руководителей / заместителей руководителей общеобразовательных организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, педагогических работников.

Применение предлагаемых материалов предполагает использование вариантов оценочных инструментов в соответ-

ствии с особенностями реализуемых в образовательной организации основных образовательных программ (см. приложения 1—4):

■ Приложение 1. Информационная карта «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в ОО, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования».

■ Приложение 2. Информационная карта «Оценка качества результативности деятельности образовательной деятельности ОО, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, в частности, адаптированные программы».

■ Приложение 3. Анкета для обучающихся и их родителей и (или) законных представителей в ОО.

■ Приложение 4. Матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО.

Специалистами Нижегородского института развития образования разработаны и реализуются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации по вопросам оценки качества образования:

■ «Методическое сопровождение специалистов системы образования по вопросам оценки качества образования на муниципальном уровне» (объем — 36 часов);

■ «Экспертная деятельность в области независимой оценки качества образования» (объем — 36 часов);

■ «Профессиональная компетентность специалистов сферы образования в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур» (объем — 36 часов);

■ «Оценка качества образования» (объем — 18 часов).

В учебно-методическом пособии представлено дидактическое обеспечение указанных дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам независимой оценки качества образования деятельности в образовательных организациях начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее — НОК ОД ОО) (см. приложение 5).

## Раздел 1

# **КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ И СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

## 1.1 **Нормативно-правовое обоснование реализации НОК ОД ОО**

Сегодня приоритетной задачей государственной политики Российской Федерации является обеспечение качества образования, которое характеризуется высокими стабильными позициями на международном уровне (Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2018—2025 годы, утвержденная постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642).

Цель стратегия развития Нижегородской области до 2035 года в сфере образования — «...обеспечить жителей региона равными возможностями в получении общего, высшего и профессионального образования для повышения конкурентоспособности на рынке труда и личностного роста». Причем развитие системы школьного образования предполагается в качестве «современного института социализации и формирования личности» [50].

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» *под*

*качеством образования* понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ст. 95, п. 2), цель независимой оценки — предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Там же определены общие критерии, по которым проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ОО:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников;
- уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций;
- доступность услуг для инвалидов [1].

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка качества образования должна осуществляться по четырем группам показателей [23]:

1) характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2) характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;



3) характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

4) характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся удовлетворенности потребителей, качеством образовательной деятельности организаций.

Критерии, зафиксированные в приказе Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных письмом Министерством образования и науки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн, являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Дополнительно к ним органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут включить иные критерии, отражающие характеристики образовательных организаций и программ, важные для соответствующей системы образования. В этой связи развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования является одним из ведущих направлений образовательной практики РФ.

Методика независимой оценки представлена в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. письмом Министерства образования и науки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).

Технология научно-методического сопровождения НОК ОД ОО, разработанная Нижегородским институтом развития образования, содержит систему критериев и показателей, полностью учитывающую все требования приказа Министерства

образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. письмом Министерства образования и науки РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).

В соответствии с приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» (в редакции от 2 февраля 2016 года) и постановлением Правительства РФ от 20 октября 2015 года № 1120 «О внесении изменения в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» необходимым и обязательным является отображение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности ОО на официальном сайте образовательной организации и результатов опроса родителей об уровне их удовлетворенности образовательной деятельностью ОО.

1.2



## **Особенности технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в ОО**

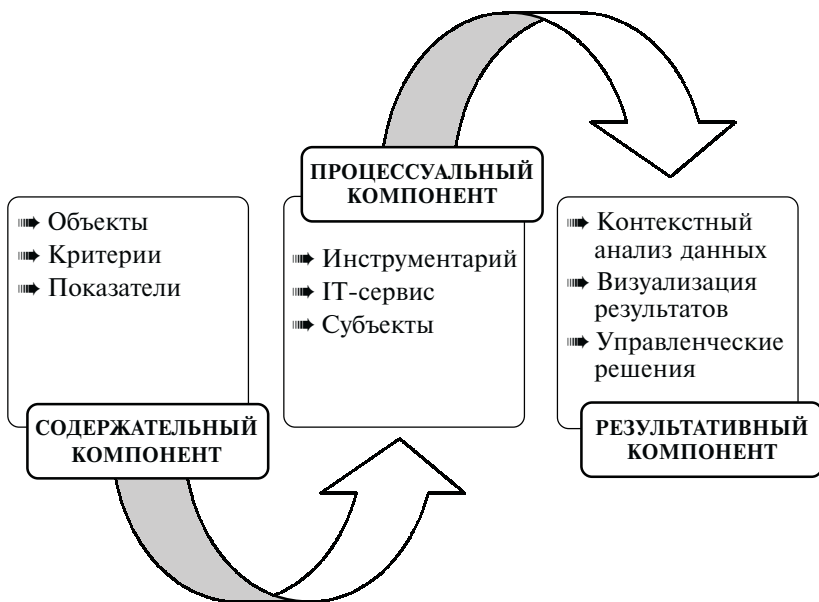
Сейчас на федеральном уровне сформировано представление о процедурах, критериях и показателях независимой оценки качества образования, но вместе с тем остается актуальной задачей разработка национально-региональных моделей незави-

симой оценки качества общего образования. В этой связи значимость представляет технология научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях начального общего, основного общего и среднего общего образования, разработанная и реализуемая на основе IT-сервиса Нижегородским институтом развития образования.

Приказом Министерства образования и науки РФ от 11 декабря 2017 года № 1206 ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» присвоен статус федеральной инновационной площадки, реализующей инновационный образовательный проект «Региональная модель независимой оценки качества образования на основе IT-сервиса реализации оценочных процедур».

Система показателей технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях начального общего, основного общего и среднего общего образования, разработанная институтом в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547, учитывает все требования «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. Министерством образования и науки РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн), а также включает дополнительные показатели, позволяющие осуществить комплексный анализ деятельности образовательной организации в соответствии с государственной политикой в области оценки качества образования и стратегией развития системы образования в Российской Федерации.

Технология независимой оценки качества образования в образовательных организациях начального общего, основного общего и среднего общего образования, разработанная институтом, заключается в реализации комплексного анализа ключевых аспектов деятельности образовательной организации и предоставление информации о качестве образования в образовательной организации широкому кругу пользователей, представленный тремя взаимосвязанными компонентами: содержательным, процессуальным, результативным (см. рис. 1) [67].



*Рис. 1.* Технология научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации

**Содержательный компонент технологии НОК ОД ОО** в соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций» (утв. Министерством образования и науки РФ 14 октября 2013 года) предполагает осуществление независимой системы оценки качества образовательной деятельности в школьной образовательной организации с целью комплексного анализа ключевых аспектов деятельности ОО и предоставление информации о качестве образования в ОО широкому кругу пользователей.

Технология оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации включает анализ образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по четырем параметрам (объектам):

- ▣ открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- результативность реализации образовательных программ ОО;
- мнение участников о качестве образовательной деятельности ОО (обучающихся и их родителей / законных представителей).

Каждый из обозначенных параметров качества включает свой набор критериев и показателей. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивается значение показателя — 1 или 0 баллов. Выраженность признака определяется с помощью различных методов: анализа документации, анкетирования, экспертной оценки, методов измерения, традиционно осуществляемых в ОО (самообследования, мониторинга и другого). Набор критериев и показателей каждого из параметров для оценки качества образовательной деятельности ОО имеет нормативно-правовое обоснование и может быть изменен в соответствии с действующим законодательством.

**Процессуальный компонент технологии** предполагает реализацию независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации при участии субъектов исследования — участников образовательных отношений (администрации, педагогических работников, обучающихся и их родителей / законных представителей).

К основным методам исследования качества образовательной деятельности общеобразовательной организации необходимо отнести экспертную оценку, групповой анкетный опрос, кластерный анализ, корреляционный анализ.

*Оценочные инструменты* содержат показатели, отражающие качество условий и результатов реализации образовательных программ основного общего образования, позволяют проанализировать мнение участников образовательных отношений (обучающихся и их родителей (законных представителей)) о качестве услуг, предоставляемых конкретной образовательной организацией. Перечислим основные оценочные инструменты:

- информационная карта «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в ОО, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования» (*приложение 1*);

■ информация карта «Оценка качества результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, в частности, адаптированные программы» (приложение 2);

■ анкета социологического опроса для обучающихся и их родителей / законных представителей в ОО (приложение 3);

■ матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО (приложение 4).

Основным источником информации о деятельности образовательных организаций являются официальный сайт общеобразовательной организации в сети Интернет.

Применение оценочного инструментария для реализации независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации осуществляется на основе разработанного Нижегородским институтом развития образования IT-сервиса — информационной системы для реализации электронной услуги в сфере оценки качества образования, реализуемой в защищенном системном контуре в сети Интернет.

IT-сервис располагает необходимым функционалом для сбора данных с уровня образовательной организации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ОО и о качестве результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, а также инструментами для реализации социологического исследования мнения потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей / законных представителей) в онлайн-формате.

Возможности IT-сервиса для реализации автоматизированной обработки данных и визуализации результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях способствуют созданию информационной базы в области оценки качества образования, необходимой для использования специалистами сферы образования (эксперта / руководителя образовательной организации / специалистов МОУО и ММС, в компетенцию которых входят вопросы оценки качества образования) и формированию IT-компетенций в области оценки качества образования, в том числе по вопросам защиты персональных данных [72].

Инструментарий, разработанный Нижегородским институтом развития образования для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО, обеспечивает комплексный подход к реализации оценивания качества образовательной деятельности образовательных организаций, позволяет выявлять дефициты и достижения в деятельности образовательной организации, выработать обоснованную стратегию развития образовательной организации, а также муниципальной и региональной системы образования [67].

Для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях применяется оценочный инструментарий — информационные карты для начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, а также в образовательных организациях, реализующих следующие адаптированные (коррекционные) образовательные программы:

■ для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;

■ для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

Информационные карты используются на основе IT-сервиса, отличаются вариативностью наборов критериев и показателей в соответствии с видом реализуемых в ОО образовательных программ.

Полученные с помощью оценочного инструментария на основе информационного источника (официального сайта образовательной организации) данные о деятельности образовательной организации и результаты социологического исследования мнения респондентов о качестве образовательных услуг в образовательной организации подвергаются контекстному анализу с целью выявления дефицитов и определения достижений в образовательной деятельности исследуемых объектов с последующей подготовкой аналитических материалов и рекомендаций.

**Результативный компонент технологии** предполагает подготовку информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для размещения ее органами

исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в сети Интернет [67].

Результаты реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций конкретного муниципального района / городского округа могут стать не только основанием для независимой оценки качества образования общественными советами, но и информационной базой для управленческих решений на муниципальном и региональном уровнях [67].

Авторская технология, разработанная Нижегородским институтом развития образования, предполагает корреляционный анализ показателей трех параметров оценки качества образовательной деятельности ОО:

- оценка комфортности условий образовательной деятельности ОО (обучающихся и их родителей / законных представителей);
- результативность реализации образовательных программ ОО;
- анализ мнения участников образовательных отношений.

Лепестковая диаграмма (см. рис. 2) позволяет соотнести данные о качестве образовательной деятельности ОО по трем указанным выше параметрам, определить типовую модель качества образовательной деятельности ОО для каждого объекта исследования на основе вариантов типовых кластеров:

- успешная ОО,
- социально-ориентированная ОО,
- результативная ОО,
- перспективная ОО,
- ОО завышенного имиджа,
- ОО недостаточного имиджа,
- неэффективная ОО,
- ОО с результатами оценки ниже среднего уровня.

Оси лепестковой диаграммы, выходящие из одной точки, соответствуют трем параметрам качества образовательной деятельности общеобразовательной организации. На них откладывается количество баллов, имеющих положительное значение. Затем



полученные величины на каждой оси соединяются линиями, которые образуют стороны треугольника. Таким образом, лепестковая диаграмма выстраивается в виде треугольника.

Форма треугольника лепестковой диаграммы, полученная по результатам комплексной оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации, позволяет отнести ее к определенному кластеру.

При 100 процентах позитивных оценок (при пороговом значении — 80 процентов) лепестковая диаграмма будет выглядеть как равносторонний треугольник, отражающий высокие результаты образовательной деятельности при выполнении всех условий организации образовательного процесса и полного удовлетворения потребителей образовательных услуг.

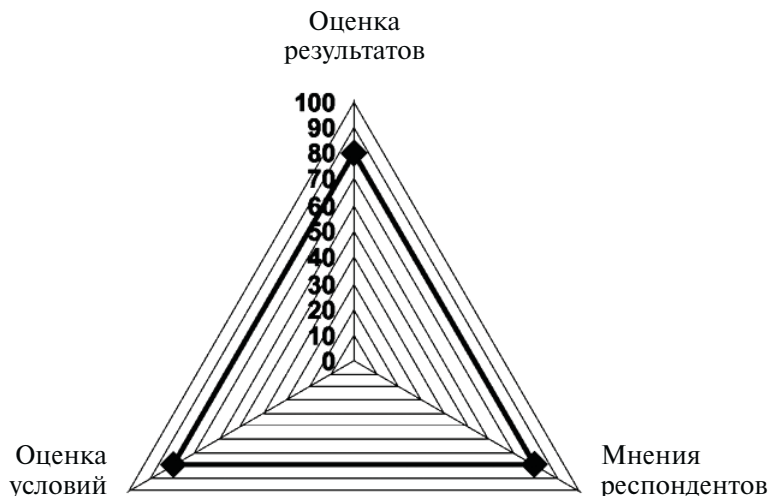


Рис. 2. Лепестковая диаграмма оценки качества образования

Когда лепестки не будут иметь 100 процентов позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образовательной деятельности образовательной организации.

Апробация технологии показала удобную форму представления результатов оценки в виде лепестковой диаграммы, где разносторонний треугольник будет свидетельствовать о проблемах конкретной ОО [63, 65, 66].

## Раздел 2

# РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ТЕХНОЛОГИИ НАУЧНО- МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## 2.1

### Оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО

#### 2.1.1. Информационная карта оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях: структура, содержание, особенности применения

Основным инструментом оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в общеобразовательных организациях начального общего образования (НОО), основного общего образования (ООО), среднего общего образования (СОО), а также в коррекционных школах является

информационная карта. Ее структура представлена перечнем критериев:

- ▶ качество организационно-управленческих условий;
- ▶ качество программно-методического обеспечения;
- ▶ качество кадровых условий;
- ▶ качество материально-технических условий и информационно-образовательной среды;
- ▶ качество организационно-педагогических условий;
- ▶ наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- ▶ качество безопасных условий при организации образовательного процесса.

Перечень показателей по каждому критерию обусловлен требованиями «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41], а также включает дополнительные показатели, позволяющие осуществить комплексный анализ комфортности наличных условий в конкретной ОО в соответствии с государственной политикой в области оценки качества образования.

Набор показателей по каждому из указанных выше критериев позволяет всесторонне проанализировать условия, в которых реализуются образовательные программы в конкретной образовательной организации.

Рассмотрим структуру информационной карты «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в ОО, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования» (*приложение 1*) и особенности ее применения.

## **Организационно-управленческие условия**

В первую очередь, при оценке *организационно-управленческих условий* рассматривается выполнение в школе принципа государственно-общественного управления и формирование соответствующих органов управления — управляющего совета, попечительского совета, педагогического совета, органов ученического самоуправления и т. п., что предписано Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 89).

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 на сайте ОО должен быть представлен актуальный отчет руководителя ОО о самообследовании. Как правило, данные самообследования трудно использовать в оценочных процедурах независимой оценки качества образования, поскольку каждый руководитель готовит его в своем формате, и найти необходимую информацию по отдельным переменным бывает затруднительно, но обязательно оценивается факт наличия такого документа на официальном сайте ОО.

Эффективным механизмом развития школы является участие в научно-исследовательской деятельности в рамках инновационной площадки. Основным документом, подтверждающим это участие, является приказ руководителя органа управления в сфере управления образованием или руководителя организации дополнительного профессионального (высшего) образования. Соответствующий приказ также размещается на официальном сайте ОО.

Важным приоритетом государственной политики является развитие механизмов внешней оценки качества образования и активное включение в нее непосредственных участников образовательных отношений и органов государственно-общественного управления. В связи с этим актуальным элементом системы управления качеством образования в школе становится проведение мониторинга образовательных запросов родителей и уровня их удовлетворенности качеством образовательных услуг. На официальном сайте ОО должна размещаться информация о результатах данного мониторинга или предоставляться возможность родителям / законным представителям и обучающимся высказываться о качестве образования в школе [70; 71; 73].

Важным индикатором организационной культуры школы является факт наличия или отсутствия платных образовательных услуг и отношение к данным услугам со стороны родителей / законных представителей и обучающихся.

Анализ и самоанализ организационно-управленческих условий управления ОО, основанные на объективных показателях ее эффективности, помогут определить возможные резервы

и пути совершенствования функции организации и повышения качества ее управления и работы в целом.

Показатели НОК ОД ОО по критерию «Организационно-управленческие условия» представлены в таблице 1.

**Таблица 1**

**Показатели критерия  
«Организационно-управленческие условия»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие программы развития ОО, согласованной с учредителем	<p>Управление образовательной организации осуществляется на основе программы развития ОО. В соответствии со ст. 28 п. 7 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» разработка программы развития относится к компетенции ОО. Желательно согласование программы развития с учредителем ОО. Программа развития должна быть доступна на официальном сайте ОО в сети Интернет.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещен соответствующий документ (программа развития)</p>
2	Ежегодное проведение самообследования деятельности образовательной организации	<p>Ежегодное проведение самообследования деятельности ОО предусмотрено приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией». В соответствии с Приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2017 года № 1218 «...размещение отчетов организаций в телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>сайте организации в сети Интернет, и направление его учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года».</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещен соответствующий документ</p>
3	<p>Организация научно-методической деятельности в рамках инновационной площадки</p>	<p>Одним из возможных путей решения задач модернизации являются поиск и введение инноваций, обеспечивающих повышение эффективности и качества образования. В ст. 20 п. 4. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определена значимость организации научно-методической деятельности в образовательной организации в рамках инновационной площадки, стажерской площадки, ресурсного центра и пр.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницы сайта, где размещены сведения об инновационной деятельности ОО</p>
4	<p>Проведение мониторинга образовательных запросов родителей и их удовлетворенности качеством образовательных услуг</p>	<p>Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации определяется изучение образовательной организацией запросов родителей, которые во многом определяют курс развития ОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где находится инструментарий и результаты опроса, по которым можно построить пред-</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>ставление о способах проведения и результатах последнего мониторинга</p>
5	Наличие органов государственного управления образовательной организацией	<p>Наличие органов государственного управления образовательной организацией регламентировано Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта, где отображена деятельность органов государственного управления ОО</p>
6	Наличие в школе образовательных услуг на внебюджетной основе	<p>В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» в ОО могут оказываться образовательные услуги на внебюджетной основе.</p>
7	Наличие в школе иных (не образовательных) услуг на внебюджетной основе	<p>Информация о предоставлении таких услуг должна быть прописана в лицензии образовательной организации и подтверждена договором ОО об оказании дополнительных образовательных услуг, с формулировкой в лицензии на разрешение оказывать таковые.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещены наименование услуги и соответствующие документы, дающие разрешение на ее оказание</p>

## Программно-методические условия

*Программно-методические условия* реализации основной образовательной программы оцениваются в соответствии с требованиями ФГОС начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования.

Ключевые требования к содержанию и организации образовательного процесса обозначены в стандартах и подлежат оценке. Необходимо отметить, что требования к программно-методическому обеспечению предъявляются в соответствии с конкретной ступенью обучения: начальной (1—4-е классы), основной (5—9-е классы) и средней (10—11-е классы).

Наиболее широкий набор требований предъявляется к средней школе; из требований к основной школе исключены переменные, связанные с профильным обучением; в начальной школе остается минимальный набор требований, характерный для данного вида образовательной организации.

Показатели НОК ОД ОО критерия «Программно-методические условия» представлены в таблице 2.

**Таблица 2**

Показатели критерия  
«Программно-методические условия»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Структура и содержание основной образовательной программы начального образования соответствует требованиям ФГОС; программа имеет положительное экспертное заключение учредителя и представлена на официальном сайте образовательной организации	Сегодня в школах должны быть разработаны основные образовательные программы (ООП). Основой для их разработки являются примерных основные образовательные программы. Основным формальным признаком наличия ООП в образовательной организации является их размещение на официальном сайте ОО, при этом структура и содержание ООП должны соответствовать требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Наличие положительного экспертного заключения учредителя,



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	<p>Структура и содержание основной образовательной программы начального образования соответствует требованиям ФГОС; программа имеет положительное экспертное заключение учредителя и представлена на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>несомненно, является подтверждением качества содержания ООП.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена(ы) основная(ые) образовательная(ые) программа(ы), реализуемая(ые) в образовательной организации</p>
3	<p>ОО обеспечивает реализацию учебных планов одного или нескольких профилей обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ естественнонаучного;</li> <li>▣ гуманитарного;</li> <li>▣ социально-экономического;</li> <li>▣ технологического;</li> <li>▣ универсального</li> </ul>	<p>В средних общеобразовательных организациях должно осуществляться обучение на уровне среднего образования по одному или нескольким профилям, указанным в показателях.</p> <p>Важно, чтобы в каждой средней общеобразовательной организации были созданы условия для обучения по профильным программам.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу официального сайта ОО, где размещены сведения о реализуемых профильных образовательных программах</p>
4	<p>В учебном плане ОО на уровнях НОО, ООО, СОО предусмотрены учебные занятия, курсы и предметы по выбору обучающихся, обеспечивающие их различные интересы, в том числе этнокультурные.</p>	<p>В соответствии с ФГОС в учебном плане ОО должны быть предусмотрены учебные занятия, курсы и предметы по выбору обучающихся, обеспечивающие их различные интересы, в том числе этнокультурные.</p> <p>На уровне основного и среднего образования также должны быть преду-</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	личные интересы, в том числе этнокультурные	<p>смотрены курсы и предметы по выбору обучающихся.</p> <p>Подтверждением наличия в образовательных организациях занятий, курсов и предметов по выбору является ссылка на страницу официального сайта ОО, где размещены сведения о них</p>
5	Внеурочная деятельность организуется по всем направлениям развития личности, обозначенным во ФГОС — духовно-нравственному, физкультурно-спортивному и оздоровительному, социальному, общеинтеллектуальному, общекультурному	<p>В образовательных организациях внеурочная деятельность должна осуществляться по всем направлениям в соответствии с ФГОС, указанных в показателе 5. Это находит отражение в основных образовательных программах, реализуемых в ОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на раздел сайта, где отражены направления и результаты внеурочной деятельности ОО</p>
6	<p>Наличие дополнительных общеобразовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► социально-педагогической направленности;</li> <li>► технической направленности;</li> <li>► физкультурно-спортивной направленности;</li> <li>► художественной направленности;</li> <li>► естественнонаучной направленности;</li> <li>► туристско-крае-</li> </ul>	<p>В соответствии с государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2018—2025 годы в ОО организуется деятельность по дополнительным общеобразовательным программам. Они расширяют возможности удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, включают в себя дополнительные задачи развития детей.</p> <p>Наличие авторских дополнительных общеобразовательных программ, имеющих экспертное заключение (кафедр вуза, ГБОУ ДПО НИРО, других образовательных организаций, имеющих право давать экспертное заключение),</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ведческой направленности; ■ дополнительные (авторских) образовательных программ	одним из показателей качества образования в ОО.    Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещены соответствующие программы
7	Процент учащихся, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы, в том числе в организациях дополнительного образования детей, от общего количества обучающихся в школе	Важным показателем качества созданных в школе условий для организации внеурочной деятельности является процент обучающихся, занятых в кружках, секциях и другом (осваивающих дополнительные общеобразовательные программы).    Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена соответствующая информация
8	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	Реализация комплекса ГТО.    Подтверждением является ссылка на официальном сайте ОО, где размещена информация о проведении мероприятий ГТО
9	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), проводимых при участии школы	В соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. Минобрнауки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн)» на сайте ОО должна отражаться в полном объеме и быть доступной информация о конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), проводимых при участии школы.    Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена соответствующая информация (желательно в табличном варианте)

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
10	<p>ОО обеспечивает возможность освоения обучающимися образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций в форме сетевого взаимодействия</p>	<p>Современная ОО должна обеспечивать возможность освоения обучающимися образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций в форме сетевого взаимодействия.</p> <p>Если в школе есть образовательные программы, реализуемые совместно с организациями-участницами договора о сетевом взаимодействии, информация о данных программах размещается на сайте ОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержатся сведения о сетевом взаимодействии ОО с другими организациями</p>
11	<p>В ОО реализуются формы и методы духовно-нравственного развития, воспитания, социализации обучающихся по всем направлениям, предусмотренным ФГОС начального, основного и среднего общего образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ формы и методы социально значимой деятельности обучающихся;</li> <li>▶ формы и методы профессиональной ориентации;</li> <li>▶ методы формирования у обучающихся экологической культуры, культуры</li> </ul>	<p>ФГОС определены основные направления духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся. В первую очередь, это должно быть отражено в реализуемых в ОО основных образовательных программах.</p> <p>На официальном сайте ОО должны быть размещены сведения о применении в образовательной организации форм и методов духовно-нравственного развития, воспитания, социализации обучающихся.</p> <p>Подтверждением являются ссылки на сайт ОО, где есть сведения о применении форм и методов духовно-нравственного развития, воспитания, социализации обучающихся</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	<p>здорового и безопасного образа жизни, включая мероприятия по обучению правилам безопасного поведения на дорогах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ формы поощрения социальной успешности и проявления активной жизненной позиции обучающихся (рейтинг, портфолио, стипендии, спонсорство и т. п.);</li> <li>▣ формы и методы повышения педагогической культуры родителей;</li> <li>▣ формы совместной деятельности ОО с предприятиями, общественными организациями, в том числе с системой дополнительного образования детей</li> </ul>	
12	<p>В ОО обеспечено формирование у обучающихся навыков участия в различных формах организации учебно-исследовательской и проектной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ творческих конкурсах;</li> <li>▣ олимпиадах;</li> </ul>	<p>В школе должно обеспечиваться формирование у обучающихся навыков участия в различных формах организации учебно-исследовательской и проектной деятельности в соответствии с ФГОС.</p> <p>Подтверждением является ссылка на сайт ОО, где представлены сведения о различных формах организации учебно-исследовательской и проектной деятельности в ОО</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ научных сообществах;</li> <li>▣ научно-практических конференциях;</li> <li>▣ национальных образовательных программах</li> </ul>	
13	<p>Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы обеспечивает комплексный подход и предусматривает использование разнообразных методов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ стандартизированные письменные и устные работы;</li> <li>▣ проекты;</li> <li>▣ конкурсы;</li> <li>▣ практические работы;</li> <li>▣ творческие работы;</li> <li>▣ самоанализ и самооценка;</li> <li>▣ наблюдения;</li> <li>▣ испытания (тесты)</li> </ul>	<p>В школе система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы должна обеспечивать комплексный подход и предусматривать использование разнообразных методов, определенных ФГОС. В первую очередь, это находит отражение в реализуемых в ОО основных образовательных программах.</p> <p>Подтверждением является ссылка на раздел сайта ОО, где отражена соответствующая информация</p>

### **Кадровые условия**

Управленческие механизмы в образовательных организациях включают создание необходимых кадровых условий. Управление кадровыми ресурсами решает задачи обеспечения качественной образовательной деятельности в образовательной организации.

Ключевые документы, регламентирующие оценку качества кадровых ресурсов общеобразовательной организации:

1) приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 года № 544н «Профессиональный стандарт “Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)”» — п. 3.1;

2) приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 года № 761 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел “Квалификационные характеристики должностей работников образования”».

В данных нормативных актах содержатся требования к образованию, уровню квалификации, компетентности в соответствующих областях деятельности.

Особое требование к периодичности повышения квалификации педагогическими работниками содержится в Федеральном законе от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации». В статье 49 зафиксировано право педагога на повышение квалификации один раз в три года.

Важным показателем развития образовательной организации является наличие положительной динамики уровня квалификации педагогов по результатам аттестации.

Сегодня особенно актуальным становится повышение квалификации педагогических работников, в частности, по вопросам о методах социализации и воспитания каждого обучающегося, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, в условиях развивающейся цифровой образовательной среды. Показатели НОК ОД ОО по критерию «Кадровые условия» представлены в таблице 3.

**Таблица 3**

**Показатели критерия  
«Кадровые условия»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Укомплектованность ОО педагогическими,	Укомплектованность ОО педагогическими, руководящими и иными ра-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	руководящими и иными работниками	<p>ботниками оценивается по факту наличия вакансии в ОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена информация о вакансиях</p>
2	<p>Все педагогические работники ОО соответствуют профессиональным требованиям к образованию учителя, зафиксированным в профессиональном стандарте «Педагог» и «Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ среднее профессиональное образование + дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в ОО;</li> <li>■ высшее профессиональное образование + дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в ОО;</li> <li>■ среднее профессиональное образование по направлениям подготовки «Образование и педагогика» + профессиональная пере-</li> </ul>	<p>В соответствии с п. 3.1 приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 года № 544н «Профессиональный стандарт “Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)”» педагогические работники школы должны иметь определенный уровень образования. Набор допустимых видов профессионального образования для педагога достаточно многообразен.</p> <p>Подтверждением является ссылка на сайт ОО, где указаны сведения об образовании педагогических работников</p>



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	<p>подготовка по профилю педагогической деятельности;</p> <p>■ высшее профессиональное образование по направлениям подготовки «Образование и педагогика» + профессиональная переподготовка по профилю педагогической деятельности</p>	
3	<p>Квалификация учителей ОО отражает их компетентность в соответствующих предметных областях знаниях и методах обучения. Все учителя ОО имеют диплом о среднем или высшем профессиональном образовании или диплом о профессиональной переподготовке по направлениям, соответствующим программам учебных предметов, которые они преподают</p>	<p>В соответствии с ФГОС квалификация учителей ОО должна отражать их компетентность в соответствующих предметных областях знания и методах обучения, то есть все педагогические работники ОО должны иметь диплом о среднем или высшем профессиональном образовании или диплом о профессиональной переподготовке по направлениям, соответствующим программам учебных предметов, которые они преподают.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена соответствующая информация</p>
4	<p>Руководитель, заместитель руководителя ОО имеют специальное образование или прошли переподготовку по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление»</p>	<p>При проведении анализа учитывается уровень подготовленность руководителя, заместителя руководителя в ОО в сфере управленческой деятельности.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена соответствующая информация</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	пальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом»	
5	Специалисты ОО (психолог, социальный педагог, логопед и другие) имеют диплом о высшем профессиональном образовании или диплом о профессиональной переподготовке, соответствующий направлению профессиональной деятельности в ОО	<p>Если специалисты ОО, указанные в п. 5, имеют диплом о высшем профессиональном образовании или о профессиональной переподготовке, соответствующий направлению профессиональной деятельности в ОО, то сведения об этом должны содержаться на соответствующей странице сайта ОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена соответствующая информация</p>
6	Процент педагогических работников ОО, освоивших в течение последних трех лет дополнительные профессиональные программы по профилю профессиональной деятельности в объеме 72 часов и получивших документы установленного образца	<p>Данный пункт требует расчета процента от указанного количества работников школы, освоивших в течение последних трех лет дополнительные профессиональные программы по профилю профессиональной деятельности в объеме 72 часов и получивших документы установленного образца.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена соответствующая информация</p>
7	Процент педагогических работников, освоивших дополнительные профессиональные программы о методах воспитания и социализации уча-	Отдельно производится расчет процента от указанного количества работников школы, освоивших в течение последних трех лет дополнительные профессиональные программы методов воспитания и социализации учащихся, в том числе учащихся

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	щихся, в том числе учащихся с ограниченными возможностями здоровья	с ограниченными возможностями здоровья. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена соответствующая информация
8	Положительная динамика уровня квалификации педагогов по результатам аттестации за полный учебный год	Наличие положительной динамики уровня квалификации педагогов по результатам аттестации (по числу педагогов с первой и высшей квалификационными категориями) в течение последнего полного учебного года, несомненно, является показателем качества кадрового ресурса в ОО. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена соответствующая информация

### **Материально-технические и информационные условия**

Материально-технические условия должны соответствовать требованиям, предъявленным ФГОС основного общего образования. Разработанные критерии и показатели оценочного инструментария способствуют определению качества материально-технических и информационных ресурсов школы и основаны на требованиях следующих нормативных документов:

■ «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. Министерством образования и науки РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн);

■ Приказ Министерства образования и науки РФ 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам» (п.18);

■ Приказ Министерства образования и науки РФ от 4 октября 2010 года № 986 «Об утверждении федеральных требо-

ваний к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений»;

■► Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 года № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 “Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях”» (с изменениями от 29 июня 2011 года, 25 декабря 2013 года, 24 ноября 2015 года);

■► Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2016 года № 336 «Об утверждении перечня средств обучения и воспитания, необходимых для реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, соответствующих современным условиям обучения, необходимого при оснащении общеобразовательных организаций в целях реализации мероприятий по содействию созданию в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях, критериев его формирования и требований к функциональному оснащению, а также норматива стоимости оснащения одного места обучающегося указанными средствами обучения и воспитания».

Показатели НОК ОД ОО критерия «Материально-технические и информационные условия» представлены в таблице 4.

**Таблица 4**

**Показатели критерия  
«Материально-технические и информационные условия»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	В образовательной организации есть все виды благоустройства (водопровод, центральное отопление, канализация, электроснабжение)	Наличие в образовательной организации всех видов благоустройства, указанных в п. 1, — важнейшее условие для нормального функционирования.  Подтверждением является ссылка на страницу официального сайта ОО, где содержатся сведения о материально-техническом оснащении

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Уровень оборудования кабинетов начальных классов (минимальный, необходимый, максимальный) в соответствии с требованиями ФГОС	<p>Соответствие уровня оборудования кабинетов начальных классов требованиям ФГОС можно определить на основании приказа министерства образования Нижегородской области от 28 марта 2011 года № 316-01-52-1141/11 «О направлении перечня объектов и средств организации учебной деятельности младших школьников». В данном документе содержатся указания, какой уровень оборудования кабинетов начальных классов считать минимальным, необходимым или максимальным. Следует определить уровень оснащенности кабинетов начальных классов в своей ОО.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где есть соответствующая информация</p>
3	Наличие спортивного зала	<p>В соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. Министерством образования науки Российской Федерации 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн) необходимо оценить наличие в ОО спортивного зала, оборудованной спортивной площадки, тренажерного зала и бассейна. Отдельно оценивается уровень оснащения рабочей программы по физкультуре в соответствии с ФГОС: 50 % (1), 75 % (2) или 100 % (3).</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу официального сайта ОО, где содержится информация об оснащении рабочих программ по физической культуре</p>
4	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	
5	Наличие тренажерного зала	
6	Наличие бассейна	
7	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по физической культуре в соответствии с требованиями ФГОС	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
8	Наличие кабинета физики	Оценивается наличие отдельных кабинетов для преподавания предметов и уровень их оборудования. Когда отдельного кабинета по определенному предмету может не быть (например, уроки музыки ведутся в кабинете начальных классов), все равно необходимо оценить уровень оснащения рабочей программы по предмету в соответствии с ФГОС: на 50 % (1), 75 % (2) или 100 % (3).  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится информация об условиях для реализации рабочих программ по предметам (предметным областям)
9	Уровень оснащённости кабинета физики в соответствии с требованиями ФГОС	
10	Наличие кабинета химии	
11	Уровень оснащённость кабинета химии в соответствии с требованиями ФГОС	
12	Наличие кабинета биологии	
13	Наличие в школе лабораторий и (или) мастерских для проведения практических занятий	
14	Уровень оснащённости кабинета биологии в соответствии с требованиям ФГОС	
15	Наличие кабинета истории	
16	Уровень оснащённости кабинета истории в соответствии с требованиями ФГОС	
17	Наличие кабинета иностранного языка	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
18	Уровень оснащенности кабинета иностранного языка в соответствии требованиями ФГОС*	

Развитие информационно-образовательной среды ОО может определяться перспективой развития организации. В условиях « ускорения цифровизации экономики и социальной сферы, развития и распространения “умных” технологий » особое значение для системы образования приобретает процесс внедрения цифровых технологий в образовательный процесс [50].

Безопасная информационная образовательная среда современной ОО включает не только материально-технические и информационные ресурсы, но и отличается непрерывным развитием и совершенствованием ИКТ-ресурсов, инструментов и педагогических технологий, направленных на обеспечение высокого качества образования, «обеспечивающего прогрессивное личностное развитие» в условиях цифрового общества [72]. Показатели, характеризующие качество информационно-образовательной среды ОО, представлены в таблице 5.

Таблица 5

Показатели, характеризующие качество  
информационно-образовательной среды  
современной образовательной организации

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	В школе обеспечена скорость доступа к интернету, достаточная для выполнения образовательных задач	Важнейшим условием для реализации качественной учебной деятельности каждым школьником является ресурсы информационно-образовательной среды в ОО.

\* Аналогично заполняются показатели кабинетов математики, русского языка и литературы, географии, ИЗО, технологии, ОБЖ, музыки.

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
2	Процент персональных компьютеров (ПК) школы, используемых в учебных целях	Основные сведения о направлениях развития информационно-образовательной среды в образовательной организации должны быть представлены на сайте ОО.
3	Количество обучающихся в расчете на один персональный компьютер с процессором не ниже уровня Intel Pentium III	Необходимо отметить, что показатели наличия компьютеров, мультимедийных проекторов, интерактивных досок и другого в рамках оценочных процедур соотносится со средним значением по муниципалитету / региону
4	Процент ПК школы в составе локальных вычислительных систем	в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41].
5	Процент ПК школы, используемых в учебных целях и подключенных к сети Интернет	Сегодня особенно важен анализ эффективности использования ресурсов информационно-образовательной среды в ОО.
6	Количество обучающихся в расчете на один ПК, подключенный к сети Интернет	Подтверждением является ссылка на сайт образовательной организации, где содержится соответствующая информация
7	Процент учебных кабинетов школы, оборудованных компьютеризированными рабочими местами учителя с выходом в сеть Интернет	
8	Процент учебных кабинетов школы, оборудованных мультимедийными проекторами	



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
9	Процент учебных кабинетов школы, обеспеченных интерактивными досками и приставками	
10	Процент установленных ПК, оснащенных комплектами лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения (операционная система, офисные программы, навигаторы)	<p>Абсолютно все установленные ПК школы должны быть оснащены комплектами лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения — операционной системой, офисными программами, навигаторами.</p> <p>Подтверждением является ссылка на сайт ОО, где содержится соответствующая информация</p>
11	Уровень оснащение кабинета основ информатики и вычислительной техники в соответствии с ФГОС	<p>Уровень оснащения кабинета информатики может соответствовать ФГОС: 50 % (1), 75 % (2) или 100 % (3).</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где есть информация об оснащенности рабочей программы по информатике</p>
12	Наличие образовательных программ электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий, реализуемых в школе	<p>Подтверждением является ссылка на страницу официального сайта школы, где приведены образовательные программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, реализуемых в школе на различных уровнях образования (начального, основного, среднего) или есть информация об их применении</p>
13	Процент педагогов школы, осуществляющих контрольно-	Актуальным направлением педагогической деятельности является контрольно-оценочная деятельность на

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	оценочную деятельность в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания на основе информационно-коммуникационных технологий, электронных платформ и сервисов	<p>основе электронных систем, платформ, сервисов, автоматизированных программных продуктов. Это важный ресурс управления качеством образования в современной школе и условие формирования профессиональных компетенций в области педагогических измерений, анализа и работы с результатами оценочных процедур.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена соответствующая информация о педагогических технологиях и инструментах для реализации контрольно-оценочной деятельности в школе</p>
14	Соответствие сайта школы государственным требованиям	<p>Информация о ОО, отраженная в соответствующих разделах на сайте образовательной организации, способствует решению задачи открытости образования (структуре учреждения, сведениях о педагогах, информировании общественности о результатах реализации основной образовательной программы ОО).</p> <p>Руководитель ОО самостоятельно оценивает соответствие сайта нормативным требованиям, опираясь на российское законодательство по ведению сайта образовательной организации.</p> <p>В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ОО результаты самообследования в ОО подвергаются сравнительному анализу с результатами экспертной оценки</p>
15	Ведение школьного электронного доку-	Электронный документооборот является одним из требований современных

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	менюоборота с помощью лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения	<p>управленческих технологий, отмеченных в Перечне поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета от 05 декабря 2014 года № Пр 28-21, пункт 3д.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена соответствующая информация</p>
16	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в сеть Интернет	<p>В соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41] в школе возможна организация библиотеки-медиаотеки читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в сеть Интернет.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена соответствующая информация</p>
17	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	<p>Вариативность электронных образовательных ресурсов, электронные формы учебников являются важным для организации комфортных условий для реализации индивидуального образовательного маршрута школьника. При использовании указанных компонентов информационно-образовательной среды ОО необходимо учитывать требования санитарных правил и норм.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация</p>

## **Организационно-педагогические условия**

Федеральные государственные образовательные стандарты содержат требования к *организационно-педагогическим условиям* реализации основной образовательной программы. Они во многом касаются психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательных организациях и возможности выбора потребителями образовательных услуг одной из следующих форм обучения:

- очной;
- очно-заочной;
- заочной;
- поддержка семейного воспитания.

В приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в качестве отдельных показателей комфортности условий реализации образовательного процесса выделены:

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Сегодня невозможно представить набор требований к качеству организационно-педагогических условий образовательных организаций без учета поручения Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № Пр 28-21, (подп. 26 п. 1) и Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 октября 2015 года № 2145 — р «О программе “Содействие созданию в субъектах РФ (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях» на 2016—2025 гг.”» об устранении в общеобразовательных организациях двусменного обучения.

Показатели НОК ОД ОО по критерию «Организационно-педагогические условия» представлены в таблице 6.

Показатели критерия  
«Организационно-педагогические условия»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наполняемость классов не превышает нормативного значения 25 человек	Информационные показатели.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация
2	Наполняемость классов коррекции (если таковые имеются) не превышает нормативного значения 15 человек	
3	Процент обучающихся, занимающихся во вторую и третью смены, в общей численности учащихся общеобразовательных организаций	Необходимый показатель для оценки наличия в школе нескольких смен обучения.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещено расписание уроков
4	Процент старшеклассников, осваивающих программы профильного обучения, в общей численности обучающихся 10–11-х классов	Сведения о наличии профильного обучения изучаются только в средних общеобразовательных организациях.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержатся сведения о профильном обучении
5	В ОО родителям / законным представителям и обучающимся предоставлен выбор различных форм обучения (очная, очно-заочная, заочная, поддержка семейного образования)	В соответствии с ФГОС в школе должен быть предоставлен выбор родителям и обучающимся различных форм обучения, указанных в п. 5.  Подтверждением является ссылка на страницу официального сайта ОО, где содержатся сведения об организации занятий в очной, очно-заочной, заочной формах, а также о сопровождении семейной формы образования

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
6	В ОО полностью соблюдаются гигиенические требования к режиму образовательной деятельности, зафиксированные в санитарно-гигиенических правилах и нормах	<p>Соблюдение гигиенических требований к режиму образовательной деятельности, зафиксированных в санитарно-гигиенических правилах и нормах [49], является неотъемлемым направлением работы образовательной организации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация</p>
7	<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей / законных представителей и педагогических работников;</li> <li>► программа психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся;</li> <li>► коррекционно-развивающие и ком-</li> </ul>	<p>В соответствии со ст. 42, п. 1, 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в школе должна оказываться психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.</p> <p>Во ФГОС прописаны конкретные виды помощи, которыми необходимо обеспечить обучающихся.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержатся сведения об организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	<p>пенсирующие занятия с обучающимися;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;</li> <li>▣ действующая программа оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве;</li> <li>▣ проведение психологических и социологических исследований, опросов</li> </ul>	
8	<p>Реализующиеся программы по формированию культуры здорового питания</p>	<p>Как правило, в школе реализуются программы по формированию культуры здорового питания. Это может быть дополнительная общеобразовательная программа (например «Разговор о правильном питании»), так и комплекс внеурочных мероприятий.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержатся сведения о деятельности по формированию культуры здорового питания</p>
9	<p>Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релакса-</p>	<p>В соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ции, психологической разгрузки и прочего)	<p>деятельность» [41] производится анализ специализированных условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>Подтверждением являются ссылки на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация</p>
10	Наличие столовой на территории школы	Анализ качества обеспечения обучающихся горячим питанием в школьной столовой.
11	Обеспечение обучающихся горячим питанием в школьной столовой	<p>Подтверждением являются ссылки на страницу сайта ОО, где содержится информация об организации в школе горячего питания обучающихся</p>
12	Наличие договорных отношений с медицинскими учреждениями по организации медицинского обслуживания обучающихся	<p>Каждой ОО должны быть заключены договорные отношения с медицинскими учреждениями по организации медицинского обслуживания обучающихся.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где указываются сведения об организации медицинского обслуживания в школе</p>
13	Наличие в школе не менее одного квалифицированного медицинского работника	Анализ условий для оказания медицинской помощи обучающимся в школе.
14	Наличие в школе лицензионного медицинского кабинета	<p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где указываются сведения об организации медицинского обслуживания в школе</p>
15	Обеспечение учащихся услугами логопеда в школе	Анализ условий для реализации логопедических услуг в школе.
16	Наличие логопедического пункта или логопедического кабинета в школе	<p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где указывается соответствующая информация</p>



## **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Включение детей с особыми образовательными потребностями (детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с особенностями развития) в образовательный процесс ОО — это особое направление российского образования. Дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды — наиболее уязвимые категории, нуждающиеся в особой социальной поддержке.

Создание специальных условий для освоения детьми с ОВЗ основной образовательной программы с учетом их психофизических особенностей рассматривается в качестве основной задачи в области реализации права на образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

Показатели НОК ОД ОО по критерию «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» представлены в таблице 7.

**Таблица 7**

**Показатели критерия  
«Наличие условий организации обучения и воспитания  
обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  
и инвалидов»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	Информационный показатель. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена соответствующая информация
2	Детям с ограниченными возможностями здоровья предоставлены специальные методические	Информация об использовании в работе с детьми с ОВЗ специальных учебников и учебных материалов, обеспечивающих удовлетворение их особых образовательных потребностей,

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	пособия и дидактические материалы, обеспечивающие удовлетворение их особых образовательных потребностей	а также специальных технических средств.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
4	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Предоставление услуг ассистента (помощника) в качестве дополнительной помощи родителям и педагогам является одним из условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Показатель подтверждается соответствующей информацией на сайте ОО
5	Наличие мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ОО (праздники, концерты, проекты, акции и так далее)	Изменение образовательного процесса в сторону гуманизации и толерантности может проявляться посредством организации мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ОО.  Наличие такой формы работы отмечается соответствующим выбором ответа и находит отражение в отчетах на сайте ОО
6	Обеспечение доступа в здание ОО для	Организация полноценных условий для работы с такими детьми — доступ

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и так далее	<p>в здание ОО и свободный доступ к местам занятий, оборудование пандусов, поручней и так далее), во многом определяет выбор родителей / законных представителей обучающихся.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация</p>
7	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	<p>Организация психологической и другой консультативной помощи обуславливается наличием специалистов ОО при работе с этой категорией детей.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где должна быть отражена тематика работы с этой категорией детей и их семьями</p>

### **Создание безопасных условий при организации образовательного процесса**

Важнейшими условиями комфортности образовательного процесса в школе являются *условия безопасности*:

- оснащение образовательной организации противопожарным оборудованием (пожарными кранами и рукавами, дымовыми извещателями, автоматической системы оповещения о пожаре);

- наличие «тревожной кнопки», применяемой в ситуациях, связанных с угрозой жизни и здоровью детей и персонала;

- возможное наличие оборудования для контроля за доступом посетителей и их нахождением в здании ОО (видео наблюдение).

Современные технические и информационные средства ОО также способствуют обеспечению процессов, направленных на

оперативное информирование семей в случае ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей.

Реализация руководством ОО основных направлений законодательства Российской Федерации по вопросам безопасности, разработка и внедрение нормативно-правовых, методических и иных локальных актов, инструкций по формированию безопасного образовательного пространства — все это является обязательным условием для создания безопасных условий при организации образовательного процесса в образовательной организации.

Показатели НОК ОД ОО по критерию «Создание безопасных условий при организации образовательного процесса» представлены в таблице 8.

**Таблица 8**

**Показатели критерия  
«Создание безопасных условий  
при организации образовательного процесса»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	В ОО отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов по соблюдению гигиенических требований к режиму образовательной деятельности, зафиксированные в санитарных нормах и правилах	Свидетельством создания необходимых безопасных условий при организации образовательного процесса является отсутствие предписаний контрольно-надзорных органов по соблюдению гигиенических требований к режиму образовательной деятельности, зафиксированных в санитарно-гигиенических нормах и правилах и документах пожарного надзора, а также реализация руководством ОО основных направлений законодательства РФ по вопросам безопасности.
2	Отсутствие своевременно не выполненных предписаний государственного пожарного надзора, за исключением финансовых мероприятий, финанси-	Своевременная разработка и внедрение нормативно-правовых, методических и иных локальных актов, инструкций по формированию безопасного образовательного пространства характеризуют ответственную работу руко-

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	рование которых не предусмотрено в смете организации	водства ОО и его персонала в данном направлении.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена информация с документацией
3	Наличие в образовательной организации пожарных кранов и рукавов (или иного оборудования)	Информация свидетельствует о наличии оборудования, обеспечивающего защиту образовательной организации от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера и ее безопасное функционирование. Наличие дымовых извещателей является обязательным.
4	Наличие в образовательной организации дымовых извещателей	
5	Наличие в образовательной организации автоматической системы оповещения о пожаре	
6	Наличие в образовательной организации «тревожной кнопки»	
7	Наличие в образовательной организации системы видеонаблюдения	
8	Наличие в образовательной организации системы оперативного информирования семей в случае ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей	Современные электронные способы связи позволяют организовать в ОО систему оперативного оповещения родителей в случае угрозы жизни и здоровью детей (в соответствии с п. 3 г «Перечня поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета от 5 декабря 2014 года № Пр.28-21»).  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где отражена соответствующая информация

## 2.1.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ОО: анализ дефицитов и достижений



По результатам реализации научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций независимыми экспертами в 2017—2018 годах выявлен перечень основных дефицитов, касающихся качества условий, в которых реализуется образовательная деятельность в ОО, и определены возможные направления деятельности ОО по их устранению (табл. 9).

Таблица 9

Перечень основных дефицитов, касающихся качества условий, в которых реализуется образовательная деятельность ОО, и направления деятельности ОО по их устранению

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<i>Организационно-управленческие условия</i>	
Педагогические коллективы отдельных школ не вовлечены в инновационную деятельность в форме инновационных площадок	В основе инновационной деятельности всегда лежит научное исследование, которое обогащает повседневный труд учителя, делает его осознанным, доступным для квалифицированной профессиональной экспертизы. Программа инновационной деятельности в школе может стать не только инструментом развития профессиональных компетенции педагогов и руководителей, но и пусковым механизмом для формирования творческой мотивации учителя
<i>Программно-методические условия</i>	
Одним из требований ФГОС СОО	Модель общеобразовательной организации с профильным обучением на старшей сту-

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<p>является реализация профильного обучения на уровне среднего общего образования по возможным пяти профилям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ естественнонаучному,</li> <li>▣ гуманитарному,</li> <li>▣ социально-экономическому,</li> <li>▣ технологическому,</li> <li>▣ универсальному.</li> </ul> <p>Чаще всего в средних школах представлен социально-экономический профиль. Школ, реализующих технологический и естественнонаучный профили, гораздо меньше</p> <p>В соответствии с требованиями ФГОС в учебном плане ОО должны быть предусмотрены учебные занятия, курсы и предметы по выбору обучающихся, обеспечивающие различные интересы школьников, в том числе этнокультурные.</p> <p>В большинстве случаев на уровне начального общего</p>	<p>планирует предусматривать возможность разнообразных комбинаций учебных предметов, что и будет обеспечивать гибкую систему профильного обучения. Наряду с базовыми общеобразовательными и профильными предметами эта система должна включать элективные предметы по выбору обучающихся.</p> <p>Элективные курсы имеют очень широкий спектр функций и задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ обеспечивают повышенный уровень освоения одного из профильных учебных предметов;</li> <li>▣ служат для освоения смежных учебных предметов на междисциплинарной основе (например, «Математическая статистика», «Компьютерная графика», «История искусств»);</li> <li>▣ обеспечивают более высокий уровень освоения одного (или нескольких) из базовых учебных предметов (например, электив по русскому языку «Создание текстов разных функционально-смысловых типов, стилей и жанров»);</li> <li>▣ служат для формирования умений и способов деятельности по решению практически значимых задач;</li> <li>▣ обеспечивают непрерывность профориентационной работы;</li> <li>▣ служат для осознания возможностей и способов реализации выбранного жизненного пути;</li> <li>▣ способствуют удовлетворению познавательных интересов, решению жизненно важных проблем (например, элективы «Психологические основы семейных отношений», «Экология питания», «Основы ораторского искусства», «Психологические основы общения», «Познай себя»);</li> </ul>

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<p>образования преподаются учебные дисциплины «Основы религиозных культур» и «Основы светской этики», которые являются занятиями по выбору.</p> <p>На уровне основного и среднего общего образования возможностей для выбора учебных курсов у обучающихся не много</p>	<p>► способствуют приобретению школьниками необходимых навыков для успешного продвижения на рынке труда (например, элективы «Делопроизводство», «Основы бухгалтерского учета», «Деловой английский язык», «Программные средства в различных видах профессиональной деятельности»).</p> <p>Работодателям новой формации необходимы сотрудники, способные совершать ответственный выбор. Для решения данной задачи ученики уже в школе должны иметь возможность выбирать и затем нести ответственность за принятые решения</p>
<p>В большинстве ОО присутствуют затруднения в вопросах реализации программ дополнительного образования технической и естественнонаучной направленности, связанные с кадровым ресурсом или с материально-техническим обеспечением.</p> <p>Также в ОО отмечается недостаточное количество программ, имеющих внешнее экспертное заключение</p>	<p>Стратегией развития Нижегородской области до 2035 года определена актуальность задач по развитию системы работы с одаренными и талантливыми детьми и молодежью, в частности в рамках реализации программ общего и дополнительного образования технической и естественнонаучной направленности [50].</p> <p>Существенным преимуществом в создании программно-методических условий в ОО может стать разработка авторских дополнительных общеобразовательных программ с их последующей экспертизой</p>
<b>Кадровые условия</b>	
<p>В связи с сокращением ставок специа-</p>	<p>При необходимости отсутствие специалиста (психолога, социального педагога, лого-</p>



Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<p>листов в штатном расписании образовательных организаций из образовательной деятельности исчезает целое направление (социально-психологическое сопровождение обучающихся), такое необходимое в сложных социокультурных условиях, в которых работает современная школа</p>	<p>педа) может быть компенсировано посредством заключения сетевых договоров с другими образовательными организациями, имеющими в штатном расписании необходимых специалистов</p>
<p>Для непрерывного совершенствования профессиональных компетенций педагогических работников и специалистов по вопросам применения инновационных технологий в большинстве ОО необходимо развивать методические условия для реализации учебной деятельности в условиях цифровой образовательной среды, а также по вопросам воспитания и социализации обучающихся разных категорий, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>Рекомендации для руководства ОО:                  ► развивать систему поощрения педагогических работников и оказания им необходимой помощи в обобщении накопленного педагогического опыта и в прохождении процедуры оценки уровня квалификации;                  ► развивать следующие направления работы в ОО — совершенствование профессиональных компетенций, в том числе на основе мероприятий по прохождению педагогами курсов повышения квалификации с последующим присвоением соответствующей специализации или квалификационной категории, участия в районных методических семинарах и конференциях. В соответствии со ст. 47, п. 5.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» каждый педагог обязан регулярно проходить обучение каждые три года с освоением дополнительных профессиональных программ, в том числе по вопросам воспитания и социализации обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p>

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<i>Материально-технические условия</i>	
<p>В большинстве школ есть спортивный зал, но особенности его планировки не соответствует санитарным правилам и нормам, чаще всего отсутствуют душевые и туалеты для обучающихся, в некоторых школах размер спортивного зала меньше чем заявлено в нормах [49]</p>	<p>Чтобы качественно обеспечить образовательный процесс по физической культуре, возможно заключить сетевой договор на использование ресурсов сетевого взаимодействия с физкультурно-спортивными комплексами, спортивными школами, стадионами, бассейнами</p>
<p>В большинстве школ спортивные сооружения на площадке около школы не соответствуют санитарным правилам и нормам [49] — нет специального покрытия на беговых дорожках, не хватает спортивного оборудования для выполнения раздела рабочей программы по физической культуре «Легкая атлетика».</p> <p>Редко в какой школе есть бассейн</p>	
<p>Отсутствуют отдельно оборудованные лаборатории и мас-</p>	<p>Возможно создание современных лабораторий и мастерских в отдельных общеобразовательных организациях, которые бы стали</p>

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
терские для проведения практических занятий	ресурсными центрами для остальных школ муниципалитета для проведения выездных практических занятий
Далеко не во всех кабинетах иностранного языка есть лингафонное оборудование	Приобретение и установка лингафонного оборудования — одно из основных условий успешного обучения иностранному языку. Без современного технического оснащения рабочей программы по иностранному языку невозможно подготовиться к итоговой аттестации (ЕГЭ) и качественно освоить предметный курс. При отсутствии финансовой возможности оборудовать дорогостоящие лингафонные кабинеты во всех школах необходимо использовать в качестве ресурсных центров базу тех школ, в которых это оборудование имеется
В школах с небольшим количеством обучающихся и находящихся в отдаленной местности наблюдается общая проблема в оснащении: отсутствие кабинетов музыки, ИЗО, ОБЖ и других	Причина этого дефицита заключается в отсутствии специалистов по ряду дисциплин, а также и преподавании нескольких предметов одним педагогом в одном кабинете. При этом важно, чтобы оснащение всех рабочих программ преподавания предметов соответствовало требованиям ФГОС. Методической основой для оценки уровня оснащённости предметных кабинетов могут быть материалы портала <a href="http://www.метод-кабинет.рф">http://www.метод-кабинет.рф</a> «Требования к оснащению образовательного процесса в соответствии с содержательным наполнением учебных предметов федерального компонента государственного стандарта общего образования». На портале приведен полный перечень объектов и средств материально-технического обеспечения учебных предметов основной образовательной программы начального, основного и среднего общего образования

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<b><i>Информационно-образовательная среда</i></b>	
<p>Серьезным ограничением на пути к внедрению дистанционного обучения является недостаточный уровень ИКТ-компетентности педагогов</p>	<p>Решение вопросов, связанных с развитием информационных ресурсов, ложится в поле ближайшей перспективы развития образовательных организаций. Расширение базы и эффективное использование имеющихся электронных информационных ресурсов для развития творческого потенциала обучающихся и педагогов способствуют улучшению условий образовательного процесса и повышению качества образования</p>
<p>В большинстве школ пока не созданы библиотеки-медиа-теки, отсутствуют интерактивные лаборатории</p>	<p>Организация школьных электронных библиотек может стать актуальным и перспективным инструментом информационного обеспечения образовательного процесса, способствующим эффективной реализации образовательного маршрута каждого субъекта образовательной среды (взрослого и ребенка). Приобретение в ОО электронных интерактивных лабораторий способствует повышению качества образования</p>
<b><i>Организационно-педагогические условия</i></b>	
<p>В некоторых школах сохраняется вторая смена</p>	<p>В Нижегородской области разработана государственная программа «Создание новых мест в общеобразовательных организациях Нижегородской области в соответствии с прогнозируемой потребностью и современными условиями обучения, на 2010—2025 годы»</p>
<p>Наиболее распространенная форма обучения в школах — очная. Однако необходимо учитывать, что родители / законные представители обучаю-</p>	<p>Главные критерии при выборе формы обучения — максимальная комфортность и эффективность образовательного процесса для всех его участников. В этой связи в ОО, реализующей сегодня образовательную деятельность в контексте вызовов цифрового общества, необходимо создавать максимально комфортные условия для разви-</p>

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
щихся всегда могут обратиться за реализацией права и на другие виды обучения, предусмотренные российским законодательством	тия личности педагога и обучающегося, в том числе на основе развития системы электронного обучения с применением дистанционных технологий
В большинстве школ присутствует квалифицированный медицинский работник (чаще всего на основе договора с ЦРБ), а также есть лицензированный медицинский кабинет. Дефициты по указанным показателям отмечаются чаще всего в сельских школах	Для осуществления образовательной деятельности организации должны соответствовать требованиям Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», то есть организовать охрану здоровья обучающихся — оказывать первичную медико-санитарную помощь в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья. Данный вид деятельности является медицинским, подлежит обязательному медицинскому лицензированию
<b><i>Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i></b>	
Детям с ограниченными возможностями здоровья не предоставлены специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, соответствующий их особым образовательным потребностям	Сегодня инклюзивное (включенное) образование понимается как процесс совместного воспитания и обучения лиц с ОВЗ и нормально развивающихся сверстников. В ходе такого образования дети с ОВЗ могут достигать наиболее полного успеха в социальном развитии. В государственной программе «Развитие образования на 2013—2020 годы» (утв. распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 года № 792-р) поставлена приоритетная задача: приспособить учебные заведения для полноценного обучения детей с ОВЗ. На данном этапе развития инклюзивного образования остается актуальным вопрос

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<p>Не используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования</p>	<p>о создании системной модели совместного обучения детей с ОВЗ в общеобразовательной среде и нормально развивающихся сверстников. Определенная модель инклюзии должна быть доступна и полезна ребенку. При этом она не должна препятствовать другим детям в получении качественного образования.</p>
<p>Обучающимся с ограниченными возможностями в постоянное пользование здоровья не предоставляются специальные технические средства обучения индивидуального пользования</p>	<p>Одним из условий повышения эффективности коррекционно-педагогической работы является создание адекватной возможностям ребенка охранительно-педагогической и предметно-развивающей среды, то есть системы условий, обеспечивающих полноценное развитие всех видов деятельности, коррекцию отклонений высших психических функций и становление личности ребенка.</p>
<p>ОО не обеспечивает реализацию индивидуальных учебных планов с поддержкой тьютора</p>	<p>В школах реализуются адаптированные образовательные программы, обеспечено вовлечение детей с ОВЗ в общественную жизнь школы (экскурсии, классные часы, концерты и тому подобное), им оказывается психологическая и консультативная помощь, предоставлены специальные учебники и учебно-методическая литература.</p>
<p>Не обеспечен доступ в здание школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья — свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и так далее</p>	<p>Задача предоставления равных возможностей в получении качественного образования для детей связана с необходимостью обеспечения доступа в здание школы для обучающихся с особыми потребностями, свободного доступа к местам занятий, оборудованием пандусов, поручней и т. д. Наличие тьютора способствует построению и реализации персональной образовательной стратегии, включая реализацию адаптированной образовательной или специальной индивидуальной программы развития, учитывающей личный потенциал ученика</p>

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
	с ОВЗ, образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности. Тьютор организует условия для успешной интеграции ребенка с ОВЗ в образовательную и социальную среду образовательной организации

Оценочный инструментарий, разработанный специалистами Нижегородского института развития образования, позволяет наряду с выявлением дефицитов в образовательной деятельности общеобразовательной организации определить и так называемые «точки роста». Таким образом, в рамках проведения независимой оценки комфортности условий, в которых реализуется образовательная деятельность в образовательной организации, независимыми экспертами был определен перечень достижений, отмеченных в большинстве исследованных школ.

Как правило, большинство показателей, характеризующих организационно-управленческие условия, в общеобразовательных организациях выполняются: разработаны и согласованы с учредителем программы развития ОО; ежегодно проводится самообследование результатов деятельности; проходит мониторинг образовательных запросов обучающихся и их родителей / законных представителей и их удовлетворенности качеством образовательных услуг; работают органы государственного управления (управляющий и педагогический совет, родительский комитет, совет старшеклассников).

Обобщая итоги анализа программно-методических условий реализации образовательного процесса в школах в 2017—2018 годах, отметим, что в соответствии с требованиями ФГОС во всех ОО разработаны, согласованы с учредителем и представлены на официальных сайтах основные образовательные программы начального и основного общего образования.

Внеурочная деятельность в школах организована по всем направлениям развития личности, обозначенным во ФГОС (духовно-нравственном, физкультурно-спортивном и оздоровительном, социальном, общеинтеллектуальном, общекультурном). В школах реализуются дополнительные общеобразовательные

программы по семи направленностям: социально-педагогической; технической; физкультурно-спортивной; художественной; естественнонаучной; туристско-краеведческой; авторской.

Средние значения показателя «Процент учащихся, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы, в том числе в организациях дополнительного образования детей, от общего количества обучающихся в школе» практически во всех муниципалитетах превосходит рекомендованное значение 84 % [55].

В ОО реализуются следующие формы и методы духовно-нравственного развития, воспитания, социализации обучающихся по всем направлениям, предусмотренным ФГОС начального, основного и среднего общего образования:

- ▀ формы и методы социально значимой деятельности обучающихся;

- ▀ формы и методы профессиональной ориентации;

- ▀ методы формирования у обучающихся экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни, включая мероприятия по обучению правилам безопасного поведения на дорогах;

- ▀ формы поощрения социальной успешности и проявления активной жизненной позиции обучающихся (рейтинги, портфолио, стипендии, спонсорство и тому подобное);

- ▀ формы и методы повышения педагогической культуры родителей;

- ▀ формы совместной деятельности ОО с предприятиями, общественными организациями, в том числе с системой дополнительного образования детей.

В соответствии с ФГОС в ОО у обучающихся должно быть обеспечено формирование навыков участия в различных формах организации учебно-исследовательской и проектной деятельности: творческих конкурсах, олимпиадах, научных сообществах, конференциях, национальных образовательных программах. Так и происходит, за исключением участия в национальных образовательных программах.

Сегодня в школах система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы обеспечивает комплексный подход и предусматривает использование разнообразных методов: стандартизированные письменные и устные работы, проекты, конкурсы, практические



работы, творческие работы, самоанализ и самооценка, наблюдения, тесты [59; 74].

В Профессиональном стандарте [17] и «Едином квалификационном справочнике» [31] зафиксирован довольно широкий набор требований к уровню образования учителя (см. табл. 3). Уровень образования практически всех педагогических работников школ, обследованных в 2017—2018 годах, соответствует данному набору требований и также, как и квалификация учителей, отражает их компетентность в соответствующих предметных областях знания и методах обучения. По данным, полученным нами в ходе независимой оценки, все учителя ОО имеют диплом о среднем или высшем профессиональном образовании или диплом о профессиональной переподготовке по направлениям, соответствующим программам учебных предметов, которые они преподают.

Сегодня у каждого педагога должна быть возможность на своем рабочем месте применить современные информационные технологии. Для этого необходимо оснастить автоматизированными рабочими местами учителя 100 процентов кабинетов школы. В большинстве школ это требование выполнено.

Применение представленных в данном разделе учебно-методического пособия материалов по направлению «Оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО» в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам экспертной деятельности и оценки качества образования ОО (для специалистов МОУО, руководителей / специалистов ММС, руководителей / заместителей руководителей ОО, педагогических работников начального общего, основного общего и среднего общего образования) предполагает использование комплекта приложений (на диске):

■► *приложение 1.* Информационная карта «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в ОО, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

■► *приложение 5.* Дидактическое обеспечение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам НОК ОД ОО начального общего, основного общего и среднего общего образования.

## **2.2** **Оценка результативности образовательной организации, реализующей программы начального, основного и среднего общего образования**

### **2.2.1. Информационная карта оценки результативности образовательной организации, реализующей программы начального, основного и среднего общего образования**

**О**ценка качества результатов образовательной деятельности организации, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, осуществляется на основе информационной карты, структура которой представлена следующими критериями (см. приложение 2):

- качество подготовки обучающихся по основным образовательным программам: учебные достижения обучающихся, внеурочные достижения обучающихся;
- социальная результативность;
- результаты развития кадрового потенциала образовательной организации.

Перечень показателей по каждому критерию учитывает требования «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41] и включает дополнительные показатели, позволяющие осуществить комплексный анализ результативности образовательной деятельности ОО.

Структура информационной карты «Оценка результативности образовательной организации, реализующей программы начального, основного и среднего общего образования» и особенности ее применения даны в *приложении 2*.

## **Качество подготовки обучающихся по программам начального, основного и среднего общего образования**

Раздел «*Учебные результаты*» включает оценку результатов выполнения обучающимися школы оценочных процедур, проведенных на всероссийском уровне в данный отчетный период (ЕГЭ, ОГЭ). Основным источником информации по оценке учебных результатов выступают регулярные статистические сборники министерства образования Нижегородской области «Образование Нижегородской области», в которых представлены усредненные данные результатов оценочных процедур на уровне региона и муниципалитетов. Они выступают в роли пороговых значений при оценке средних значений показателей учебной результативности в отдельных ОО.

Раздел «Учебная результативность» в информационных картах для средних общеобразовательных организаций содержит следующие переменные (табл. 10)

**Таблица 10**

Показатели критерия  
«Качество подготовки обучающихся по программам начального,  
основного и среднего общего образования.  
Учебная результативность»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Процент выпускников 11-х классов, получивших аттестат об общем образовании	Для средних школ важно оценить результаты государственной итоговой государственной аттестации обучающихся по программам общего среднего образования.
2	Процент выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования, получивших количество баллов на ЕГЭ по русскому языку ниже мини-	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	мального (24 балла), в общей численности выпускников	
3	Процент выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования, получивших количество баллов на ЕГЭ по математике (базовый уровень) ниже минимального (3 балла), в общей численности выпускников	
4	Процент выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования, получивших количество баллов на ЕГЭ по математике (профильный уровень) ниже минимального (27 баллов), в общей численности выпускников	
5	Среднее значение количества баллов на ЕГЭ, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы среднего общего образования по русскому языку	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
6	Среднее значение количества баллов на ЕГЭ, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы среднего общего образования по математике (базовый уровень) (от 1 до 5)	
7	Среднее значение количества баллов на ЕГЭ, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы среднего общего образования по математике (профильный уровень)	
8	Среднее значение количества баллов на ГИА, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы основного общего образования по русскому языку (max = 39)	<p>Для основных школ важно оценить результаты государственной итоговой государственной аттестации обучающихся по программам общего среднего образования.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация</p>
9	Средняя экзаменационная отметка на ГИА по русскому языку, полученная выпускниками, освоившими образовательные програм-	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	мы основного общего образования (от 1 до 5)	
10	Процент обучающихся, получивших «3», «4» и «5» по результатам ГИА по русскому языку	
11	Процент обучающихся, получивших «4» и «5» по результатам ГИА по русскому языку	
12	Среднее значение количества баллов на ГИА, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы основного общего образования по математике (max = 32)	
13	Средняя экзаменационная отметка на ГИА по математике, полученная выпускниками, освоившими образовательные программы основного общего образования (от 1 до 5)	
14	Процент обучающихся, получивших «3», «4» и «5» по резуль-	Результаты освоения программы начального общего образования являются отражением качества подготовки

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	татам ГИА по математике	обучающихся, а следовательно, качества педагогической деятельности в ОО.
15	Процент обучающихся, получивших «4» и «5» по результатам ГИА по математике	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация
16	Процент обучающихся 4-х классов, освоивших программу по русскому языку начального общего образования	
17	Процент обучающихся 4-х классов, освоивших программу по математике начального общего образования	
18	Процент обучающихся 4-х классов, освоивших программу по предмету «Окружающий мир» начального общего образования	

Все три группы переменных учебных достижений по итогам среднего, основного и начального общего образования содержатся только в оценочном инструментарии для средних школ. Соответственно в оценочном инструментарии для основных школ — показатели итогов реализации программ основного и начального образования. В оценочном инструментарии для начальных школ содержатся показатели учебных достижений по итогам начального уровня образования.

В начальной и основной школе в расчет берутся только те показатели, которые возможно учесть в данном виде общеобразовательных организаций.

Раздел «*Внеурочные достижения*» не подлежит частым изменениям и во многом основывается на показателях, представленных в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41], а также дополнен на основе данных в ОО о результатах внеучебных достижений обучающихся на разных уровнях — муниципальном, региональном, всероссийском и международном.

Раздел «Внеурочные достижения» содержит показатели, представленные в таблице 11.

**Таблица 11**

Показатели критерия  
«Качество подготовки обучающихся  
по программам начального, основного  
и среднего общего образования.  
Внеурочные достижения»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Процент участников спортивных соревнований на уровне школы	Данные о наличии и количестве (процент от общего количества обучающихся в ОО) участников различных спортивных олимпиад, соревнований
2	Процент обучающихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях на муниципальном, региональном, всероссийском и международном уровнях, от общей численности обучающихся школы	в образовательных организациях сравнивается с данными по муниципалитету / региону. Наличие и количество победителей на муниципальном, региональном и федеральном уровнях отражает результативность качества реализации в образовательной организации программ спортивной направленности. Эксперт анализирует количество (абсолютное значение) победителей в соревнованиях от общего количества обучающихся
3	Наличие победителей спортивных олимпиад (соревно-	ющихся в ОО на различных уровнях (муниципальном, региональном, федеральном).



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ваний) регионального уровня	<p>Преимуществом ОО является наличие информации об участии и (или) победах на международном уровне.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация</p>
4	Наличие победителей спортивных олимпиад (соревнований) всероссийского уровня	
5	Наличие победителей спортивных олимпиад (соревнований) международного уровня	
6	Процент обучающихся, участвовавших в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, от общей численности учащихся (кроме спортивных)	<p>Данные о наличии и количестве (в процентах от общего количества обучающихся в ОО) участников различных олимпиад, смотров, конкурсов в ОО сравниваются с данными по муниципалитету / региону.</p> <p>Наличие и количество победителей на муниципальном, региональном и федеральном уровнях отражает результативность качества реализации в ОО программ спортивной направленности.</p>
7	Наличие среди учащихся призеров и победителей муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников	<p>Эксперт анализирует количество (абсолютное значение) победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах от общего количества обучающихся в ОО на различных уровнях (муниципальном, региональном, федеральном).</p>
8	Наличие среди учащихся участников, призеров и победителей регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников	<p>Преимуществом ОО является наличие информации об участии и (или) победителях на международном уровне.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация</p>
9	Наличие среди учащихся участников,	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	призеров и победителей заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников	
10	Наличие среди учащихся призеров и победителей конференций научного общества учащихся на муниципальном и региональном уровнях	
11	Наличие среди учащихся призеров и победителей творческих конкурсов на муниципальном уровне	
12	Наличие среди учащихся призеров и победителей творческих конкурсов на региональном уровне	
13	Наличие среди учащихся участников, призеров и победителей творческих конкурсов на общероссийском уровне	
14	Наличие среди учащихся участников, призеров и победителей творческих конкурсов на международном уровне	

Сегодня у обучающихся начальных и основных общеобразовательных организаций в полной мере есть возможность активно принимать участие во всех конкурсных состязаниях, указанных в перечне, поэтому раздел «Внеучебные достижения» (см. табл. 11) не меняется в зависимости от вида общеобразовательной организации.

*Социальная результативность* общеобразовательной организации представлена как выполнение функции школы в сфере профилактики асоциального поведения обучающихся, эффективного взаимодействия с их семьями, партнерства с организациями социокультурного окружения образовательной организации (табл. 12).

**Таблица 12**

**Показатели раздела  
«Социальная результативность»**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Отсутствие правонарушений среди учащихся в ОО, зафиксированных органами правопорядка	Информационные показатели, отражающие качество образовательной среды в ОО и результаты сотрудничества детей и взрослых.
2	Отсутствие обоснованных жалоб участников образовательного процесса, нашедших отражение в административных актах	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация
3	В течение учебного года школа не закрылась на карантин	Информационный показатель. Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация
4	Реализация социальных проектов различного уровня	Реализация социальных проектов является актуальной формой развития. Воспитания и социализации обучающихся в ОО.

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>Наличие успешных социальных проектов повышает результативность образовательных проектов.</p> <p>Подтверждением является ссылка на сайт ОО, где находится информация о социальных проектах, в которых принимают участие обучающиеся школы</p>
5	Наличие обратной связи от участников образовательных отношений, в том числе с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	<p>Наличие на сайте ОО положительных отзывов о деятельности, благодарностей, наград говорит о высокой социальной результативности школы.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещены отзывы о деятельности школы, благодарности, награды</p>
6	Наличие позитивной оценки социума о деятельности ОО (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и других)	
7	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора, не выполненных своевременно, за исключением финансово емких мероприятий, финансирование которых не предусмотрено в смете образовательной организации	<p>Информационный показатель.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где содержится соответствующая информация</p>

## Результаты развития кадрового потенциала ОО

Повышение качества школьного образования находится в прямой зависимости от кадров. Кадровый потенциал организации определяется квалификационными и творческими способностями работников. Таким образом, профессиональные, мотивированные кадры — залог успеха любой организации.

Участие в конкурсах, семинарах, конференциях на различных уровнях их организации — это способ проверки профессиональных знаний, умений, навыков, педагогической эрудиции, возможность оценивать результаты, сравнивая свои способности с другими [64, 68, 69].

Участие в профессиональных конференциях, публикации научных работ, издания пособий — все это отражает способность анализировать и обобщать педагогический опыт, стремление к дополнительному самообразованию, отношение к профессии.

Показатели критерия «Результаты развития кадрового потенциала» представлены в таблице 13.

Таблица 13

Показатели критерия  
«Результаты развития кадрового потенциала»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие среди педагогов, специалистов ОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на муниципальном уровне	На основании указанного показателя анализируется информация о наличии среди педагогических работников и руководящих работников ОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях.
2	Наличие среди педагогов, специалистов ОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства	Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где имеются сканированные копии соответствующих документов (сертификаты участия, удостоверения и другое)

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	ства («Учитель года», «Воспитать человека», «Сердце отдаю детям», региональный фестиваль воспитательных практик, областные педагогические чтения и другое) на региональном, муниципальном, федеральном, международном уровнях	
3	Наличие среди педагогов, специалистов ОО победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства («Учитель года», «Воспитать человека», «Сердце отдаю детям» и другое) на региональном, муниципальном, федеральном, международном уровнях	<p>Наличие победителей конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства свидетельствует об уровне педагогического мастерства педагогов образовательной организации.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где имеются сканированные копии соответствующих документов (личных и групповых грамот, сертификатов, дипломов)</p>
4	Наличие среди педагогов и специалистов ОО участников научно-практических конференций на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	<p>Научно-методический потенциал педагогических работников определяется посредством наличия в ОО участников научно-практических конференций, семинаров, форумов различного уровня.</p> <p>Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена информация о наличии публикаций (сертификаты участия и другое)</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
5	Наличие у педагогических работников ОО опубликованных учебно-методических статей и творческих работ в профессиональных изданиях	Наличие у педагогов и специалистов образовательной организации опубликованных ► учебно-методических статей и творческих работ в профессиональных изданиях, ► учебных, учебно-методических пособий.
6	Наличие у педагогических работников ОО опубликованных учебных, учебно-методических пособий	Это отражает их участие в инновационной деятельности, подтверждает присвоенную высшую квалификационную категорию педагогических работников образовательной организации.  Подтверждением является ссылка на страницу сайта ОО, где размещена информация о наличии публикаций (сертификаты участия, PDF-копии статей, ссылки на журналы и сборники статей), об опубликованных учебных, учебно-методических пособиях

### **2.2.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки результативности ОО, реализующей программы начального, основного и среднего общего образования: анализ дефицитов и достижений**



В ходе научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО независимыми экспертами в 2017—2018 годах выявлен перечень основных дефицитов, касающихся результативности образовательной организации и определены возможные направления работы по их устранению (см. табл. 14).

Перечень основных дефицитов,  
касающихся результативности ОО,  
и возможные направления работы по их устранению

Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<b><i>Внеучебные достижения</i></b>	
<p>В школе не всегда есть участники Всероссийской олимпиады школьников (муниципального, регионального и заключительного этапов)</p>	<p>Очевидно, что сегодня в большинстве общеобразовательных организаций реализуется целевая программа по работе с одаренными детьми. Ее эффективность можно усилить за счет повышения качества предметных олимпиад на уровне школы. Уровень школьных олимпиадных заданий должен быть максимально приближен к уровню Всероссийской олимпиады школьников.</p> <p>Второй аспект проблемы — мотивация учителей к подготовке обучающихся на соответствующем уровне, которая может найти отражение в положении образовательной организации о стимулировании педагогов, подготовивших призеров различных этапов Всероссийской олимпиады школьников.</p> <p>Также необходимо рассмотреть возможность использования внеурочной деятельности в подготовке обучающихся к олимпиадам и конференциям</p>
<b><i>Результаты развития кадрового потенциала ОО</i></b>	
<p>Небольшое количество педагогов становятся участниками конкурсов профессионального мастерства, научно-практических конференций, авторами публикаций в профессиональных изданиях</p>	<p>Участие в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях, публикации требует серьезной подготовки, эмоциональной и физической нагрузки. Если педагог выходит на конкурс, это свидетельствует о его особом самоопределении и отношении к профессии.</p> <p>Сегодня у руководителя образовательной организации достаточно мотивационных рычагов, которые могут помочь педагогу достичь этого самоопределения, но важ-</p>



Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
	нейшим стимулом является организационная культура школы, построенная на уважении к учителю, нацеленная на высокие достижения в профессиональной деятельности
<i><b>Социальная результативность</b></i>	
Наличие случая правонарушений среди учащихся, зафиксированного органами правопорядка	Необходима разработка комплексной программы по профилактике правонарушений среди подростков. Одним из решений данной проблемы может стать большая занятость обучающихся во второй половине дня в системе дополнительного образования
В течение учебного года школы закрываются на карантин	Решение о карантине не всегда зависит только от образовательной организации, но каждая организация должно реализовывать комплексную целевую программу по здоровьесбережению, включающую профилактику сезонных и вирусных заболеваний, по которым может быть объявлен карантин

На основе использования инструментария для научно-методического сопровождения независимой оценки качества реализации программ основного общего образования в большинстве ОО экспертами определен перечень достижений.

Важными показателями результативности деятельности общеобразовательной организации являются не только учебные результаты, но и внеучебные достижения обучающихся: участие и победы в спортивных соревнованиях, предметных олимпиадах школьников, научно-практических конференциях, в творческих конкурсах и так далее.

Выявлен большой охват обучающихся, которые участвуют в спортивных соревнованиях на уровне своей образовательной организации, а в соревнованиях на муниципальном, региональном уровнях процент участников выше рекомендованного 10-процентного значения, зафиксированного в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки

качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41]. Более активно обучающиеся общеобразовательных организаций участвуют в творческих конкурсах.

Результаты деятельности ОО не ограничиваются успехами обучающихся. Большое значение для развития школ имеют профессиональные достижения педагогов. Массовой площадкой для обмена и диссимилиации передового педагогического опыта стали муниципальные и региональные этапы конкурсов педагогического мастерства, научно-практические педагогические конференции всех уровней. Кроме того, педагоги активно публикуют учебно-методические статьи и творческие работы в профессиональных изданиях [60; 61].

Социальная результативность ОО оценивается на основании показателей, связанных с отсутствием правонарушений среди обучающихся, жалоб участников образовательного процесса, случаев травматизма, карантин.

Экспертами отмечается низкий уровень травматизма во время образовательного процесса. Довольно редко происходят конфликтные ситуации, отражающиеся в административных актах по поводу жалоб участников образовательных отношений. И напротив, практически каждая общеобразовательная организация представляет на своем официальном сайте позитивные оценки собственной деятельности со стороны социума (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и других).

Школа как социальный институт социализации детей и подростков помимо учебной деятельности большое внимание уделяет внеурочной занятости обучающихся.

Важным фактором развития педагогических коллективов становится стремление учителей и руководителей ОО к профессиональному творчеству.

Применение представленных в данном учебно-методическом пособии материалов по направлению «Оценка результативности образовательной организации, реализующей программы школьного образования» в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам экспертной деятельности и оценки качества образо-

вания ОО (для специалистов МОУО, руководителей / специалистов ММС, руководителей / заместителей руководителей ОО, педагогических работников начального общего, основного общего и среднего общего образования) предполагает использование комплекта приложений, представленного на диске:

■► *приложение 2.* Информационная карта «Оценка качества результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, в частности, адаптированные программы»;

■► *приложение 5.* Дидактическое обеспечение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования.

## **2.3** **Оценка уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности образовательной организации**

### **2.3.1. Особенности технологии социологического опроса обучающихся и их родителей в образовательной организации**

**О**дним из приоритетных направлений государственной политики в области оценки качества образования является «...включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования». Изучение мнения участников образовательных отношений о деятельности образовательной организации позволяет определить значимость усилий педагогического коллектива по созданию комфортных условий обучения, достижению высоких образовательных результатов. При этом значимой является поддержка ОО со стороны родительской общественности.

Цель социологического исследования как составной части технологии независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации — определить уровень удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей / законных представителей) качеством образовательной деятельности в образовательной организации.

Социологическое исследование реализуется анонимно на основе IT-сервиса, созданного сотрудниками Нижегородского института развития образования. Наши эксперты разработали анкету для онлайн-опроса обучающихся и их родителей / законных представителей (см. приложение 3) в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41]. В анкету включены обязательные переменные по четырем показателям:

■ характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

■ характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

■ характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

■ характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Содержание вопросов ориентировано на анализ качества педагогической и управленческой деятельности, программ обучения, состояния материально-технической базы, режима безопасности, эффективности деятельности органов государственно-общественного управления, качества питания и так далее.

Вопросы сформулированы таким образом, что респонденты могут выстроить свои оценки, опираясь на опыт взаимодействия с ОО и индивидуальное восприятие различных направлений ее работы

В опросе используется дихотомическая шкала измерений, которая помогает определить отсутствие или наличие различных признаков по предварительно сформулированным критериям.

При обработке полученных данных учитывается частота фигурирования исследуемого признака.

В состав дихотомической шкалы входят две категории ответов респондентов.

Пример: *«Вы готовы рекомендовать свою образовательную организацию родственникам и знакомым?»* (выберите один из вариантов ответа: 1) нет; 2) да).

Наряду с дихотомической шкалой в онлайн-опросе применяется пятиразрядная шкала Р. Ликерта. В список ответов введены два промежуточных («не согласны» и «согласны») и два крайних понятия («полностью не согласны» и «полностью согласны»). Важным элементом пятиразрядной шкалы является наличие нейтральной позиции («затрудняюсь ответить»).

Пример: *«Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития»:*

- 1) неудовлетворительно, не устраивает;
- 2) плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- 3) удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- 4) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- 5) отлично, полностью удовлетворен(а).

На основе результатов анкетирования рассчитывается уровень удовлетворенности потребителей качеством образования по алгоритму:

- 1) по каждой переменной рассчитывается процентное соотношение полученных вариантов ответов;
- 2) по переменным суммируются проценты ответов «согласен» и «полностью согласен»;
- 3) высчитывается количество переменных, по которым процент положительных ответов («согласен» + «полностью согласен») выше или равен 50 процентам;

4) рассчитывается процент переменных с положительными оценками в общем числе переменных.

Полученный процент отражает уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности ОО.

### **2.3.2. Содержание социологического опроса обучающихся и их родителей в ОО**



Содержание анкеты для социологического опроса школы условно можно разделить на три большие части: вводную, комплексной оценки качества образования в школе (региональный компонент) и расчет показателей независимой оценки качества образовательной деятельности ОО (федеральный компонент) (см. приложение 3).

**В вводной части анкеты** содержится краткая инструкция по заполнению онлайн-опроса на основе IT-сервиса и три первых переменных, позволяющих идентифицировать анонимные ответы респондентов по муниципалитету, школе и классу. Также к вводной части относится и *переменная № 38*, представляющая из себя вопрос-фильтр: «К какой группе респондентов Вы относитесь: 1) родители; 2) обучающиеся?». Таким образом, мы можем получить результаты опроса, характеризующие отдельно мнения родителей / законных представителей и обучающихся.

**Основная часть анкеты** составлена с учетом необходимости решить две задачи:

▀ продолжить мониторинг уровня удовлетворенности потребителей качеством образования в школе;

▀ проанализировать значение показателей независимой оценки качества образовательной деятельности школы в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41].

Отметим, что вопросы анкеты, включенные в региональный мониторинг, составлены компактно в виде таблицы, состоят из 20 переменных, позволяющих отразить аспекты работы школы, которые доступны для оценки со стороны родителей / законных представителей и старшеклассников.

Каждую переменную мы предлагаем оценить по пятибалльной шкале:

- ▶ 1 балл — полностью не согласны;
- ▶ 2 балла — не согласны;
- ▶ 3 балла — затрудняюсь ответить;
- ▶ 4 балла — согласны;
- ▶ 5 баллов — полностью согласны.

*Переменная № 4 «Школа дает качественное образование»* позволяет респонденту выразить общее впечатление об образовательной организации.

Оценку качества программно-методических условий деятельности общеобразовательной организации предполагают *переменные № 5—8*:

5. Качественные программы обучения;
6. Наличие интересных образовательных программ для одаренных детей;
7. Разнообразная и доступная система дополнительного образования детей (кружки, секции);
8. Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов).

Обучающимся и их родителям крайне важны режим работы школы и возможность выбора форм образования, наиболее удобных для семьи, поэтому были сформулированы *вопросы № 9—10*:

9. Хороший режим обучения (удобное расписание уроков и кружков);
10. Разнообразные формы образования: индивидуальные, дистанционные, семейное образование и другие.

Сегодня многие родители обеспокоены снижением качества медицинского обслуживания в школах. Отследить вопросы организации деятельности по безопасности и здоровьесбережению, созданию комфортных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья позволяют *переменные № 11—16*:

11. Высокий уровень безопасности;
12. Большое внимание уделено вопросам сохранения и укрепления здоровья учеников и педагогов (много спортивных

мероприятий, мероприятий по профилактике вредных привычек);

13. Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья;

14. Хорошо организовано медицинское обслуживание;

15. Организовано вкусное и полезное горячее питание;

16. Комфортный социально-психологический климат.

Со стороны родителей и обучающихся важно получить оценку качества их взаимодействия со школой. На это направлены *переменные № 17, 21, 22*:

17. Проводится эффективная профилактика правонарушений среди подростков (ученики выполняют правила поведения, не нарушают законодательство);

21. Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский совет);

22. Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы школы (через родительские собрания, сайт школы, информационные стенды).

Важны оценки родителей / законных представителей и обучающихся компетентности педагогических работников школы. Эти вопросы даны в формулировках, предложенных авторами «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», для того чтобы избежать дублирования в следующей части анкеты.

18. Компетентные директор, учителя, специалисты;

19. Работники школы всегда вежливы и доброжелательны.

*Переменная № 20* «Современное материально-техническое оснащение» позволяет узнать общее впечатление родителей и обучающихся об оснащенности образовательных программ в ОО.

Мы считаем значимым оценить отношение родителей и обучающихся к платным образовательным услугам, которые могут оказываться в школе, поэтому в 2016 году в анкету была включена *переменная № 23* «Школа оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги».



Все вопросы из части регионального мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образования в школе составлены доступным для родителей и обучающихся языком и не требуют дополнительной расшифровки. У респондентов не возникает затруднений при заполнении данной части анкеты, оценки получаются разнообразными, находят подтверждение при сравнении с данными информационных карт, которые заполняют руководители ОО в ходе независимой оценки качества образования.

*Третья часть анкеты* представляет собой вопросы, включенные из методики расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Министерством образования и науки РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн. Данные вопросы включены полностью, без изменений, касаются четырех показателей независимой оценки качества образовательной деятельности:

- ▶ открытости и доступности информации, представленной на сайте образовательной организации;
- ▶ комфортности материально-технических условий и информационно-образовательной среды;
- ▶ компетентности педагогических работников;
- ▶ общей удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в школе.

Четыре вопроса позволяют оценить мнение участников образовательных отношений об официальном сайте образовательной организации. При оценке применяется пятибалльная шкала, но для каждого вопроса предложены свои детализированные варианты ответа.

25. Оцените полноту и актуальность информации о школе и ее деятельности на сайте (выберите один из вариантов ответа):

- ▶ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ▶ 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- ▶ 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

- 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью; хорошо структурирована; актуальна).

26. Оцените наличие на сайте сведений о педагогических работниках школы:

- 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация).

27. Оцените доступность взаимодействия с родителями / законными представителями и обучающимися по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы (выберите один из вариантов ответа):

- 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с родителями (законными представителями) и обучающимися не обеспечено);
- 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие с родителями и обучающимися по электронной почте);
- 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горя-

чей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте школы функционирует гостевая книга);

- ▶ 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности школы).

28. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей / законных представителей и обучающихся по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (выберите один из вариантов ответа):

- ▶ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- ▶ 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- ▶ 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- ▶ 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- ▶ 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

При оценке информационного обеспечения школы акцент делался на наличие электронных средств обучения и доступа к сети Интернет.

29. Оцените информационное обеспечение школы (выберите один из вариантов ответа):

- ▶ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства

обучения, отсутствуют читальные и методические кабинеты);

► 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

► 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты; частично есть электронные средства обучения);

► 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к сети Интернет);

► 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включен доступ к сети Интернет).

Авторы методики расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности школы назвали в качестве ключевого условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся наличие в ОО необходимых спортивных сооружений и программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

30. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (выберите один из вариантов ответа):

► 1 балла — неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы — отсутствуют спортивный зал и спортивные площадки);

► 2 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только спортзал);

► 3 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями — спортзалом, стадионом и прочим);

► 4 балла — отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивны-

ми сооружениями, имеются программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

При оценке комфортности образовательной среды учитывается наличие в ОО условий для организации питания обучающихся.

31. Оцените условия организации питания обучающихся (выберите один из вариантов ответа):

- ▶ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы — отсутствуют столовая, буфет);
- ▶ 2 балла — отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающее возможность организации качественного горячего питания).

Комфортная образовательная среда предполагает наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися. Авторы методики расчета показателей независимой оценки образовательной деятельности ОО назвали важными условиями для индивидуальной работы наличие сетевой формы (интернета) реализации образовательных программ и электронное обучение с применением дистанционных технологий.

32. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися (выберите один из вариантов ответа):

- ▶ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- ▶ 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- ▶ 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернета) реализации образовательных программ);
- ▶ 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интер-

нета) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);  
► 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а).

Отличным результатом для создания комфортных условий обучения в школе авторы методики расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности назвали наличие в ОО более трех дополнительных общеобразовательных программ.

33. Оцените наличие дополнительных образовательных программ (выберите один из вариантов ответа):

- 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего одна дополнительная образовательная программа);
- 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуются две дополнительные образовательные программы);
- 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются три дополнительные образовательные программы);
- 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более трех дополнительных образовательных программ).

Значимый компонент комфортных условий обучения в школе — возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах. Школа должна обеспечить участие обучающихся в олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.

34. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, других массовых мероприятиях (выберите один из вариантов ответа):

- 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (не созданы условия для развития творческих способностей обучающихся);

- ▶ 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (созданы условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- ▶ 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (созданы условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных — олимпиадах, выставках, смотрах);
- ▶ 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (созданы условия для участия обучающихся в спортивных и в образовательных мероприятиях — олимпиадах, выставках, смотрах, но только на региональном уровне);
- ▶ 5 балла — отлично, полностью удовлетворен(а) (созданы все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

По мнению авторов методики расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности ОО, в каждой школе должны оказывать три вида помощи обучающимся — психолого-педагогическая, медицинская и социальная. Оценить наличие такой помощи обучающимся в школе позволяет *вопрос № 35*.

35. Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (выберите один из вариантов ответа):

- ▶ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- ▶ 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- ▶ 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи — психолого-педагогическую, медицинскую или социальную);
- ▶ 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать обучающимся как минимум два вида помо-

щи — психолого-педагогическую, медицинскую или социальную);

■ 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать три вида помощи — психолого-педагогическую, медицинскую, социальную).

Сегодня большое внимание уделяется созданию условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Данный компонент образовательной среды школы оценивается *переменной № 36*.

36. Оцените наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (выберите один из вариантов ответа):

■ 1 балл — неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

■ 2 балла — плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично соответствуют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места некомфортны);

■ 3 балла — удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованные рабочие места для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

■ 4 балла — в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги — специально оснащенный туалет, специальные места подхода / подъезда);

■ 5 баллов — отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

Таким образом, вопросам оценки комфортности условий обучения в образовательной организации посвящены восемь переменных. Об общей удовлетворенности родителей / законных представителей и обучающихся качеством образовательной деятельности школы можно судить по двум переменным, представленным нами ниже.



24. Вы готовы рекомендовать свою школу родственникам и знакомым?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Нет 2. Да

37. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?

Выберите один из вариантов ответа:

- 1) неудовлетворительно, не устраивает;
- 2) удовлетворительно;
- 3) в целом хорошо, но есть недостатки;
- 4) полностью устраивает.

Метод онлайн-опроса, реализуемый на основе IT-сервиса, обеспечивает удобную форму заполнения и накопления данных в виде электронной таблицы, которая доступна для дальнейшей технической обработки и контекстного анализа полученных данных независимыми экспертами. Необходимо отметить, что результаты социологического опроса подвергаются корреляционному анализу с использованием результатов оценки комфортности условий и результатов образовательной деятельности в образовательной организации [72].


Применение представленных в данном учебно-методическом пособии материалов по направлению «Оценка уровня удовлетворенности родителей / законных представителей качеством образовательной деятельности ОО» в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам экспертной деятельности и оценки качества образования образовательных организаций (для специалистов МОУО, руководителей / специалистов ММС, руководителей / заместителей руководителей ОО, педагогических работников начального общего, основного общего и среднего общего образования) предполагает использование комплекта приложений (на диске), в состав которого входят:

■► *приложение 3.* Анкета социологического опроса для обучающихся и их родителей / законных представителей в ОО;

■► *приложение 5.* Дидактическое обеспечение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования.

## **2.4** **Оценка открытости и доступности информации о деятельности в образовательной организации**

### **2.4.1. Особенности оценки открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации**



**А**нализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41], проходит по следующим четырем показателям:

- ▣ полнота и актуальность информации об образовательной организации;
- ▣ наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации;
- ▣ доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте образовательной организации;
- ▣ доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте образовательной организации).

Подробно рассмотрим особенности содержания показателей оценки открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года (ред. от 25 декабря 2018 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (см. приложение 4).

## Показатель 1.1

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие сведений о деятельности организации	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1] и с учетом требований Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» — «...о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты» [29] и др.</p> <p>  Показатель оценивается 1 баллом</p>
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>  Показатель оценивается 1 баллом</p>

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
3	Наличие документов об организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».    Показатель оценивается 1 баллом
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — «...информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой» и др.    Показатель оценивается 2 баллами
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»    Показатель оценивается 1 баллом
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
		<p>№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — «...информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся)» и др.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	<p>Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — «...информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)» и др.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>

**Показатель 1.2**  
**Наличие на официальном сайте организации**  
**в сети Интернет сведений**  
**о педагогических работниках организации**

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие сведений о руководителе организации	Содержание данных показателей должно быть представлено на официальном сайте организации в соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — «...информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)» и их контактных данных (телефонах и электронной почты в образовательной организации, по которым можно связаться с соответствующим работником).
2	Наличие контактных данных руководства организации: номера телефонов, адреса электронной почты (далее — контактных данных)	
3	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	
Каждый показатель оценивается   1 баллом		
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	Содержание данных показателей должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — «...информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы» и другого, в том числе контактных данных
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических	(номера телефонов и адреса электронной почты образовательной организации, по которым можно связаться

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	работников организации	с соответствующим работником).
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	Каждый показатель оценивается 1 баллом
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	

Таблица 17

## Показатель 1.3

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие возможности взаимодействовать участникам образовательного процесса с организацией	Содержание данного показателя должно быть представлено на официальном сайте образовательной организации в соответствии со ст. 29. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	<p><i><b>В том числе:</b></i>  <i>по телефону</i> (наличие контактных номеров телефонов, указание времени возможного взаимодействия)</p> <p><i>по электронной почте</i> (наличие одного или нескольких электронных адресов)</p> <p><i>с помощью электронных сервисов</i> (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)</p>	<p>ской Федерации» соответствующей информацией, включающей все указанные ниже показатели.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p> <p>Информация размещается в соответствии с наименованием соответствующего показателя.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p> <p>Информация размещается в соответствии с наименованием соответствующего показателя.</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p> <p>Содержание данного показателя в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденными Министерством образования и науки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн) предполагает наличие на сайте образовательной организации электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)</p> <p>  Показатель оценивается 2 баллами</p>
2	Наличие возможности вносить предложения (электронная форма для внесения предложений участниками образо-	Содержание данного показателя в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную



№ п/п	Показатель	Содержание оценки
	вательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	деятельность» [41] предполагает наличие на сайте образовательной организации электронных сервисов (электронных форм и сервисов, например, блогов, форумов и др.)   Показатель оценивается 2 баллами

Таблица 18

## Показатель 1.4

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Содержание данного показателя в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41] предполагает наличие на сайте образовательной организации соответствующего сервиса, интерфейс которого позволяет на основе ввода необходимых параметров (реквизитов обращений, поступивших в организацию от граждан) искать информацию
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалоб, предложений, вопросов, иного)	

№ п/п	Показатель	Содержание оценки
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	о ходе рассмотрения конкретного обращения, поступившего в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации).  Каждый показатель (1–2) оценивается 2 баллами.  Каждый показатель (3–4) оценивается 3 баллами
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	

Результатами исследования открытости и доступности информации об образовательной организации являются аналитический отчет и сравнительный анализ полученных в ходе исследований данных с данными по остальным параметрам.

#### **2.4.2. Практические аспекты оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО: анализ дефицитов и достижений**



По результатам реализации в 2017–2018 годах научно-методического сопровождения НОК ОД ОО независимыми экспертами выявлен перечень основных дефицитов по критерию «Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающаяся открытости и доступности информации об образовательной организации», обозначены возможные направления деятельности ОО по их устранению.

Перечень основных дефицитов по критерию  
«Оценки качества образовательной деятельности организации,  
касающаяся открытости доступности информации  
образовательной организации»  
и возможные направления деятельности ОО по их устранению

№ п/п	Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<b><i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет</i></b>		
1	Не у всех образовательных организаций в разделе сайта «Основные сведения об образовательной организации» информация содержится в полном объеме	Размещать и обновлять не реже одного раза в 10 дней соответствующую информацию в разделе «Основные сведения об образовательной организации» в соответствии со ст. 29 Федерального закона от декабря 2012 года № 273-ФЗ (ред. от 7 марта 2018 года) «Об образовании в Российской Федерации» и требованиями приказа Росособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети Интернет»
2	В подразделе «Документы» отсутствуют такие документы или представлены не в полном объеме (например, отсутствует конкретный документ или его приложения). Также отмечены случаи размещения документов, утративших законную силу (новые варианты документов есть в обра-	Документы, подлежащие размещению на сайте образовательной организации согласно ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ред. от 7 марта 2018 года) «Об образовании в Российской Федерации», подлежат обновлению в течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений

№ п/п	Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
	зовательной организации, но не размещены на сайте)	
3	Не всегда удобно размещены сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг, что затрудняет их использование заинтересованными гражданами	Для удобства использования заинтересованными гражданами информацию о порядке приема, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг в образовательной организации рекомендуется разместить на странице сайта «Основные сведения об образовательной организации»
<b><i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i></b>		
1	Не всегда присутствуют контактные данные педагогического работника образовательной организации	В соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41] рекомендуется размещение на сайте образовательной организации контактных данных педагогических работников в виде номера телефонов и электронной почты образовательной организации, по которым можно связаться с соответствующим работником
<b><i>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i></b>		
1	На сайте образовательной организации	На сайте образовательной организации рекомендуется указать минимум

№ п/п	Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
	иногда обозначен только один номер телефона без указания времени возможного взаимодействия	два контактных номера телефона, а также время возможного взаимодействия с администрацией ОО по телефону
2	На официальном сайте образовательных организаций иногда отсутствуют электронные сервисы (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Реализовать наличие показателя, определенного «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41], можно на основе создания соответствующей электронной формы для обращений участников образовательного процесса с помощью конструкторских функциональных возможностей сайта
3	На официальном сайте некоторых образовательных организаций отсутствуют: электронные формы для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации; электронный сервис для онлайн-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	Реализация наличие показателя, определенного «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41], возможна при использовании соответствующих форм и сервисов, используемых, например, в системах электронных дневников и журналов. Важной особенностью указанных систем является их защищенный контур

№ п/п	Дефицит	Рекомендации по устранению дефицита
<b><i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации)</i></b>		
1	В большинстве случаев не доступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	В соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» [41] рекомендуется размещать на сайте образовательной организации соответствующий сервис, интерфейс которого позволяет искать информацию о ходе рассмотрения конкретного обращения, поступившего в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации)

Эксперты отметили следующие достижения образовательных организаций Нижегородской области в вопросах открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

- навигационное меню сайтов удобно и понятно пользователю;
- на большинстве сайтов отсутствуют рекламные модули;
- разработаны версии сайтов для слабовидящих (в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675).

В основном в образовательных организациях информация на сайтах актуальна и соответствует требованиям современного законодательства, в частности, ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785

«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети Интернет» и другого.

Четко структурирован формат представления на сайтах информации, а именно: имеется специальный раздел «Основные сведения об образовательной организации», отличающийся четкой структурой подразделов: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема (перевода)».

В ряде муниципалитетов отмечается единство стиливого и содержательного оформления сайтов образовательных организаций.

### **Дидактическое обеспечение**

Представленные в данном учебно-методическом пособии материалы по направлению «Оценка открытости и доступности информации о деятельности ОО» в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам экспертной деятельности и оценки качества образования ОО (для специалистов МОУО, руководителей / специалистов ММС, руководителей / заместителей руководителей ОО, педагогических работников начального общего, основного общего и среднего общего образования) мы рекомендуем применять вместе с комплектом приложений (на диске):

■► Приложение 4. Матрица оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО;

■► Приложение 5. Дидактическое обеспечение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования.

## Раздел 3

### **ПРОГРАММНО-АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИМЕНЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ**

#### **3.1 IT-сервис для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образования в образовательной организации как ресурс управления качеством образования**

**И**T-сервис — совокупность информационных средств (программных продуктов), используемых в профессиональной деятельности специалистами сферы образования в области оценки качества образования.

ИТ-сервис представлен следующими программными продуктами:

- учет динамики индивидуальных результатов обучающихся на основе данных оценочных процедур;
- контекстный анализ деятельности образовательной организации на основе бесконтактной технологии сбора информации с сайтов образовательной организации;
- представление единых форм результатов независимой (внешней) оценки качества образования для использования в



образовательных организациях, муниципальных органах, осуществляющих управление в сфере образования.

IT-сервис находится в защищенном контуре и располагает необходимыми функциональными возможностями:

- сбор и контекстная обработка данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации и о результатах реализации образовательных программ;

- кластерный анализ качества образовательной деятельности образовательных организаций;

- визуализация результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательной организации;

- хранение полученных результатов качества образовательной деятельности школьной образовательной организации.

Для независимых экспертов по вопросам оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций IT-сервис предоставляет возможности не только для автоматизированного сбора и обработки данных о качестве образовательной деятельности отдельной образовательной организации, но и для их комплексного сравнительно анализа на уровне муниципалитета и региона.

Для образовательных организаций в информационной системе имеется достаточный перечень ИКТ-инструментов для автоматизации работы по следующим направлениям:

- внесение и обработка данных о качестве условий, в которых реализуется образовательная деятельность в образовательной организации;

- внесение и обработка данных о качестве результатов реализации образовательных программ;

- реализация онлайн-опроса обучающихся и их родителей / законных представителей о качестве образования в образовательной организации.

Таким образом, использование IT-сервиса позволяет не только минимизировать трудозатраты администрации ОО при реализации сбора и анализа данных о качестве образовательной деятельности в образовательной организации, но и оперативно реагировать на выявленные в ходе автоматической обработки внесенных в систему данных дефициты. В данном контексте речь идет не только о повышении качества управленческой деятель-

ности при использовании функциональных и аналитических возможностей ИТ-сервиса для комплексного анализа качества образовательной деятельности ОО, но и о формировании ИТ-компетенций и навыков работы по сбору и сравнительной обработке больших объемов информации в области оценки качества образования [67; 72].

Основными эффектами использования оценочного инструментария для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в контуре ИТ-сервиса являются:

1) обеспечение технологичности реализации научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;

2) оптимизация сбора и обработки данных для реализации оценочных процедур;

3) автоматизация учета динамики индивидуальных результатов субъектов образовательной среды ОО (педагогических работников и обучающихся);

4) повышение эффективности управленческой деятельности руководителя образовательной организации;

5) выполнение требований государственных нормативных документов к информационной открытости и доступности результатов образовательной деятельности образовательных организаций;

6) формирование эффективной системы управления образовательной организацией;

7) обеспечение системного подхода к содержанию образования и технологиям педагогической деятельности в образовательной организации и системе образования на муниципальном и региональном уровнях.

Результаты научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в ОО доступные пользователям в информационном контуре ИТ-сервиса позволят скоординировать взаимодействие руководителя образовательной организации с учредителем и органами управления образования для принятия и реализации оперативных управленческих решений с целью повышения эффективности образовательной деятельности в конкретной образовательной организации и в муниципальной системе образования.

### 3.2 **Практические аспекты применения IT-сервиса для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образования в ОО**

**IT**-сервис располагает необходимым функционалом для создания электронного паспорта образовательной организации, размещения данных (на уровне образовательной организации) о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ОО и данных о результативности деятельности образовательной организации, реализующей программы школьного образования, и реализации социологического опроса потребителей образовательных услуг (родителей обучающихся / законных представителей). Функциональные возможности IT-сервиса позволяет реализовать автоматизированную обработку информации и визуализацию результатов независимой оценки качества образовательной деятельности исследуемых образовательных организаций [72].

Основными пользователями IT-сервиса являются руководители образовательных организаций, эксперты в вопросах оценки качества образования, представители органов управления образования.

#### **Функционал информационной системы**

##### **Для образовательной организации:**

- ▶ внесение данных об образовательной организации и их редактирование;
- ▶ внесение данных об образовательных программах, реализуемых в образовательной организации, и их редактирование;
- ▶ внесение данных о педагогическом составе, редактирование, удаление;
- ▶ внесение данных об обучающихся, редактирование, удаление;

■ внесение данных о достижениях обучающихся (путем загрузки файла формата xls);

■ заполнение информационных карт для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (с возможностью их выгрузки в формате xls);

■ генерация отчетов (через фильтрацию показателей) на основе доступных в системе данных по образовательных организаций:

— численный состав обучающихся,

— достижения обучающихся,

— общая характеристика педагогов (численный состав, возраст, предметная область, награды, квалификация и другое),

— повышение педагогами профессиональной квалификации.

■ **Для органов управления образованием:**

■ полностью доступен функционал для образовательной организации;

■ поиск дубликатов среди записей обучающихся;

■ анализ заполнения информационных карт для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (с возможностью их выгрузки в формате xls);

■ генерация отчетов (через фильтрацию показателей) на основе доступных в системе данных по подведомственным образовательным организациям и агрегированным данным по муниципалитету.

■ **Для регионального оператора (эксперта):**

■ полностью доступен функционал образовательной организации и органов управления образованием;

■ создание, редактирование, удаление муниципальных органов управления образованием региона;

■ создание, редактирование, удаление образовательных организаций;

■ создание пользователей, назначение ролей для работы в информационной системе;

■ редактирование справочников для информационной системы;

■ создание и редактирование информационных карт и опросов в информационной системе;

■► анализ заполнения информационных карт для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (с возможностью их выгрузки в формате xls);

■► выгрузка результатов опросов в формате xls;

■► генерация отчетов на основе доступных в системе данных по образовательным организациям, муниципалитетам и агрегированным данным по региону.

При организации работы в контуре IT-сервиса пользователям необходимо соблюдать ряд требований.

## **1. Требования к техническим устройствам**

### **■► Требования к оборудованию:**

■► ЦПУ — Intel Pentium IV, 2 ГГц и выше;

■► оперативная память — 256 Мб и более;

■► свободное место на жестком диске — 100 Мб и более.

### **■► Требования к программному обеспечению**

На компьютере должно быть установлено следующее программное обеспечение:

■► операционная система Windows XP SP1 и выше или операционная система семейства Linux (например, AltLinux);

■► браузер с доступом в сеть Интернет (Internet Explorer не ниже версии 10; Mozilla Firefox 28.0 и выше; Safari 7.0 и выше; Opera 18.0 и выше).

## **2. Требования к локальной сети и доступу к сети Интернет**

Не так актуальна скорость доступа к сети Интернет, как его стабильность на устройствах пользователей.

Для работы с системой (за исключением интерфейса для заполнения информационных карт и социологических опросов) также необходимо, чтобы рабочее место было аттестовано уполномоченной организацией для работы в защищенной сети ГБОУ ДПО НИРО (ViPNet 65.26).

Компетенции пользователя IT-сервиса:

■► базовые ИКТ-компетенции — умение работать с текстовыми редакторами, электронными таблицами, выполнять файловые операции, работать в сети Интернет;

■► знания правовых аспектов работы с персональными данными.

Основные возможности использования IT-сервиса образовательными организациями:

- создание электронного паспорта образовательной организации, в котором содержится общая информация — адрес ОО, контактные данные, информация о руководителе и педагогическом составе;

- размещение информации о педагогических работниках образовательной организации — уровень образования, квалификационная категория, курсовая подготовка, награды, участие в конкурсах и другое;

- размещение информации об индивидуальных результатах обучающихся;

- внесение данных в информационные карты для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (с возможностью их выгрузки в формате xls);

- участие в социологическом опросе потребителей образовательных услуг (родителей обучающихся);

- использование внесенных в систему данных для построения оперативных отчетов по образовательной организации.

Возможности использования IT-сервиса независимыми экспертами:

- анализ заполнения данных образовательными организациями, информационных карт образовательными организациями, опросов потребителями услуг образовательной организации;

- выгрузка заполненных информационных карт и результатов опросов;

- построение отчетов по основным показателям деятельности образовательной организации на основе данных, размещенных ОО посредством внесения данных в систему, заполнения информационных карт и привлечения потребителей образовательных услуг к участию в социологическом опросе.

Для организации эффективной работы с региональными оценочными инструментами для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации центра социально-педагогических измерений в образовании ГБОУ ДПО НИРО сотрудниками создан «Сетевой ресурс сопровождения НОК ОД ОО» [72].

В рамках представленного ресурса реализуется поддержка участников независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Нижегородской области и независимых экспертов в вопросах, связанных с организационно-методическим и организационно-техническим сопровождением.

### **Дидактическое обеспечение**

Применение представленных в данном учебно-методическом пособии материалов по направлениям «IT-сервис для НОК ОД ОО и его функциональные возможности», «Практические аспекты применения IT-сервиса как ресурса управления качеством образования в ОО» в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам экспертной деятельности и оценки качества образования ОО (для специалистов МОУО, руководителей / специалистов ММС, руководителей / заместителей руководителей ОО, педагогических работников организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования) предполагает использование комплекта приложений (на диске):

▣▣▣▣ п р и л о ж е н и е 5. Дидактическое обеспечение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования;

▣▣▣▣ учебно-методическое пособие «Практические аспекты применения IT-сервиса для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций» [72] (авт. сост. Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина, Р. Х. Сулейменов; под ред. Н. Ю. Бармина, Н. Новгород: Нижегородский институт развития образования, 2019, 158 с. — с + 1 электрон. диск)

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**П**овышение качества образования является стратегическим направлением государственной политики в сфере образования РФ. При этом важными факторами повышения качества образования выступают использование автоматизированного оценочного инструментария, совершенствование профессиональной компетентности специалистов сферы образования в области анализа и использования оценочных процедур и формирование компетенций по вопросам использования IT-сервисов для реализации контрольно-оценочной деятельности.

В реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, комплексный подход позволяет определять дефициты и достижения в деятельности конкретной образовательной организации, что способствует эффективному проведению комплексного анализа качества образования в муниципалитете / городском округе и выработке обоснованной стратегии по управлению качеством образования.

Материалы, предлагаемые в настоящем учебно-методическом пособии, отражают особенности технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации на основе IT-сервиса, важного инструмента управления качеством образования в контуре региональной системы образования, отдель-



ного муниципалитета / городского округа, конкретной образовательной организации.

Применение данного учебно-методического пособия в рамках дополнительных профессиональных программ повышения квалификации по вопросам оценки качества образования и экспертной деятельности в области оценки качества образования способствует:

- совершенствованию профессиональных компетенций специалистов сферы образования (в частности, представителей образования) в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур;
- формированию ИТ-компетенций и навыков работы по сбору и сравнительной обработке больших объемов информации в области оценки качества образования, в том числе по вопросам защиты персональных данных;
- освоению системного подхода к вопросам управления качеством образования в соответствии с государственной политикой в области образования.

Таким образом, применение специалистами сферы образования соответствующих компетенций в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур на основе ИТ-сервисов будут способствовать повышению качества образования в контуре региональной системы образования, отдельного муниципалитета / городского округа, конкретной образовательной организации.

## ТЕЗАУРУС

■► **Адаптированная образовательная программа** — образовательная программа, адаптированная к обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц (ст. 2. п. 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

■► **Безопасность образовательной организации** — система мер, принятых администрацией организации и государством, для защиты детей и имущества от внутренних и внешних угроз с учетом фактического и технического состояния школы, условий организации учебно-воспитательного процесса, криминальной и техногенной обстановки, природной территории, предупреждения, пресечения и ликвидации последствий террористических акций.

■► **Всероссийская олимпиада школьников** — система ежегодных предметных олимпиад, проводимых для выявления и развития у обучающихся творческих способностей и интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, пропаганды научных знаний.

Ее перечень и уровни утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и норма-

тивно-правовому регулированию в сфере образования (ст. 77 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

■► **Всероссийские проверочные работы (ВПР)** — итоговые контрольные работы, проводимые по отдельным учебным предметам для оценки уровня подготовки школьников с учетом требования ФГОС; не являются аналогом государственной итоговой аттестации; проводятся на региональном или школьном уровне (<http://www.edu.ru/>).

■► **Государственная итоговая аттестация (ГИА)** — итоговая аттестация, завершающая освоение имеющих государственную аккредитацию основных образовательных программ, является государственной итоговой аттестацией.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта или образовательного стандарта.

Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования проводится в форме *Единого государственного экзамена (ЕГЭ)* (ст. 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

■► **Государственно-общественное управление образованием** — объединение интересов государства и общества в решении проблем обучения, воспитания и развития подрастающего поколения с учетом социальных, культурных особенностей и традиций. В образовательных организациях общественное управление может быть представлено следующими органами: общее собрание трудового коллектива, педагогический совет, совет родителей. Еще могут быть попечительский совет, родительский комитет, наблюдательный совет (в автономных ОО) и другие органы, деятельность которых регламентируется соответствующими локальными актами ОО.

■► **ГТО** — Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне», нормативная основа физи-

ческого воспитания населения страны, нацеленная на развитие массового спорта.

■ **Дистанционные образовательные технологии** — образовательные технологии, в основном реализуемые с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или неполностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

■ **Дополнительные образовательные программы** — программы, разработанные, чтобы предложить потребителю содержание, не предусмотренное целями основной образовательной программы (ООП), то есть дополнить основное содержание образовательной деятельности. Независимо от того, реализуются они бесплатно или в рамках платных образовательных услуг, они не входят в состав ООП и, соответственно, не могут относиться к ее формируемой части и оказываться вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований (ст. 101 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 декабря 2018 года)).

■ **Индивидуальный образовательный маршрут** — персональный путь компенсации трудностей в обучении, а затем и реализации личностного потенциала ребенка: интеллектуального, эмоционально-волевого, деятельностного, нравственно-духовного (Ш. А. Амонашвили, В. В. Давыдов, В. А. Сухомлинский).

■ **Инклюзивное образование** — «...обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей» (ст. 2 п. 27 Федерального закона от 29 декабря 2012 года (ред. от 03 августа 2018 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)). В настоящем Законе *под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ* понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального

пользования; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ необходимую техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания образовательных организаций, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

▣▣▣ **Инновационная деятельность** ориентирована на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения системы образования; осуществляется в форме реализации инновационных проектов и программ образовательными и иными действующими в сфере образования организациями, а также их объединениями.

При реализации инновационного проекта (программы) должны быть обеспечены соблюдение прав и законных интересов участников образовательных отношений, предоставление и получение образования, уровень и качество которого не могут быть ниже требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом, федеральными государственными требованиями, образовательным стандартом (ст. 20 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

▣▣▣ **Информационная открытость** — организационно-правовой режим деятельности любого участника социального взаимодействия, обеспечивающий любым участникам этого взаимодействия возможность получать необходимый объем информации (сведений) о своей структуре, целях, задачах, финансовых и иных существенных условиях деятельности.

*Принцип инновационной открытости* предполагает представление образовательной организации на своем сайте данных об осуществляемой ею деятельности (ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

▣▣▣ **Информационное обеспечение субъектов образовательного процесса** — система широкого доступа каждого субъекта образовательного процесса (педагога, обучающегося, родителей) к информационно-методическим фондам и базам данных, се-

тевым источникам информации, по содержанию соответствующим полному перечню учебных предметов.

► **Качество образования** — «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [1].

► **Кластер** — совокупность однородных элементов, идентичных объектов, образующих группу единиц.

► **Критерии оценки качества образования** — показатели и признаки, на основании которых оценивается качество общего образования:

— адекватность отражения потребности личности, общества и государства в общем образовании в основополагающей системе требований стандартов;

— условия реализации общеобразовательных программ дошкольного, начального, основного (неполного среднего) и среднего (полного) общего образования и их соответствие требованиям стандартам;

— ресурсное обеспечение образовательного процесса (в том числе его кадровое) и их соответствие требованиям стандартов;

— реализуемые в образовательном процессе и достигаемые учащимися результаты освоения основных общеобразовательных программ и их *соответствие планируемым результатам как на уровне требований стандартов, так и на уровне его ресурсного обеспечения.*

► **Личностно ориентированное взаимодействие участников образовательных отношений** — педагогическое взаимодействие, обеспечивающее развитие индивидуальных способностей детей, самопознания, овладение способами саморегуляции поведения.

► **Материально-техническое обеспечение (условия) получения общего образования** — общие характеристики инфраструк-

туры общего образования (включая параметры информационно-образовательной среды).

▣ **Медико-гигиенические требования к условиям реализации основных образовательных программ общего образования** — научно обоснованные нормы и требования системы здравоохранения

— к организации образовательного процесса, разработанные с учетом состояния здоровья учащихся, норм учебной нагрузки в зависимости от характера учебных предметов и видов деятельности, используемых при обучении;

— к оформлению и изданию книг, учебников и учебных пособий;

— к соблюдению личной гигиены, практических средств сохранения и укрепления здоровья учащихся;

— к участку и зданию общеобразовательных организаций, их оборудованию и оснащению;

— к световому и микроклиматическому режиму;

— к учебной мебели, техническим средствам обучения, школьным ранцам, сменной обуви;

— к организации питания учащихся начальных классов и медицинскому обеспечению.

▣ **Мониторинг** — постоянное отслеживание состояния объекта (качества высшего профессионального образования), его фиксация состояния и возникающих проблем, осуществляемая на основе систематизации и обработки существующих источников информации или на основе специально проведенных исследований и измерений.

▣ **Мониторинг образовательных запросов родителей** — исследование требований и потребностей родителей, предъявляемых ими к организации работы ОО; определение значимости для них тех или иных характеристик в работе образовательной организации с целью удовлетворения их образовательных потребностей (Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и приказ Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 года № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями)).

► **Направленность (профиль) образования** — ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы (Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

ФГОС среднего общего образования предусматривает пять профилей. ОО может открыть один или несколько профилей из перечня, который установил ФГОС среднего общего образования: естественнонаучный; гуманитарный; социально-экономический; технологический; универсальный (п. 18.3.1. приказа Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 года № 413 «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного стандарта среднего общего образования»).

► **Научное общество учащихся (НОУ)** — объединение обучающихся и педагогов, увлеченных исследованиями. В рамках НОУ школьники готовят научно-аналитические работы, а затем защищают их на школьных, районных и городской конференциях (<https://mininuniver.ru/entrant/evrika>).

► **Образовательная деятельность (ОД)** — деятельность образовательной организации по реализации образовательного процесса. С точки зрения участников образовательного процесса может рассматриваться как деятельность по оказанию образовательной услуги.

► **Образовательная организация** образовательная организация — некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана (ст. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

► **Образовательная программа (ОП)**

1) документ (совокупность документов), который определяет содержание образования определенных уровня и направленности;



2) документ, содержащий основные положения, цели, задачи и содержание образования определенного уровня и направленности, а также набор и последовательность образовательных мероприятий, необходимых для достижения целей (цели) или конкретных задач в данной области образования.

■► **Образовательная услуга** — комплекс целенаправленно создаваемых предлагаемых возможностей для приобретения знаний, умений и навыков с целью удовлетворения образовательных потребностей.

■► **Образовательные потребности** — потребности в общем образовании, понимаемые как социальное отношение между субъектами образовательного процесса.

■► **Образовательный процесс** — совокупность учебно-воспитательного и самообразовательного процессов, направленных на решение задач образования, воспитания и развития личности в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

■► **Обучение** — целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни (ст. 2 п. 3. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

■► **Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья** — физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией, которые препятствуют получению образования без создания специальных условий (ст. 2 п. 16 Федерального закона от 29 августа 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

■► **Отчет о самообследовании ОО** — документ, содержащий результаты самообследования организации, включающий ана-

литическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации за предшествующий календарный год (приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»).

► **Оценочные инструменты (информационные карты, анкеты и другие)** — документы, содержащие показатели, отражающие качество условий и результатов реализации ОО, которые позволяют проанализировать мнение участников образовательных отношений (обучающихся и их родителей / законных представителей) о качестве услуг, предоставляемых конкретной образовательной организацией.

► **Повышение квалификации** — учебная деятельность, направленная на достижение более высокой степени профессиональной квалификации; предусматривает освоение новых общетеоретических знаний, расширение спектра профессиональных компетенций, углубление понимания связи между наукой и технологией, обобщение собственного педагогического опыта.

► **Потребители образовательных услуг** — заинтересованные стороны, использующие результаты образовательного процесса в своей жизни и деятельности.

► **Проектировочная деятельность** — деятельность по описанию будущего результата и процесса его достижения, направленная на создание индивидуальной программы развития обучающегося.

► **Профессиональная переподготовка** — освоение новых знаний и умений, необходимых для выполнения задачи, отличающейся от той, для выполнения которой лицо было принято на работу.

Переподготовка педагогических кадров связана с освоением нового направления или специальности, осуществляется в профессиональных образовательных организациях и других образовательных структурах.

► **Публикации в профессиональных изданиях** — публикации в сборниках, с индексацией их в наукометрической базе системы Российского индекса научного цитирования (РИНЦ).

■► **Публичный доклад** — аналитический публичный документ в форме периодического отчета органа управления образованием или образовательной организации перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития системы образования или образовательного учреждения.

Включает аналитическую информацию, основанную на показателях, содержательно характеризующих состояние и тенденции в развитии системы образования или образовательной организации.

Адресован широкому кругу читателей: представителям органов законодательной и исполнительной власти, обучающимся и/или их родителям, работникам системы образования, представителям средств массовой информации, общественным организациям и другим заинтересованным лицам. Размещается на сайте организации (письмо Министерства образования и науки РФ от 28 октября 2010 года № 13-312 «О подготовке публичных докладов»).

■► **Результативность** — степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

■► **Самообследование образовательной организации** — деятельность по сбору и анализу информации всех образовательных программ и организации в целом, которое проводится им самостоятельно, направленное на определение направлений дальнейшей деятельности (приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»).

■► **Сетевая форма реализации образовательных программ** обеспечивает возможность освоения обучающимся образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе иностранных, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций.

В реализации образовательных программ с использованием сетевой формы наряду с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, могут участвовать научные организации, медицинские организации, организации культуры,

физкультурно-спортивные и иные организации, обладающие ресурсами, необходимыми для осуществления обучения, проведения учебной и производственной практики и осуществления иных видов учебной деятельности, предусмотренных соответствующей образовательной программой (ст. 15 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 03 августа 2018 года)).

▣ **Социологический опрос об уровне удовлетворенности образовательными услугами в образовательной организации** — выявление мнения родителей / законных представителей обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы. Основными видами опросов являются анкетирование, виртуальный опрос на сайте образовательной организации, интервьюирование.

▣ **Средства обучения и воспитания** — приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты необходимые для организации образовательной деятельности.

▣ **Требования к условиям реализации основных общеобразовательных программ** — интегральное описание совокупности кадровых, финансовых, материально-технических, гигиенических и др. сфер ресурсного обеспечения общего образования, необходимых для реализации основных образовательных программ.

▣ **Тьютор** (в переводе с английского «наставник», «куратор») — специалист в области организации образования и самообразования, оказывающий поддержку обучающимся в самообразовании и развитии собственной компетентности.

На тьютора возлагается ответственность за ведение целостного образовательного модуля, организацию групповой и индивидуальной работы с обучающимися.

В задачи тьютора входят методическая подготовка и проведение групповых занятий-практикумов (тьюториалов); помощь в выполнении аттестационных работ, их проверка и оценка;

консультации и другие формы психологической и педагогической поддержки обучающихся; индивидуальная помощь обучающимся в решении проблем, связанных с обучением; профессиональная ориентация.

▣► **Удовлетворенность потребителей образовательными услугами** — восприятие потребителями степени выполнения их требований к образовательным услугам.

▣► **Федеральный государственный образовательный стандарт** — совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования (ст. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 3 августа 2018 года)).

▣► **Формы получения образования** — организация образовательного процесса и освоение образовательных программ с учетом потребностей и возможностей личности в виде очной, очно-заочной (вечерней), заочной учебной деятельности, семейного образования, самообразования, экстерната и электронного обучения.

▣► **Эксперт** — незаинтересованное лицо, имеющее специальные знания и опыт в области образования, аттестованное в установленном Правительством РФ порядке, приглашенный для проведения экспертизы.

▣► **Электронный документооборот (ЭДО)** — использование в деятельности образовательной организации новейших информационных технологий педагогического и управленческого назначения.

Электронный документооборот ОО включает работу с организационными документами (уставами, договорами, должностными инструкциями, расписаниями), распорядительными актами (приказами, инструкциями), информационно-справочными документами (планами, отчетами, справками, телеграммами).

■➤ **Электронный образовательный ресурс (ЭОР)** — учебные материалы (игры, развивающие программы и презентации и другое), облеченные в электронную форму, для воспроизведения которых используются электронные устройства. Перечень доступных и используемых электронных образовательных ресурсов размещается на сайте образовательной организации.

■➤ **Эффективность образовательной организации** — связь между достигнутым результатом в реализации образовательных программ и использованными ресурсами.

## ЛИТЕРАТУРА

### **Нормативно-правовые документы**

#### **Федеральные законы**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (ред. от 5 декабря 2017 года).
3. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 31 декабря 2017 года).

#### **Указы и поручения Президента РФ**

4. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
5. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».
6. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

7. Перечень поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета от 05 декабря 2014 года № Пр 28-21.

### **Постановления и распоряжения Правительства РФ**

8. Распоряжением Правительства РФ от 30 декабря 2012 года № 2620-р «План мероприятий (“дорожная карта”) “Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки”».

9. Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

10. Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

11. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями).

12. Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (с изменениями и дополнениями).

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изменениями и дополнениями).

### **Государственные стандарты**

14. Приказ Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (с изменениями и дополнениями).

15. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 года № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (ред. от 31 декабря 2015 года).



16. Приказ Министерства образования и науки РФ от 07 июня 2012 года № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями).

17. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)”» (с изменениями и дополнениями).

### **Нормативные правовые акты министерств и ведомств РФ**

18. Приказ Министерства образования и науки РФ от 4 октября 2010 года № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений».

19. Приказ Министерства образования и науки РФ от 07 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

20. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (ред. от 14 февраля 2017 года).

21. Приказ Министерства образования и науки РФ 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам начального, общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями).

22. Приказ Министерства образования и науки РФ от 11 декабря 2017 года № 1206 «О федеральных инновационных площадках».

23. Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

24. Приказ Министерства образования и науки России от 30 марта 2016 года № 336 «Об утверждении перечня средств обучения и воспитания, необходимых для реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, соответствующих современным условиям обучения, необходимого при оснащении общеобразовательных организаций в целях реализации мероприятий по содействию созданию в субъектах Российской Федерации (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях, критериев его формирования и требований к функциональному оснащению, а также норматива стоимости оснащения одного места обучающегося указанными средствами обучения и воспитания».

25. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2017 года № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462».

26. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 года № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

27. Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 февраля 2016 года № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016—2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услугу в сфере образования» (ред. от 21 апреля 2017 года).

28. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

29. Приказ Росособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуника-

ционной сети Интернет и формату представления на нем информации» (ред. от 27 ноября 2017 года).

30. Приказ Министерства финансов РФ от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и порядке ее размещения» (с изменениями и дополнениями).

31. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел “Квалификационные характеристики должностей работников образования”» (с изменениями и дополнениями).

32. Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня 2003 года № 313 «Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации» (ППБ 01-03).

33. Приказ Министерства образования и науки от 11 июня 2014 года № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования».

34. Письмо Министерства образования и науки РФ от 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

35. Письмо Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2011 года № 03-296 «Об организации внеурочной деятельности при введении федерального государственного образовательного стандарта общего образования».

36. Письмо Министерства образования и науки РФ от 11 декабря 2006 года № 06-1844 «О Примерных требованиях к программам дополнительного образования детей».

37. Письмо Министерства образования и науки России от 12 сентября 2012 года № ДЛ-150/08 «О сокращении объемов и видов отчетности, предоставляемой общеобразовательными учреждениями».

38. Письмо Министерства образования и науки РФ от 7 марта 2017 года № ВК-792/03 «О направлении информации».

39. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. зам. министра образования и науки РФ А. Б. Повалко 14 октября 2013 года).

40. «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. Министерством образования и науки РФ 1 апреля 2015 года).

41. «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).

42. Письмо Министерства образования и науки РФ от 20 декабря 2000 года № 03-51/64 «Методические рекомендации по работе с документами в общеобразовательных учреждениях».

**Концепции, стратегии и программы,  
утвержденные актами Президента РФ  
и Правительства РФ**

43. Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Развитие образования”».

44. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Информационное общество (2011—2020 годы)”» (ред. от 30 декабря 2018 года).

45. Распоряжение Правительства РФ от 29 декабря 2014 года № 2765-р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016—2020 годы».

46. Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р г. Москва «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

47. Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 года № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей».

48. «Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов» (утв. Президентом РФ 3 апреля 2012 года № Пр-827).

### **Санитарные правила и нормы**

49. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 “Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях”» (с изменениями и дополнениями).

### **Региональные документы**

50. Постановление правительства Нижегородской области от 21 декабря 2018 года № 889 «Об утверждении стратегии социально-экономического развития Нижегородской области до 2035 года».

51. Постановление правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 212 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Нижегородской области».

52. Постановление правительства Нижегородской области от 28 июня 2007 года № 213 «Об утверждении стандартов качества предоставления бюджетных услуг в области здравоохранения, социальной защиты населения, культуры и образования, предоставляемых за счет средств областного бюджета» (в ред. от 20 апреля 2011 года).

53. Постановление правительства Нижегородской области от 11 сентября 2002 года № 225 «Об утверждении Положения о проведении социально-гигиенического мониторинга питания

детей в образовательных и специализированных социально-реабилитационных учреждениях для детей и подростков Нижегородской области» (в ред. от 12 декабря 2006 года).

54. Распоряжение правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013 года №1844-р «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

55. Распоряжение правительства Нижегородской области от 28 февраля 2013 года с изменениями на 25 мая 2017 года № 429-р «Об утверждении Плана мероприятий (“дорожной карты”) “Изменения в сфере образования Нижегородской области”».

56. Приказ министерства образования Нижегородской области от 29 октября 2014 года № 2399 «Об утверждении Перечней показателей эффективности деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нижегородской области, а также иных государственных организаций Нижегородской области, учредителем которых является министерство образования Нижегородской области, и их руководителей» (с изменениями и дополнениями).

57. Приказ министерства образования Нижегородской области от 24 января 2017 года № 147 «О внесении изменений в приказ от 22 сентября 2015 года № 3783 “План мероприятий по реализации Концепции развития дополнительного образования детей и Стратегии развития воспитания в РФ на территории Нижегородской области”».

58. Письмо министерства образования Нижегородской области от 28 марта 2011 года № 316-01-52-1141/11 «О направлении перечня объектов и средств организации учебной деятельности младших школьников».

## **Источники**

59. *Архипова, Т. В.* Технология «Progress Report» — инструмент внутришкольной системы оценки качества образования / Т. В. Архипова, Н. Б. Атаманова, Н. А. Карлова // Управление качеством образования. — 2018. — № 2. — С. 82—88.

60. *Асланян, И. А.* О практике проведения в Санкт-Петербурге независимой оценки качества образования / И. А. Асланян // Управление качеством образования. — 2018. — № 2. — С. 14—16.

61. *Ганеев, А. Р.* Реализация в субъектах РФ мероприятий по развитию системы оценки качества общего образования в рамках Федеральной целевой программы развития образования на 2016—2020 годы / А. Р. Ганеев // Стандарты и мониторинг в образовании. — 2018. — № 2. — С. 46—51.

62. Глоссарий педагогических терминов [Электронный ресурс]. — URL: <http://sch1366uv/mskobr.ru/files/gloss.pdf>.

63. *Гришина, М. С.* Особенности инструментария независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций: региональный компонент / М. С. Гришина // Нижегородское образование. — 2017. — № 3. — С. 30—35.

64. *Денисенко, Л. Г.* Организационно-методические основы разработки оценочных средств для региональной системы оценки качества образования / Л. Г. Денисенко // Стандарты и мониторинг в образовании. — 2015. — № 3. — С. 17—23.

65. *Еремина, В. Ю.* Подходы к формированию региональной модели оценки качества образования / В. Ю. Еремина, М. С. Гришина // Нижегородское образование. — 2012. — № 4. — С. 36—41.

66. *Еремина, В. Ю.* Оценка качества образования в среднем общеобразовательном учреждении : методическое пособие / В. Ю. Еремина, М. С. Гришина, С. А. Сьянов. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2013. — 150 с.

67. *Калинкина, Е. Г.* Актуальные направления развития системы независимой оценки качества общего образования в Нижегородской области / Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина // Развитие системы независимой оценки качества образования : региональный аспект : сборник материалов Межрегиональной научно-практической конференции, 28 сентября 2017 года, г. Смоленск / отв. ред. Е. А. Боброва. — Смоленск : ГАУ ДПО СОИРО, 2017. — С. 16—23.

68. *Кожевникова, И. Н.* Нормативно-правовые основы оценки качества планируемых результатов освоения основных образовательных программ общего образования / И. Н. Кожевникова, З. А. Кокарева, Н. Ю. Степанова // Управление качеством образования. — 2018. — № 1. — С. 62—70.

69. Курс на независимую оценку качества образовательных услуг // Справочник руководителя образовательного учреждения. — 2016. — № 7. — С. 82—89.

70. Мерцалова, Т. А. Независимая оценка качества образования : на что делать ставку? / Т. А. Мерцалова // Журнал руководителя управления образованием. — 2014. — № 6. — С. 5—12.

71. Морозова, Е. П. Система критериев и показателей комплексной оценки деятельности образовательной организации по духовно-нравственному воспитанию / Е. П. Морозова, С. В. Загребальная // Педагогическое образование и наука. — 2016. — № 4. — С. 78—83.

72. Практические аспекты применения IT-сервиса для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций : учебно-методическое пособие / авт.-сост. : Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина, Р. Х. Сулейменов ; под ред. Н. Ю. Бармина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2019. — 158 с. + 1 электрон. опт. диск.

73. Повалко, А. Б. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций / А. Б. Повалко // Вестник образования. — 2013. — № 21. — С. 62—79.

74. Rogozina, T. V. Оценка качества образования в современной школе : общие цели — разные пути / Т. В. Rogozina // Управление качеством образования. — 2018. — № 2. — С. 89—94.

75. Словарь терминов и понятий дополнительного профессионального образования [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.irdpo.ru/documents/slovar-dpo.pdf>.



# СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
---------------	---

## Раздел 1

### **Концептуальные и содержательные особенности независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации: региональный аспект**



6

1.1. Нормативно-правовое обоснование реализации НОК ОД ОО .....	6
---	---

1.2. Особенности технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности в ОО .....	9
--	---

## Раздел 2

### **Региональный инструментарий технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации**



17

2.1. Оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО .....	17
--	----

2.1.1. Информационная карта оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях: структура, содержание, особенности применения .....	17
--	----

2.1.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ОО: анализ дефицитов и достижений .....	53
---	----

2.2. Оценка результативности образовательной организации, реализующей программы начального, основного и среднего общего образования .....	65
---	----

2.2.1. Информационная карта оценки результативности образовательной организации, реализующей программы начального, основного и среднего общего образования .....	<b>65</b>
2.2.2. Практические аспекты использования инструментария для оценки результативности ОО, реализующей программы начального, основного и среднего общего образования: анализ дефицитов и достижений .....	<b>78</b>
2.3. Оценка уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности образовательной организации .....	<b>82</b>
2.3.1. Особенности технологии социологического опроса обучающихся и их родителей в образовательной организации .....	<b>82</b>
2.3.2. Содержание социологического опроса обучающихся и их родителей в ОО .....	<b>85</b>
2.4. Оценка открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации .....	<b>97</b>
2.4.1. Особенности оценки открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации .....	<b>97</b>
2.4.2. Практические аспекты оценки открытости и доступности информации о деятельности ОО: анализ дефицитов и достижений .....	<b>105</b>

### Раздел 3

#### **Программно-аппаратное обеспечение технологии применения регионального инструментария**



**111**

3.1. IT-сервис для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образования в образовательной организации как ресурс управления качеством образования .....	<b>111</b>
3.2. Практические аспекты применения IT-сервиса для реализации технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образования в ОО .....	<b>114</b>
З а к л ю ч е н и е .....	<b>119</b>
Т е з а у р у с .....	<b>121</b>
Л и т е р а т у р а .....	<b>134</b>

**Н34 Научно-методическое** сопровождение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций начально-го общего, основного общего и среднего общего образования на основе IT-сервиса : технология, оценочный инструментарий, опыт применения : учебно-методическое пособие / авт.-сост. : Е. Г. Калинкина, И. Н. Лескина, Е. Б. Аксенова, М. С. Гришина ; под общей ред. Н. Ю. Бармина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2019. — 146 с. + 1 электрон. опт. диск.

ISBN 978-5-7565-0792-8

В учебно-методическом пособии представлено практическое руководство по применению технологии и регионального оценочного инструментария для реализации независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования на основе IT-сервиса в целях обеспечения поступательного совершенствования профессиональных компетенций в области педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур. Данное издание подготовлено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к оценке качества образования.

Издание адресовано экспертам в области независимой оценки качества образовательной деятельности организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования; специалистам в сфере образования, курирующим вопросы оценки качества образования; руководителям общеобразовательных организаций, являющихся инновационными площадками центра социально-педагогических измерений в образовании ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования».

**УДК 373.5(47)**  
**ББК 74.028с5**

Учебное издание

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,  
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО  
И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
НА ОСНОВЕ ИТ-СЕРВИСА:  
технология, оценочный инструментарий,  
опыт применения



Учебно-методическое пособие

Редактор		<i>Н. А. Елизарова</i>
Компьютерная верстка		<i>О. Н. Барабаш</i>

---

Оригинал-макет подписан в печать 30.05.2019 г.  
Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная. Гарнитура «TimesET».  
Печать офсетная. Усл.-печ. л. 8,6. Тираж 100 экз. Заказ 2544.

Нижегородский институт развития образования,  
603122, Н. Новгород, ул. Ванеева, 203.  
*www.niro.nnov.ru*

Отпечатано в издательском центре учебной  
и учебно-методической литературы ГБОУ ДПО НИРО

**7** НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,  
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО  
И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
НА ОСНОВЕ IT-СЕРВИСА:  
технология,  
оценочный инструментарий,  
опыт применения

Учебно-методическое  
пособие

