

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

---

**Психологическое сопровождение  
в условиях  
внедрения и реализации ФГОС  
в образовательных организациях**



**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

**для педагогов-психологов, учителей-предметников,  
классных руководителей  
и администраторов образовательных организаций**

---

Нижний Новгород  
Нижегородский институт развития образования  
2017

УДК 371.78  
ББК 74.200.513  
П86

**Авторы-составители:**

**Е. Г. Еделева**, канд. психол. наук, доцент, зав. кафедрой психологии ГБОУ ДПО НИРО;

**Н. А. Еременко**, ст. преподаватель кафедры психологии ГБОУ ДПО НИРО;

**Ю. Л. Левицкая**, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии ГБОУ ДПО НИРО

**Рецензент**

**Н. В. Карпушкина**, канд. психол. наук, доцент кафедры специальной педагогики и психологии НГПУ имени К. Минина

*Рекомендовано к изданию  
научно-методическим экспертным советом ГБОУ ДПО НИРО*

**Психологическое** сопровождение в условиях внедрения и реализации ФГОС в образовательных организациях : методическое пособие для педагогов-психологов, учителей-предметников, классных руководителей и администраторов образовательных организаций / авт.-сост. : Е. Г. Еделева, Н. А. Еременко, Ю. Л. Левицкая. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2017. — 137 с.

ISBN 987-5-7565-0733-1

В пособии представлены материалы, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов-психологов в области организации психологического сопровождения субъектов образовательных отношений в условиях внедрения и реализации ФГОС ООО, в том числе детей с ОВЗ, на ознакомление с технологией организации школьной службы медиации.

Издание ориентировано на освоение педагогами-психологами трудовых функций и соответствующих им профессиональных умений, обозначенных во внедряемом стандарте профессиональной деятельности «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования), содержит справочные материалы с целью оказания специалистам методической помощи и поддержки.

УДК 371.78

ББК 74.200.513

ISBN 987-5-7565-0733-1 © ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования», 2017

**С** 2011 года на территории Российской Федерации началось поэтапное внедрение новых федеральных образовательных стандартов (далее — ФГОС). В инновационный процесс были включены все субъекты образовательных отношений. Успешность внедрения и реализации требований ФГОС во многом зависит от психологической готовности специалистов к осуществлению своей деятельности в современных реалиях. Возрастает необходимость во взаимодействии и сотрудничестве специалистов для решения профессиональных задач с целью обеспечения условий для достижения обучающимися результатов, обозначенных стандартами образовательной деятельности (предметных, метапредметных, личностных) на всех уровнях образования.

Практически во всех нормативно-правовых документах и методических рекомендациях по внедрению ФГОС ДО, ФГОС НОО, ФГОС ООО подчеркивается важность и особая роль психологического обеспечения образовательной деятельности в настоящее время. В связи с этим меняются задачи и содержание деятельности педагога-психолога в образовательной организации, возрастает его роль в:

- проектировании и реализации основной образовательной программы;
- создании системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся;
- подготовке педагогов к деятельности в новых условиях, повышении их психологической компетентности;

» психологическом просвещении родителей; в оказании психологической помощи и поддержке субъектов образовательных отношений.

Меняются требования и к квалификации специалистов. Они отражены в новом стандарте профессиональной деятельности «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования).

Перед психологами ставятся новые функции и задачи. Появляются две обобщенные трудовые функции, связанные с:

- » психологическим обеспечением основных и дополнительных образовательных программ;
- » оказанием психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Материалы, предлагаемые в настоящем методическом пособии, направлены на:

- » повышение профессиональной компетентности педагогов-психологов в области психологического сопровождения внедрения и реализации ФГОС ООО; в области организации психологического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями; в области технологии организации школьной службы медиации;
- » принятие и освоение педагогами-психологами трудовых функций и соответствующих им профессиональных умений, обозначенных во внедряемом стандарте профессиональной деятельности «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования);
- » оказание специалистам методической помощи и поддержки.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ООО

Раздел

1

### 1.1. Нормативно-правовые основы деятельности педагога-психолога в условиях внедрения и реализации ФГОС

**В** условиях внедрения и реализации ФГОС основного общего образования психолого-педагогическое сопровождение понимается как целостная, системно организованная деятельность, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка. При этом психолого-педагогическое сопровождение становится необходимым элементом образовательного процесса школы.

Среди основных ориентиров, определяющих стратегию деятельности педагога-психолога по психологическому сопровождению внедрения и реализации ФГОС, следует выделить ряд нормативно-правовых документов:

- » Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (далее — ФЗ «Об образовании в РФ»);

➤ Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 г. № 751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации», с учетом Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» (утв. президентом РФ от 04.02.2010 г. Пр-271);

➤ ФГОС основного общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897);

➤ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.06.2015 г. № 514н «Об утверждении стандарта профессиональной деятельности “Педагог-психолог (психолог в сфере образования)”»;

➤ Основная образовательная программа образовательной организации, которая разрабатывается на основе Примерной основной образовательной программы образовательной организации<sup>1</sup>.

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» закрепляются два вида оказания психолого-педагогической помощи детям:

➤ через специальные центры;

➤ непосредственно через образовательные организации (ст. 42 «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации»).

Исходя из анализа вышеперечисленных нормативно-правовых документов системообразующей целью деятельности педагога-психолога в образовательной организации является создание психолого-педагогических условий для реализации основной образовательной программы (далее — ООП).

---

<sup>1</sup> Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / сост. Е. С. Савинов. М.: Просвещение, 2011. С. 142—143.

В соответствии с п. 25 ФГОС основного общего образования психолого-педагогические условия реализации основной образовательной программы должны обеспечивать<sup>2</sup>:

1. Преимущество содержания и форм организации образовательного процесса по отношению к начальной ступени общего образования.

2. Учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся, в том числе особенности перехода из младшего школьного возраста в подростковый.

3. Формирование и развитие психолого-педагогической компетентности обучающихся, педагогических и административных работников, родительской общественности.

4. Вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса, куда включается:

➤ сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся;

➤ формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни;

➤ развитие экологической культуры;

➤ дифференциация и индивидуализация обучения;

➤ мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с особыми образовательными потребностями;

➤ психолого-педагогическая поддержка участников олимпиадного движения;

➤ обеспечение осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности;

➤ формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников;

---

<sup>2</sup> Федеральный государственный стандарт основного общего образования / М-во образования и науки Рос. Федерации. 2-е изд. М.: Просвещение, 2013. С. 46.

☛ поддержка детских объединений, ученического самоуправления и др.

5. Диверсификацию уровней психолого-педагогического сопровождения (индивидуальный, групповой, уровень класса, уровень учреждения).

6. Вариативность форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса.

Организация деятельности педагога-психолога по созданию психолого-педагогических условий реализации основной образовательной программы может осуществляться на основе разных моделей с учетом особенностей контингента обучающихся и специфики образовательной организации. В Нижегородской области наибольшую популярность имеет модель со штатным специалистом (педагогом-психологом) в образовательной организации. В других регионах Российской Федерации существует модель сетевого взаимодействия, когда система психолого-педагогического сопровождения разрабатывается и реализуется психолого-педагогическими и медико-социальными центрами (далее — ППМС-центрами), на основе договоров, заключенных с образовательными организациями.

В Стандарте профессиональной деятельности «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (далее — Стандарт) определены обобщенные трудовые функции специалиста<sup>3</sup>. Первая из них (А) связана именно с психолого-педагогическим сопровождением образовательного процесса в образовательных организациях общего образования, с сопровождением основных и дополнительных образовательных программ.

Согласно Стандарту педагог-психолог должен уметь:

☛ разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей прием-

---

<sup>3</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 г. № 514н «Об утверждении стандарта профессиональной деятельности «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://psyjournals.ru/files/77328/prof\\_standart\\_psychologist.pdf](http://psyjournals.ru/files/77328/prof_standart_psychologist.pdf).

ственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ;

☛ проводить мониторинг личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы с использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий (далее — ИКТ);

☛ разрабатывать и реализовывать мониторинг личностной и метапредметной составляющей результатов освоения основной общеобразовательной программы, установленной федеральными государственными образовательными стандартами;

☛ разрабатывать и реализовывать дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся<sup>4</sup>.

## **1.2. Роль педагога-психолога в реализации разделов ООП основного общего образования**

**П**едагог-психолог должен принимать участие в проектировании и реализации основной образовательной программы образовательной организации, особенно таких ее важных разделов, как:

☛ программа формирования и развития универсальных учебных действий;

☛ программа коррекционной работы;

☛ программа воспитания и социализации;

---

<sup>3</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 г. № 514н «Об утверждении стандарта профессиональной деятельности «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://psyjournals.ru/files/77328/prof\\_standart\\_psychologist.pdf](http://psyjournals.ru/files/77328/prof_standart_psychologist.pdf).

• программа научно-исследовательской и проектной деятельности;

• программа оценки планируемых результатов образовательной деятельности<sup>5</sup>.

В таблице 1 представлены основные разделы ООП и их компоненты, а также примерное содержание деятельности педагога-психолога<sup>6</sup>.

Таблица составлена на основе анализа методических материалов по организации психолого-педагогического сопровождения, опубликованных в разных регионах Российской Федерации<sup>7</sup>.

Таблица 1

**Роль педагога-психолога  
в проектировании и реализации  
основной образовательной программы  
образовательной организации**

№ п/п	Раздел ООП	Компонент раздела	Роль педагога-психолога
1	Целевой	Пояснительная записка	Характеристика психолого-педагогических особенностей развития детей 11—15 лет в соответствии с этапами подросткового развития

<sup>5</sup> Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / сост. Е. С. Савинов. — М.: Просвещение, 2011.

<sup>6</sup> Психологическое сопровождение введения и реализации федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО): учебное пособие. — Краснодар: Просвещение-Юг, 2013. 134 с.

<sup>7</sup> Примерная программа психолого-педагогического сопровождения образовательных учреждений при переходе на ФГОС ООО / сост. А. В. Серякина; науч. ред. М. Ю. Михайлина. — Саратов: ГАОУ ДПО «СарИПКПРО», 2012. 80 с.

Продолжение табл. 1

№ п/п	Раздел ООП	Компонент раздела	Роль педагога-психолога
		Планируемые результаты освоения обучающимися основной образовательной программы ООО	
		Система оценки достижения планируемых результатов освоения ООП основного общего образования	Написание программ и проведение стартовой диагностики обучающихся на этапе перехода в основную школу; проведение мониторинга достижения метапредметных и личностных результатов образовательной деятельности учащихся
2	Содержательный	Программа развития универсальных учебных действий на ступени основного общего образования, включающая формирование компетенций обучающихся в области использования информационно-коммуникационных технологий, учебно-исследовательской и проектной деятельности	Разработка и реализация совместно с педагогами-предметниками и администрацией ОО программы формирования и развития универсальных учебных действий
		Программы отдельных учебных предметов, курсов	Экспертиза программ учебных предметов и курсов с позиций системно-деятельностного подхода (по потребности и в соответствии

Окончание табл. 1

№ п/п	Раздел ООП	Компонент раздела	Роль педагога-психолога
			с уровнем профессиональной компетентности)
		Программа воспитания и социализации обучающая на ступени основного общего образования, включающая такие направления, как духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, их социализация и профессиональная ориентация, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, экологической культуры	Разработка и реализация совместно с педагогами-предметниками и администрацией ОО программы воспитания и социализации учащихся. Особое внимание уделяется разработке содержания и реализации психопрофилактических программ как в урочной, так и во внеурочной деятельности
		Программа коррекционной работы	Разработка и реализация программы коррекционной работы
3	<b>Организационный</b>	Учебный план основного общего образования как один из основных механизмов реализации основной образовательной программы	Реализация профилактических и коррекционно-развивающих программ во внеурочной деятельности
		Система условий реализации основной образовательной программы в соответствии с требованиями Стандарта	Система психологического сопровождения в ОО

Внесение изменений в функционал педагога-психолога, закрепленный в Стандарте профессиональной деятельности, обуславливает необходимость внесения изменений как в

должностную инструкцию педагога-психолога, так и в годовой план работы, где соответствующая деятельность должна быть отражена.

Рассмотрим подробно вопросы, связанные с участием педагога-психолога в разработке программ:

- ✦ развитие и формирование универсальных учебных действий (далее — УУД) в основной школе;
- ✦ воспитание и социализация;
- ✦ коррекционная работа.

Определим задачи и содержание деятельности педагога-психолога по реализации данных программ в основной школе. Программа развития и формирования универсальных учебных действий в основной школе:

- ✦ конкретизирует требования Стандарта к личностным и метапредметным результатам освоения основной образовательной программы основного общего образования;
- ✦ дополняет традиционное содержание образовательно-воспитательных программ;
- ✦ служит основой для разработки примерных программ учебных предметов, курсов, дисциплин, а также программ внеурочной деятельности<sup>8</sup>.

Определим перечень задач, которые должен решить педагог-психолог, участвуя в разработке и реализации программы развития УУД:

- ✦ выявление возрастных особенностей формирования и развития УУД на основной ступени образования;
- ✦ выделение и обеспечение психолого-педагогических условий и факторов развития УУД в образовательном процессе через урочную и внеурочную деятельность (см. таблицу 2);
- ✦ проведение мониторинга развития УУД у обучающихся на разных этапах основного общего образования;

<sup>8</sup> Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / сост. Е. С. Савинов. — М.: Просвещение, 2011. С. 161.

➤ проведение групповой и индивидуальной коррекционно-развивающей работы, проектирование и реализация которой осуществляется на основе данных мониторинга УУД;

➤ проведение входной (стартовой) диагностики уровня сформированности УУД у обучающихся 5-х классов и в соответствии с полученными данными разработка коррекционно-развивающей программы, которая может реализоваться на разных уровнях (класс, группа, индивидуально), а также психолого-педагогических рекомендаций для педагогов-предметников, работающих в 5-х классах и т. д.

Таблица 2

**Развитие УУД в урочной и внеурочной деятельности:  
типичные задачи, технологии, формы и методы**  
(автор-составитель Н. А. Еременко)

№ п/п	УУД	Урочная деятельность (технологии, формы и методы)	Внеурочная деятельность (технологии, формы и методы)
1	Личностные	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Типовые задачи «Рефлексивная самооценка учебной деятельности», «Моя Вселенная», «Моральные дилеммы», «Моральный смысл», «Социальная реклама», «Кодекс моральных норм»</li> <li>Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий : пособие для учителя / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская [и др.] ; под ред. А. Г. Асмолова. — 2-е изд. — М. : Просвещение, 2011. — 159 с.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Психологический курс О. В. Хухлаевой «Тропинка к своему Я». 5—6-й класс</li> <li><i>Хухлаева, О. В.</i> Тропинка к своему Я. Средняя школа (5—6 классы) / О. В. Хухлаева. — М. : Генезис, 2010.</li> <li>➤ Большие психологические игры М. Р. Битяновой «Мальчики и девочки» для учащихся 5-х классов</li> <li><i>Битянова, М. Р.</i> Практикум по большим психологическим играм с детьми и подростками / М. Р. Битянова. — СПб. : Питер, 2008.</li> <li>➤ Психологические игры и упражнения К. Фопеля <i>Фопель, К.</i> Как научить де-</li> </ul>

Продолжение табл. 2

№ п/п	УУД	Урочная деятельность (технологии, формы и методы)	Внеурочная деятельность (технологии, формы и методы)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>тей сотрудничать? / К. Фопель — М. : Генезис, 2004.;</li> <li><i>Фопель, К.</i> Чтобы дети были счастливы: психологические игры и упражнения для детей школьного возраста / К. Фопель. — М. : Генезис, 2007.</li> <li>➤ Социальные проекты и акции</li> <li>➤ Портфолио</li> </ul>
2	Коммуникативные	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Технология учебного сотрудничества</li> <li><i>Цукерман, Г. А.</i> Виды общения в обучении / Г. А. Цукерман. — Томск : Пеленг, 1997.</li> <li>➤ Учебные проектные задачи</li> <li>➤ Типовые задачи «Кто прав?», «Общее мнение», «Дискуссия», «Совместное рисование»</li> <li>Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий : пособие для учителя / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская [и др.] ; под ред. А. Г. Асмолова. — 2-е изд. — М. : Просвещение, 2011. — 159 с.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Психологические игры и упражнения К. Фопеля <i>Фопель, К.</i> Как научить детей сотрудничать? / К. Фопель — М. : Генезис, 2004.;</li> <li><i>Фопель, К.</i> Чтобы дети были счастливы: психологические игры и упражнения для детей школьного возраста / К. Фопель. — М. : Генезис, 2007.</li> <li>➤ Большие психологические игры М. Р. Битяновой «Мальчики и девочки» для учащихся 5-х классов</li> <li><i>Битянова, М. Р.</i> Практикум по большим психологическим играм с детьми и подростками / М. Р. Битянова. — СПб. : Питер, 2008.</li> <li>➤ Коммуникативные тренинги</li> <li>➤ Социальные проекты и акции</li> </ul>

Продолжение табл. 2

№ п/п	УУД	Урочная деятельность (технологии, формы и методы)	Внеурочная деятельность (технологии, формы и методы)
3	Познавательные	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Технология развития критического мышления <i>Загашев, И. О.</i> Критическое мышление. Технология развития / И. О. Загашев. — СПб. : Альянс «Дельта», 2003;</li> <li><i>Заир-Бек, С. И.</i> Развитие критического мышления на уроке / С. И. Заир-Бек. — М. : Просвещение, 2004.</li> <li>❖ Методы работы с текстом и запоминаемым материалом <i>Заир-Бек, С. И.</i> Развитие критического мышления на уроке / С. И. Заир-Бек. — М. : Просвещение, 2004.</li> <li>❖ Типовые задачи «Умение выстраивать стратегию поиска решения задач», «Найти правило», «Работа с метафорами», «Составление слов из элементов по правилу», «Эмпирическое исследование» и др.</li> </ul> <p>Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Во-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Интеллектуальные тренинги</li> <li>❖ Интеллектуальные игры и упражнения: «Общее и различия», «Исключение лишнего», «Запоминание по аналогии», «Мнемический план» и др.</li> </ul>

Продолжение табл. 2

№ п/п	УУД	Урочная деятельность (технологии, формы и методы)	Внеурочная деятельность (технологии, формы и методы)
		<p>лодарская [и др.] ; под ред. А. Г. Асмолова. — 2-е изд. — М. : Просвещение, 2011.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Технология проектно-исследовательской деятельности <i>Поливанова, Н. П.</i> Проектная деятельность школьников / Н. П. Поливанова. — М. : Просвещение, 2012.</li> <li><i>Комарова, И. В.</i> Технология проектно-исследовательской деятельности школьников / И. В. Комарова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2015. — 126 с.</li> <li>❖ Технология решения изобретательских задач</li> </ul>	
4	Регулятивные	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Типовые задачи «Общее планирование времени. Планируем свой день», «Планируем неделю», «Планирование учебной работы», «Еженедельник», «Рефлексия своей способности к самоуправлению», «Оцениваем свою работу», «Критерии оценки». «Учебные цели»</li> </ul> <p>Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий : пособие для</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Психолого-педагогические адаптационные программы <i>Коблик, Е. Г.</i> Первый раз в пятый класс : программы адаптации детей к средней школе / Е. Г. Коблик. — М. : Генезис, 2003. — 122 с.</li> <li>❖ Психологические адаптационные часы</li> <li>❖ Адаптированный факультативный курс «Профессия — школьник» <i>Битянова, М. Р.</i> Профессия — школьник:</li> </ul>

№ п/п	УУД	Урочная деятельность (технологии, формы и методы)	Внеурочная деятельность (технологии, формы и методы)
		учителя / А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская [и др.] ; под ред. А. Г. Асмолова. — 2-е изд. — М. : Просвещение, 2011. — 159 с. ✎ Портфель достижений ученика	программа формирования индивидуального стиля познавательной деятельности у младших школьников : учебно-метод. пособие / М. Р. Битянова [и др.]. — М. : Генезис, 2000. ✎ Факультативный курс «Секреты успеха в учебе» <a href="http://www.vashpsixolog.ru/index.php/educating-students/66-recommendations-students-from-the-psychology/345-secrets-of-success-in-studies">http://www.vashpsixolog.ru/index.php/educating-students/66-recommendations-students-from-the-psychology/345-secrets-of-success-in-studies</a>

В рамках программы формирования и развития УУД профилактическая и коррекционно-развивающая работа педагога-психолога с обучающимися должна проводиться на основе психолого-педагогических программ, направленных на:

- ✎ развитие самосознания, рефлексии, способствующих пониманию подростками своего внутреннего мира, слабых и сильных сторон личности и т. д.;
- ✎ развитие навыков общения, взаимодействия и сотрудничества со сверстниками, поскольку формирование коммуникативных УУД в основной школе является приоритетной задачей;
- ✎ эмоциональное развитие подростков (умение распознавать свои и чужие эмоции; умение адекватно их выражать, способность управлять своим эмоциональным состоянием) и профилактика эмоциональных нарушений;
- ✎ интеллектуальное развитие (например, развитие понятийного мышления);

- ✎ развитие учебных навыков и волевой саморегуляции;
- ✎ сохранение и укрепление физического, психического и психологического здоровья и др.

В процессе работы педагог-психолог может использовать уже имеющиеся психологические программы (при условии их доработки и внесения изменений), а также разрабатывать свои — авторские.

Программа воспитания и социализации обучающихся, согласно Примерной основной образовательной программе ООО, нацелена на формирование нравственного уклада школьной жизни, обеспечивающего создание соответствующей социальной среды развития обучающихся и включающего воспитательную, учебную, внеучебную, социально значимую деятельность обучающихся<sup>9</sup>. Основанием такого уклада является:

- ✎ система духовных идеалов многонационального народа России;
- ✎ базовые национальные ценности;
- ✎ традиционные моральные нормы.

Заметим, что программа воспитания и социализации реализуется в совместной социально-педагогической деятельности образовательной организации, семьи и других субъектов общественной жизни.

Кроме этого, программа воспитания и социализации обучающихся направлена на:

- ✎ обеспечение их духовно-нравственного развития и воспитания;
- ✎ социализацию;
- ✎ профессиональную ориентацию;
- ✎ формирование экологической культуры;
- ✎ формирование культуры и осознание ценности здорового и безопасного образа жизни и поведения в обществе.

<sup>9</sup> Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / сост. Е. С. Савинов. — М.: Просвещение, 2011. С. 307.

В пункте 18.2.3 ФГОС ООО подчеркивается, что программа воспитания и социализации реализуется совместными усилиями педагога-психолога, педагогов, воспитателей. Систематическая работа по сопровождению программы воспитания и социализации может включать в себя:

- ☛ экспертизу воспитательной деятельности с позиций системно-деятельностного подхода;
- ☛ участие в проектировании и проведении воспитательных (психолого-педагогических развивающих) мероприятий с последующей супервизией деятельности;
- ☛ разработку и реализацию развивающих, психопрофилактических программ по отдельным направлениям программы воспитания и социализации.

Исходя из этого обозначим круг задач, содержание, формы и методы деятельности педагога-психолога в реализации данной программы (см. таблицу 3).

Таблица 3

**Примерное содержание деятельности педагога-психолога по сопровождению программы воспитания и социализации обучающихся 5—9-х классов**

№ п/п	Направление	Задачи деятельности педагога-психолога	Содержание	Возможные формы и методы работы
1	Социализация	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Создание условий для успешной социально-психологической адаптации обучающихся 5-х классов.</li> <li>☛ Создание условий для развития самосознания, формирования позитивной Я-концепции у подростков.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Адаптационные программы для обучающихся 5-х классов.</li> <li>☛ Психологические развивающие программы: «Тропинка к своему Я» (5—6-е и 7—8-е клас-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Классный час с психологом, психологические развивающие занятия.</li> <li>☛ Психологический клуб для обучающихся 8—9-х классов, коммуникативные тренинги.</li> </ul>

№ п/п	Направление	Задачи деятельности педагога-психолога	Содержание	Возможные формы и методы работы
		<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Расширение представлений обучающихся о себе как ученике, о своих способностях и возможностях в учебной деятельности.</li> <li>☛ Создание условий для развития коммуникативных умений и навыков, взаимодействия и сотрудничества подростков со сверстниками и взрослыми.</li> <li>☛ Участие в проведении различных психолого-педагогических мониторингов (личностного развития обучающихся, воспитанности, личностных результатов образовательной деятельности и др.)</li> </ul>	сы) О. В. Хухлаева. <ul style="list-style-type: none"> <li>☛ «Жизненные навыки» С. В. Кривцовой и т. п.</li> <li>☛ Проведение больших психологических игр М. Р. Битяновой</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Большие психологические игры.</li> <li>☛ Психологические акции и др.</li> </ul>
2	Профориентация	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Психологическое сопровождение предпрофильного пространства.</li> <li>☛ Психодиагностика склонностей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Профориентационные программы и цикл занятий для обучающихся 8—9-х</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Психологические развивающие занятия; тренинги; социальные проекты</li> </ul>

Продолжение табл. 3

№ п/п	Направление	Задачи деятельности педагога-психолога	Содержание	Возможные формы и методы работы
		и способностей обучающихся 8—9-х классов. <ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Консультирование обучающихся 9-х классов и их родителей по вопросам выбора дальнейшего варианта образования, профиля обучения в 10—11-х классах</li> </ul>	классов «В мире профессий», «Кем быть, каким быть?» и др., созданных на основе пособий и программ Г. В. Резапкиной «Психология и выбор профессии», «Секреты выбора профессии»; Н. С. Пряжникова «Профессиональное самоопределение: теория и практика» и др.	
3	<b>Культура здорового и безопасного образа жизни</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Создание психологически безопасной образовательной среды.</li> <li>☛ Развивать представления подростков о ценности здоровья, важности и необходимости бережного отношения к нему.</li> </ul>		

Продолжение табл. 3

№ п/п	Направление	Задачи деятельности педагога-психолога	Содержание	Возможные формы и методы работы
		<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Сформировать адекватную самооценку, развить навыки регуляции своего поведения, эмоционального состояния; формировать умения оценивать ситуацию и противостоять негативному давлению со стороны окружающих.</li> <li>☛ Формировать представление о различных видах зависимости (компьютерной, никотиновой, алкогольной, наркотической) как поведении, опасном для здоровья.</li> <li>☛ Включить подростков в социально значимую деятельность, позволяющую им реализовать потребность в признании окружающих, проявить свои лучшие качества и способности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Психопрофилактические программы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Психологические развивающие занятия;</li> <li>☛ Тренинги;</li> <li>☛ Психологические акции;</li> <li>☛ Социальные проекты</li> </ul>

Окончание табл. 3

№ п/п	Направление	Задачи деятельности педагога-психолога	Содержание	Возможные формы и методы работы
		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Познакомить подростков с разнообразными формами проведения досуга; сформировать умение рационально проводить свободное время (время отдыха) на основе анализа своего режима дня.</li> <li>➤ Развить у подростков способность контролировать время, проведенное за компьютером</li> </ul>		

Программа коррекционной работы, в соответствии с п. 2.4 ФГОС ООО, должна быть направлена на создание системы комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы основного общего образования. О том, какие обучающиеся могут быть отнесены к рассматриваемой категории, формы и методы организации работы с ними, в том числе и педагога-психолога, более подробно изложено в разделе 3 данного пособия.

В п. 2.4 Примерной основной программы основного общего образования<sup>10</sup> подчеркивается необходимость преемствен-

<sup>10</sup> Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / сост. Е. С. Савинов. — М.: Просвещение, 2011. С. 356.

ности и связи между коррекционно-развивающей программой начального и основного общего образования, определяется перечень задач, которые она должна обеспечивать:

- во-первых, это создание в общеобразовательной организации специальных условий воспитания, обучения, позволяющих учитывать особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья посредством индивидуализации и дифференциации образовательного процесса;

- во-вторых, дальнейшая социальная адаптация и интеграция детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательной организации.

Далее в Примерной ООП определяются цели и задачи, принципы, содержание и направления реализации программы коррекционной работы в образовательной организации. В таблице 4 представлены задачи и содержание деятельности педагога-психолога.

Таблица 4

#### Роль педагога-психолога в психологическом обеспечении программы коррекционной работы

№ п/п	Задачи	Содержание и средства	Примечание
1	Участие в разработке и реализации программы коррекционной работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Проведение мониторинга по выявлению «детей группы риска» (социальные проблемы, психолого-педагогические, медицинские), определение групп детей, нуждающихся в коррекционной помощи.</li> <li>➤ Проектирование, создание и реализация коррекционных программ</li> </ul>	

Продолжение табл. 4

№ п/п	Задачи	Содержание и средства	Примечание
2	Участие в подготовке и проведении психолого-медико-педагогических консилиумов на базе ОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Проведение углубленной психолого-педагогической диагностики (по запросу).</li> <li>☛ Составление психолого-педагогической характеристики на обучающегося (класс) по результатам психодиагностики.</li> <li>☛ Разработка рекомендаций для педагогов-предметников, классных руководителей, родителей.</li> <li>☛ Участие в составлении «Дорожной карты» и др.</li> </ul>	Предусматривается взаимодействие педагогических работников (зам. директора по учебной работе, педагога-психолога, учителя-логопеда, социального педагога, классных руководителей и др.)
3	Участие в разработке индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ	☛ Более подробная информация о содержании деятельности по сопровождению детей с ОВЗ находится в разделе 3 данного пособия	
4	Реализация коррекционно-развивающих программ по запросу	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Разработка положения о ПМПК (с изменениями и дополнениями).</li> <li>☛ Составление плана и графика проведения заседаний.</li> </ul>	В рамках реализации психолого-педагогических условий ООП

Продолжение табл. 4

№ п/п	Задачи	Содержание и средства	Примечание
		<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Подбор диагностических методик и др.</li> <li>☛ Определение круга детей (на основе данных психодиагностики), нуждающихся в коррекционной помощи.</li> <li>☛ Ведение карты индивидуального развития обучающегося</li> </ul>	
5	Помощь обучающимся с низким уровнем адаптации	<ul style="list-style-type: none"> <li>☛ Подбор психодиагностических методик.</li> <li>☛ Разработка адаптационных программ и циклов психологических занятий, направленных на профилактику и коррекцию школьной дезадаптации</li> </ul>	В рамках реализации психолого-педагогических условий ООП
6	Участие в проектировании коррекционно-развивающей работы на уроках или во внеурочной деятельности	☛ Разработка рекомендаций для включения коррекционной работы в урочную и внеурочную деятельность	В рамках реализации психолого-педагогических условий ООП
7	Информирование и мотивирование педагогов и родителей	☛ Разработка психолого-педагогических рекомендаций для родителей по опти-	В рамках реализации психолого-педагогических условий ООП

Окончание табл. 4

№ п/п	Задачи	Содержание и средства	Примечание
	на совместную деятельность. Информирование родителей о необходимости получения обучающимися специализированной помощи смежных специалистов	мизации детско-родительских отношений, коррекции поведения и эмоциональных нарушений в условиях семьи. ➤ Составление буклетов, информационных листов, размещение информации с помощью ИКТ и др.	

### 1.3. Примерная модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся в условиях внедрения и реализации ФГОС ООО

В организационный раздел основной образовательной программы входят два основных компонента: учебный план (учебные области и учебные предметы) и условия реализации ООП, среди которых особое место занимает система психолого-педагогического сопровождения, которую необходимо создать в образовательной организации в процессе внедрения и реализации ФГОС.

За последние несколько лет появилось значительное число публикаций в научных и методических изданиях, а также в сетевых образовательных сообществах, посвященных созданию различных моделей психолого-педагогического сопровождения ФГОС ООО.

Особое место в данной системе отведено психолого-педагогическому сопровождению обучающихся на основной ступени образования.

Мы разработали примерную модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся, основанную на модели, представленной в методическом пособии А. В. Серякиной<sup>11</sup>.

Таблица 5

### Примерная модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся основной школы в условиях ФГОС ООО

<b>I этап</b> <b>Переход учащегося на новую ступень образования</b> <b>(5-й класс)</b>
<p><i>Цель психолого-педагогического сопровождения:</i> создание условий для успешного обучения обучающихся в среднем звене школы; создание условий для успешной социально-психологической адаптации к новой социальной ситуации развития.</p>
<p><i>Содержание и этапы деятельности педагога-психолога:</i>                      В рамках данного этапа (с сентября по май) предполагается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на изучение уровня психологической адаптации учащихся к учебному процессу.</li> <li>➤ Проведение консультационной и просветительской работы с родителями пятиклассников, направленной на ознакомление взрослых с основными задачами и трудностями адаптационного периода.</li> <li>➤ Проведение групповых и индивидуальных консультаций с педагогами по выявлению возможных сложностей в формировании УУД и реализации ФГОС. Данное направление позволяет нацелить работу педагогов на построение учебного процесса в соответствии с индивидуальными особенностями и возможностями школьников.</li> <li>➤ Коррекционно-развивающая работа проводится с двумя целевыми группами: обучающимися с ООП (разрабатывается и реализуется специалистами ОО по результатам работы консилиума),</li> </ul>

<sup>11</sup> Примерная программа психолого-педагогического сопровождения образовательных учреждений при переходе на ФГОС ООО / сост. А. В. Серякина; науч. ред. М. Ю. Михайлина. — Саратов: ГАОУ ДПО «СарИПКи-ПРО», 2012. 80 с.

<p>обучающимися, испытывающими временные трудности адаптационного периода. Занятия проводятся как в индивидуальной, так и в групповой форме. Их задача — настроить обучающихся на предъявляемую основной школой систему требований, снять чрезмерное психическое напряжение, сформировать у учащихся коммуникативные навыки, необходимые для установления межличностных отношений, общения и сотрудничества, оказать помощь учащимся в усвоении школьных правил.</p> <p>❖ Аналитическая работа, направленная на осмысление итогов деятельности по психолого-педагогическому сопровождению ФГОС ООП, планирование работы на следующий год.</p>
<p><b>Э т а п</b> <b>Психолого-педагогическое сопровождение учащихся 6—8-х классов</b></p>
<p><i>Цель психолого-педагогического сопровождения:</i> создание условий для успешного обучения обучающихся в среднем звене школы; создание условий для развития самостоятельности учебной деятельности, общеучебных умений и навыков через взаимодействие и сотрудничество в совместной деятельности; развитие понятийного мышления и др.</p>
<p><i>Содержание деятельности педагога-психолога:</i></p> <p>❖ Проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на изучение уровня развития метапредметных (УУД) и личностных результатов образовательной деятельности (апрель, сентябрь текущего учебного года)</p> <p>❖ Реализация решений итогового консилиума, проведенного в конце учебного года по 5—8-м классам. Проектирование образовательного пространства 6—9-х классов. Определение системы психолого-педагогического сопровождения по параллелям.</p> <p>❖ Работа по сопровождению 6—8-х классов определяется, с одной стороны, возрастными задачами развития подростков, а с другой — запросом со стороны родителей учащихся и администрации образовательной организации.</p> <p>❖ Углубленная диагностика метапредметных умений (УУД) совместно с педагогами с целью определения динамики их развития.</p> <p>❖ Проведение коррекционно-развивающей работы с обучающимися с низкими показателями развития УУД.</p>

<p><b>Э т а п</b> <b>Психолого-педагогическая экспертиза уровня развития обучающихся, сформированности УУД учащихся 9-х классов</b></p>
<p><i>Цель психолого-педагогического сопровождения:</i> создание условий для успешного обучения, оказание психологической помощи и поддержки в процессе подготовки и прохождения ГИА (ОГЭ); создание условий для расширения представлений о мире профессий, выбора обучающимися дальнейшего образовательного маршрута.</p>
<p><i>Содержание деятельности педагога-психолога:</i></p> <p>❖ Проведение психолого-педагогических элективных курсов, направленных на самоопределение подростков и выбор ими дальнейшего образовательного маршрута.</p> <p>❖ Проведение профильных элективных курсов. Разработка и защита обучающимися групповых и/или индивидуальных социальных проектов.</p> <p>❖ Проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на определение у обучающихся уровня развития метапредметных умений (метапредметных результатов образовательной деятельности), оценки проектной деятельности; готовности к выбору индивидуального образовательного маршрута при завершении обучения в 9-м классе.</p>

В подразделе 5.3 (см. стр. 95) настоящего пособия предложено описание опыта работы педагогов-психологов О. А. Часовой и С. С. Ледровой по сопровождению обучающихся 5-х классов.

Актуальным является и вопрос об экспертизе (внешней и внутренней) системы психолого-педагогического сопровождения в конкретной образовательной организации. В ряде публикаций предлагаются различные критерии, варианты и методики экспертизы (см. М. В. Зиновьева, А. В. Крупнина, Г. В. Никифорова. Методика анализа качества условий и процесса психологического сопровождения реализации ООП // *Справочник заместителя директора школы.* — 2013. — № 4).

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ВНЕДРЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ООО

Раздел

2

**П**роцесс постоянных изменений в системе образования России, в том числе связанных с введением новых федеральных государственных образовательных стандартов, обуславливает и новые требования к личности педагога, уровню его подготовки, необходимость непрерывного повышения профессиональной компетентности, постоянного участия в инновационной деятельности.

С 2015/16 учебного года началось введение и реализация ФГОС основного общего образования. В связи с этим особую остроту приобретают проблемы подготовки педагогов основной школы к профессиональной деятельности в новых условиях, их готовности к внедрению и реализации требований стандарта. При анализе публикаций по обозначенной проблеме обращает на себя внимание тот факт, что большинство исследователей сосредоточены на изучении методической подготовки педагогов, таких компонентов готовности, как когнитивный, аффективный и деятельностно-технологический [25, 26, 27, 34]<sup>12</sup>. Однако перемены в образовании невозмож-

<sup>12</sup> Шевченко Н. И. Проблема подготовки учителя к реализации ФГОС ООО// Вестник Балтийского фед. ун-та им. И. Канта. 2014. Вып. 11. С. 13—22.

ны без кардинальных изменений профессионального сознания учителя, расширения его психологической компетентности.

Поэтому с нашей точки зрения, уделять большее внимание стоит психологической готовности, под которой мы понимаем сформированность у педагога рефлексивно-аналитических и деятельностно-практических умений и навыков. По своей сути это понятие связано с психологической готовностью педагогов к инновационной деятельности, которая понимается нами, вслед за Е. Н. Францевой, как «целостный психологический феномен, представляющий единство когнитивного (знание инноваций, способов их применения и пр.), аффективного (положительное отношение к педагогическим инновациям, эмпатия, преобладание положительных эмоций в профессиональной деятельности и пр.) и деятельностного компонентов»<sup>13</sup>. Это вполне обоснованно по целому ряду причин:

- стандарт ориентирует на учет возрастных особенностей обучающихся в образовательном процессе;
- достижение планируемых результатов (личностных, метапредметных, предметных) невозможно без опоры на психолого-педагогическую теорию, без понимания и осознания педагогом психологических механизмов обучения и воспитания, психологических основ взаимодействия педагога и учащегося и др.;
- формировать и развивать УУД может человек, осознающий их природу и сам владеющий соответствующими умениями, а не только имеющий подготовку в области современных образовательных технологий;
- важно и само психологическое состояние педагога, его понимание и принятие новых требований, положительная мотивация профессиональной деятельности и др.

<sup>13</sup> Францева Е. Н. Психологическая готовность к инновациям в профессионально-педагогической деятельности будущих учителей: дисс. канд. психол. наук. Армавир, 2003. С. 17.

Технология психологического сопровождения педагогов на уровне образовательной организации включает в себя несколько этапов:

1-й этап: *подготовительный* (подбор психодиагностического инструментария для изучения психологической готовности педагогов основной школы к работе по ФГОС ООО с учетом уровня подготовки педагогов и специфики образовательной организации). (см. подраздел 5.2 настоящего пособия, стр. 89).

2-й этап: *диагностический* (проведение психодиагностики, обработка данных, анализ полученных результатов, написание аналитической справки с целью планирования содержания программ).

2-й этап: *формирующий* (на этапе подготовки педагогов основной школы к переходу к работе по ФГОС ООО).

3-й этап: *сопровождающий* (на этапе введения ФГОС ООО — 5—6-е классы).

4-й этап: *аналитический*<sup>14</sup>.

Предлагаемая нами технология была апробирована на курсах повышения квалификации в рамках модулей «Деятельность педагога-психолога по обеспечению внедрения ФГОС в ОО» и «Технология психологического просвещения педагогов и родителей в условиях ФГОС НОО и ООО», а также на базе общеобразовательных организаций Нижнего Новгорода и Нижегородской области.

«Примерная программа психологического просвещения педагогов в условиях введения ФГОС ООО» носит обучающий характер, рассчитана на 36 часов и включает в себя три блока:

1. Учет возрастных особенностей подростков в процессе реализации ФГОС ООО.

<sup>14</sup> Еременко Н. А. Технология психологического сопровождения педагогов в условиях внедрения ФГОС [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://mosi.ru/ru/conf/articles/tehnologiya-psihologicheskogo-soprovozhdeniya-pedagogov-v-usloviyah-vnedreniya-fgos>.

2. Психологические аспекты формирования и развития УУД в урочной и внеурочной деятельности.
3. Профилактика психологических проблем учителя.

Таблица 6

### Тематический план

№ п/п	Название разделов/тем	Час	Форма проведения	Примечание
1	Учет возрастных особенностей подростков в процессе реализации ФГОС ООО	12		
1.1	Психологические особенности современного подростка	4	Медиалекция	
1.2	Психологические особенности учебной деятельности подростков	4	Мини-лекция, практикум	
1.3	Особенности общения подростка со взрослыми и сверстниками	4	Практикум	
2	Психологические аспекты формирования и развития УУД в урочной и внеурочной деятельности	16		
2.1	Программа развития УУД как составная часть ООП	4	Медиалекция	
2.2	Как научить детей сотрудничать? Основы технологии учебного сотрудничества	6	Мини-лекция, тренинг	
2.3	Проектная деятельность в развитии УУД	6	Мини-лекция, игра-проект	Игра-проект «Мы строим парк»

Окончание табл. 6

№ п/п	Название разделов/тем	Час	Форма проведения	Примечание
3	Профилактика психологических проблем учителя	8	Семинар-тренинг	
Итого:		36		

Кроме обучающей программы, связанной с повышением профессиональной компетентности педагогов, в условиях образовательной организации может осуществляться методическое сопровождение деятельности педагогов, работающих в 5—6-х классах, в виде семинаров-практикумов, психолого-педагогических консилиумов, консультаций как тематических, так и индивидуальных по запросам педагогов.

Программа рассчитана на учебный год и включает в себя следующие мероприятия:

- ☛ «Пятиклассники. Секреты успешной социально-психологической адаптации» — семинар-практикум для классных руководителей и учителей-предметников, работающих в 5-х классах.

Время проведения: август.

- ☛ Консультация «Стартовая диагностика УУД» предполагает взаимодействие завуча по учебно-методической работе, психолога и классных руководителей.

Время проведения: сентябрь.

- ☛ Психолого-педагогический консилиум по результатам стартовой диагностики предполагает участие завуча по учебно-методической работе, психолога, классных руководителей и учителей-предметников, работающих в 5-х классах.

Время проведения: октябрь.

- ☛ «Вместе весело шагать...»: семинар-практикум для классных руководителей и учителей-предметников, работающих в 5-х классах, по проблеме межличностных отношений в классе, особенностей организации учебного сотрудничества на уроках и проектной деятельности.

Время проведения: ноябрь.

- ☛ Индивидуальные консультации для педагогов.

- ☛ Психолого-педагогический консилиум по психологической адаптации пятиклассников к обучению в основной школе. Предполагает участие завуча по учебно-методической работе, психолога, классных руководителей и учителей-предметников, работающих в 5-х классах.

Время проведения: ноябрь-декабрь.

- ☛ «Развитие УУД пятиклассников в урочной и внеурочной деятельности» или «Учебная самостоятельность пятиклассников»: семинар-практикум. Предполагает участие завуча по учебно-методической работе, психолога, классных руководителей и учителей-предметников, работающих в 5-х классах.

Время проведения: январь.

- ☛ Индивидуальные консультации для педагогов.

- ☛ Психолого-педагогический консилиум по 5-м классам. Проектирование образовательного пространства 6-х классов. Предполагает участие завуча по учебно-методической работе, психолога, классных руководителей и учителей-предметников, работающих в 5-х классах.

Время проведения: апрель-май.

По аналогии может быть организовано и взаимодействие педагога-психолога с классными руководителями и педагогами, работающими в 7—8-х классах. \_\_\_\_\_

### **3.1. Специфика, содержание и структура СФГОС**

**С**опровождение педагогом-психологом детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках образовательной организации определяется СФГОС, Адаптированной основной образовательной программой начального общего образования (далее — АООП НОО) и профессиональным стандартом, разработанным для педагогов системы образования.

СФГОС — специальный федеральный государственный образовательный стандарт, призванный регулировать отношения в сфере образования следующих групп обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее — обучающиеся с ОВЗ): глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с расстройствами аутистического спектра, со сложными дефектами.

Положения СФГОС могут использоваться родителями (законными представителями) при получении обучающимися с

ОВЗ начального общего образования (далее — НОО) в форме семейного образования, а также на дому или в медицинских организациях<sup>15</sup>.

АООП НОО — адаптированные основные общеобразовательные программы начального общего образования. АООП НОО обучающихся с ОВЗ разрабатываются на основе СФГОС с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и обеспечивают коррекцию нарушений развития и их социальную адаптацию.

Профессиональный стандарт предъявляет новые требования к педагогам, работающим с детьми. Разработаны профессиональные стандарты для педагога-психолога, учителя, специалистов узкого профиля (логопедов, дефектологов, социальных педагогов, тьюторов и др.).

Так сложилось в отечественной культуре, что дети с нарушениями в развитии (в настоящее время используется термин «дети с ограниченными возможностями здоровья») не были включены в систему общего образования.

Специальные федеральные государственные образовательные стандарты (далее — Специальные стандарты) разработаны как раз для таких детей и рассматриваются как неотъемлемая часть федеральных государственных стандартов основного общего образования.

Дети с ОВЗ — это дети, состояние здоровья которых препятствует освоению образовательных программ вне специальных условий обучения и воспитания<sup>16</sup>.

Внедрение специальных образовательных стандартов позволит в полной мере реализовать права граждан с ОВЗ на об-

<sup>15</sup> Приказ Минобрнауки РФ от 19.12.2014 г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

<sup>16</sup> Шинкарева Е. Ю. Право на образование ребенка с ограниченными возможностями в Российской Федерации и за рубежом: Монография / Е. Ю. Шинкарева. Архангельск, 2009. 96 с.

разование, закрепленные в Конституции нашей страны. Следует отметить, что в основе Специальных стандартов лежит принцип договоренности, согласия и взаимных обязательств личности, семьи, общества и государства. Государственный специальный образовательный стандарт является нормативным правовым актом РФ, устанавливающим систему норм и правил, обязательных для исполнения в любой образовательной организации, где обучаются и воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья<sup>17</sup>.

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (далее — ФГОС НОО) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (Приказ Минобрнауки РФ № 1598 от 19.12.2014 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья») представляет собой совокупность обязательных требований к общему образованию разных групп детей (глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с расстройствами аутистического спектра, со сложными дефектами).

В основу Стандарта для обучающихся с ОВЗ положены деятельностный и дифференцированный подходы, осуществление которых предполагает признание обучения как процесса организации речевой, познавательной и предметно-практической деятельности обучающихся с ОВЗ, обеспечивающего

---

<sup>17</sup> Единая концепция специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья: основные положения / Н. Н. Малофеев, О. С. Никольская, О. И. Кукушкина, Е. Л. Гончарова // Альманах Института коррекционной педагогики «Разработка и внедрение специальных государственных образовательных стандартов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». 2009. № 13 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [alldef.ru/ru/articles/almanah-13](http://alldef.ru/ru/articles/almanah-13).

овладение ими содержанием образования в качестве основного средства достижения цели образования<sup>18</sup>.

Рассмотрим более подробно структуру, содержание и специфику СФГОС.

Специфика разработки специальных образовательных стандартов обусловлена тем, что, как уже упоминалось, группа детей с ОВЗ очень разнообразна и в нее входят дети с разными нарушениями в развитии.

В единой концепции СФГОС для детей с ОВЗ подчеркивается, что при разработке специальных стандартов были учтены две тенденции, наметившиеся в последние годы в изменении состава привычной группы детей с ОВЗ. Первая тенденция связана с увеличением количества детей с тяжелыми комплексными нарушениями. Вторая тенденция напрямую зависит от раннего выявления нарушений в психическом развитии детей, применения научных достижений в медицине, специальной психологии, что позволяет коррекционной педагогике достичь значительного эффекта в развитии детей с нарушениями и приблизить их по уровню психического развития к нормативно развивающимся сверстникам. Именно данная часть детей перемещается из специальных школ в общеобразовательные.

Диапазон различий в развитии детей с ОВЗ чрезвычайно велик: от практически нормально развивающихся детей, испытывающих временные и относительно легко устранимые трудности и способных при специальной поддержке на равных обучаться вместе с нормально развивающимися сверстниками,

---

<sup>18</sup> Единая концепция специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья: основные положения / Н. Н. Малофеев, О. С. Никольская, О. И. Кукушкина, Е. Л. Гончарова // Альманах Института коррекционной педагогики «Разработка и внедрение специальных государственных образовательных стандартов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». 2009. № 13 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [alldef.ru/ru/articles/almanah-13](http://alldef.ru/ru/articles/almanah-13).

до детей с необратимым тяжелым поражением центральной нервной системы, нуждающихся в адаптированной к их возможностям индивидуальной программе образования.

При этом столь выраженный диапазон различий наблюдается не только по группе с ОВЗ в целом, но и в каждой входящей в нее категории детей.

Такое разнообразие вариантов развития детей предполагает наличие у них особых образовательных потребностей.

Особые образовательные потребности выражаются в необходимости:

- начать специальное обучение ребенка сразу же после выявления первичного нарушения развития;
- ввести в содержание обучения ребенка специальные разделы, не присутствующие в программах образования нормально развивающихся сверстников;
- использовать специальные методы, приемы и средства обучения (в том числе специализированные компьютерные технологии), обеспечивающие реализацию «обходных путей» обучения;
- индивидуализировать обучение в большей степени, чем требуется для нормально развивающегося ребенка;
- обеспечить особую пространственную и временную организацию образовательной среды;
- максимально раздвинуть образовательное пространство за пределы образовательной организации.

Неоднородность состава детей и максимальный диапазон различий в требуемом уровне и содержании образования обуславливает важность разработки дифференцированного образовательного стандарта. Он должен включать такой набор вариантов, который даст возможность обеспечить на практике максимальный охват образованием детей с ОВЗ. Позволит гарантировать им удовлетворение как общих, так и особых образовательных потребностей, преодолеть зависимость получения образования детьми от тяжести нарушения психического развития, способности к освоению «цензового» образования.

Поскольку диапазон различий в развитии детей с ОВЗ в целом и каждой категории в отдельности велик, то и единый итоговый уровень школьного образования невозможен.

В данном случае требуется выделение нескольких уровней, соответствующих всему диапазону возможностей детей с ОВЗ, и соответственно — их стандартизация.

Отличие от стандарта образования нормально развивающихся детей состоит в том, что специальный стандарт может быть представлен только в описании его вариантов и уровней.

Предмет стандартизации образования детей с ОВЗ в основе своей совпадает со стандартом общего образования, поскольку оба они обеспечивают образование ребенка:

- развивающегося,
- образовывающегося,
- социализирующегося.

Соответственно, отдельным предметом стандартизации также являются:

- результаты образования на каждой ступени;
- структура образовательной программы;
- условия, необходимые для получения образования;
- конечные уровни образования: цензовый, нецензовый, индивидуальный.

С точки зрения результатов обучения стандартизированы три уровня школьного образования: один из них является цензовым, то есть полностью сопоставимым с уровнем неполного и/или полного среднего образования обычных сверстников, два других — принципиально не сопоставимы с цензом.

Остановимся подробнее на содержании разных образовательных уровней. Каждый уровень должен обеспечить ребенку не только адекватные его потенциалу «академические» знания, умения и навыки, но и способность их последующей реализации в жизни для достижения личных целей.

В структуре содержания образования для каждого уровня условно выделяются и рассматриваются два взаимосвязанных

и взаимодействующих компонента: «академический» и «жизненной компетенции». Их соотношение специфично для каждого уровня образования.

I уровень школьного образования — цензовый. Соответствует уровню образования здоровых сверстников к моменту завершения школьного образования, предполагая при этом и удовлетворение особых образовательных потребностей детей с ОВЗ как в академическом компоненте, так и в области жизненной компетенции ребенка.

II уровень школьного образования — нецензовый, он изменен по сравнению с уровнем образования здоровых учащихся за счет значительного редуцирования его «академического» компонента и специфического расширения области развития жизненной компетенции ребенка.

III уровень школьного образования также нецензовый. Академический компонент редуцируется здесь до полезных ребенку элементов академических знаний, но при этом максимально расширяется и область развития его жизненной компетенции за счет формирования доступных ребенку базовых навыков коммуникации, социально-бытовой адаптации, которые готовят его, насколько это возможно, к активной жизни в семье и социуме.

Для гарантированного получения различного по уровню школьного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья должны быть разработаны варианты специального образовательного стандарта.

Каждый вариант должен характеризоваться по нескольким основным параметрам:

- уровень результата образования;
- структура и содержание образовательной программы;
- результаты обучения на каждой ступени;
- условия, которые должны быть созданы для освоения стандарта.

Дифференциация специального стандарта образования детей с ОВЗ предполагает четыре варианта.

### **Первый вариант специального стандарта** (цензовый уровень)

Ребенок получает цензовое образование, сопоставимое по уровню его академического компонента с образованием здоровых сверстников, находясь в их среде и в те же календарные сроки.

В случае необходимости среда и рабочее место ребенка должны быть специально организованы в соответствии с особенностями ограничений его здоровья.

Обязательным условием освоения первого варианта стандарта является систематическая специальная психолого-педагогическая поддержка — создание адекватных условий для реализации особых образовательных потребностей, включая помощь в формировании полноценной жизненной компетенции.

Обязательной является подготовка педагогического и детского коллектива к включению в него ребенка с ОВЗ, способного освоить первый вариант специального образовательного стандарта.

### **Второй вариант специального стандарта** (нецензовый уровень)

Ребенок получает цензовое образование, сопоставимое по уровню его академического компонента с образованием здоровых сверстников, при этом находясь в среде сверстников со сходными проблемами развития и в более пролонгированные календарные сроки.

Среда и рабочее место организуются в соответствии с особенностями развития категории детей и дополнительно приспособляются к конкретному ребенку. Условием освоения второго варианта стандарта является организация специального обучения и воспитания для реализации как общих, так и особых образовательных потребностей.

Второй вариант стандарта отличается от первого усилением внимания к формированию полноценной жизненной компетенции, использованию полученных знаний в реальных условиях.

В связи с неизбежной вынужденной упрощенностью среды обучения и воспитания, максимально приспособленной к особенностям здоровья ребенка и ограничивающей его жизненный опыт и взаимодействие со здоровыми сверстниками, требуется специальная работа по введению ребенка в более сложную социальную среду.

Целью такой работы является поэтапное и планомерное расширение жизненного опыта и повседневных социальных контактов ребенка.

### **Третий вариант специального стандарта (неценовой)**

Данный вариант не предполагает освоения ценового уровня образования: в структуре содержания его «академический» компонент редуцирован за счет расширения области развития жизненной компетенции. Ребенок находится в среде сверстников с ограничениями возможностей здоровья.

Детский коллектив и рабочее место организуются в соответствии с нуждами данной категории детей и особенностями развития каждого конкретного ребенка.

Обязательной является организация специального обучения и воспитания для реализации как общих, так и особых образовательных потребностей, при необходимости индивидуализируется и содержание основной программы обучения.

В связи со значительной вынужденной упрощенностью среды обучения и воспитания, максимально приспособленной к возможностям здоровья ребенка и ограничивающей его жизненный опыт и взаимодействие со здоровыми сверстниками, требуется специальная работа по введению ребенка в более сложную и социально насыщенную среду.

Смыслом данной деятельности является расширение повседневного жизненного опыта и социальных контактов ребенка в доступных для него пределах, в том числе и организация регулярных контактов особенных детей с нормально развивающимися сверстниками.

### **Четвертый вариант специального стандарта (индивидуальный)**

Ребенок получает образование, уровень которого определяется, прежде всего, его индивидуальными возможностями.

При значительном ограничении и утилитарности содержания «академического» компонента образования требуется максимальное углубление в область развития жизненной компетенции. В данном варианте стандарта обязательной и единственно возможной является индивидуальная образовательная программа. Ребенок находится в среде сверстников с различными нарушениями развития, но при этом их проблемы не обязательно должны быть однотипны.

Необходимо акцентировать внимание на том, что стандартизации промежуточных результатов образования на каждой его ступени должна обеспечить сохранение возможности перехода ребенка с одного варианта стандарта на другой в процессе школьного обучения.

Это необходимо для максимального использования потенциальных способностей ребенка с ОВЗ и реализации его права на получение образования, адекватного его возможностям, которые раскрываются непосредственно в процессе обучения.

### **Особенности структуры образования СФГОС**

В структуре образования детей с ограниченными возможностями здоровья во всех вариантах стандарта выделены шесть основных областей образования:

- знания о языке;
- знание математики;

- естествознание;
- знания о человеке;
- знания в области искусств;
- обществознание.

Каждая содержательная область образования детей с ОВЗ включает два компонента: «академический» и формирование «жизненной компетенции», что представляется разумным для образования любого ребенка и совершенно необходимым для ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, специальный образовательный стандарт, фиксируя шесть образовательных областей, представленных в двух взаимодополняющих и взаимодействующих компонентах, задает структуру основной образовательной программы, которая поддерживает сбалансированное развитие жизненно-го опыта ребенка с ОВЗ, учитывая его настоящие и будущие потребности.

Вариативность соотношения данных компонентов стандарта и возрастание доли жизненной компетенции в вариантах, не предполагающих освоение ребенком цензового образования, в значительной мере отражает соотношение общих и особых образовательных потребностей в неоднородной группе детей с ограниченными возможностями здоровья.

### **Требования к результатам**

Требования к образовательным результатам следует рассматривать как описание планируемых результатов образования, которые могут быть реально достигнуты в организациях, реализующих основные общеобразовательные программы, независимо от их вида, местонахождения и организационно-правовой формы.

Описание ожидаемых результатов должно включать их целостную характеристику, отражающую взаимодействие компонентов образования:

- что ребенок должен знать и уметь на данной ступени образования;

- что из полученных знаний и умений он может и должен применять на практике;
- насколько активно, свободно и творчески ребенок их применяет<sup>19</sup>.

### **Этапы введения СФГОС**

I этап. Разработаны:

- СФГОС для всех категорий детей с ограниченными возможностями здоровья в четырех вариантах.
- Федеральный государственный образовательный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (Приказ Минобрнауки РФ № 1599 от 19.12.2014 г.).
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (Приказ Минобрнауки РФ № 1598 от 19.12.2014 г.).

II этап. 300 образовательных учреждений Российской Федерации в 37 регионах участвуют в апробации Специального стандарта начальной школы.

III этап. С 1 сентября 2016 года все первоклассники с интеллектуальной недостаточностью попали в новые образовательные условия. Предстоит полностью перейти на СФГОС для детей с интеллектуальной недостаточностью в начальной школе.

IV этап. В 2016 году создается ресурсный центр, который позволит объединить усилия всех участников образования, связанных с апробацией СФГОС.

<sup>19</sup> Единая концепция специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья: основные положения / Н. Н. Малофеев, О. С. Никольская, О. И. Кукушкина, Е. Л. Гончарова // Альманах Института коррекционной педагогики «Разработка и внедрение специальных государственных образовательных стандартов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». 2009. № 13 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [alldef.ru/ru/articles/almanah-13](http://alldef.ru/ru/articles/almanah-13).

## Трудности на этапе введения СФГОС

- Кадровое обеспечение.
- Отношение в педагогической, родительской среде и со стороны сверстников к обучению детей с ОВЗ в общеобразовательном пространстве.
- Методическое оснащение процесса (учебники, оснащение предметной среды, методматериалы).
- Способы выявления детей с ограниченными возможностями здоровья на этапе раннего и дошкольного возраста и своевременная коррекционная помощь.

### 3.2. Требования профессионального стандарта к педагогам-психологам, работающим с детьми с ОВЗ

Социализация детей с ОВЗ происходит через семью, систему образования, общество в целом, то есть в том же культурном пространстве, что и у нормативно развивающихся сверстников. Если взрослые не знают особенностей и закономерностей развития детей с ОВЗ, с общих позиций подходят к их воспитанию и обучению, не умеют перестраивать и приспособлять процесс обучения, воспитания и образования с учетом особых образовательных потребностей, то дети с ОВЗ выпадают из культурного пространства, нарушается их социализация. По словам Л. С. Выготского, происходит «социальный вывих», когда на биологическом фоне появляются вовсе не обязательные, вторичные и третичные отклонения в развитии ребенка.

Одна из главных задач сегодня — вернуть ребенка с ОВЗ в культурное пространство, преодолеть «социальный вывих», обеспечить его полноценную социализацию, изменить отношение к нему со стороны педагогов, детей и общества в целом.

Введение СФГОС в систему образования предъявляет новые требования и к педагогам, работающим с детьми с нару-

шениями в развитии. В настоящее время разрабатываются новые профессиональные стандарты для педагогов-психологов, учителей, специалистов узкого профиля (логопедов, дефектологов, социальных педагогов, тьюторов и др.). Педагогам требуются не только дополнительные знания о детях с ОВЗ, но прежде всего профессиональные компетенции, которые позволят учить детей по-новому.

Необходимо изменить уровень подготовки специалистов, работающих в образовании, что затрагивает сферу вузовской подготовки молодых специалистов и систему переподготовки педагогов-практиков.

В требованиях профессионального стандарта педагога-психолога сегодня можно выделить две обобщенные трудовые функции:

1. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ.

2. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Рассмотрим более детально вторую обобщенную трудовую функцию. Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ОВЗ раскрывается через пять направлений в профессиональной деятельности: просвещение, профилактика, консультирование, коррекция и диагностика<sup>20</sup>.

➤ Психологическое *просвещение* субъектов образовательного процесса в области деятельности по поддержке лиц с ОВЗ, обучающихся, испытывающих трудности в освоении ос-

<sup>20</sup> Профессиональный стандарт педагога-психолога образования // Вестник практической психологии образования. 2016. № 2 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www/rospsy.ru](http://www/rospsy.ru).

новых общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

☛ Психологическая *профилактика и коррекция* нарушений поведения и отклонений в развитии обучающихся, испытывающих трудности в освоении ООП, развитии и социальной адаптации, и лиц с ОВЗ.

☛ Психологическое *консультирование* обучающихся, испытывающих трудности в освоении ООП, развитии и социальной адаптации и лиц с ОВЗ.

☛ Психологическая *диагностика* особенностей обучающихся, испытывающих трудности в освоении ООП, развитии и социальной адаптации и лиц с ОВЗ<sup>21</sup>.

Представленные направления профессиональной деятельности педагога-психолога являются принципиально новыми, т. к. ранее в рамках образовательной организации психолог работал только с нормативно развивающимися детьми.

Компетенции педагога-психолога в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья:

- ☛ определение детей, нуждающихся в помощи;
- ☛ разработка, подбор и составление коррекционных и других программ для детей с особыми образовательными потребностями в рамках основной образовательной программы образовательной организации;
- ☛ разработка индивидуальных образовательных маршрутов;
- ☛ ведение специальной документации, необходимой для психолого-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями;
- ☛ разработка пошагового алгоритма сопровождения детей с особыми образовательными потребностями применительно к конкретной образовательной организации.

---

<sup>21</sup> Профессиональный стандарт педагога-психолога образования // Вестник практической психологии образования. 2016. № 2 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www/rospsy.ru](http://www/rospsy.ru)

Таким образом, педагогам-психологам необходимо отойти от устаревших шаблонов и приобрести новые компетенции, которые должны быть сформированы непосредственно в процессе профессиональной деятельности. Это невозможно сделать без активного и осознанного отношения к проблемам в работе с детьми с ОВЗ самих педагогов-психологов.

Однако исследование уровня освоения педагогами-психологами ОО психологических понятий, на которых построены ФГОС и СФГОС, говорит о низком уровне активности и готовности психологов к изменениям. В рамках проведения квалификационных курсов педагогам-психологам дошкольных образовательных организаций Нижегородской области было предложено оценить уровень собственных знаний основных психологических понятий в рамках ФГОС ДОО.

Для начала педагогам-психологам были представлены 12 психологических и два педагогических понятия:

- ☛ социализация,
- ☛ индивидуализация,
- ☛ индивидуальная траектория развития,
- ☛ амплификация психического развития,
- ☛ социальная ситуация развития,
- ☛ ведущая деятельность,
- ☛ целевые ориентиры развития,
- ☛ зона ближайшего развития,
- ☛ индивидуальный образовательный маршрут,
- ☛ инклюзивное образование,
- ☛ дети с ограниченными возможностями здоровья,
- ☛ особые образовательные потребности,
- ☛ вариативность,
- ☛ образовательные области.

На первом этапе психологам необходимо было оценить уровень своих знаний по каждому из предложенных понятий, выбрав одно из четырех утверждений:

- ☛ не знаю;
- ☛ имею смутное представление;

- имею общее представление;
- знаю, могу объяснить.

На втором этапе психологами выполнялось задание на поиск соответствия понятия его смысловому содержанию (определению), то есть выявлялось фактическое понимание педагогами основных понятий.

На третьем этапе сравнивались данные субъективных представлений педагогов об уровне собственных знаний и объективные результаты выполнения практического задания.

В исследовании приняли участие 44 педагога-психолога дошкольных образовательных учреждений Н. Новгорода и области. Анализ полученных результатов выявил следующее.

Из 12 представленных понятий только к четырем психологи смогли безошибочно правильно подобрать соответствующие определения, но при этом справились не все, а лишь около 50 % специалистов. Полностью осознанными оказались такие основные понятия из ФГОС, как «ведущая деятельность», «зона ближайшего развития», «инклюзивное образование» и «дети с ОВЗ».

Большая часть (8 из 12 предложенных) базовых понятий, на которых основан Стандарт, остается условно освоенной педагогами-психологами (на уровне нечетких и общих представлений). Не может не беспокоить тот факт, что вводить и реализовывать СФГОС предстоит специалистам, которые имеют общие, а порой — лишь смутные представления о таких важных понятиях, как:

- индивидуализация;
- индивидуальная траектория развития;
- социальная ситуация развития;
- целевые ориентиры развития;
- индивидуальный образовательный маршрут;
- особые образовательные потребности.

При этом субъективное представление психологов о собственном уровне знаний понятий ФГОС и их реальный уровень имеют существенные различия. По семи позициям

субъективная оценка уровня собственных знаний превышает объективные показатели. Так, например, 77 % испытуемых были уверены в том, что знают содержание понятия «ведущая деятельность», в действительности правильно подобрали соответствие только 50 % специалистов.

Представленные данные являются серьезным показателем низкой готовности специалистов работать в новых условиях и формального отношения к происходящему процессу внедрения и реализации ФГОС в образовательных организациях.

Разница между субъективным представлением психологов об уровне собственных знаний и реальными результатами исследования дает значимую информацию не только о когнитивной составляющей готовности педагогов-психологов к сопровождению образовательного процесса в ДОО в условиях внедрения ФГОС, но и диктует требования к пересмотру процесса курсовой подготовки специалистов данного профиля.

В существующей системе курсовой подготовки педагогов-психологов необходимо предусмотреть, кроме большого практического раздела по формированию новых компетенций, теоретический раздел, позволяющий глубже понять и осознать психологические основы ФГОС.

### **3.3. Структура работы по сопровождению детей с ОВЗ и особенности деятельности педагога-психолога**

**П**остроение общей системы сопровождения детей с ОВЗ в рамках ОО предполагает следующий алгоритм действий:

- выделение группы детей с ОВЗ;
- определение условий, необходимых для освоения детьми данной категории основной образовательной программы (технические, кадровые, организационные и прочие объективные условия);

- формирование системы взаимодействия всех субъектов образовательного пространства (педагогов, администрации, родителей, специалистов) по созданию оптимальных условий для освоения основной образовательной программы детьми с ОВЗ; разработка структуры и содержания ИОМ (индивидуального образовательного маршрута);

- планирование системы социализации детей с ОВЗ в рамках образовательной организации; способы включения детей с ОВЗ во внеурочную деятельность;

- мониторинговые исследования эффективности процесса сопровождения.

### **Специфика работы педагога-психолога по сопровождению ребенка с ОВЗ в рамках ОО**

#### **Выделение группы детей с ОВЗ:**

- Из общего контингента детей образовательной организации необходимо выделить категорию воспитанников, обучающихся, испытывающих проблемы в освоении ООП, развитии и социальной адаптации. Для этого следует собрать информацию из разных источников:

- анализ результатов успеваемости по итоговым оценкам (выполняет завуч);

- анкетирование, опрос классных руководителей;

- анкетирование и анализ запросов родителей.

- Категория детей, испытывающих проблемы в освоении ООП, очень разнородна. Среди данной категории будут дети:

- со статусом ОВЗ, то есть имеющие документально подтвержденный медицинский диагноз (с инвалидностью и без инвалидности);

- у которых проблемы с освоением ООП тоже связаны с состоянием здоровья, но они не имеют медицинского диагноза или находятся на стадии обследования и сбора информации. По факту это дети с ограниченными возможностями здоровья, но без статуса (например, задержка психического развития на

уровне проблемы проявилась у ребенка с началом систематического обучения в школе);

- у которых причины проблем в освоении ООП носят не медицинский характер, а являются социальными и/или психологическими и т. д. (например, трудности в обучении являются следствием проблем внутрисемейных отношений, сложных жизненных обстоятельств).

- К детям с ОВЗ относятся дети с физическими, психическими, интеллектуальными, соматическими, сурдо-, орто-, тифлонарушениями, а также дети с отклонениями в психоэмоциональном и речевом развитии (дети-инвалиды и дети, не являющиеся инвалидами).

Нужно учесть, что дети с ОВЗ есть и среди успешно осваивающих основную образовательную программу.

Для **определения условий** (технических, кадровых, организационных и т. д.), необходимых для освоения основной образовательной программы детьми данной категории, следует:

- определить особые образовательные потребности каждого учащегося со статусом ОВЗ. Особое внимание обратить на возможности детей получать цензовый уровень образования по первому и второму варианту СФГОС НОО, а также на детей, чьи возможности не позволяют получать цензовый уровень образования;

- оценить возможности образовательной организации по созданию необходимых условий (технических, кадровых, организационных). Создать службу сопровождения детей с ОВЗ — школьный психолого-медико-педагогический консилиум (далее — ПМПк). Принять необходимые решения. Подумать об альтернативных условиях (например, подготовить перевод ребенка в специализированную образовательную организацию, на домашний режим обучения, семейное воспитание);

- определить на школьном консилиуме тех детей, которых необходимо направить на ПМПк для уточнения причин проблем в развитии, социальной адаптации и освоении ООП;

➤ разработать и включить при необходимости в дополнительную часть основной образовательной программы программу коррекционной работы, программу по социализации детей с ОВЗ и другие специальные программы;

➤ продумать систему социализации детей с ОВЗ в рамках образовательной организации;

➤ определить способы включения детей с ОВЗ во внеурочную деятельность.

**Формирование системы взаимодействия всех субъектов образовательного пространства** (педагогов, администрации, родителей, специалистов) по созданию оптимальных условий для освоения основной образовательной программы, преодолению проблем в развитии и социальной адаптации детьми с ОВЗ предполагает следующие действия:

➤ информирование родителей, законных представителей ребенка о предлагаемых условиях обучения;

➤ разработка образовательной организацией индивидуальных образовательных маршрутов (далее — ИОМ) для каждого ребенка с ОВЗ. Разработка индивидуальных образовательных программ в том случае, если ООП не в полной мере учитывают индивидуальные образовательные потребности и возможности ребенка.

АООП НОО для обучающихся с ОВЗ, имеющих инвалидность, дополняется индивидуальной программой реабилитации (далее — ИПР) ребенка в части создания специальных условий получения образования<sup>22</sup>;

➤ согласование действия образовательной организации и семьи по осуществлению ИОМ;

➤ согласовывание действия администрации, педагогов, родителей, специалистов в процессе обучения ребенка в усло-

---

<sup>22</sup> Приказ Минобрнауки РФ от 19.12.2014 г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

виях инклюзии на протяжении всего периода обучения. Сюда могут быть отнесены:

— мониторинговые исследования эффективности процесса сопровождения;

— учет изменений в успешности освоения ООП, социальной адаптации и развитии;

— коррекция индивидуальных образовательных маршрутов и программ.

### **3.4. Технология разработки индивидуального образовательного маршрута для детей с ОВЗ**

**В** образовательной организации ребенок с ограниченными возможностями здоровья может обучаться в рамках общего класса с нормативно развивающимися сверстниками или в отдельной группе/классе.

Индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ) для детей с ОВЗ разрабатывается только в том случае, если ребенок испытывает трудности в освоении основной образовательной программы<sup>23</sup>.

Для создания ИОМ необходимы два условия:

➤ согласие родителей или законных представителей ребенка;

➤ наличие в образовательной организации ПМПк, который является службой сопровождения.

ИОМ — это документ, который отражает специальные условия для максимальной реализации особых образовательных потребностей ребенка с ОВЗ в процессе обучения и воспитания на определенной ступени образования.

---

<sup>23</sup> Приказ Минобрнауки РФ от 19.12.2014 г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

Необходимость и целесообразность разработки ИОМ для ребенка с ОВЗ определяется в рамках образовательной организации силами ПМПк.

ИОМ включает разработку условий для ребенка с ОВЗ по трем разделам:

- ❖ обучение (индивидуальная образовательная программа — ИОП);
- ❖ коррекционно-развивающая работа;
- ❖ социализация.

СФГОС предусматривает возможность гибкой смены образовательного маршрута, программ и условий получения начального общего образования обучающимися с ОВЗ на основе комплексной оценки личностных, метапредметных и предметных результатов освоения АООП НОО, заключения психолого-медико-педагогической комиссии и мнения родителей (законных представителей)<sup>24</sup>.

### **Этапы разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута**

- ❖ Определение возможности получения конкретным ребенком с ОВЗ цензового уровня образования (из заключения ПМПк).

- ❖ Диагностика проблем развития ребенка с ОВЗ, проявляющихся в особенностях социализации и освоении ООП.

- ❖ Выделение особых образовательных потребностей ребенка с ограниченными возможностями здоровья с учетом проведенной диагностики специалистами службы сопрово-

ждения на уровне школьного психолого-медико-педагогического консилиума.

- ❖ Предварительное определение вида и объема необходимой помощи обучающемуся (образовательной, психолого-педагогической, медицинской) исходя из имеющихся или привлеченных ресурсов.

- ❖ Обсуждение результатов на заседании психолого-медико-педагогического консилиума.

- ❖ Проведение предварительной работы, направленной на подготовку к инклюзии: с ребенком и его родителями; с родителями, обучающимися и педагогами массовой школы.

- ❖ Разработка индивидуальной образовательной программы: подбор адаптированной образовательной программы, составление учебного плана, расписания занятий.

- ❖ Организация психолого-педагогической помощи ребенку с ОВЗ. Разработка коррекционных программ в зависимости от уровня знаний, возможностей и способностей ребенка.

- ❖ Разработка программы социализации ребенка с ОВЗ через урочную и внеурочную деятельность.

- ❖ Разработка системы мониторинга для наблюдения за динамикой в развитии, обучении и социализации ребенка с ОВЗ.

- ❖ Обсуждение на заседании ПМПк. Проектирование ИОМ и его утверждение.

- ❖ Реализация ИОМ (систематическое сопровождение образовательного процесса в условиях инклюзии).

- ❖ Осуществление регулярных мониторинговых исследований реализации ИОМ (отслеживание динамики развития ребенка, оценка результатов обучения и социализации).

<sup>24</sup> Единая концепция специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья: основные положения / Н. Н. Малофеев, О. С. Никольская, О. И. Кукушкина, Е. Л. Гончарова // Альманах Института коррекционной педагогики «Разработка и внедрение специальных государственных образовательных стандартов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». 2009. № 13 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [alldef.ru/ru/articles/almanah-13](http://alldef.ru/ru/articles/almanah-13).

## СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОО: НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

### 4

Раздел

Создание школьной службы медиации является необходимой, обязательной и в то же время для многих специалистов образования трудноосуществимой задачей и проблемой.

Как пишет А. Ю. Коновалов: «Люди, создающие службы примирения, фактически являются носителями ценностей и образцов восстановительной культуры. Создание службы и обучение будущих медиаторов предполагает, следовательно, не столько передачу техник и организационных схем деятельности, сколько трансляцию представлений, ценностей и концепций, образующих фундамент восстановительной культуры. В дальнейшем школьные медиаторы, становясь в своем коллективе носителями восстановительной культуры, передают ее основополагающие элементы участникам конфликта, которые проходят через программы примирения, и другим членам школьного сообщества. То есть служба примирения оказывается каналом трансляции норм, эталонов и образцов, иными словами, каналом трансляции восстановительной культуры».

Медиаторы службы примирения демонстрируют образцы восстановительной культуры при разрешении конфликтных ситуаций, при реагировании на правонарушения, через орга-

низацию дискуссий и коммуникации по значимым проблемам, в ходе “кругов сообществ” и школьных восстановительных конференций, презентаций своего взгляда на взаимодействие в школьном сообществе.

Следовательно, если служба примирения создана как формальная структура и фактически не проводит медиацию (или другие восстановительные программы), то в школьном сообществе не происходят изменения в способах реагирования на конфликтные ситуации, и такую службу нельзя считать действующей.

Однако проведение медиаций (и других программ) хотя и продемонстрирует новые образцы отношений, но общие изменения в школе будут происходить довольно медленно. Помимо прочего, новая деятельность, как правило, очень уязвима и нестабильна, так как у прежнего способа реагирования на конфликты есть сила традиции и инерции. Поэтому, кроме проведения медиаций (в которых в концентрированном виде реализуются новые образцы поведения в конфликтной ситуации), нужна дополнительная работа по трансляции конструктивного взаимодействия в школьное сообщество (информирование, обучение коммуникативным навыкам и т. д.).

Самой распространенной практикой в службах примирения на сегодняшний день является восстановительная медиация»<sup>25</sup>.

Приступая к организации службы школьной медиации, необходимо ознакомиться с основными документами, и прежде всего с Письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с “Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образова-

<sup>25</sup> Коновалов А. Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования // Психологическая наука и образование. 2014. № 2. С. 18—30 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/journal/2014/3/Konovarov.phtml>.

тельных организациях”, утв. Минобрнауки России 18.11.2013 г. № ВК-54/07вн), где по существу, четко и ясно рассмотрены все аспекты и этапы создания школьной службы медиации.

В частности, в данном документе рассмотрены следующие вопросы:

- ❖ актуальность создания служб школьной медиации в образовательных организациях;
- ❖ правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях;
- ❖ понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»;
- ❖ цели и задачи служб школьной медиации;
- ❖ основные этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации.

В разделе актуальность говорится о том, что общество на современном этапе его развития «нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать», а этому может способствовать развитие социального интеллекта, менталитета сотрудничества и социального партнерства. Подчеркивается тот факт, что метод школьной медиации может содействовать решению этих задач в работе с детьми, «закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место»<sup>26</sup>.

Таким образом, являясь важнейшей социальной инновацией, организация и развитие служб школьной медиации жизненно необходимы и могут рассматриваться в качестве одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования детей.

---

<sup>26</sup> Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 г. № ВК-54/07вн).

## **Этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации**

Особое внимание следует обратить на этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации, которые включают решение следующих задач:

- ❖ информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о создающейся службе школьной медиации;
- ❖ мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- ❖ провести обсуждение специфики деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- ❖ организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
- ❖ обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- ❖ установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования<sup>27</sup>.

Для решения указанных задач необходимо реализовать следующие ключевые мероприятия.

1-й этап. *Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.*

---

<sup>27</sup> Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 г. № ВК-54/07вн).

❖ Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации.

❖ Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и троих-четверых преподавателей.

❖ Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

В результате реализации первого этапа создания службы школьной медиации в образовательной организации формируется инициативная группа работников данной организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе службы школьной медиации.

2-й этап. *Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов.*

❖ Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов — школьных медиаторов по программе «Школьная медиация».

❖ Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации, с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе «Школьная медиация».

3-й этап. *Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации.*

❖ Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственного-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, обще-школьным собранием, попечительским советом и др.).

❖ Утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренного органом государственного-общественного управления образовательной организации.

❖ Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации.

4-й этап. *Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.*

5-й этап. *Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.*

6-й этап. *Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных».*

❖ Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5—8-е и 9—11-е классы.

❖ Реализация программ обучения детей в «группах равных»<sup>28</sup>.

Необходимо отметить, что в программу реализации метода «Школьная медиация» должно входить обязательное обучение взрослых, которые в свою очередь в дальнейшем будут обучать детей.

Значимость такой подготовки очевидна, поскольку обученные специалисты смогут реализовывать в дальнейшем ряд очень важных задач:

❖ разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие на территории образовательной организации;

❖ вести просветительскую работу среди коллег и родителей обучающихся;

<sup>28</sup> Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 г. № ВК-54/07вн).

## Кураторы (руководители) службы медиации

- ☛ обеспечивать формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»);

- ☛ координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- ☛ обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- ☛ использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей в рамках программы по безнадзорным и беспризорным детям, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- ☛ обеспечивать применение медиативного подхода, метода позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних;

- ☛ использовать медиативный подход и позитивное общение как основу для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможность преемственности общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Программы медиации в школах могут реализоваться в разных вариантах и их сочетаниях:

- ☛ взрослый куратор сам проводит программы, если случай труден для учащихся;

- ☛ взрослый ведущий привлекает к своей деятельности нескольких подростков и помогает им;

- ☛ группа подростков-медиаторов, прошедших полное обучение, проводит примирительные встречи, а взрослый курирует данную группу: организует их работу, а также помогает в сложных случаях.

Служба школьной медиации — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из ее работников, учащихся, прошедших необходимое обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Однако в Рекомендациях не указано, кто конкретно этим будет заниматься — учителя, педагоги-психологи или социальные работники. Не отмечено также, зачем педагогам и родителям проходить дополнительное обучение и брать на себя специальные функции и ответственность в качестве медиаторов. В Рекомендациях не говорится и том, как выбирать учащихся-медиаторов. Школьники могут уклоняться от подобной ответственности, так как это неминуемо отразится на их отношениях со сверстниками. Единственный, кто заинтересован сегодня в разрешении школьных конфликтов, — это педагог-психолог. Ведь к нему обращаются администрация школы, педагоги и родители как для разрешения конфликтов, так и для их профилактики. К тому же только педагог-психолог имеет реальные представления о медиации, поскольку изучал специальный курс «Конфликтология». Куратором должен быть назначен человек:

- ☛ заинтересованный в развитии восстановительных практик в школе и разделяющий их ценности;

- ☛ готовый освоить деятельность медиатора, проводить медиации и другие восстановительные программы;

- ☛ имеющий доступ к информации о возникающих конфликтных ситуациях;

- ☛ пользующийся авторитетом и у учителей, и среди учеников образовательной организации;

- ☛ способный отстаивать собственное мнение перед администрацией образовательной организации;

- ☛ способный организовать сплоченную группу школьников-медиаторов;

- ☛ готовый продолжительное время (не меньше года, а в среднем около трех лет) заниматься данной деятельностью.

Особо следует отметить, что куратора нельзя назначать против его воли. Можно рекомендовать, поддерживать, но окончательный выбор о своей готовности разрабатывать и внедрять инновационный метод в школе потенциальный куратор делает сам.

Возможно создание региональной ассоциации медиации, в которую куратор может обращаться за поддержкой.

Администрация образовательной организаций поощряет контакты куратора с ассоциацией, отпускает на важные и значимые мероприятия, интересуется происходящим на заседаниях ассоциации.

Учителя (хотя бы некоторые), готовые передавать информацию о конфликтах в службу примирения, и сами могут быть участниками примирительных встреч.

В одиночку куратору очень сложно менять сложившиеся в образовательной организации традиции. Если в школе есть педагоги, поддерживающие идеи службы примирения, из них постепенно может сложиться команда единомышленников.

С самого начала кураторам нужно искать в школе своих сторонников. Желательно также сразу вовлекать заинтересованных людей в обсуждение процесса создания школьной службы примирения.

По словам Ричарда Коэна: «Не менее важно, чем найти нужных людей, — не проглядеть «ненужных». Всеми средствами избегайте нажить врагов внутри системы. Ответственный за дисциплину, ощущающий угрозу со стороны программы, член школьного комитета, чье эго ущемлено тем, что его не пригласили на встречу, громкоголосый родитель, отдающий предпочтение другой идее, — все могут испортить вам жизнь. Сторонникам медиации ровесников необходимо использовать их навыки сразу, чтобы продвинуть свою программу, никого не отдавая»<sup>29</sup>.

---

<sup>29</sup> Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: Практик. руководство. М., 2012. С. 47.

Получение поддержки — процесс сложный и длительный. Вот что по этому поводу пишет Ричард Коэн: «Существует два ключевых фактора, которые нельзя не принять во внимание:

1. У вашей школы должна существовать потребность в программе, и эта потребность выражается в следующей форме: помощь медиации ровесников может благотворно воздействовать на конфликты между школьниками. Педагоги ставят много задач перед медиацией ровесников: снижение числа временных отстранений от занятий, улучшение школьного климата, обучение навыкам разрешения конфликтов, пропаганда расовой терпимости и так далее. Но программы медиации разрабатываются таким образом, что указанные цели достигаются только тогда, когда школьники на практике выступают медиаторами при разрешении конфликтов.

2. Вы должны быть способны сформировать группу, которая станет «ядром» поддержки медиации ровесников. Система может быть изменена только тогда, когда существует определенная «критическая масса» людей, желающих соответствующих перемен. Хорошим знаком является желание педагогов, родителей и школьников взять на себя ответственность за то, чтобы медиация ровесников в вашей школе стала реальностью. Внутри школ всегда будет существовать сопротивление; завоевание поддержки медиации ровесников — процесс непростой и длительный.

Тем не менее важно отметить, что, после того как вы уже получили достаточную поддержку для реализации программы, она сама «генерирует» собственную поддержку, завоевывая сердца тех людей, кто воспользовался ее помощью, и тех, чьи знакомые ощутили эту помощь на себе.

После начала реализации программы расширение сферы ее действия и поддержки остаются важными составными частями работы»<sup>30</sup>.

---

<sup>30</sup> Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: Практик. руководство. М., 2012. С. 49.

Куратор обязательно проходит подготовку в качестве медиатора (как минимум базовый курс по восстановительной медиации), в своей деятельности руководствуется ценностями и стандартами восстановительной медиации, а в сложных случаях сам проводит медиацию (или вместе с медиаторами-школьниками).

### **Направления работы кураторов (руководителей) службы медиации**

Программа работы службы школьной медиации реализуется командой, состоящей из одного куратора (специально обучающегося взрослого) и активных школьников, поэтапно прошедших подготовку в кружке или на дополнительных организованных занятиях (программа обучения «групп равных»). Основные направления деятельности кураторов (руководителей) службы школьной медиации выражаются в следующих действиях:

- разработка и принятие Положения о службе школьной медиации;
- определение категории дел, с которыми работает служба школьной медиации (данное направление является очень важным и может быть отражено в Положении образовательной организации);
- определение и согласование с администрацией образовательной организации схемы направления дел в школьную службу медиации;
- определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов;
- отбор школьников в службу медиации;
- создание команды школьников-медиаторов службы примирения;
- организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам и повышение квалификации в этой области (обучение проводят специалисты — практикующие медиаторы);

- внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры;

- отслеживание передачи конфликтных и криминальных ситуаций в службу медиации, нахождение более эффективных способов обращения в службу медиации, фиксация статистических данных в мониторинге результатов, ежегодно передаваемых в ассоциацию медиаторов, если таковая создана;

- проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов, кружков, супервизии, обсуждение со школьниками этических вопросов работы ведущего, составление отчетов, взаимодействие на межшкольном уровне, конференции);

- кураторы отслеживают своевременное выполнение необходимых работ.

Поскольку перечень работ у куратора службы медиации довольно обширный, на этой позиции может находиться только человек, который стремится и хочет этим заниматься и чьи моральные и жизненные ценности созвучны ценностям восстановительной медиации.

Очень важно, чтобы куратор имел поддержку со стороны администрации школы.

Если куратор сталкивается с тем, что с конфликтной или криминальной ситуацией начали работать административным путем до передачи информации о ней в службу примирения, он может предложить учителям и администрации обсудить, почему так произошло. Что остановило директора и педагогов от обращения в службу? Привычка реагировать быстро? Опасения за последствия конфликта? Что-то еще? Часто можно услышать ответ, что «это ситуация слишком простая для службы примирения», — следует тогда уточнить, почему учителя не дали школьникам шанс самим попробовать ее решить; или «эта ситуация слишком сложная для службы примирения», — тогда почему бы не дать участникам конфликта возможность пройти медиацию в службе примирения до применения административных мер?

## Этапы обучения медиаторов

В практике обучения медиаторов, с точки зрения А. Ю. Коновалова, могут быть выделены три основных этапа: обучающий, тренировочный, практический<sup>32</sup>.

Обучающий этап (первое полугодие учебного года) — теоретический и практический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы посредников.

Основными формами работы являются уроки по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов. В период становления школьной службы медиации необходима организация обучения старшеклассников проведению программ примирения участников конфликтов (программа обучения «групп равных»).

В течение учебного года работа по программе подготовки «групп равных» организуется курс факультативных занятий один раз в неделю по одному часу. Занятия могут проводить специалисты, прошедшие специальную подготовку (учителя, социальные педагоги, школьные психологи, администраторы). Вполне разумно предположить, что обученные школьники-медиаторы будут периодически выбывать (заканчивать школу, менять место жительства и т. д.) из группы, поэтому для поддержания службы примирения в рабочем состоянии необходимо проводить обучение учащихся ежегодно.

Используя положительный опыт реализации данной программы, можно говорить о последовательности действий на обучающем этапе работы с учениками [58].

Тренировочный этап (второе полугодие учебного года) — включает наработку опыта деятельности посредниками по реализации этапов программ примирения (тренин-

говые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).

Практический этап заключается в непосредственной работе по проведению программ примирения. Школьники-медиаторы (в парах «опытный ведущий — новичок») помогают разрешить конфликтную ситуацию младшим школьникам. Ребята-ведущие самостоятельно (в парах) проводят ознакомительную работу с конкретным случаем, то есть узнают у куратора краткую информацию о произошедшем событии, общие сведения об участниках конфликта, встречаются с детьми и предлагают им принять участие в процедуре примирения, ведут предварительные беседы. Тренер-наставник вместе с ребятами обсуждает и анализирует каждую ситуацию, помогает спланировать дальнейшую работу, а затем совместно выстраивают примирительную встречу. Постепенно доля самостоятельности подростков возрастает.

Таким образом, школьники-медиаторы занимаются под руководством взрослого куратора, который следит за порядком и помогает в сложных ситуациях, выходящих за пределы их компетенции. Желательно, чтобы в среднем каждая пара школьников-медиаторов раз в месяц работала с каким-то проблемным случаем. Причем это не обязательно должны быть сложные конфликтные ситуации. Возможна работа и с простыми ситуациями, с которыми взрослые просто не успевают разобраться [58].

Система подготовки медиаторов включает непосредственное обучение, супервизию, где ведущие обсуждают собственные сложности в процессе освоения метода «Школьной медиации» и удачные находки. На первых этапах особое внимание куратору следует обратить на работу по командообразованию. Не менее важным моментом является отработка навыков написания договоров примирения и отчетов.

Куратору совместно с администрацией образовательной организации необходимо включить в свою работу вопросы рекламы службы школьной медиации среди учителей, учеников и их родителей.

<sup>32</sup> Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. 2008. № 2. С. 68 — 76.

## Рекомендации по набору будущих школьников-медиаторов

Обычно набор в службу школьной медиации проходит так: куратор обходит старшие классы (лучше, если это будут восьмые и десятые, поскольку у них нет итоговых экзаменов) и задает ребятам два вопроса.

Первый вопрос предполагает анонимный ответ, звучит он примерно так: *«К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если с кем-то поругались, у вас плохое настроение или что-то случилось? Пожалуйста, напишите фамилию этого человека. Свою фамилию можно не указывать».*

Второй вопрос: *«У нас создается группа из учащихся, которые будут помогать сверстникам решать конфликты. Кому интересно познакомиться поближе с деятельностью данной группы и больше узнать о ее работе, напишите на втором листочке свои фамилию и имя».*

По результатам опроса образуются два списка, на их пересечении видны заинтересованные подростки, к которым обращаются одноклассники в неоднозначных ситуациях. Если кого-то из выделенных ребят назвали три-четыре человека, значит, способности к разрешению чужих конфликтов у данного школьника, скорее всего, есть, а если и названному ученику это интересно, то перед нами кандидат на базовый тренинг по восстановительной медиации.

Со списком кандидатов можно подойти к представителям администрации школы, чтобы они могли внести свои коррективы, дополнить или сократить список (например, кто-то из учащихся перегружен дополнительной внеурочной деятельностью, далеко живет или есть еще какие-либо причины). Таким образом, будет услышано мнение не только администрации образовательной организации, но и потенциальных медиаторов, и самих учеников школы.

Мнение куратора о будущих участниках службы школьной медиации также имеет большое значение, поскольку именно ему в перспективе работать с данными подростками и создавать из них команду единомышленников.

Если куратор считает, что с кем-то из будущих медиаторов он не сработается, такого подростка лучше не привлекать к работе (по крайней мере, вначале, пока команда службы примирения только создается).

После тренинга некоторая часть школьников может отсеяться. Те, кто твердо решил, что хочет стать медиатором, приносят разрешение от родителей. Если родители не дают своего согласия, куратор встречается с ними и выясняет причину отказа.

Возможно, родители чего-то не поняли и им надо дополнительно объяснить все тонкости предстоящей деятельности школьника (например, что это не психологическая работа или сколько времени примерно будет занимать работа в службе медиации).

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ В УСЛОВИЯХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Раздел

**5**

**5.1. Диагностические материалы  
для педагогов-психологов**

**Анкета**



**«Деятельность педагога-психолога  
в условиях введения ФГОС второго поколения»**

*(модификация Н. А. Еременко, ст. преподавателя  
кафедры психологии ГБОУ ДПО НИРО)*

**Инструкция.** *Уважаемые коллеги! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты в связи с тем, что все образовательные организации перешли на ФГОС нового поколения.*

№ п/п	Вопрос	Да	Нет	Ваш ответ
1	Достаточно ли Вы информированы о стандартах нового поколения?			
2	В достаточной ли степени Вы ознакомлены с нормативно-правовой документацией по данному направлению?			

*Продолжение табл.*

№ п/п	Вопрос	Да	Нет	Ваш ответ
3	В чем суть системно-деятельностного подхода? _____ _____ _____			
4	Владеете ли Вы умениями, необходимыми для осуществления системно-деятельностного подхода в образовательной среде?			
5	Испытываете ли Вы затруднения в овладении методологией организации самостоятельной творческой деятельности обучающихся?			
6	Способны ли Вы аккумулировать и использовать опыт творческой деятельности педагогов-психологов (учителей)?			
7	Видите ли Вы необходимость в повышении своего профессионального уровня в условиях перехода на ФГОС?			
8	Испытываете ли Вы затруднения в составлении программы психологического сопровождения субъектов образования на уровне: • образовательной организации; • вне класса			
9	Способны ли Вы отказаться от стереотипов, преодолеть инерцию мышления и использовать вариативность в своей деятельности?			
10	Испытываете ли Вы проблемы с выбором методов психологической работы, умением сочетать			

Окончание табл.

№ п/п	Вопрос	Да	Нет	Ваш ответ
	методы, средства и формы психологической работы в условиях внедрения и реализации ФГОС НОО?			
11	Считаете ли Вы себя творческой личностью?			
12	Чувствуете ли в себе решительность и уверенность в том, что Вы преодолеете трудности при переходе на стандарты нового поколения?			
13	Что необходимо Вам как психологу для успешной работы в условиях нового стандарта? (перечислите) _____ _____ _____ _____			
14	Какие профессиональные затруднения при введении и реализации ФГОС Вы можете назвать? _____ _____ _____ _____			
15	Какими источниками информации Вы пользуетесь для методической подготовки к внедрению ФГОС? _____ _____ _____ _____			
16	Ваши действия по эффективному введению и реализации ФГОС НОО: _____ _____ _____ _____			

**Анкета  
для педагогов-психологов**



**«Роль психолога в условиях внедрения ФГОС»**  
(модифицированный вариант анкеты М. И. Лукьяновой;  
модификация Н. А. Еременко)

1. Кто, по вашему мнению, проявляет наибольшую заинтересованность в школьном психологе?

- ☞ Педагоги;
- ☞ ученики;
- ☞ администрация;
- ☞ родители;
- ☞ психологи.

2. Чем определяется характер вашей работы в образовательной организации и выбор направлений деятельности (ответы подчеркните)?

- ☞ Запросами администрации;
- ☞ запросами отдельных учителей;
- ☞ случайностями, событиями школьной жизни;
- ☞ собственной компетентностью в той или иной области психологических знаний;
- ☞ собственной компетентностью в содержании основных видов деятельности педагога-психолога;
- ☞ собственным определением значимости работы.

3. В чем, по вашему мнению, заключается основная роль психолога в условиях внедрения и реализации ФГОС НОО и ОО?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. В чем Вы видите задачи своей деятельности в начальной школе в условиях внедрения и реализации ФГОС НОО и ОО?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Какими формами и методами работы Вы владеете и можете использовать в своей деятельности в условиях внедрения и реализации ФГОС НОО и ОО?

- Индивидуальное консультирование:
  - учителей;
  - родителей;
  - учеников.
- Выступление перед родителями.
- Проведение лекций, семинаров для учителей.
- Диагностика:
  - групповая;
  - индивидуальная.
- Индивидуальная работа с учащимися.
- Групповая работа с учащимися.
- Проведение тренингов:
  - для учителей;
  - для учащихся.

Другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Оцените степень своей готовности (в примерном процентном отношении) к взаимодействию с субъектами образовательного пространства в условиях реализации ФГОС:

- младшими школьниками;
- учащимися основной школы;
- учителями начальных классов;
- педагогами основной школы;
- родителями;
- учителями;
- администрацией школы.

7. Можете ли Вы назвать свою деятельность системной?

- «Да». Почему? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- «Нет». Почему? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Что именно и почему приносит Вам удовлетворение в работе?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Что именно и почему вызывает Вашу неудовлетворенность?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Анкета**  
для педагогов-психологов



**«Оценка уровня собственных знаний по основным понятиям ФГОС»**

*(составитель Ю. Л. Левицкая, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии ГБОУ ДПО НИРО)*

**Задание № 1**

**Инструкция.** Уважаемые коллеги! Предлагаем Вам принять участие в оценке уровня своих знаний основных понятий ФГОС. Для этого выберите в таблице один из четырех вариантов ответов, расположенных рядом с основными понятиями ФГОС.

№ п/п	Основные понятия из ФГОС ДОО	Не знаю	Имею смутное представление	Имею общее представление	Знаю, могу объяснить
1	Социализация				
2	Индивидуализация				
3	Индивидуальная траектория развития				

Окончание табл.

№ п/п	Основные понятия из ФГОС ДОО	Не знаю	Имею смутное представление	Имею общее представление	Знаю, могу объяснить
4	Амплификация психического развития				
5	Социальная ситуация развития				
6	Ведущая деятельность				
7	Целевые ориентиры развития				
8	Зона ближайшего развития				
9	Индивидуальный образовательный маршрут				
10	Инклюзивное образование				
11	Дети с ОВЗ				
12	Вариативность				
13	Образовательные области				
14	Особые образовательные потребности				

### Задание № 2

**Инструкция.** В представленной таблице (см. табл. 7) нарушено соответствие между отобранными понятиями и их определениями. Требуется восстановить данные соответствия.

Для этого каждому определению необходимо присвоить тот же порядковый номер, который закреплен за основным понятием.

Таблица 7

№ п/п	Понятие	Номер	Определение
1	Социализация		Фактическое место ребенка в общественных условиях, его отношение к ним и характер деятельности в них
2	Индивидуализация		Способность образовательной системы создавать и предоставлять учащимся варианты образовательных программ или отдельных видов образовательных услуг для выбора в соответствии с их изменяющимися образовательными потребностями и возможностями
3	Индивидуальная траектория развития		Дети, состояние здоровья которых препятствует освоению образовательных программ общего образования вне специальных условий обучения и воспитания
4	Амплификация психического развития		Индивидуальные потребности ребенка, связанные с его жизненной ситуацией и состоянием здоровья, определяющие особые условия получения им образования
5	Социальная ситуация развития		Процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе
6	Ведущая деятельность		Целенаправленно проектируемая дифференцированная образовательная программа
7	Целевые ориентиры		Уровень развития, проявляющийся у ребенка в совместной деятельности со взрослыми и более опытными сверстниками, но

Продолжение табл. 7

№ п/п	Понятие	Номер	Определение
			не актуализирующийся в его индивидуальной деятельности
8	Зона ближайшего развития		Социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка на этапе завершения уровня дошкольного образования
9	Индивидуальный образовательный маршрут		Главная деятельность по ее значению для психического развития
10	Инклюзивное образование		Направления развития и образования детей
11	Дети с ОВЗ		Персональный путь реализации психического и личностного потенциала каждого ребенка в образовании
12	Вариативность		Обогащение, всемерное использование потенциала возможностей развития психики на каждой возрастной стадии за счет совершенствования содержания, форм и методов воспитания
13	Образовательные области		Это доступность образования для всех в плане приспособления к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями
14	Особые образовательные потребности		Построение образовательного процесса на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, при котором сам ребенок становится активным в выборе содержания своего образования, становится субъектом образования

Проверить правильность восстановленных соответствий основных понятий ФГОС их определениям можно с помощью ключа к заданию № 2.

Таблица 8

Ключ к заданию № 2

№ п/п	Понятие	Номер	Определение
1	Социализация	5	Фактическое место ребенка в общественных условиях, его отношение к ним и характер деятельности в них
2	Индивидуализация	12	Способность образовательной системы создавать и предоставлять учащимся варианты образовательных программ или отдельных видов образовательных услуг для выбора в соответствии с их изменяющимися образовательными потребностями и возможностями
3	Индивидуальная траектория развития	11	Дети, состояние здоровья которых препятствует освоению образовательных программ общего образования вне специальных условий обучения и воспитания
4	Амплификация психического развития	14	Индивидуальные потребности ребенка, связанные с его жизненной ситуацией и состоянием здоровья, определяющие особые условия получения им образования
5	Социальная ситуация развития	1	Процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе

Продолжение табл. 8

№ п/п	Понятие	Номер	Определение
6	Ведущая деятельность	9	Целенаправленно проектируемая дифференцированная образовательная программа
7	Целевые ориентиры	8	Уровень развития, проявляющийся у ребенка в совместной деятельности со взрослыми и более опытными сверстниками, но не актуализирующийся в его индивидуальной деятельности
8	Зона ближайшего развития	7	Социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка на этапе завершения уровня дошкольного образования
9	Индивидуальный образовательный маршрут	6	Главная деятельность по ее значению для психического развития
10	Инклюзивное образование	13	Направления развития и образования детей
11	Дети с ОВЗ	3	Персональный путь реализации психического и личностного потенциала каждого ребенка в образовании
12	Вариативность	4	Обогащение, всемерное использование потенциала возможностей развития психики на каждой возрастной стадии за счет совершенствования содержания, форм и методов воспитания
13	Образовательные области	10	Это доступность образования для всех в плане приспособления к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями

Окончание табл. 8

№ п/п	Понятие	Номер	Определение
14	Особые образовательные потребности	2	Построение образовательного процесса на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, при котором сам ребенок становится активным в выборе содержания своего образования, становится субъектом образования

## 5.2. Диагностические материалы для педагогов

### Анкета



#### «Готовность педагогов к введению ФГОС ООО»

(составитель Н. А. Еременко)

**Инструкция.** Уважаемые коллеги! Приглашаем Вас принять участие в анкетировании по вопросам введения и реализации ФГОС основного общего образования. Выберите один из предложенных вариантов ответа или напишите свой. Благодарим за участие в опросе!

1. Знаете ли Вы основные документы, связанные с внедрением ФГОС:

- Национальная инициатива «Наша новая школа»
- ФГОС основного общего образования
  - а) да;
  - б) имею общее представление;
  - в) нет.

2. Сформулируйте основные отличия ФГОС ООО от федерального компонента государственного стандарта общего образования (стандарт 1-го поколения)? \_\_\_\_\_

---



---



---



---

3. Знаете ли Вы особенности технологии деятельностного подхода в образовании?

- а) Да;
- б) имею общее представление;
- в) нет.

4. Знаете ли Вы о роли педагога в процессе введения и реализации ФГОС ООО?

- а) Да;
- б) имею общее представление;
- в) нет.

Если «да», то в чем она, по-вашему мнению, заключается? \_\_\_\_\_

5. Как Вы сами готовитесь к введению и реализации ФГОС в основной школе?

☛ Прошел курсы повышения квалификации:

- а) да;
- б) нет.

☛ Активно участвую в обсуждении вопросов, связанных с проблемами введения и реализации ФГОС:

- а) да;
- б) нет;
- в) \_\_\_\_\_

☛ Настойчив и самостоятелен в постановке и решении педагогических проблем:

- а) да;
- б) нет;
- в) \_\_\_\_\_

☛ Активен в саморазвитии, стремлении узнать, освоить больше, чем предполагает программа повышения профессиональной компетенции учителя:

- а) да;
- б) нет;
- в) \_\_\_\_\_

6. Умеете ли Вы...

☛ Выстраивать субъект-субъектные отношения с учащимися?

- а) Да;
- б) не уверен в своих силах;
- в) нет.

☛ Использовать демократический стиль в общении с обучающимися?

- а) Да;
- б) не уверен в своих силах;
- в) нет.

☛ Применять дифференцированный и индивидуальный подход в работе с обучающимися?

- а) Да;
- б) не уверен в своих силах;
- в) нет.

7. Умеете ли Вы работать над формированием и развитием компонентов учебной деятельности:

☛ Мотивов деятельности, интереса к учебному материалу:

- 1) да;
- 2) не уверен в своих силах;
- 3) нет.

☛ Постановкой учебной задачи (целеполагание):

- а) да;
- б) не уверен в своих силах;
- в) нет.

☛ Действий контроля и оценки:

- а) да;
- б) не уверен в своих силах;
- в) нет.

☛ Содержательной рефлексии:

- а) да;
- б) не уверен в своих силах;
- в) нет.

8. Владете ли Вы современными образовательными технологиями?

☛ Умею организовывать учебное исследование:

- а) да;
- б) не уверен в своих силах;
- в) нет.

- ☛ Умею организовывать проектную деятельность обучающихся:
  - а) да;
  - б) не уверен в своих силах;
  - в) нет.
- ☛ Умею предоставлять самостоятельность обучающимся:
  - а) да;
  - б) не уверен в своих силах;
  - в) нет.
- ☛ Умею использовать и сочетать разные формы организации деятельности обучающихся (групповая, парная, индивидуальная):
  - а) да;
  - б) не уверен в своих силах;
  - в) нет.
- ☛ Умею организовывать работу обучающихся над ошибками:
  - а) да;
  - б) не уверен в своих силах;
  - в) нет.
- ☛ Умею предоставлять выбор обучающимся (выбор уровня задания, формы работы, критериев оценивания и т. д.):
  - а) да;
  - б) не уверен в своих силах;
  - в) нет.
- ☛ Умею включать обучающихся в учебный диалог (полилог):
  - а) да;
  - б) не уверен в своих силах;
  - в) нет.
- ☛ Какие педагогические затруднения, связанные с введением ФГОС ООО, Вы испытываете? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- ☛ Какую помощь по преодолению педагогических затруднений Вы хотели бы получить? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



### «Психологическая компетентность учителя»

**Инструкция.** Если Вы согласны с утверждением теста, то поставьте рядом с номером утверждения «да» или «+»; если не согласны — «нет» или «-».

1. Чем старше ребенок, тем важнее для него слова как знаки внимания и поддержки взрослых.
2. У детей зарождаются различные комплексы, когда их с кем-то сравнивают.
3. Эмоции взрослых независимо от их воли влияют на состояние детей, передаются им, вызывая ответные чувства.
4. Подчеркивая ошибки ребенка, мы избавляем его от них.
5. Отрицательная оценка вредит благополучию ребенка.
6. Детей необходимо воспитывать в строгости, чтобы они выросли нормальными людьми.
7. Ребенок никогда не должен забывать о том, что взрослые старше, умнее и опытнее его.
8. Ребенок окружен повсеместной симпатией и вниманием, отягощен неприятными переживаниями раздражения, тревоги и страха.
9. Негативные реакции детей надо подавлять для их же пользы.
10. Детей не должны интересовать эмоции и внутренние переживания взрослых.
11. Если ребенок не хочет, всегда можно его заставить.
12. Детей надо учить, указывая на подходящие примеры.
13. Ребенку любого возраста для эмоционального благополучия необходимы прикосновения, жесты, взгляды, выражающие любовь и одобрение взрослых.
14. Ребенок постоянно должен быть предметом внимания и симпатии взрослых.
15. Делая что-то, ребенок должен отдавать себе отчет в том, хороший он или плохой с точки зрения взрослых.
16. Сотрудничать с детьми — это значит быть с ними «на равных», в том числе петь, играть, рисовать, ползать на четвереньках и фантазировать вместе с ними.
17. Отказы обычно бывают у детей, не привыкших к слову «надо».

18. Насильственные методы умножают дефекты личности и нежелательные формы поведения.
19. Я никогда не заставляю учеников что-то делать насильно.
20. Ребенок не боится ошибок и неудач, если знает, что он всегда будет принят и понят взрослыми.
21. Я никогда не кричу на детей, в каком бы настроении ни находился.
22. Я никогда не говорю детям: «Мне некогда», если они задают вопросы.
23. При возникновении трудностей в одном всегда можно переключить ученика на что-то другое.
24. Я никогда не испытываю неприятных ощущений, когда ставлю ученикам отметку «2» заслуженно.
25. Я никогда не испытываю чувства тревоги в общении со своими учениками.
26. Не стоит навязывать себя ученикам, если они чего-то не хотят, лучше подумать, вдруг я сам(а) что-то делаю не так.
27. Ученик всегда прав. Неправым может быть лишь взрослый.
28. Если ученик не работает на уроке, значит, он или ленится, или плохо себя чувствует.
29. Я никогда не делаю замечаний ученикам в жесткой форме.
30. У учеников не бывает правильных или неправильных действий, дети всегда проявляют себя как могут и как хотят.

#### Оценка результатов.

За каждое «да» («+») на вопросы 2, 3, 5, 8, 13, 16, 18, 20, 23, 26, 27, 30 по шкале компетентности поставьте себе по 1 баллу. За каждое «нет» («-») на вопросы 1, 4, 7, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 24, 28 по шкале некомпетентности присвойте себе по 1 баллу.

**Шкала лжи** — вопросы 6, 19, 21, 22, 25, 29. Если у вас «да» на четыре и более ответов, значит, отвечали вы неискренно, поэтому результаты могут быть недостоверны.

Подсчитайте общее количество набранных баллов.

Чем ближе результат к 24 баллам, тем выше психологическая компетентность учителя.

**До 12 баллов** — педагог некомпетентен.

**От 12 до 18 баллов** — малая степень компетентности.

**От 18 до 24 баллов** — достаточная степень психологической компетентности педагога.

### 5.3. Система психолого-педагогического сопровождения учащихся при переходе из начальной школы в основную в условиях введения ФГОС

(О. А. Часова — педагог-психолог высшей категории;  
С. С. Ледрова — педагог-психолог высшей категории  
МАОУ «Средняя школа № 102  
с углубленным изучением отдельных предметов»)

Среди актуальных аспектов современного взаимодействия личности и социума одним из наиболее значимых является вопрос своевременного формирования у человека, особенно ребенка, адаптивных способностей.

Проблема адаптации учеников (а может быть, и родителей, и учителей) актуальна на всех этапах обучения. Однако практика показывает, что снижение успеваемости и рост затруднений — учебных, социально-эмоциональных, сложностей со здоровьем — особенно заметны при переходе учащихся из начальной школы в пятый класс. Это связано не только с привыканием детей к новым условиям обучения, но и с особенностями предпубертативного и раннего подросткового периода.

При переходе из начальной школы в среднее звено учащиеся преодолевают сложный психологический барьер; им приходится привыкать и к предметной системе обучения, и к занятиям в разных кабинетах, и к новым учителям, к требованиям каждого из них. В данный период у учащихся, как правило, наблюдается повышенная нервная возбудимость, быстрая утомляемость, рассеянное внимание и, как следствие, отмечается снижение успеваемости.

Это и послужило причиной нашего интереса к проблеме адаптации учащихся при переходе из начальной школы в среднее звено и побудило к разработке технологии социально-психологической адаптации детей и подростков в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов.

При решении проблемы преемственности в период адаптации вчерашнего младшего школьника к новым условиям обучения в 5-м классе необходимо:

- ☛ учитывать психологические особенности 10—12-летних детей, вступающих в подростковый период развития;
- ☛ принимать во внимание уровень познавательной деятельности, с которым ребенок перешел в 5-й класс;
- ☛ анализировать причины неуспешного адаптационного периода и возможности (пути) коррекции трудностей адаптации школьника.

Свидетельством дезадаптации школьников к условиям обучения в 5—6-х классах является снижение интереса к учебе и успеваемости; появление признаков тревожности, неадекватных поведенческих реакций на замечания и реплики учителя; нарушения во взаимоотношениях со сверстниками. Перечисленные тревожащие признаки наблюдаются там, где переход со ступени начального образования в основную не стал предметом педагогического осмысления и целенаправленной деятельности педагогического коллектива.

Помощь обучающимся в этот трудный период связана с серьезной подготовительной работой учителей, приступающих к работе с пятиклассниками.

Педагогу необходимо:

- ☛ иметь четкие представления о целях и результатах образования на начальной и основной ступенях;
- ☛ наметить преемственные связи в содержании и методах последнего этапа обучения в начальной школе (4-й класс) и первого этапа обучения в основной школе (5—6-й классы);
- ☛ знать специфику форм организации обучения, возможности развития учебного диалога, особенности стиля взаимодействия учителя и учащихся, учитывающего психологию общения младшего школьника.

**Цель** данных рекомендаций — помочь педагогам в обеспечении плавного, постепенного и нетравматичного перехода учащихся из начальной школы в основную.

### **Задачи:**

1. Формирование готовности обучающихся к обучению в новой социально-педагогической ситуации.
2. Определить факторы, влияющие на качество обучения в основной школе.
3. Обеспечить учащимся, перешедшим из начальной школы в 5-й класс, эмоциональный комфорт в новых условиях обучения.
4. Помочь учителю найти верные пути и способы работы с учениками, адаптирующимися в новых условиях обучения.
5. Информировать родителей о проблемах адаптации детей и особенностях предподросткового возрастного периода. Оказывать психологическую помощь и поддержку.
6. Повышать уровень профессиональной компетентности учителей и педагогической компетентности родителей.

Очевидно, что все эти задачи могут быть выполнены лишь при условии совместной деятельности администрации школы, педагогов, психолога и родителей учащихся. В связи с этим выделяются **основные направления деятельности**:

- ☛ организационное (проведение больших и малых педсоветов, совещаний с представителями школьной администрации, педагогами, родительских собраний);
- ☛ психологическая диагностика;
- ☛ консультативная работа с педагогами, учащимися и их родителями;
- ☛ профилактическая работа;
- ☛ развивающая работа;
- ☛ аналитическая деятельность.

### **Этапы работы:**

- ☛ 4-й класс — этап подготовки к переходу на новую ступень обучения (формирование готовности к обучению в новой социально-педагогической ситуации).
- ☛ 5-й класс — на этапе сопровождения в период адаптации (создание условий для успешной социально-психологической адаптации).

## Оценка результативности программы

**Цель:** анализ итоговых результатов работы, самоанализ и перспективы деятельности.

**Задачи** сопровождающей деятельности 1-го этапа (второй половины 4-го класса):

- повышение уровня психологической готовности к обучению в основной школе;
- создание педагогических условий для формирования интеллектуальных и личностных предпосылок успешного обучения четвероклассников в среднем звене;
- создание психологических условий для формирования социально-личностных предпосылок успешного обучения в среднем звене.

Таким образом, смысл психолого-педагогического сопровождения заключается в подготовке учащихся к требованиям, предъявляемым в 5-м классе (научиться учиться и общаться), в знаниях возрастных особенностей пятиклассников учителями среднего звена (умеем учить пятиклассников), в психологической готовности четвероклассников к принятию новой учебной ситуации.

*Кто принимает участие в подготовке четвероклассников к обучению в основной школе:* педагоги 4-х классов, завуч по начальной школе, педагоги, которые будут обучать пятиклассников, педагог-психолог.

### Направления работы во второй половине 4-го класса

Из приведенной схемы видно, что психолого-педагогическое сопровождение проводится комплексно (см. схему 1). В подготовке учащихся четвертых классов к социально-педагогическим условиям среднего звена участвуют не только педагоги начальной школы и психологи, но и педагоги, которые будут обучать детей в пятом классе. Педагогическая работа начинается в одно время с психологическим сопровождением. В этом мы видим преимущество нашей работы.

## I этап Сопровождение



Схема 1. Направления работы на первом этапе

Этап психологического сопровождения четвероклассников на стадии формирования готовности по своим задачам и по формам работы с детьми преимущественно педагогический. Он предполагает активную работу педагогов с участием психолога. Суть его в создании адаптационных программ и в организации учебного процесса в начальной и средней школе.

Взаимодействие с учителями 4-х классов начинается с проведения пресс-конференции «Как вам живется в пятом классе?». На классном часе обсуждается участие в пресс-конференции, вопросы, которые ученики 4-го класса могут задать пятиклассникам. Задача педагога — мотивировать учеников задуматься над вопросом: «Что меня ожидает в 5-м классе?» После пресс-конференции четвероклассники пишут отзыв о встрече с пятиклассниками. По результатам психологической диагностики проводятся консультации с учителями 4-х классов, обсуждаются итоги, определяются ученики, которые могут испытывать сложности в адаптации к новым учебным

условиям. Совместно с педагогами 5-х классов обсуждается психолого-педагогический статус пятиклассника. На каждого ученика составляется психолого-педагогическая карта. По заявке педагогов проводятся семинары по повышению профессиональной компетентности.

Взаимодействие с родителями начинается также во второй половине 4-го класса. Консультирование родителей, чьи дети могут испытывать трудности приспособления к основной школе, осуществляется индивидуально или на родительских собраниях. В марте в 4-м классе проводится родительское собрание по итогам проведенной психолого-педагогической диагностики. По желанию родителей организуется работа в «группах поддержки». Говорится о том, какую помощь в адаптации смогут оказать своим детям родители; разрабатывается программа действий для родителей, желающих помочь своему ребенку освоить новую ступень школьной жизни. Родители знакомятся с требованиями к уровню подготовки учащихся по основным учебным предметам; с нормативно-правовой документацией, регламентирующей права и обязанности родителей, с психогигиеническими требованиями к рабочему месту ребенка и его режиму дня в урочное и свободное время.

Сопровождение четвероклассников начинается с организации развивающей программы «Профессия — школьник». Данная программа направлена на решение различных психологических проблем, имеющихся у ребенка, на раскрытие его психических и личностных возможностей. Реализация программы создает условия для развития ребенка как субъекта успешной деятельности, осознанного формирования эффективного для данной личности стиля деятельности.

В программе речь идет о младшем школьном возрасте, о ведущей деятельности данного возрастного периода — учебной, и о возможностях формирования у младших школьников эффективного стиля учебной деятельности, прежде всего ее познавательного компонента. Программа состоит из цикла взаимосвязанных, логически выстроенных занятий.

**Ожидаемый результат:** формирование эффективного стиля познавательной учебной деятельности у учащихся.

В мае в 4-х классах проводится психолого-педагогическая игра «Планета моего класса». Она организуется с целью выявления уровня психологической готовности детей на этапе перехода из начального в среднее звено и сформированности коммуникативных и личностных универсальных учебных действий у обучающихся.

К основным задачам игры относятся:

- диагностика социальной зрелости;
- умение выстраивать отношения со сверстниками;
- диагностика и коррекция мотивационной сферы;
- отношение к школе как к среде жизнедеятельности и системе значимых отношений.

### II этап Организация психологического сопровождения в 5-м классе



Схема 2. Направления работы на втором этапе

**Планирование психолого-педагогического  
сопровождения пятиклассников  
на этапе адаптации**

Сроки	Участники	Мероприятия
Сентябрь	Завуч 5-х классов, педагоги, классные руководители, психолог	Круглый стол ➤ «Как помочь пятикласснику?»
Сентябрь-октябрь	Психолог, педагоги, классные руководители	Психолого-педагогические игры: ➤ «Начинаем разговор» ➤ «Наши учителя» ➤ «Наш класс»
Сентябрь-декабрь	Психолог	Развивающая программа ➤ «Первый раз в 5-й класс!»
Сентябрь-октябрь	Психолог, классный руководитель	Проведение родительских собраний в 5-х классах ➤ «Физиологические и психологические проблемы адаптации пятиклассников»
Ноябрь-декабрь	Психолог	Психолого-педагогическая диагностика обучающихся ➤ «Стартовая готовность»
Декабрь	Завуч 5-х классов, педагоги, классные руководители, психолог, учителя 4-х классов	Психолого-педагогический консилиум: ➤ Обсуждение результатов психолого-педагогической диагностики ➤ Выявление проблем и путей их решения ➤ Разработка и реализация плана сопровождения (как всего класса, так и отдельных учеников)
Январь	Психолог	Пресс-конференция ➤ «Как вам живется в 5-м классе?»
Январь-апрель	Психолог	Коррекционно-развивающая работа с учащимися, испытывающими трудности в адаптационном периоде

**Подведение итогов работы**

Сроки	Участники	Мероприятия
Май	Завуч 5-х классов, педагоги, классные руководители, психолог	Психолого-педагогический консилиум ➤ «Итоги и перспективы»

Работа с педагогами и классными руководителями пятых классов направлена на осознание трудностей, возникающих у учащихся в адаптационном периоде (см. схему 2). На консультациях педагоги знакомятся с мерами профилактики дезадаптации, активизируется потребность в оказании помощи учащимся 5-х классов. В этой связи в сентябре целесообразен семинар с учителями-предметниками «Как помочь пятикласснику?». Итогом семинара является созданный совместными усилиями педагогов документ «Единые требования к учебной работе учащихся» (оформление записей в тетради, единый подход к исправлению ошибок учителями-предметниками, что означает «хороший ответ» и т. д.).

С нашей точки зрения, подобная работа с педагогическим коллективом помогает лучше понять потенциал развития каждого ребенка и эффективнее организовывать учебно-воспитательную работу на одном из важнейших и сложнейших этапов взросления детей.

В начале 5-го класса организуется тематическое родительское собрание «Физиологические и психологические проблемы адаптации пятиклассников». В декабре проходит родительское собрание по итогам адаптационной диагностики родителей, в случае необходимости проводится консультативная работа с родителями.

С сентября по декабрь в 5-х классах реализуется система мероприятий, направленных на эмоциональное принятие новых ситуаций и новых учебных требований, осознание тревожных событий и адекватное реагирование на них, выработку учебных навыков самоорганизации.

» Классные часы с психологом: «Начинаем разговор», «Наши учителя», «Наш класс».

» Занятия по саморегуляции «Умей управлять собой».

» Индивидуальные и групповые психокоррекционные занятия по проблемам: «Конфликты со сверстниками», «Новичок в классе», «Я и моя учеба» и т. д.

В первом полугодии организуются групповые занятия по специальной адаптационной программе «Первый раз в пятый класс!» (Е. Г. Коблик). На занятиях создаются благоприятные условия, позволяющие каждому пятикласснику как можно легче и радостнее вступить в новый этап школьного обучения, в детях поддерживается и развивается интерес к знаниям.

Изучая готовность четвероклассника к переходу в основную школу, важно оценить его адаптационные резервы. Для диагностики адаптационных возможностей используются следующие методики:

» оценка сформированности навыка чтения (из методического комплекса «Прогноз и профилактика проблем обучения в 3—6-х классах» Л. А. Ясюковой);

» оценка самостоятельности мышления (из методического комплекса «Прогноз и профилактика проблем обучения в 3—6-х классах» Л. А. Ясюковой);

» анкета школьной мотивации Н. Г. Лускановой (в 5-м классе модифицированный вариант);

» тест школьной тревожности Филлипса;

» личностный опросник Р. Б. Кеттела в модификации Л. А. Ясюковой.

Данный комплекс методик мы применяем и в 4-м, и в 5-м классах. При сравнении результатов диагностики и педагогической карты учащихся мы делаем вывод о том, как проходит процесс адаптации пятиклассников к условиям среднего звена. Эти же методики используются и для мониторинга универсальных учебных действий обучающихся.

Диагностический этап в работе психолога с учащимися начинается уже на стадии окончания ими начальной школы

(март-апрель). Основной диагностической задачей является выявление мотивационной, интеллектуальной и социально-психологической готовности детей к переходу в среднюю школу. Одновременно обобщаются полученные показатели по каждому классу в целом.

Опыт работы показывает, что классы отличаются друг от друга особенностями мотивационной и степенью сформированности интеллектуальной сферы детей, в том числе по отдельным мыслительным операциям, а также уровнем тревожности, сплоченностью коллектива класса и ожиданиями относительно вариантов взаимоотношений между учащимися и педагогами.

Сравнительный анализ результатов диагностики в классах дает возможность подготовить конкретные рекомендации преподавателям-предметникам 5-х классов, классным руководителям, позволяет к тому же оценить эффективность работы учителей начальной школы.

По результатам наблюдений педагога начальной школы и психодиагностических исследований психолога готовится не только характеристика всех классов, но и составляется психолого-педагогическая карта на каждого ученика 4-го класса. В ней психолог и классный руководитель характеризуют содержание личностной, интеллектуальной и эмоционально-волевой сферы ребенка.

Результаты проведенной психодиагностической работы обсуждаются с преподавателями и педагогами, которые будут работать в 5-х классах. Такое обсуждение проходит в виде психолого-педагогического консилиума.

В ходе совместной работы педагоги младшего и среднего звена школы должны обсудить и разработать единые критерии психолого-педагогического статуса пятиклассника. Задача педагогов — привести в соответствие данные критерии для младшей и основной школы. Таким образом будет обеспечена преемственность обучения на всех этапах образовательной деятельности.

Итогом совместной деятельности является примерная программа действий всех участников учебно-воспитательного процесса, включая родителей обучающихся.

Для учащихся, которые показали в психодиагностическом исследовании склонность к школьной дезадаптации (проблемы с учебной деятельностью, в отношениях с одноклассниками, учителями, родителями, высокий уровень тревожности и т. п.), разрабатывается специальная коррекционно-развивающая программа.

Если психологические проблемы личностной, коммуникативной, регулятивной и познавательной готовности учащихся 4-х классов к обучению в среднем звене будут выявлены накануне перехода в 5-й класс и при этом будут своевременно созданы социально-психологические и педагогические условия для их решения, это обеспечит успешную адаптацию учащихся в 5-м классе.

Реализация предлагаемой программы возможна при выполнении ряда управленческих условий.

➤ *Первое условие* — уже в середине года администрация школы должна иметь четкие представления о том, какая команда педагогов «возьмет» выпускные классы начальной школы и поведет их дальше.

➤ *Второе условие* — должно быть налажено целенаправленное методическое сотрудничество между педагогами среднего и начального звена. Иначе корректировка учебных программ невозможна.

➤ *Третье условие* — у школьной администрации должно быть отчетливое понимание того, что серьезная работа по организации преемственности необходима каждой школе, желающей сохранить себя в качестве жизнеспособной образовательной среды.

Данная технология психолого-педагогического сопровождения детей и подростков на этапе адаптационного периода может быть перенесена в условия и других образовательных организаций.

## **5.4. Организационно-методические материалы для создания службы школьной медиации в образовательных организациях**

### **5.4.1. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07**

#### **«О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 г. № ВК-54/07вн)**

*1. Актуальность создания служб школьной медиации в образовательных организациях.*

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012—2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности — социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

По данным социологических исследований, в 2012 году в возрастной группе от 11 до 24 лет численность регулярно потребляющих наркотики (с частотой не реже 2—3 раз в месяц) составляла 9,6 % от общей численности данной возрастной группы (2,6 млн человек); численность потребления спиртосодержащей продукции составила 50,5 % несовершеннолетних и молодежи (13,7 млн человек), а потребления табачных изделий — 45,6 % (12,3 млн человек).

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры — от полезных и важных до вызывающих опасения.

Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров — от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике порядка 80—90 % случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85 % медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. С 2008 года действует Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации, оказывающая существенное влияние на интеграцию медиации в правовую и социальную практику стран — членов европейского сообщества и за его пределами.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок—семья—школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

➤ сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

## 2. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

## 3. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

! | По-видимому, в тексте предыдущего абзаца допущена опечатка. Дату названного Федерального закона следует читать как «27 июля 2010 г.».

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход — деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том чис-

ле для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» — это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации — эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

#### *4. Цели и задачи служб школьной медиации.*

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

»

- » повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

- » повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- » обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

- » развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиаций лежит:

- » разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- » предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- » обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» — это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полу-

ченных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- » координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- » обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- » использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- » использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- » использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- » применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- » использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- » снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательно-

го процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- ☛ снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- ☛ сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- ☛ формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- ☛ повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

#### 5. Основные этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации.

Для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

- ☛ информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- ☛ мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- ☛ провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- ☛ организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
- ☛ обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;

- ☛ установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Для решения указанных выше задач необходимо реализовать следующие ключевые мероприятия:

1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

1.1. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации.

1.2. Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и 3—4 преподавателей.

1.3. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

В результате реализации первого этапа создания службы школьной медиации в образовательной организации формируется инициативная группа работников этой организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе службы школьной медиации.

2. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов.

2.1. Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов — школьных медиаторов по программе «Школьная медиация».

2.2. Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение по программе «Школьная медиация».

3. Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации.

3.1. Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими).

3.2. Утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственного управления образовательной организации.

3.3. Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации.

4. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

5. Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.

6. Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных».

6.1. Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5—8 классы и 9—11 классы.

6.2. Реализация программ обучения детей в «группах равных».

#### *6. Заключение.*

Настоящие рекомендации являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов, направленных на:

» защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

» создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;

» содействие позитивной социализации, а также ресоциализации несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы, исправительных учреждениях, а также тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности, предотвращение повторных правонарушений.

Заместитель министра  
образования и науки  
Российской Федерации

В. Ш. Каганов

#### **5.4.2. Образец Положения о школьной службе медиации**

*(разработано кафедрой психологии ГБОУ ДПО НИРО совместно с ИПМС-центром г. Дзержинска и педагогом-психологом Л. И. Борисовой)*

#### **Положение о школьной службе медиации**

##### **1. Общие положения.**

1.1. Служба медиации является структурным подразделением образовательной организации \_\_\_\_\_, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в пер-

вую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба медиации создается из учащихся (воспитанников) 7—11-х классов, прошедших обучение проведению восстановительной медиации. Руководитель службы назначается из педагогов и/или специалистов образовательной организации приказом директора.

1.5. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012—2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012—2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, методическими рекомендациями министерства образования Нижегородской области по организации служб медиации в образовательных организациях (приказ от 24.01.2017 г. № 149).

## **2. Цели и задачи службы медиации.**

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1.3. Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и административных правонарушений (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и административных правонарушений — несовершеннолетних.

2.2.2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности за свои действия.

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии метода восстановительной медиации.

## **3. Принципы деятельности службы медиации.**

3.1. Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление педагогом (классным руководителем) сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением подписанного примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника

конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти правильное решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтралитет из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации и передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы медиации.**

4.1. В состав службы медиации могут входить учащиеся (воспитанники) 7—11-х классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. По окончании обучения и стажировки в течение одного месяца медиаторы получают от руководителя службы удостоверение «Медиатор школьной службы медиации».

4.2. Руководителем службы является заместитель директора по учебно-воспитательной работе; куратором — социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству и курированию службы медиации образовательной организации.

4.3. Родители дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч (медиатора службы школьной медиации).

#### **5. Порядок работы службы медиации.**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необхо-

димости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация) проводятся только с согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы и методы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В данном случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждой отдельной ситуации.

5.7. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре.

5.8. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и оказывать помощь в осознании причин трудностей и путей их преодоления.

5.10. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможном участии в разрешении трудной ситуации других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов организаций социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. Деятельность службы медиации фиксируется в отчетах, которые являются внутренними документами службы школьной медиации.

5.12. Руководитель (куратор) службы информирует родителей о проведении процедуры медиации, а в случаях, когда одной из конфликтующих сторон причинен материальный ущерб, присутствие родителей на примирительной встрече или их согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

5.13. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции.

## **6. Организация деятельности службы медиации.**

6.1. Администрация образовательной организации предоставляет службе медиации помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы руководителя и куратора службы медиации может осуществляться из стимулирующей части фонда оплаты труда образовательной организации или из других источников.

6.3. Сопровождение деятельности школьной службы медиации может осуществляться по договору о сотрудничестве.

6.4. Должностные лица образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности школьной службы медиации среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.6. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддер-

живает обращение педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. В случае согласия сторон на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации) применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя, куратора и медиаторов службы медиации в части повышении их квалификации.

6.9. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения о мероприятиях по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

К разделу 1  
«Психологическое сопровождение  
субъектов образовательных отношений  
в условиях внедрения и реализации ФГОС ООО»



1. *Баева, И. А.* Мониторинг психологической безопасности образовательной среды и качества образования в условиях модернизации / И. А. Баева, И. С. Якиманская // Психологическая наука и образование. — 2013. — № 1. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.psyedu.ru/journal/2013/1/Baeva\\_Yakimanskaya.phtml](http://www.psyedu.ru/journal/2013/1/Baeva_Yakimanskaya.phtml).

2. *Баева, И. А.* Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение / И. А. Баева, Л. А. Гаязова // Психологическая наука и образование. — 2012. — № 3. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/2012/3/3015.phtml>.

3. *Банщикова, Т. Н.* Профессиональная деятельность психолога в работе с педагогическим коллективом : учеб. пособие / Т. Н. Банщикова, Ю. П. Ветров, Н. П. Клушина. — М. : Книголюб, 2008. — 231 с. — (Психологическая служба).

4. *Битянова, М.* Психолог и ФГОС. Новые функции на новом этапе / М. Битянова // Школьный психолог. — 2015. — № 1. — С. 29—31.

5. *Брилинг, Е.* Семь проектов и одна система : программа психолого-педагогического сопровождения субъектов

образовательного процесса / Е. Брилинг, М. Сизова, Д. Парнов // Школьный психолог — Первое сентября. — 2013. — № 1. — С. 34—38.

6. *Дубровина, И. В.* О профессиональной подготовке практического психолога образования / И. В. Дубровина // Психологическая наука и образование. — 2012. — № 1. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/journal/2012/1/2773.phtml>.

7. *Зиновьева, М. В.* Методика анализа качества условий и процесса психологического сопровождения реализации ООП / М. В. Зиновьева, А. В. Крупенина, Г. В. Никифорова // Справочник заместителя директора школы. — 2013. — № 4. — С. 38—49.

8. *Зиновьева, М. В.* Оценка качества создания психолого-педагогических условий реализации ООП / М. В. Зиновьева, А. В. Крупенина, Г. В. Никифорова // Справочник заместителя директора школы. — 2013. — № 2. — С. 22—28.

9. *Коломиец, Ю.* Пять минут на УУД. Анкеты для экспресс-диагностики / Ю. Коломиец // Школьный психолог. — 2015. — № 1. — С. 34—35.

10. *Лактионова, Е. Б.* Модель психологической экспертизы образовательной среды и ее эмпирические показатели / Е. Б. Лактионова // Психологическая наука и образование. — 2013. — № 1. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/journal/2013/1/Laktionova.phtml>.

11. *Леонова, Е. В.* Адаптация и дезадаптация школьников в контексте требований новых федеральных образовательных стандартов / Е. В. Леонова, С. С. Шатова, Е. В. Щербакова // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 4. — С. 13—23. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.psyedu.ru/journal/2014/4/Leonova\\_Shatova\\_Shcherbakova.phtml](http://www.psyedu.ru/journal/2014/4/Leonova_Shatova_Shcherbakova.phtml).

12. *Леонова, О. И.* Механизмы создания психологически безопасной образовательной среды в образовательной организации общего образования / О. И. Леонова, Е. И. Поликаркина //

Психологическая наука и образование. — 2014. — № 3. — С. 275—276. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.psyedu.ru/journal/2014/3/Leonova\\_Polikarkina.phtml](http://www.psyedu.ru/journal/2014/3/Leonova_Polikarkina.phtml).

13. Лукманова, Е. В. Развитие психологической службы в условиях образовательного комплекса / Е. В. Лукманова, М. Ю. Чибисова // Справочник педагога-психолога (школа). — 2013. — № 3. — С. 5—10.

14. Марголис, А. А. Требования к модернизации основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) подготовки педагогических кадров в соответствии с профессиональным стандартом педагога: предложения к реализации деятельностного подхода в подготовке педагогических кадров / А. А. Марголис // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 2. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/journal/2014/2/Margolis.phtml>.

15. Новиков, В. Н. Непрерывное психолого-педагогическое образование — влечение времени / В. Н. Новиков // Психологическая наука и образование. — 2012. — № 1. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/2012/1/2775.phtml>.

16. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения: основная школа / сост. Е. С. Савинов. — М. : Просвещение, 2011. — 342 с. — (Стандарты второго поколения).

17. Примерная программа психолого-педагогического сопровождения образовательных учреждений при переходе на ФГОС ООО / сост. А. В. Серякина, науч. ред. М. Ю. Михайлина. — Саратов : ГАОУ ДПО «СарИПКи-ПРО», 2012. — 80 с.

18. Психокоррекционная и развивающая работа с детьми : учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / И. В. Дубровина, А. Д. Андреева, Е. Е. Данилова; под ред. И. В. Дубровиной. — М. : Академия, 1998. — 160 с.

19. Психолог в образовательном учреждении : метод. рекомендации для администрации образовательных учреждений / Департамент образования Вологод. обл., Вологод. ин-т раз-

вития образования; сост. : Н. В. Афанасьева, Т. В. Загоскина, М. Н. Крутцова; науч. ред. Н. В. Афанасьева. — Вологда : ИЦ ВИРО, 2011. — 112 с. — (Прил. к ж-лу «Источник»).

20. Психологическое сопровождение введения и реализации федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО) : учеб. пособие. — Краснодар : Просвещение-Юг, 2013. — 134 с.

21. Психолого-педагогическая диагностика универсальных учебных действий обучающихся 5—6-х классов : метод. рекомендации для педагогов-психологов, классных руководителей, учителей-предметников, заместителей директоров образовательных организаций / авт.-сост. : Е. Г. Еделева, Н. А. Еременко. — Нижний Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2016. — 124 с.

22. Улановская, И. М. Компьютерный пакет методик оценки метапредметных результатов начальной школы / И. М. Улановская // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 2. — С. 306—319. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/journal/2014/2/Ulanovskaya.phtml>.

23. Федеральный государственный образовательный стандарт. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://standart.edu.ru/>.

24. Хухлаева, О. В. Организационные основы деятельности педагога-психолога в школе / О. В. Хухлаева // Справочник педагога-психолога. — 2013. — № 3. — С. 12—22.

## **К разделу 2** **«Психологическое сопровождение педагогов** **в условиях внедрения и реализации ФГОС ООО»**



25. Профессиональный стандарт педагога. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://минобрнауки.рф>.

26. Битянова, М. Р. Методические рекомендации к рабочей тетради «Учимся учиться и действовать». Мониторинг метапредметных универсальных учебных действий. 2 класс :

учебно-метод. пособие / под ред. М. Р. Битяновой, С. Г. Яковлевой. — Самара : Учебная литература : Федоров, 2013. — 93 с.

27. *Еременко, Н. А.* Технология психологического сопровождения педагогов в условиях внедрения ФГОС ООО / Н. А. Еременко. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://mosi.ru/en/node/5698#sthash.o47MFeo3.dpuf>.

28. *Лукьянова, М. И.* Психолого-педагогическая компетентность учителя : диагностика и развитие / М. И. Лукьянова. — М. : Сфера, 2004. — 141 с. — (Педагогическое мастерство).

29. *Лебедева, М. В.* Исследование готовности учителя к реализации Федерального государственного образовательного стандарта начального образования / М. В. Лебедева // Психологическая наука и образование. — 2011. — № 3. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psyedu.ru/>.

30. *Марголис, А. А.* Психолого-педагогическая подготовка учителя для новой школы / А. А. Марголис, В. В. Рубцов. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа : [http://psyjournals.ru/files/40933/New\\_school\\_issue\\_2010\\_Margolis\\_Rubtsov\\_2.pdf](http://psyjournals.ru/files/40933/New_school_issue_2010_Margolis_Rubtsov_2.pdf).

31. *Маркова, А. К.* Психология труда учителя : кн. для учителя / А. К. Маркова. — М. : Просвещение, 1993. — 190 с. — (Психологическая наука — школе).

32. *Митина, Л. М.* Психология труда и профессионального развития учителя : учеб. пособие / Л. М. Митина. — М. : Академия, 2004. — 318 с. (Высшее профессиональное образование).

33. *Митина, Л. М.* Управлять или подавлять : выбор стратегии профессиональной жизнедеятельности педагога / Л. М. Митина. — М. : Сентябрь, 1999. — 245 с.

34. *Митина, Л. М.* Учитель как личность и профессионал: психологические проблемы / Л. М. Митина. — М. : Дело, 1994. — 215 с.

35. *Сорокина, Т. М.* Развитие профессиональной компетенции будущих учителей начальной школы : монография / Т. М. Сорокина ; Нижегород. гос. пед. ун-т. — Н. Новгород : НГПУ, 2002. — 168 с.

36. *Труляев, Р. А.* Позитивный личностный ресурс педагога и особенности эмоциональных состояний его учеников / Р. А. Труляев // Психологическая наука и образование. — 2013. — № 3. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/2013/3/3393.phtml>.

37. *Шевченко, Н. И.* Проблема подготовки учителя к реализации федеральных государственных стандартов основного общего образования / Н. И. Шевченко // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. — 2014. — Вып. 11. — С. 13—22. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://journals.kantiana.ru/vestnik>.

### К разделу 3 «Психологическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями»



38. Единая концепция специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья : основные положения / Н. Н. Малофеев, О. С. Никольская, О. И. Кукушкина, Е. Л. Гончарова // Альманах института коррекционной педагогики. — 2009. — № 13 «Разработка и внедрение специальных государственных образовательных стандартов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://alldef.ru/articles/almanah-13/>.

39. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О коррекционном и инклюзивном образовании детей» от 7 июня 2013 г. № ИР-535/07. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа : [http://273-фз.пф/akty\\_minobrнауки\\_rossii/pismo-minobrнауки-rf-ot-7062013-no-ir-53507](http://273-фз.пф/akty_minobrнауки_rossii/pismo-minobrнауки-rf-ot-7062013-no-ir-53507).

40. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования). — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www/rospsy.ru](http://www/rospsy.ru).

41. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 года № 1297 «Об утверждении государственной программы Рос-

сийской Федерации “Доступная среда” на 2011—2020 годы» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [base.garant.ru](http://base.garant.ru).

42. Приказ Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 года № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://минобрнауки.рф>.

43. Приказ Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 года № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://минобрнауки.рф>.

44. Примерная адаптированная основная образовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.fgosreestr.ru>.

45. Приказ Минобрнауки РФ от 17 октября 2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru).

46. Письмо Министерства образования РФ от 27 марта 2000 года № 27/901-6 «О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПк) образовательного учреждения». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

47. Приказ Минтруда РФ от 31 июля 2015 года № 528н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

48. Жигорева, М. В. Проектирование индивидуальных программ обучения детей с комплексными нарушениями разви-

тия / М. В. Жигорева // *Коррекционная педагогика*. — 2005. — № 2(8). — С. 5—21.

49. Князева, Т. Н. Индивидуальный образовательный маршрут ребенка как условие осуществления психолого-педагогической коррекции младших школьников с задержкой психического развития / Т. Н. Князева // *Коррекционная педагогика*. — 2005. — № 1(7). — С. 62—67.

50. Красило, Т. А. Социально-психологические аспекты развития творческих способностей человека в процессе образования / Т. А. Красило // *Психологическая наука и образование*. — 2013. — № 2. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psyedu.ru>.

51. Расходчикова, М. Н. Социально-психологическая соотнесенность интегративных и инклюзивных образовательных программ / М. Н. Расходчикова, Ю. Н. Кондратьев // *Психологическая наука и образование*. — 2013. — № 2. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psyedu.ru>.

#### **К разделу 4 «Служба школьной медиации в ОО: нормативно-правовые и организационно-методические основы»**



52. Конвенция о правах ребенка.

53. Конвенция о защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления.

54. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

55. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

56. Письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях».

57. Коновалов, А. Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования / А. Ю. Коновалов // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 2. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/journal/2014/3/Konovалov.phtml>.

58. Коновалов, А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы // Восстановительная ювенальная юстиция : сборник статей / сост. А. Ю. Коновалов. — Пермь: СПР, 2006. — С. 113 — 118.

59. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения / А. Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. — 2008. — № 2. — С. 68—76.

60. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений : практ. руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. — М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. — 256 с.

61. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. — 2008. — № 5. — С. 61—67.

62. Овчинникова, Т. С. Служба примирения в образовательном учреждении / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. — Тюмень : Изд-во В. В. Заякина, 2008. — 54 с.

63. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности : метод. пособие / Т. С. Овчинникова. — Тюмень : Тюменский ИД, 2006. — 29 с.

64. Рогаткин, Д. В. Школьное ученическое самоуправление : учебник / Д. В. Рогаткин. — Петрозаводск : Дорога, 2002. — 244 с.

65. Школьная служба примирения : от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. — 2010. — № 10 (107). — С. 8—9.

66. Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.mediacia.com](http://www.mediacia.com).

67. Cohen, R. Students Resolving Conflict : Peer mediation in schools / R. Cohen. — Arisona: Good Year Books, 1995.

**Введение**

.....3.....

**Раздел 1**

**Психологическое сопровождение субъектов образовательных отношений в условиях внедрения и реализации ФГОС ОО**



**1.1.** Нормативно-правовые основы деятельности педагога-психолога в условиях внедрения и реализации ФГОС

.....5.....

**1.2.** Роль педагога-психолога в реализации разделов ООП основного общего образования

.....9.....

**1.3.** Примерная модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся в условиях внедрения и реализации ФГОС ОО

.....28.....

**Раздел 2**

**Психологическое сопровождение педагогов в условиях внедрения и реализации ФГОС ОО**

.....32.....



**Раздел 3**  
**Психологическое сопровождение детей**  
**с особыми образовательными потребностями**



- 3.1.** Специфика, содержание и структура СФГОС  
.....**38**.....
- 3.2.** Требования профессионального стандарта  
к педагогам-психологам, работающим  
с детьми с ОВЗ  
.....**50**.....
- 3.3.** Структура работы по сопровождению детей с ОВЗ  
и особенности деятельности педагога-психолога  
.....**55**.....
- 3.4.** Технология разработки  
индивидуального образовательного маршрута  
для детей с ОВЗ  
.....**59**.....

**Раздел 4**  
**Служба школьной медиации в ОО: нормативно-правовые**  
**и организационно-методические основы**

.....**62**.....



**Раздел 5**  
**Методические материалы**  
**для организации психологического сопровождения**  
**в условиях образовательных организаций**



- 5.1.** Диагностические материалы  
для педагогов-психологов  
.....**78**.....
- 5.2.** Диагностические материалы для педагогов  
.....**89**.....

**5.3.** Система психолого-педагогического сопровождения  
учащихся при переходе из начальной школы  
в основную в условиях введения ФГОС

.....**95**.....

**5.4.** Организационно-методические материалы  
для создания службы школьной медиации  
в образовательных организациях

**5.4.1.** Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 г.  
№ ВК-844/07 «О направлении методических  
рекомендаций по организации служб школьной медиации»  
(вместе с «Рекомендациями по организации служб  
школьной медиации в образовательных организациях»)

.....**107**.....

**5.4.2.** Образец Положения  
о школьной службе медиации

.....**119**.....

**Литература и интернет-ресурсы**

.....**126**.....

**Психологическое сопровождение  
в условиях  
внедрения и реализации ФГОС  
в образовательных организациях**



**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**  
для педагогов-психологов, учителей-предметников,  
классных руководителей  
и администраторов образовательных организаций

Редактор **Ю. В. Платыгина**  
Корректор **К. А. Новикова**  
Компьютерная верстка **Т. С. Родинко**

Оригинал-макет подписан в печать 22.05.2017 г.  
Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная. Гарнитура «Times».  
Печать офсетная. Усл.-печ. л. 8,13. Тираж 100 экз. Заказ 2408.  
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»  
603122, Н. Новгород, ул. Ванеева, 203.  
[www.niro.nnov.ru](http://www.niro.nnov.ru)

Отпечатано в издательском центре учебной  
и учебно-методической литературы ГБОУ ДПО НИРО

