



Современные тенденции развития образования

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ



Е. Г. КАЛИНКИНА,
кандидат педагогических
наук, доцент,
первый проректор НИРО
ekalin2017@niro.nnov.ru



С. А. ФАДЕЕВА,
доктор педагогических
наук, доцент,
заведующая кафедрой
теории и практики
воспитания
и дополнительного
образования НИРО
fadeeva1607@gmail.ru



И. Н. ЛЁСКИНА,
кандидат педагогических
наук, руководитель
центра социально-
педагогических
измерений
в образовании НИРО
inleskina@yandex.ru

Статья посвящена проблеме развития национально-региональной системы оценки качества общего образования. Обоснована значимость исследований Нижегородского института развития образования по вопросам организации независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования детей. Представлены этапы исследований, определена методология анализа качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей. Показана важность организационно-методического сопровождения проведения национально-региональных исследований качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей, разработанного и реализуемого институтом, позволяющего не только выявить проблемы, но и выработать стратегию перспективного развития системы дополнительного образования детей в Нижегородской области.

The article is devoted to a problem of developing the national and regional system of assessment of quality of education. The importance of researches of Nizhny Novgorod Institute of the Education Development concerning the organization of independent assessment of quality of educational activity of the educational organizations realizing programs of additional education of children is proved. The stages of researches are presented, the methodology of the analysis of quality of educational activity of the educational organizations of additional education of children is defined. The importance of organizational and methodical maintenance of carrying out national and regional researches of quality of educational activity of the educational organizations of the additional education of children developing and realizing by institute, allowing not only to reveal problems, but also to develop strategy of perspective development of system of additional education of children in the Nizhny Novgorod Region is shown.

Ключевые слова: *независимая оценка качества общего образования, дополнительное образование детей, внутрорегиональные оценочные инструменты, технология организационно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей*

Key words: *independent assessment of quality of the general education, additional education of children, intraregional estimated tools, technology of organizational and methodical maintenance of independent assessment of quality of educational activity of the educational organizations of additional education of children*

Человеческий потенциал — ключевой нематериальный ресурс инновационных преобразований в обществе — является основной характеристикой современных образовательных систем. При этом проблема формирования человеческого ресурса как условия «модернизации и инновационного развития России» может быть решена непосредственно в процессе изменения общеобразовательной системы [1].

В дошкольном и школьном возрасте формируется личность человека как субъекта в пределах личной жизни и как субъекта общественных отношений, что является фундаментом для развития и укрепления интеллектуального потенциала страны [6].

Дополнительное образование детей должно стать универсальной платформой для формирования и развития способностей человека — субъекта культурных и общественных отношений, а главное — субъекта собственной жизни. Концепция развития дополнительного образования детей актуализирует процесс формирования открытой системы дополнительного образования, способствующей самоактуализации и самореализации личности обучающегося через формирование «мотивации к познанию, творчеству, труду,

спорту, приобщению к ценностям и традициям многонациональной культуры российского народа» [3].

В данном контексте особую значимость приобретают вопросы, связанные с обеспечением необходимых условий для получения каждым ребенком качественного, доступного и вариативного дополнительного образования независимо от социальных и территориальных факторов, состояния здоровья и материальной обеспеченности.

Повышение качества образования является стратегическим направлением государственной политики в области образования России. Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» введена процедура независимой оценки качества образования (статья 95) [9].

Независимая оценка качества образования направлена на:

- ✓ определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц;

- ✓ оказание потребителям образовательных услуг содействия в выборе образовательной организации и образовательной программы;

- ✓ повышение конкурентоспособности образовательных организаций на рынке образовательных услуг;

✓ укрепление имиджа образовательной организации среди потребителей образовательных услуг.

Организация независимой оценки качества дополнительного образования детей — важное направление приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей», утвержденного 30 ноября 2016 года Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам [5].

Федеральной целевой программой развития образования Российской Федерации на 2016—2020 годы определено направление развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования [8]. Данное обстоятельство подтверждает научную и социокультурную актуальность исследований в области оценки качества образования, осуществляемых Нижегородским институтом развития образования.

Основной целью исследований является создание внутрирегиональных оценочных инструментов для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

В рамках сотрудничества кафедры теории и практики воспитания и дополнительного образования и центра социаль-

но-педагогических измерений в образовании НИРО решены следующие задачи:

✓ определена методология осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности в об-

разовательных организациях дополнительного образования детей (далее ОО ДОД);

✓ разработана концептуальная модель технологии независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДОД;

✓ подготовлен реестр нормативно-правовой базы по вопросам осуществления образовательной деятельности ОО ДОД;

✓ разработан оценочный инструментарий независимой оценки качества образовательной деятельности в ОО ДОД;

✓ определен алгоритм осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности в ОО ДОД;

✓ проведена апробация оценочных инструментов и технологии независимой оценки качества образовательной деятельности в ОО ДОД;

✓ подготовлены методические материалы по независимой оценке качества образовательной деятельности в ОО ДОД.

Процесс исследовательской деятельности института по вопросам организации одного из направлений региональной системы оценки качества образования — независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования детей, — представлен тремя основными этапами, осуществленными в 2017 году в соответствии с государственной политикой в области образования, в частности с мероприятием 5.1 ФЦПРО «Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества» [8].

Первый этап — проблемно-аналитический — включал анализ нормативно-правовой базы по проблеме исследования; изучался конкретный опыт самообследования образовательных организаций дополнительного образования детей. Были разработаны подходы и принципы исследования, определен комплекс параметров для анализа качества образовательной деятельности ОО ДОД, выявлен перечень показателей по каждому параметру, выбраны методы исследования.

В ходе *второго этапа — проектировочно-конструкторского* — были разработаны оценочный инструментарий для независимой оценки деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей и концептуальная модель

Основной целью исследований является создание внутрирегиональных оценочных инструментов для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

технологии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей, определен комплекс педагогических условий.

На *третьем этапе — внедренческом* — состоялась апробация оценочных инструментов для независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей. Систематизированы первичные результаты и практические выводы, подготовлены методические материалы.

Для внедрения и эффективной реализации модели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей центром социально-педагогических исследований в образовании НИРО осуществляются:

- ✓ разработка автоматизированных программных продуктов и платформ для реализации научно-методического сопровождения независимой оценки качества образования;

- ✓ разработка и реализация дополнительных профессиональных программ для специалистов сферы образования по вопросам педагогических измерений, анализа и использования оценочных процедур;

- ✓ формирование сетевого интернет-ресурса центра социально-педагогических измерений в образовании НИРО для организации информационного сопровождения специалистов системы образования по вопросам оценки качества образования, сопровождения оценочных процедур и для обмена опытом по вопросам реализации оценочных процедур и использованию их результатов в образовательной деятельности.

Разработкой оценочных инструментов для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДОД занимались не только научные сотрудники института, но и независимые эксперты, представители сферы дополнительного образования детей, в частности

руководители и заместители руководителей организаций дополнительного образования детей.

Технология независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей полностью учитывает все требования Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 05.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных Министерством образования и науки РФ от 15.09.2016 № АП-87/02вн).

Система показателей независимой оценки качества образования составлена в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547, а также включает авторскую технологию, разработанную институтом (центром социально-педагогических измерений в образовании и кафедрой теории и практики воспитания и дополнительного образования).

Оценочные инструменты (информационные карты, матрицы, анкеты и др.) содержат показатели, отражающие качество условий и результатов реализации дополнительных общеобразовательных программ дополнительного образования детей, позволяют проанализировать мнение участников образовательного процесса (обучающихся и их родителей) о качестве услуг, предоставляемых конкретной образовательной организацией.

Реализуемая Нижегородским институтом развития образования технология независимой оценки качества образова-

Разработкой оценочных инструментов для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДОД занимались не только научные сотрудники института, но и независимые эксперты.

тельной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей представляет комплексный анализ ключевых аспектов деятельности организации дополнительного образования детей на основе таких индикаторов, как организационно-управленческие условия, программно-методические условия, кадровые условия, материально-технические и информационные условия, организационно-педагогические условия, наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, создание безопасных условий при организации образовательного процесса, качество подготовки обучающихся по общеобразовательным программам, образовательная результативность организации, социальная результативность образовательной организации, результаты развития кадрового потенциала и др.

По данным мониторинговых исследований развития системы образования Нижегородской области в 2015/2016 году, организованных министерством образования Нижегородской области, на 1 января 2016 года дополнительное образование детей осуществляли 175 организаций сферы образования. Также необходимо отметить реализацию данного направления на базе школ, учреждений культуры и спорта. По Нижегородской области показатель охвата

По Нижегородской области показатель охвата программами дополнительного образования обучающихся в возрасте от 5 до 18 лет составил 84,4 %, что значительно превышает общероссийский показатель.

показателем охвата программами дополнительного образования обучающихся в возрасте от 5 до 18 лет составил 84,4 %, что значительно превышает общероссийский показатель (68 %) [4].

В июне — августе 2017 года центром социально-педагогических исследований в образовании ГБОУ ДПО НИРО реализованы мероприятия по научно-методическому сопровождению независимой оценки качества образовательной деятельности 23 организаций дополнительного

образования детей Арзамасского и Краснобаковского районов и городских округов городов Выксы, Бора, Семенова.

Экспертиза комфортности условий, в которых реализуется образовательная деятельность, и результативности реализации дополнительных общеобразовательных программ дополнительного образования детей осуществлялась экспертами с учетом направленности (профиля) образования образовательной организации дополнительного образования детей.

Экспертами выявлены наиболее распространенные дефициты при оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций дополнительного образования детей, по показателям:

✓ программно-методические условия: недостаточное количество разработанных дополнительных общеразвивающих программ (ознакомительного, базового и углубленного уровней), программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, программ на основе сетевой формы реализации, дополнительных общеразвивающих программ естественнонаучной и технической направленности;

✓ кадровые условия: дефицит кадров со специальной подготовкой для дополнительного образования;

✓ условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: недостаточный уровень условий или их отсутствие;

✓ организационно-педагогические условия: небольшое количество образовательных организаций, реализующих экспериментальную и инновационную деятельность.

Также эксперты определили ряд дефицитов при оценке результативности реализации общеобразовательных программ образовательными организациями дополнительного образования детей по показателям:

✓ качество подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным

программам: недостаточный уровень привлечения обучающихся к участию в конкурсах проектов, исследовательских работ разного уровня; невысокий процент обучающихся, поступивших на профильные специальности профессиональных образовательных организаций или продолживших работу по профильным специальностям, связанным с профилем обучения в организации дополнительного образования;

✓ результаты развития кадрового потенциала: недостаточный уровень активности педагогов в рамках конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства различных уровней.

Перечисленные проблемы подтверждают результаты региональных мониторинговых исследований дополнительного образования детей, проведенных министерством образования Нижегородской области в 2016/2017 году. Однако наряду с выявлением дефицитов в ходе мониторинга были выявлены и точки роста в системе дополнительного образования детей Нижегородской области:

✓ достижения обучающихся «на международном и всероссийском уровнях — в спорте, художественном и техническом творчестве, проектной, исследовательской и социальной деятельности»;

✓ развитие деятельности Нижегородского регионального отделения общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников»: на 1 августа 2017 года общее количество школьников — участников данного направления — составило 10 520 человек;

✓ расширение туристско-краеведческого и военно-патриотического движений на базе 1800 детских объединений и клубов;

✓ развитие региональной системы отдыха и оздоровления детей и молодежи: отмечается повышение оздоровительного эффекта у детей в ходе реализации летней оздоровительной кампании 2017 года, развитие системы профильных лагерей, имеется опыт организации лагерных смен,

объединяющих детей-инвалидов и детей без отклонений в физическом развитии [4].

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей наличие обозначенных точек роста также нашло отражение в аналитических материалах экспертов.

Разработка и применение инструментов и механизмов оценки качества дополнительного образования детей позволяют определить проблемы и выработать стратегию перспективного развития системы дополнительного образования детей в Нижегородской области с учетом выявленных дефицитов и точек роста.

В Нижегородском институте развития образования формируются единые подходы к повышению квалификации специалистов дополнительного образования, направленные на интеграцию многообразных форм обучения данной категории педагогических работников в общее пространство профессионального развития.

Проходит апробацию новая модель сопровождения непрерывного профессионального развития педагогических кадров сферы дополнительного образования, она включает в себя шесть возможных уровней обучения педагогов.

Так, *начальный уровень* ориентирован на специалистов дополнительного образования, вступающих в должность, и представлен образовательной программой повышения квалификации «Школа молодого педагога» в очно-заочной форме (с привлечением ресурса сетевых педагогических сообществ).

Базовый уровень обучения предлагается освоить педагогам, повышающим компетенции в конкретной направленности дополнительного образования; им предлагаются квалификационные курсы, тематические семинары на базе государственных организаций дополнительного

Наряду с выявлением дефицитов в ходе мониторинга были выявлены и точки роста в системе дополнительного образования детей Нижегородской области.

образования различного учебного объема (Центр эстетического воспитания детей Нижегородской области, Центр развития творчества детей и юношества Нижегородской области, Центр детского и юношеского туризма и экскурсий Нижегородской области).

Углубленный уровень рассчитан на педагогов, повышающих квалификацию (со стажем свыше трех лет). Образовательный процесс здесь ориентирован на развитие умений проектирования дополнительной общеобразовательной программы с учетом новых нормативно-методических требований к ней. На данном уровне каждый из учебных модулей реализуется той или иной предметной кафедрой НИРО (теории и методики физического воспитания и ОБЖ, словесности и культурологии, теории и методики обучения технологии и экономике, истории и общественных дисциплин, естественнонаучного образования) с ориентацией на направленность дополнительного образования слушателей текущих курсов.

Следующий уровень — *персонализированный* — мотивирует педагога на его включение в накопительную систему повышения квалификации и создание индивидуального образовательного маршрута с выбором содержания, сроков освоения обучающей программы, а также разнообразных тематических стажировок в организациях дополнительного образования Нижнего Новгорода и области.

Дополнительный уровень направлен на расширение образовательных границ и удовлетворяет потребности педагогов в знакомстве с инновационным опытом

специалистов и экспертов системы дополнительного образования других регионов через мастер-классы, проектные семинары, творческие мастерские и иные формы обучения [7].

Для *методистов и педагогов-организаторов* сферы дополнительного образо-

вания была создана новая образовательная программа «Организация методической работы в системе дополнительного образования детей» с возможностью выбора очных и дистанционных модулей. Руководители организаций дополнительного образования повышают квалификацию, обучаясь по межкафедральной программе «Современный менеджмент дополнительного образования», в реализации которой принимает участие кафедра теории и практики управления образованием. Кроме того, второй год подряд реализуется программа *переподготовки* для педагогов, не имеющих педагогического образования, с выдачей диплома государственного образца.

Таким образом, уже за два года апробации модели сопровождения непрерывного профессионального развития педагогических кадров сферы дополнительного образования в НИРО было обучено 1340 специалистов и руководителей организаций дополнительного образования. При этом содержательное единство в повышении квалификации специалистов дополнительного образования обеспечивается требованиями профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

В условиях становления информационного общества изменилось само представление о роли образования: теперь образование «превращается в важнейший ресурс» не только формирования человеческого потенциала, но и развития субъектных информационно-общественных отношений. Сегодня предъявляются новые требования как к системе обучения, так и к результатам и способам их анализа [2].

Развитие региональной системы оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей способствует:

✓ обеспечению единого информационного пространства для субъектов сферы дополнительного образования детей;

За два года в НИРО было обучено 1340 специалистов и руководителей организаций дополнительного образования.

✓ повышению уровня информированности всех участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг отдельной образовательной организации, муниципалитета, региона;

✓ прозрачности и открытости оценочных процедур;

✓ определению точек роста в системе образования и определению перспективы их развития;

✓ выявлению дефицитов в конкретной образовательной организации, муниципалитете, регионе и принятию управленческих решений по их устранению.

В условиях непрерывного развития общественно-государственных отношений возрастает необходимость выращивания

не только педагога нового типа, обеспечивающего формирование у обучающегося в соответствии с его личностными

и возрастными особенностями тех качеств, которые в дальнейшем позволят ему быть востребованным в новом мире, но и потребителя образовательных услуг, осведомленного в приоритетных направлениях развития системы

отечественного образования, занимающего активную позицию в вопросах участия в процедурах независимой оценки качества образования.

В условиях непрерывного развития общественно-государственных отношений возрастает необходимость выращивания потребителя образовательных услуг, осведомленного в приоритетных направлениях развития системы отечественного образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бармин, Н. Ю. Профессиональная идентичность современного учителя / Н. Ю. Бармин, А. В. Шакурова // Нижегородское образование. — 2013. — № 3. — С. 12—17.

2. Калинкина, Е. Г. Опережающее развитие образования как фактор повышения конкурентоспособности в информационном обществе / Е. Г. Калинкина // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. — Сер. Экономические науки. — 2010. — № 23. — С. 489—493.

3. Концепция развития дополнительного образования детей // URL: <http://минобрнауки.рф/>.

4. Образование в Нижегородской области 2017 : информационный сборник Министерства образования Нижегородской области / под ред. М. Ю. Зобковой, Е. Л. Родионовой. — Н. Новгород : НИРО, 2017. — 156 с.

5. Приоритетный проект «Доступное дополнительное образование для детей» / утв. 30 ноября 2016 года Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам // URL: <http://минобрнауки.рф/проекты>.

6. Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей» // URL: <http://www.consultant.ru/>.

7. Фадеева, С. А. Технология модульного обучения в повышении квалификации специалистов дополнительного образования и воспитания / С. А. Фадеева // Нижегородское образование. — 2010. — № 1. — С. 29—33.

8. Федеральная целевая программа развития образования на 2016—2020 годы // URL: <http://su0.ru/D4gT>.

9. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // URL: <http://минобрнауки.рф/>.