

РАЗВИТИЕ КВАЛИМЕТРИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА ДОО В УСЛОВИЯХ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ



Сафонова О.А.,

*д-р пед. наук, профессор, главный научный сотрудник
лаборатории социально-педагогических измерений
в образовании Нижегородского института развития
образования, г. Нижний Новгород*

Аннотация. Статья посвящена одной из актуальных проблем определения качества дошкольного образования — развитию квалиметрической компетентности педагога ДОО. В ней рассмотрены структура и содержание обозначенной компетентности, а также дидактическая система ее развития в процессе корпоративного обучения.

Ключевые слова. Качество дошкольного образования, квалиметрическая компетентность, дидактическая система внутрикорпоративного развития квалиметрической компетентности педагогов, технология реализации корпоративной дидактической системы.

Приоритетным направлением государственной образовательной политики России является достижение современного качества образования, в том числе дошкольного. Названный приоритет нашел отражение в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», Государственной программе РФ «Развитие образования на 2013—2020 годы», федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования и др.

Реализация требований государства в области качества дошкольного образования диктует необходимость определения путей его формирования.

Важный компонент процесса формирования качества дошкольного образования — его оценка, по результатам которой все заинтересованные лица получают ин-

формацию о реальном качестве образования, обеспечиваемом дошкольной образовательной организацией, ее достижениях и проблемах в данном направлении и принимаются соответствующие решения. В этой связи и руководителю и педагогу ДОО необходимо владеть качественными измерительно-оценочными процедурами.

Важность формирования у педагогов культуры измерения и оценки качества образования подчеркнута в Государственной программе РФ «Развитие образования на 2013—2020 годы».

Согласно профессиональному стандарту педагога, среди перечня умений, которыми должен владеть педагог-дошкольник, указаны умения, связанные с использованием методов и средств анализа психолого-педагогического мониторинга для оценки результативности образовательного процесса.

Эффективность оценочной деятельности во многом определяется сформированностью у участников образовательных отношений квалиметрической компетентности, т.е. компетентности в области измерения и оценки качества образования.

Методологической базой разработки научного содержания квалиметрической компетентности педагога выступает *образовательная квалиметрия* (от лат. *qualitas* — качество, свой-

ство; *metreo* — мерить, измерять) — наука о количественном измерении качества образования (А.И. Субетто, Н.А. Селезнева и др.). Принципиальная значимость квалиметрии для дошкольного образования заключается в возможности выражать качество объектов дошкольных образовательных систем количественными показателями.

Опора на основные положения образовательной квалиметрии, а также на исследования в области профессиональной компетентности педагога ДОО позволила разработать структуру и содержание *квалиметрической компетентности педагога*, которая представляет собой целостное личностное образование, состоящее из следующих взаимосвязанных компонентов: мотивационно-ценностного, когнитивного, технологического и профессионально-личностного. Совокупность указанных компонентов позволяет педагогу эффективно измерять и оценивать качество образовательного процесса ДОО.

Мотивационно-ценностный компонент квалиметрической компетентности педагога проявляется в следующих аспектах:

- отношение к качеству образовательного процесса и его измерению как к профессионально необходимой и общественно значимой ценности;
- стремление активно включаться в овладение теорией и



- технологией квалиметрии образования;
- осознанность задач, путей, средств, способов и методов качественной оценки;
 - направленность на самообразование в этом вопросе.

Когнитивный компонент сохраняет совокупность знаний, которые обеспечивают возможность измерения и оценки качества образовательного процесса в ДОО:

- *нормативных правовых*, предполагающих знание документов, регламентирующих требования к качеству дошкольного образования и качественно-оценочным процедурам;
- *психолого-педагогических*, включающих знание психологических особенностей воспитанников ДОО; принципов организации образовательного процесса, ориентированного на достижение качества образования; развивающего содержания, технологий и методик образования детей в дошкольном детстве; условий обеспечения качественного образования (психологических, организационно-педагогических, медико-оздоровительных и др.);
- *оценочно-измерительных*, предусматривающих знание концептуальных основ оценки качества образования, оценочных объектов, критериев и

показателей, инструментария качественных оценочных процедур, способов анализа полученных данных и инструментов их использования для регулирования качества образовательного процесса.

Технологический компонент представляет собой совокупность качественных умений, связанных с определением целей измерения и оценки качества образовательного процесса, отбором показателей для измерения, методов получения и анализа информации о качестве образования, определением последовательности и содержания измерительно-оценочных действий, принятием решений по результатам оценки.

Профессионально-личностный компонент представлен профессионально-значимыми качествами личности педагога, которые определяют успешность его деятельности по измерению и оценке качества образовательного процесса. К ним следует отнести: аналитичность и прогностичность мышления, способность к ценностно-смысловой, предметной и процессуальной рефлексии, позволяющей осмысливать результаты оценки и, исходя из них, вносить коррективы в образовательный процесс в направлении его оптимизации и индивидуализации.

Практика работы с педагогами показывает, что они испыты-

вают реальные затруднения в проведении качественных оценочных процедур, связанные с отсутствием структурированных качественных знаний, соответствующих умений и конструктивного опыта решения качественных задач, возникающих в практической педагогической деятельности. Сложившаяся ситуация отчетливо демонстрирует принципиальную важность развития качественной компетентности педагога, которое может осуществляться в системе повышения квалификации в процессе курсового обучения, и, согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации», педагог должен проходить его один раз в три года. При всех неоспоримых достоинствах этой формы дополнительного образования она не лишена определенных недостатков, поскольку полученные на курсах повышения квалификации, нуждаясь в практической доводке, осмыслении инноваций и апробации педагогических технологий (И.Ф. Исаев, В.А. Сластенин, Е.М. Шиянов). Этот факт свидетельствует о целесообразности создания условий для развития компетентности педагога, в том числе качественной, непосредственно в ДОО. В данном случае речь идет об организации *корпоративного обучения*, которое обеспечивает работу педагогов над реальными задачами,

возникающими в процессе качественной образовательного процесса, соединение системы научных качественных знаний с имеющимся опытом педагогов, позволяет организовать взаимовыгодное сотрудничество, взаимообучение, конструктивный обмен информацией, направленный на освоение лучших педагогических практик.

Наибольший эффект в формировании качественной компетентности педагога, на наш взгляд, будет иметь внутриорганизационное обучение, построенное как дидактическая система, состоящая из совокупности взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов: целевого, содержательного, процессуального, результативного (см. таблицу).

Содержательной основой рассматриваемой дидактической системы служит программа корпоративного обучения «Квалиметрия дошкольного образования», имеющая блочно-модульную структуру и включающая три взаимосвязанных модуля:

- «Оценка качества дошкольного образования как социально-педагогическая проблема» (модуль 1).
- «Теоретико-методологические основы оценки качества образования в ДОО» (модуль 2).
- «Технология оценки качества образовательного процесса» (модуль 3).

Таблица

**Дидактическая система внутрикорпоративного развития
квалиметрической компетентности педагогов ДОО**

Структурные компоненты	Содержательная характеристика структурных компонентов
Целевой	Формирование ценностного отношения к оценке качества образовательного процесса в ДОО как составляющей квалитавитизации дошкольного образования. Систематизация квалиметрических знаний. Развитие квалиметрических умений
Содержательный	Идеология оценки качества дошкольного образования. Научные основы квалитативной оценки в ДОО. Технология измерения и оценки качества образовательного процесса
Процессуальный	1-й этап — мотивационно-ценностный. 2-й — теоретический. 3-й — технологический. Формы обучения — проблемные лекции, семинары, практические занятия, открытые просмотры, мастер-классы. Методы обучения — проблемные, проектные, групповые, диалоговые, портфолио и др.
Результативный	Результат — сформированность квалиметрической компетентности педагога. Критерии: осознание необходимости квалитативной оценки, система квалиметрических знаний и умений, профессионально-значимые качества личности (аналитичность и прогностичность мышления, профессиональная рефлексия)

Каждый из перечисленных модулей содержит определенные темы, необходимые для раскрытия его содержания.

Технология реализации дидактической системы включает три взаимосвязанных этапа, последовательно сменяющих друг друга.

На *мотивационно-ценностном этапе* проводится работа по

первому модулю учебной программы.

Его основная цель заключается в формировании мотивационно-ценностного отношения педагога к квалитавитизации дошкольного образования и квалитативной оценке как важнейшей составляющей этого процесса, необходимости развития соб-

ственной компетентности в этом вопросе.

Для реализации этой цели необходимо провести работу, связанную с формированием общественного педагогического мнения вокруг проблемы квалитативной оценки как инструмента управления качеством образовательного процесса в ДОО. В связи с этим важно информировать коллектив о том, как работает ДОО в плане обеспечения качества образования, реализации ФГОС ДО. Для этого на педагогических советах целесообразно обсудить следующие вопросы: «Ведущие направления деятельности ДОО по реализации государственной образовательной политики в области качества образования», «Состояние и результаты образовательного процесса в ДОО в контексте ФГОС дошкольного образования», «Квалитативная оценка как одна из стратегий повышения потенциала ДОО в направлении обеспечения качества образовательного процесса».

Важное место на данном этапе занимают процедуры выявления потребностей и возможностей педагогов в квалитативном оценивании, а также уровня сформированности у них квалитативных знаний.

Потребности и возможности педагогов в проведении оценки качества образования можно выявить на основе анкеты «Оценка качества образовательного про-

цесса в практике профессиональной деятельности педагога», содержащей следующие вопросы:

- Умеете ли Вы выбрать объект для оценки качества образовательного процесса? (Да. Нет. Затрудняюсь ответить.)

- Регулярно ли проводите оценку качества образовательного процесса? (В начале учебного года. В начале и в конце учебного года. По требованию администрации ДОО.)

- Владеете ли Вы методикой проведения оценки? (Да. Нет. Затрудняюсь ответить.)

- Что при проведении оценки вызывает у Вас наибольшие затруднения? (Измерительно-оценочная процедура. Анализ результатов измерения и оценки качества образовательного процесса. Принятие решения по результатам оценки.)

- Каким методам сбора оценочной информации отдаете предпочтение? (Наблюдению за ребенком в процессе организованной и самостоятельной деятельности. Анализ портфолио детей. Предъявлению детям тестовых заданий. Другим.) Обсудите свой ответ.

- Какие виды анкет Вы используете для выявления удовлетворенности родителей воспитанников ДОО качеством образовательных услуг? (Открытого типа. Закрытого типа. Те и другие в зависимости от ситуации.) Аргументируйте свой ответ.

• Какие успехи достигнуты Вами в проведении оценки качества образования в ДОО?

• Каким опытом Вы готовы поделиться с коллегами?

Для выявления уровня качественных знаний педагогов можно предложить им тестовые задания.

Проведение обозначенных процедур позволяет определить достижения, проблемы и потребности педагогов, связанные с оценкой качества образовательного процесса, и тем самым мотивировать их на необходимость повышения квалификации в этом вопросе. Результаты анкетирования и тестирования обязательно учитываются при разработке и реализации последующих модулей программы корпоративного обучения, которая предварительно должна быть обсуждена на педагогическом совете.

На *теоретическом этапе* осуществляется работа по второму модулю программы обучения, в рамках которого изучаются следующие темы:

— сущность и структура оценки качества образования в ДОО, возрастной группе;

— методологические ориентиры формирования оценки качества образования в ДОО;

— принципы и функции оценки качества образовательного процесса.

Первоначально на этом этапе рассматриваются основные

характеристики качественного образовательного процесса как системного объекта оценки.

Затем тщательно прорабатывается понятийное пространство оценки качества образования в ДОО. Необходимо дать сущностную характеристику таким основным понятиям качественной оценки, как:

— «качество дошкольного образования»;

— «измерение качества дошкольного образования»;

— «оценка качества дошкольного образования»;

— «критерии»;

— «показатели качества дошкольного образования»;

— «субъект, объект оценки»;

— «методы оценки»;

— «оценочные шкалы»;

— «образовательные достижения детей»;

— «уровень качества дошкольного образования»;

— «кластер»;

— «рэнкинг»;

— «рейтинг»;

— «каллитативное управление».

Далее обсуждается нормативное правовое обеспечение оценки и ее место в процессе управления качеством образования. Объясняется, что информация, полученная в результате оценки, выступает основой для осуществления функций проектирования и обеспечения качества образования.

На этом же этапе педагогам раскрывают методологические

Тестовые задания

Вопрос	Варианты ответа			
	А	Б	В	Г
1	2	3	4	5
1. Наиболее распространенными формами оценки качества образования в ДОО являются (дайте один наиболее точный вариант ответа): а) самооценка; б) ведомственная оценка; в) независимая (внешняя) оценка; г) все вместе взятые				
2. Оценка качества образования в ДОО осуществляется на следующих уровнях (дайте один наиболее точный вариант ответа): а) качество освоения воспитанниками основной образовательной программы; б) качество образовательного процесса в возрастных группах ДОО; в) качество деятельности ДОО; г) все вместе взятое				
3. Оценка качества образовательного процесса в ДОО проводится с целью (дайте один наиболее точный вариант ответа): а) индивидуализации образовательного процесса; б) оптимизации образовательного процесса; в) квалитавитизации образовательного процесса; г) структуризации образовательного процесса				
4. Структурными компонентами измерения и оценки качества образования являются (дайте один наиболее точный вариант ответа): а) концептуально-методологический; б) содержательный; в) процессуальный; г) все вместе взятые				

Продолжение

1	2	3	4	5
5. Какое из нижеприведенных утверждений ближе всего раскрывает смысл понятия «технология оценки качества образования»? (дайте один наиболее точный вариант ответа): а) сбор, анализ и оценка материала о деятельности ДОО; б) проектирование и реализация на практике целостной оценочной системы; в) измерение качества образования и определение стратегии его повышения; г) процесс соотнесения образовательной деятельности ДОО с нормативными показателями				
6. Методологическими ориентирами оценки качества образования в ДОО являются следующие подходы (укажите лишнее): а) системный; б) кибернетический; в) квалиметрический; г) кластерный				
7. К функциям оценки качества образования в ДОО относятся (укажите лишнее): а) оценочно-измерительная; б) прогностическая; в) образовательная; г) коррекционная				
8. Объектами оценки качества образования в возрастной группе ДОО являются (укажите лишнее): а) образовательные достижения детей; б) качество условий образовательного процесса; в) уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг; г) квалиметрическая культура педагогического коллектива				
9. В квалиметрии используются следующие методы оценки (укажите лишнее): а) измерительные;				

Окончание

1	2	3	4	5
б) социологические; в) экспертные; г) интерактивные				
10. Какие виды оценочных шкал применяются в квалиметрии (дайте один наиболее точный вариант ответа): а) номинальная; б) оценочная; в) ранжирования; г) все вместе взятые				
11. Какие виды анализа используются в оценке качества образования в ДОО (дайте один наиболее точный вариант ответа): а) факторный; б) сопоставительный; в) динамический; г) все вместе взятые				

ориентиры оценки (системный, социологический, деятельностный, квалиметрический подходы), а также ее основные функции (оценочно-измерительная, социальная, развития, стимулирующая, коррекционная) и принципы (объективности, информативности, открытости, технологичности, гуманизации, результативности).

Реализация содержания этапа предусматривает использование проблемных лекций, семинаров, проводимых в форме эвристической беседы с постановкой вопросов, требующих рефлексии, выполнения учебных заданий. Их примеры.

1. Предлагается несоотнесенный перечень основных понятий оценки качества и их определений. Задание: «Установите соответствие между понятиями и их определениями».

2. Обсуждается характеристика основных шкал, используемых в оценке. Задание: «Раскройте особенности каждой из видов шкал применительно к оценочным объектам».

На *технологическом этапе* реализуется третий модуль программы корпоративного обучения, который содержит следующие темы:

— объекты, критерии, показатели измерения и оценки каче-

ства образования в возрастной группе ДОО;

- измерение и оценка качества образовательного процесса;
- результаты измерения и оценки качества образовательного процесса.

При изучении данных тем воспитатели обсуждают основные объекты оценки: качество условий, образовательного процесса, результатов. Дается содержательная характеристика оценочных показателей и индикаторов. Обсуждают методы сбора информации (наблюдение за организованной и самостоятельной деятельностью детей, изучение продуктов детской деятельности, их портфолио) и ее анализа (динамический, сопоставительный, кластерный). Изучаются возможности использования различных шкал: номинальной, оценочной, ранжирования. Раскрывается потенциал социологических методов в проведении оценки (анкетирование, опросы родителей воспитанников ДОО). Рассматриваются формы представления результатов оценки: карты достижений детей, рэнкинг условий образовательного процесса и его результатов. Обсуждаются основные стратегии действий педагога по результатам оценки: стратегии индивидуализации и оптимизации образовательного процесса.

Обучение осуществляется в условиях ситуаций, моделирую-

щих деятельность воспитателя по оценке качества образования, предусматривает презентацию, анализ собственной практики оценочной деятельности, практики других педагогов.

Ведущими организационными формами обучения на этом этапе являются обучающие семинары, практические занятия аналитической и проектировочной направленности, открытые просмотры, мастер-классы, а основными методами — проблемные, проектные, групповые, диалоговые, портфолио воспитателя, т.е. методы, активизирующие аналитичность и прогностичность мышления, самостоятельность педагогов, а также способствующие включению профессиональной рефлексии.

На этом этапе широко используются практико-ориентированные задания. Например.

1. Предлагается образец индивидуальной карты развития ребенка. Задание: «Заполните индивидуальные карты образовательных достижений воспитанников по предложенному образцу и на основании данных проанализируйте динамику развития детей. Определите проблемы и выявите причины их возникновения. Разработайте программу действий по ликвидации выявленных проблемных зон».

2. Предъявляется видеозапись занятия. Задание: «По предложенному алгоритму оцените ка-

чество проведения занятия, выделите достижения, дефициты; наметьте меры по устранению этих дефицитов».

3. Демонстрируются результаты анкетного опроса родителей воспитанников одной из возрастных групп ДОО. Задание: «Исходя из данных анкетного опроса, определите проблемные зоны в деятельности воспитателей группы, нашедшие отражение в оценках родителей, установите возможные факторы (причины) возникновения обнаруженных проблемных зон, разработайте стратегию по преодолению выявленных проблем образовательной деятельности».

4. Представляется опыт качественной оценки образовательного процесса педагогов ДОО. Задание: «Проведите анализ опыта по заданным параметрам и оцените целесообразность его использования в собственной педагогической деятельности».

В процессе освоения разделов модульной программы используются различные формы промежуточного контроля. Среди них:

- составление аннотированного списка нормативных правовых документов, регламентирующих качественную оценку в ДОО;
- написание терминологического диктанта по основным понятиям оценки;
- составление номенклатуры показателей качества по предло-

женным оценочным объектам;

- разработка конструкта стратегии повышения качества образовательного процесса по результатам оценки и др.

Итоговой формой контроля выступает защита каждым педагогом практико-ориентированного проекта «Система качественной оценки образовательного процесса».

Реализация рассмотренной системы корпоративного обучения в практике ДОО показала ее эффективность в плане развития квалиметрической компетентности педагога, которая была подтверждена результатами итоговой диагностики.

Литература

Сафонова О.А. Независимая оценка качества образования в дошкольной образовательной организации: Метод. пособие. Н. Новгород, 2016.

Сафонова О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М., 2011.

Субетто А.И. Квалиметрия человека и образования. Методология и практика: мат-лы Второго симпозиума. От квалиметрии человека — к квалиметрии образования (генезис). М., 1993.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Утвержден приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155.