***Т.В. Чичкова***

***ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛА УЧЕБНО-ПОВЕДЕНЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ***

*МБОУСОШ №6 г. Кстово*

*e-mail: school6\_08@mail.ru*

С 2011 года в нашей школе создан отдел учебно-поведенческой поддержки и основной целью его деятельности является: объединение всех сил школы для создания оптимальных социально-психологических условий, ориентированных на формирование социализированной личности, готовой к самоопределению и саморазвитию, адаптивной к современным условиям с последующим профессиональным самоопределением. Прежде чем описывать систему работы с детьми с девиантным поведением хотелось бы раскрыть определение девиантности и описать основные характеристики детей, имеющих её проявления. В психологическом словаре девиантность обозначается как поступки и действия, не соответствующие ожиданиям и нормам, которые фактически сложились или официально установлены в данном обществе.

У ребенка, имеющего девиантное поведение, как правило, встречаются следующие особенности:

* неумение управлять своим поведением, проявляющееся в грубости, агрессивности по отношению к взрослым, сверстникам, демонстративность, неподчинение требованиям педагогов, родителей;
* нежелание учиться: безразличие к оценкам, частые пропуски школьных занятий без уважительных на то причин, отсутствие познавательного интереса и собственной мотивации к получению новых знаний;
* пассивность, безразличие ко всему, что происходит вокруг него (невыполнение домашнего задания, нежелание работать на уроках, отсутствие интереса к кружкам, секциям);
* склонность к ранним пробам психоактивных веществ (курение, алкоголь, наркотики) и т.д.

Такие дети, как правило, находятся в центре внимания большого количества людей: администрации школ, социальных педагогов, психологов, сотрудников ОДН, КДН, которые пытаются с ними что-то сделать.

Очень часто работа с такими детьми ведётся следующим образом:

* их «вразумляют», ставят двойки, наказывают выговорами, надеясь, что они, наконец, одумаются и исправят свое поведение;
* звонят родителям, призывая их заняться своим ребёнком, больше контролировать, воспитывать,
* пугают, критикуют, программируют на негативное будущее («по тебе тюрьма плачет», «не будешь исправляться - попадёшь в колонию» и т.д)
* выгоняют из школы («иди, куда хочешь»)
* вызывают на педсоветы, советы профилактики, прилюдно пытаясь пристыдить ребенка, призвать его к ответственности.

Анализируя работу по этой схеме, мы пришли к выводу, что она часто не срабатывает, девиантное поведение, не исправляется, а ребенок со временем накапливает ещё большие асоциальные проявления.

Выстраивая работу в нашей школе, мы стараемся опираться на современные знания в области медицины, психологии, педагогики и подходить к решению данной проблемы совсем с другой стороны.

При работе с такими детьми важно понимать, что девиантное поведение формируется на разной почве, но чаще всего причиной дезадаптивных форм поведения являются неудовлетворенные базисные потребности, которые не дают ребенку развиваться и успешно адаптироваться. Слово «потребность» расшифровывается как нужда в чем-либо. Каждая потребность удовлетворяется кем-то или чем-то во внешнем мире. И только с помощью взрослого, (первично - родителей) ребенок может осознать и удовлетворить свои потребности, через них получая навыки правильной социализации и адаптации к постоянно изменяющимся условиям среды. Но для этого, сами взрослые должны обладать такими качествами, которые помогали бы вокруг ребенка выстроить «кольцо жизнестойкости» - обучить таким качествам, которые способствовали бы выбору им сознательного поведения в жизни относительно себя, новой информации, общения с окружающими. Чтобы все вышеназванное стало реальным, сами взрослые должны обладать такими качествами, уметь развивать и воспитывать их в себе, т.е. быть взрослым с правильным поведением: понимать себя, свои чувства, уметь конструктивно проявлять свое эмоциональное состояние, иметь адекватную самооценку, понимать границы собственного «я» и границы другого человека, иметь гибкость мышления и поведения. Но, к сожалению, в нашем обществе не все родители, педагоги обладают данными умениями. И получается, что базовые потребности ребенка, не удовлетворяются, но они и не исчезают. Таким образом, не получив от взрослых жизненно важных качеств, ребенок сам формирует себе защиту, но отрицательную – «кольцо асоциальности», которое помогает ему выживать. Чем больше направляется сил со стороны взрослых на борьбу с таким поведением, тем сильнее проявления девиантности.

Анализируя причины девиантного поведения, в основе нашей работы мы опираемся на следующие принципы:

**Безоценочное принятие ребенка**, имеется в виду, что за любым негативным поведением мы стараемся увидеть, какой это ребенок на самом деле. Самое главное - не вешать ярлыков и не поддаваться совместному негативному обсуждению. Необходимо четко для самих себя разграничивать: есть личность самого ребенка, и есть различные формы поведения (агрессивного, демонстративного, защитного плана), которые зачем-то очень нужно ребенку в данный момент.

**Соблюдение границ при взаимодействии с ребенком** - четкое осознавание и отделение своих мыслей и чувств, от чувств и мыслей ребенка, и понимание того, какие границы нельзя переступать при взаимодействии, иначе столкнешься с ещё более выраженным сопротивлением, усугублением девиантности.

При соблюдении границ очень легко выстроить **диалоговое общение.** Установить правильный, доверительный контакт с ребенком. При таком общении не даются советы, не навязывается мнение взрослого как единственно верное, ребенку предлагается вместе поразмышлять, к каким последствиям могут привести различные формы его поведения. Наша задача состоит в том, чтобы через диалог ребенок сам понял неправильность своего поведения и у него появилось внутреннее желание для изменения ситуации.

Еще один принцип нашей работы – **эмпатичное видение ребенка** – это умение поставить себя на его место, понять его чувства, мысли, причины именно этого поведения, зачем оно нужно, что оно дает ребенку. Кроме того, ему предоставляется ответственность за итоговый выбор, либо он принимает помощь взрослого и готов к изменениям, либо оставляет за собой свое поведение и соглашается с мерами воздействия на него взрослых.

Применяя в работе данные принципы, мы стараемся опираться на необходимые для ребенка базисные потребности. Например, безоценочное принятие реализует потребность в безопасности, принадлежности к группе, защите, возможности выбора и потребность во взрослении, самостоятельности, независимости.

Каким же образом мы выстраиваем поддержку обучающихся, имеющих девиантное поведение. Во-первых, мы понимает, что поведение формируется под воздействием социального окружения и поэтому работу мы выстраиваем в трех направлениях: - с ребенком, с педагогами; с родителями.

На наш взгляд, основная идея работы службы в школе должна быть направлена на создание комфортной коммуникативной среды как в школе (среди педагогов, педагогов – учеников, педагогов – родителей), так и в детско-родительских отношениях. Мы действуем по следующему принципу: сначала устанавливаем контакт с проблемным ребенком, а потом уже обучаем, воспитываем, влияем на поведенческие, личностные и др. проблемы.

Работу с детьми мы организуем через следующие формы:

* «Клуб общения», где обучаем навыкам конструктивного общения, через различные упражнения повышаем самооценку, помогаем найти выход из сложных ситуаций;
* «Уроки здоровья», где даем возможность выбрать для себя позицию в отношении психоактивного вещества, где здоровье обозначается как ценность нашего времени, дается необходимая обучающая информация;
* индивидуальные консультации, направленные на поиск ресурсного состояния самого ребенка, поиск выхода из сложившейся трудной ситуации;
* занятия в микрогруппах по заявленным проблемам в классе, сборные группы детей, имеющих схожие проблемы, где основной акцент делаем на осознание жизненных ценностей, повышение самооценки, оказание поддержки.

При любой сложной ситуации сотрудники отдела учебно-поведенческой поддержки совместно анализируют диагностические данные ребенка, пытаясь найти хотя бы минимальный сохранный ресурс, и создают вокруг каждого ребенка группу совместной поддержки, где каждому определена своя роль как в работе с ребенком, так и с родителями. В ГСП включаются все взрослые, которые могут использовать сохранные ресурсы ребенка. Причем ребенку в этой группе предоставляется возможность выбрать, с кем он хочет работать, выбрать значимого взрослого. Промежуточные результаты данной деятельности и план работы ГСП прописывается в карточке личностного роста.

Для родителей, у которых есть сложности с установлением детско-родительских отношений и недостаточно собственно внутреннего ресурса помощи детям, совместно с психологом прописывается план действий для построения иных отношений с ребенком, обозначаются обязанности каждого члена семьи. Программа составляется таким образом, когда и родители и дети дают согласие на выполнение обговоренных пунктов. Основная цель этого - показать родителям их значимость для ребенка. В конце недели назначается повторная встреча с родителями и обговаривается, что получилось, в чем возникли сложности. При конфликтных, агрессивных отношениях детей и родителей психолог помогает выстроить конструктивное общение между ними, в более правильной форме высказать послания, помочь за различными формами такого поведения увидеть близких людей, которым требуется помощь, возможно от каждого члена семьи.

Особо важным в своей работе мы считаем проведение обучающих семинаров с педагогами, где подробно раскрываем причины возникновения асоциальности, способы разрешения конфликтов, причины формирования зависимости, возрастные особенности детей и ведущие виды деятельности в разных возрастах периодах. Данные семинары проходят в интерактивной форме, направлены на повышение мотивации к размышлению, осознание собственной позиции во многих вопросах. Это необходимо для того, чтобы педагоги, прежде всего, умели справляться со своими собственными эмоциями, повышение своей самооценки, укрепление в собственной роли учителя, родителя, имели навыки конструктивного выхода из конфликтных ситуаций, знали свои сильные стороны, свое ресурсное состояние.

Данная система работы помогает создать такую среду, в которой ребенку не хотелось бы закреплять свои девиантные проявления, а способствовала бы развитию и формированию социально приемлемых форм поведения, помогала бы чувствовать себя успешной и социализированной личностью.

Литература:

# Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как?: ЧеРо, Сфера; Москва; 2003. – 118 с.

1. Майорова Н.П., Чепурных Е.Е., Шурухт С.М. Обучение жизненно важным навыкам в школе: Пособие для классных руководителей. – СПб.: Издательство «Образование – Культура», 2002. – 288с.
2. Профилактика подростковой наркомании. Навыки противостояния и сопротивления распространению наркомании: Наглядно методическое пособие/С.Б. Климович. - М.: Центр «Планетариум», 2002.-96с.
3. Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Высоцкая Н.В. Подростки XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях. - М.: ВАКО, 2006.- 256 с.